

Dodatek č. 4

ke Smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz
zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva
IČ: 25857568
DIČ: CZ2585768
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava
č.ú. 8010-0209268403/0300
e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz
zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335
(dále jen „operátor“)

2. Lidová konzervatoř a Múzická škola, p.o.

se sídlem: Wattova 430/5, 702 00 Ostrava-Přívoz
zastoupený: Mgr. Miloslavou Soukupovou, ředitelkou
IČ: 00850021
DIČ: Nejsme plátcí DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 72337761/0100
e-mailová adresa: sekretariat@lko.cz, ekonom@lko.cz

(dále jen „účastník“)
(dále také „smluvní strany“)

se dohodly na uzavření dodatku č. 4

ke Smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20140031 ze dne 26.3.2014, dodatku č.1 SO/20140071 ze dne 18.6.2014, dodatku č.2 SO/20160001 ze dne 11.1.2016 a dodatku č.3 SO/20180060 ze dne 5.6.2018 dále jen „smlouva“.

I. Změny Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na změně Článku II. „Předmět smlouvy“, odst.1 takto:

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

- 1.1 Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**
Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím rádiového spoje s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí **10Mbps/10Mbps s agregací 1:1** na těchto adresách:

Wattova 5, Ostrava-Prívov; Kosmova 1, Ostrava – Prívov; Nivnická 9, Ostrava – Mariánské Hory; U Dvoru 14, Ostrava – Mariánské Hory, ukončené na aktivním prvku operátora.

*Parametry služby Internet

	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
Minimální	10 Mbps	10 Mbps
Běžně dostupná	10 Mbps	10 Mbps
Maximální	10 Mbps	10 Mbps
Inzerovaná	10 Mbps	10 Mbps

Výklad pojmů:

Agregace - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

Stahování - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) - rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl. 9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojece či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku VIII. odst. 4 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Prívov, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

1.2 Veřejně dostupné telefonní služby „OVATEL Business“ uskutečňující se pomocí technologie VoIP. Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č.3 této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání.

1.3 Poskytování servisní činnosti na svěřené výpočetní technice – outsourcingu informačních technologií účastníka na pracovištích účastníka (Wattova 5, Ostrava-Prívov; Kosmova 1, Ostrava – Prívov; Nivnická 9, Ostrava – Mariánské Hory; U Dvoru 14, Ostrava – Mariánské Hory) v následujícím rozsahu:

1.3.1 Preventivní údržba HW a SW vybavení koncových PC na pracovištích účastníka.

1.3.2 Preventivní údržba síťové infrastruktury na pracovištích účastníka.

1.3.3 Služby hotline (telefonické podpory uživatelů) a odpovědi na technické dotazy uživatelů.

1.3.4 Provádění servisních zásahů formou vzdáleného přístupu z pracoviště operátora na koncových stanicích uživatelů a aktivních prvcích sítě.

- 1.3.5 Vedení a správa dokumentace v písemné formě popisující topologii LAN sítí (fyzická a linková vrstva), aktivní prvky, síťové prvky, technologie sítě, adresní a jmenný prostor, vazby na externí sítě.
- 1.3.6 Řešení hlášených požadavků na servisní podporu uživatelů vzdálenou formou z pracoviště operátora.
- 1.3.7 Správa klientských stanic formou vzdáleného přístupu, která sestává z:
 - a) Instalace, správa a údržba hardware klientských PC stanic, ovladačů tiskáren, faxů a skenerů.
 - b) Instalace, správa a údržba softwarového vybavení jednotlivých PC, které byly uživatelům přiděleny dle standardů odsouhlasených oběma smluvními stranami.
 - c) Průběžný upgrade SW a patchování systémů, pokud má účastník v rámci maintenance a příslušných licenčních smluv k těmto softwarovým produktům přístup.
- 1.3.8 Analytické, poradenské a konzultační služby, které sestávají z:
 - a) analytických, poradenských a konzultačních služeb v oblasti rozvoje informačního systému účastníka;
 - b) analytických, poradenských a konzultačních služeb v oblasti rozvoje výpočetní techniky účastníka;
 - c) základní uživatelské školení (SW a HW) na nově pořízené výpočetní technice
- 1.3.9 Účastníkem vyžadovaná podpora na místě.
- 1.3.10 Řešení hlášených incidentů a požadavků, které s ohledem na technickou povahu nelze řešit vzdálenou formou
- 1.3.11 Řešení bezpečnostních incidentů, výpadků a havárií.
- 1.3.12 Záloha dat.

