

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, 702 00
zastoupená: Ing. Martin Rubina, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 8010-0209268403/0300
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

2. Lidová konzervatoř a Múzická škola, p.o.

se sídlem : Wattova 5, 702 00 Ostrava-Přívoz
zastoupený: Mgr. Miloslavou Soukupovou, ředitelkou
IČ: 00850021
DIČ: Nejsme plátcí DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 72337761/0100

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

I.

Preamble

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):
 - 1.1 Vysokorychlostní připojení k internetu.
Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí 10Mbps/10Mbps s agregací 1:1 na těchto adresách: Wattova 5, Ostrava-Přívoz; Kosmova 1, Ostrava – Přívoz; Nivnická 9, Ostrava – Mariánské Hory, ukončené na aktivním prvku operátora pracujícím v pásmu 5 GHz.
 - 1.2 Veřejně dostupné telefonní služby „OVATEL Business“ uskutečňující se pomocí technologie VoIP. Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č.3 této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání.
 - 1.3 Poskytování servisní činnosti na svěřené výpočetní technice – outsourcingu informačních technologií účastníka na pracovištích účastníka (Wattova 5, Ostrava-Přívoz; Kosmova 1, Ostrava – Přívoz; Nivnická 9, Ostrava – Mariánské Hory) v následujícím rozsahu:
 - 1.3.1 Preventivní údržba HW a SW vybavení koncových PC na pracovištích účastníka.
 - 1.3.2 Preventivní údržba síťové infrastruktury na pracovištích účastníka.
 - 1.3.3 Služby hotline (telefonické podpory uživatelů) a odpovědi na technické dotazy uživatelů.
 - 1.3.4 Provádění servisních zásahů formou vzdáleného přístupu z pracoviště operátora na koncových stanicích uživatelů a aktivních prvcích sítě.
 - 1.3.5 Vedení a správa dokumentace v písemné formě popisující topologii LAN sítí (fyzická a linková vrstva), aktivní prvky, síťové prvky, technologie sítě, adresní a jmenný prostor, vazby na externí síť.
 - 1.3.6 Řešení hlášených požadavků na servisní podporu uživatelů vzdálenou formou z pracoviště operátora.
 - 1.3.7 Správa klientských stanic formou vzdáleného přístupu, která sestává z:
 - a) Instalace, správa a údržba hardware klientských PC stanic, ovladačů tiskáren, faxů a skenerů.
 - b) Instalace, správa a údržba softwarového vybavení jednotlivých PC, které byly uživatelům přiděleny dle standardů odsouhlasených oběma smluvními stranami.
 - c) Průběžný upgrade SW a patchování systémů, pokud má účastník v rámci maintenance a příslušných licenčních smluv k těmto softwarovým produktům přístup.
 - 1.3.8 Analytické, poradenské a konzultační služby, které sestávají z:
 - a) analytických, poradenských a konzultačních služeb v oblasti rozvoje informačního systému účastníka;
 - b) analytických, poradenských a konzultačních služeb v oblasti rozvoje výpočetní techniky účastníka;
 - c) základní uživatelské školení (SW a HW) na nově pořízené výpočetní technice
 - 1.3.9 Účastníkem vyžadovaná podpora na místě.

- 1.3.10 Řešení hlášených incidentů a požadavků, které s ohledem na technickou povahu nelze řešit vzdálenou formou
- 1.3.11 Řešení bezpečnostních incidentů, výpadků a havárií.
- 1.3.12 Záloha dat.
- 1.4 Poskytování Web Hostingu:
 - 1.3.13 Diskový prostor o velikosti potřebné pro provoz webových stránek účastníka.
 - 1.3.14 Provoz DNS serverů.
 - 1.3.15 Vytvoření FTP účtu pro správu webové prezentace.
 - 1.3.16 Technická podpora při aktualizaci webového obsahu. Jedná se především o převzetí odpovědnosti za technickou stránku a chod webové prezentace, řešení vzniklých aplikačních vad ve spolupráci s tvůrcem webových stránek. Nabízet možnosti, případně realizovat technické inovace a to ve spolupráci s autorem webových stránek.
- 2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy

III.

Místo plnění

1. Předmět smlouvy bude zajišťován v těchto objektech: **Lidová konzervatoř a Múziká škola, p.o.**, Wattova 5 a Kosmova 1, 702 00 Ostrava-Přívoz a **Múziká škola se speciálním zaměřením na děti a mládež se zdravotním postižením**, Nivnická 9, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory.

IV.

Cena

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku podle přílohy č.1 na základě operátorem vystavené faktury.
2. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby dle odstavce 1.1. a 1.2. článku II. „Předmět smlouvy“ v kalendářním měsíci klesne pod 98 %, může účastník požadovat snížení příslušné fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2 % může účastník požadovat snížení této fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70 % původní částky plné měsíční fakturace za odpovídající službu.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.

5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
8. Doručení faktury se provede prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
10. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Vysokorychlostní připojení k internetu, veřejně dostupné telefonní služby „OVATEL Business“ a služba Web Hosting se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, s výpovědní lhůtou jednoho měsíce.
2. Poskytování servisní činnosti svěřené správy – outsourcingu informačních technologií účastníka se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jednoho měsíce.

VI.

Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II., odst. 1.1, 1.2 a 1.4 této smlouvy dnem 1.4.2014, v lokalitách na ul. Kosmova a ul. Wattova zahájí dodávky internetu ke dni 1.6.2014 dle odst. 1.1., a dle čl.II odst 1.3 této smlouvy dnem 1.5.2014. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům

či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.

2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
 - c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými v Obchodních podmínkách čl. 7.
 - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
 - e) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - f) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - g) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - h) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
 - i) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VIII.

Kvalita poskytovaných služeb

1. Veškeré závady a požadavky na servis v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na Helpdesk prostřednictvím:
Telefon: 731621081
E-mailu: helpdesk@ovanet.cz.
Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: za budovy na ul. Wattova, ul. Kosmova 722 901 709, budova na ul. Nivnická 596 626 891 a zároveň e-mailovou adresu účastníka: j.malecova@lko.cz, sekretariat@muzickaskola.cz.
2. Oprávnění nahlášovat požadavky a poruchy na Helpdesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci: Jiřina Malecová, Šárka Dioková
3. Operátor se zavazuje řešit požadavky nahlášené účastníkem na výše uvedené kontaktní údaje Helpdesku. Operátor se přitom zavazuje dodržovat následující reakční doby a stanovené lhůty pro řešení požadavků v závislosti na níže uvedené klasifikaci.

3.1 Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci poruch, incidentů, požadavků:

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritický požadavek“	Vady, poruchy, které znemožňují používat služby a aplikace, případně způsobují zásadní provozní potíže a tento stav může ohrozit běžný provoz účastníka, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody. Vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní požadavek“	Vady, poruchy, které při používání služeb či aplikací způsobují provozní problémy, ale neohrožují běžný provoz účastníka v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními.
V3	„Neurgentní požadavek“	Vady, poruchy, které závažně neovlivňují běžný provoz účastníka.
V4	„Požadavky“	Požadavky účastníka mimo úrovně hlášení V1, V2, V3

3.2 Reakční doba a doba pro odstranění poruchy a řešení požadavků:

Úroveň hlášení		Reakční doba	Doba pro odstranění poruchy/řešení požadavků
V1	„Kritická chyba“	V pracovní době do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky do 24 hodin od nahlášení	Do 4 pracovních hodin od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	V pracovní době do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky do 24 hodin od nahlášení	Do 1 pracovního dne od převzetí
V3	„Neurgentní požadavek“	V pracovní době do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky do 24 hodin od nahlášení	Do 5 pracovních dnů od převzetí
V4	„Požadavky“	V pracovní době do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky do 24 hodin od nahlášení	Do 5 pracovních dnů od převzetí

- Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí časový interval 7 – 17 hodin v pracovní dny po – pá.
- Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení požadavku oprávněným uživatelem do jeho potvrzení operátorem a započítí řešení. Součástí tohoto potvrzení je akceptace oprávněnosti hlášení a stanovení jeho úrovně.
- Dobou pro odstranění poruchy se rozumí doba od potvrzení do vyřešení nahlášeného požadavku. Vyřešením kritického požadavku se rozumí také realizace opatření vedoucí k obnovení provozu a tím také k jeho překvalifikaci na jinou úroveň hlášení.

IX.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 15 kalendářních dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 1 měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě čl.II, odst. 1.1., 1.2. a 1.4. , až poté, co se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisů souvisejících, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Obchodní podmínky, příloha č. 3 – Technická specifikace služeb.
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 1.4.2014.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne 26. 3. 2014

24. 03. 2014

V Ostravě dne



za účastníka
Mgr. Miloslava Soukupová
ředitelka

LIDOVÁ KONZERVATOŘ
A MÚZICKÁ ŠKOLA
příspěvková organizace
WATTOVA 5
702 00 OSTRAVA-PŘÍVOZ



za operátora
Ing. Martin Rubina
člen představenstva

ova.net

OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz

Ceník služeb

Poplatky za využívání služeb, v Kč včetně DPH.

Služba Internet

Služba	Lokalita	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVANET CITY Business (10Mbps, 1:1)	Wattova 5, O.-Přívoz	0,- Kč	1 000,- Kč
	Kosmova 1, O.-Přívoz	0,- Kč	1 000,- Kč
	Vinická 9, O.-Mariánské Hory	0,- Kč	1 000,- Kč

Hlasová služba

Služba	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVATEL Business (4xHTS)	0,- Kč	0,- Kč

Hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1	Kč
Česká republika – silný provoz*	0,57
Česká republika – slabý provoz*	0,33
Česká republika – mobilní sítě	3,15
Linky 800	0,00
Linky 910 – silný provoz*	0,81
Linky 910 – slabý provoz*	0,46
Linky 971 – silný provoz*	0,69
Linky 910 – slabý provoz*	0,35

*Doba silného provozu v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. Doba slabého provozu je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

9.

Služba IT Outsourcing

Služba	Měsíční cena
Servisní podpora	6 500,- Kč

Služba Web Hosting

Služba	Měsíční cena
Web Hosting	0,- Kč

24. 03. 2014

V Ostravě dne 26. 3. 2014

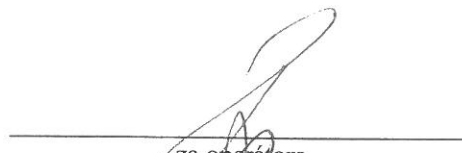
V Ostravě dne



za účastníka

Mgr. Miloslava Soukupová
ředitelka

**LIDOVÁ KONZERVATOŘ
A MÚZICKÁ ŠKOLA**
příspěvková organizace
WATTOVÁ 5
702 00 OSTRAVA-PŘÍVOZ



za operátora

Ing. Martin Rubina
člen představenstva

+

ova.net

OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz

9

Dodatek č. 1

ke smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací
podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava
č.ú. 8010-0209268403/0300
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505
(dále jen „operátor“)

2. Lidová konzervatoř a Múzická škola, p.o.

se sídlem : Wattova 5, 702 00 Ostrava-Přívoz
zastoupený: Mgr. Miloslavou Soukupovou, ředitelkou
IČ: 00850021
DIČ: Nejsme plátcí DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 72337761/0100

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

se dohodly na uzavření dodatku č. 1

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20140031 ze dne 26.3.2014, dále jen „smlouva“.

I.

Změny ve Smlouvě

1. Smluvní strany se dohodly na doplnění článku II. Předmět smlouvy, odstavec 1 Smlouvy takto:

1.5 Poskytování Mail Hostingu:

1.5.1 Počet emailových schránek v ceně: 10

1.5.2 Velikost emailové schránky: 0,5 GB

12.8

2. Smluvní strany se dohodly na změně **Přílohy č. 1 Ceník služeb** Smlouvy takto:

Ceník služeb

Poplatky za využívání služeb, v Kč bez DPH.

Služba Internet

Služba	Lokalita	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVANET CITY Business (10Mbps, 1:1)	Wattova 5, O.-Přívoz	0 Kč	826,50 Kč
	Kosmova 1, O.-Přívoz	0 Kč	826,50 Kč
	Vinická 9, O.-Mariánské Hory	0 Kč	826,50 Kč

Hlasová služba

Služba	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVATEL Business (4xHTS)	0 Kč	0 Kč

Hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1	Kč
Česká republika – silný provoz*	0,57
Česká republika – slabý provoz*	0,33
Česká republika – mobilní síť	3,15
Linky 800	0,00
Linky 910 – silný provoz*	0,81
Linky 910 – slabý provoz*	0,46
Linky 971 – silný provoz*	0,69
Linky 910 – slabý provoz*	0,35

***Doba silného provozu** v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

Služba IT Outsourcing

Služba	Měsíční cena
Servisní podpora	5 372 Kč

Služba Web Hosting

Služba	Měsíční cena
Web Hosting	0 Kč

Služba Mail Hosting

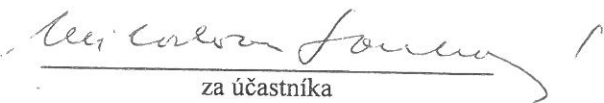
Služba	Měsíční cena
Mail Hosting	0 Kč

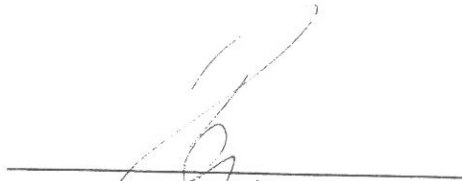
II. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20140031 ze dne 26.3.2014.
4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.
5. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1.7.2014.

V Ostravě dne 18. 6. 2014

V Ostravě dne 18. 06. 2014


za účastníka
Mgr. Miloslava Soukupová
ředitelka


za operátora
Ing. Martin Rubina
člen představenstva

LIDOVÁ KONZERVATOŘ
A MÚZICKÁ ŠKOLA
příspěvková organizace
WATTOVA 5
702 00 OSTRAVA-PŘÍVOZ


OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz

Dodatek č. 2

ke smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací
podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava
č.ú. 8010-0209268403/0300
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505
(dále jen „operátor“)

2. Lidová konzervatoř a Múžická škola, p.o.

se sídlem : Wattova 430/5, 702 00 Ostrava-Přívoz
zastoupený: Mgr. Miloslavou Soukupovou, ředitelkou
IČ: 00850021
DIČ: Nejsme plátcí DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 72337761/0100

(dále jen „účastník“)
(dále také „smluvní strany“)

se dohodly na uzavření dodatku č. 2

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20140031 ze dne 26.3.2014 a dodatku č.1 SO/20140071 ze dne 18.6.2014, dále jen „smlouva“.

I. Změny ve Smlouvě

1. Smluvní strany se dohodly na změně **Přílohy č. 1 Ceník služeb** Smlouvy takto:

Ceník služeb

Poplatky za využívání služeb, v Kč bez DPH.

Služba Internet

Služba	Lokalita	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVANET CITY Business (10Mbps, 1:1)	Wattova 5, O.-Přívoz	0 Kč	826,50 Kč
	Kosmova 1, O.-Přívoz	0 Kč	826,50 Kč
	Nivnická 9, O.-Mariánské Hory	0 Kč	826,50 Kč

Hlasová služba

Služba	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
OVATEL Business (4xHTS)	0 Kč	0 Kč

Hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tarifkace v režimu 1+1	Kč
Česká republika – silný provoz*	0,57
Česká republika – slabý provoz*	0,33
Česká republika – mobilní sítě	3,15
Linky 800	0,00
Linky 910 – silný provoz*	0,81
Linky 910 – slabý provoz*	0,46
Linky 971 – silný provoz*	0,69
Linky 910 – slabý provoz*	0,35

***Doba silného provozu** v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

Služba IT Outsourcing

Služba	Měsíční cena
Servisní podpora (v rozsahu maximálně 10 hodin/měsíc)	5 372 Kč
Rozšířená servisní podpora (Po vyčerpání uvedeného rozsahu servisní podpory, dle skutečně provedených a zadavatelem odsouhlasených prací)	500 Kč za každou započatou hodinu

Číslo smlouvy účastníka: V/8/2018
Číslo smlouvy dodavatele: SO/20140031

Dodatek č. 3 **ke smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací**

A. **SMLUVNÍ STRANY**

1. Lidová konzervatoř a Múzická škola, příspěvková organizace

Adresou: Wattowa 430/5, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava
Zastoupen: Mgr. Miloslavou Soukupovou, ředitelkou
IČ: 00850021
DIČ:
Bankovní spojení: 72337761/0100, Komerční banka a.s.

dále také **účastník**

2. OVANET a.s.

Adresou: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava
Zastoupen: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva
IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
Bankovní spojení: 8010-0209268403/0300, ČSOB a.s.

dále také **operátor**

(dále společně také „**smluvní strany**“)

se dohodly na uzavření dodatku č. 3 ke smlouvě SO/20140031 operátora, ze dne
26.03.2014 (dále také jen Smlouva