1.4 Poskytování Web Hostingu:

- 1.3.13 Diskový prostor o velikosti potřebné pro provoz webových stránek účastníka.
- 1.3.14 Provoz DNS serverů.
- 1.3.15 Vytvoření FTP účtu pro správu webové prezentace.
- 1.3.16 Technická podpora při aktualizaci webového obsahu. Jedná se především o převzetí odpovědnosti za technickou stránku a chod webové prezentace, řešení vzniklých aplikačních vad ve spolupráci s tvůrcem webových stránek. Nabízet možnosti, případně realizovat technické inovace a to ve spolupráci s autorem webových stránek.

1.5 Poskytování Mail Hostingu:

- 1.5.1 Počet emailových schránek v ceně: 10
- 1.5.2 Velikost emailové schránky: 0,5 GB

- 2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“, nebo „OP“, nebo „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly na změně Článku III. „Místo plnění“ takto:

1. Předmět smlouvy bude zajišťován v těchto objektech: **Lidová konzervatoř a Múzická škola, p.o.**, Wattova 5 a Kosmova 1, 702 00 Ostrava-Přívoz, Nivnická 9 a U Dvoru 14, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory.

3. Smluvní strany se dohodly na změně Článku IV. „Cena“, který se rozšiřuje o odst. 12 takto:

12. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly na změně Článku IX. „Zánik a zrušení smlouvy“, odst.1, bod 1.2 takto:

1.2 Výpovědi:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.

5. Smluvní strany se dohodly na změně Článku X. „Závěrečná ustanovení“, odst.2 a 8 takto:

2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. (dále jen “OP“, nebo “Podmínky“, nebo “Obchodní podmínky“), ze dne 1.1.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: www.ovanet.cz. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známe, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Ceník služeb, Příloha č. 3 – Technická specifikace služeb.

6. Smluvní strany se dohodly na změně Přílohy č. 1 „Ceník služeb“ takto:

Ceník služeb

Poplatky za využívání služeb, v Kč bez DPH.

Služba Internet

Služba	Lokalita	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
Internet Business Plus (10Mbps, 1:1)	Wattova 5, O.-Přívoz	0 Kč	826,50 Kč
	Kosmova 1, O.-Přívoz	0 Kč	826,50 Kč
	Nivnická 9, O.-Mariánské Hory	0 Kč	826,50 Kč
	U Dvoru 14, O. – Mariánské Hory	0 Kč	826,50 Kč

Hlasová služba

Služba	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVATEL Business (4xHTS)	0 Kč	0 Kč
OVATEL Business – lokalita Skořápka (555 131 023)	5 000 Kč	15 Kč

Hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1	Kč
Česká republika – silný provoz*	0,57
Česká republika – slabý provoz*	0,33
Česká republika – mobilní sítě	3,15
Linky 800	0,00
Linky 910 – silný provoz*	0,81
Linky 910 – slabý provoz*	0,46
Linky 971 – silný provoz*	0,69
Linky 910 – slabý provoz*	0,35

***Doba silného provozu** v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

Služba IT Outsourcing

Služba	Měsíční cena
Servisní podpora (v rozsahu maximálně 10 hodin/měsíc)	5 372 Kč
Rozšířená servisní podpora (Po vyčerpání uvedeného rozsahu servisní podpory, dle skutečně provedených a zadavatelem odsouhlasených prací)	500 Kč za každou započatou hodinu

Služba Web Hosting

Služba	Měsíční cena
Web Hosting	0 Kč

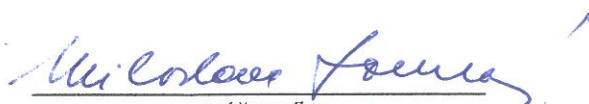
Služba Mail Hosting

Služba	Měsíční cena
Mail Hosting	0 Kč

II. Závěrečná ustanovení

- Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
- Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
- Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20140031 ze dne 26.3.2014.
- Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.
- Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od 1.9.2021.
- Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v Registru smluv provede operátor.

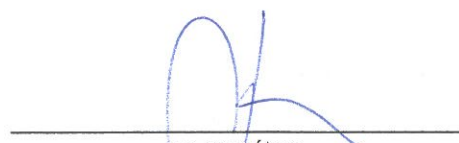
V Ostravě dne 26.8.2021



za účastníka
Mgr. Miloslava Soukupová
ředitelka

**LIDOVÁ KONZERVATOŘ
A MÚZICKÁ ŠKOLA**
příspěvková organizace
WATTOVA 5
702 00 OSTRAVA-PŘÍVOZ

V Ostravě dne 26.8.2021



za operátora
Ing. Michal Hrotík
člen představenstva

-11-

ova.net

OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz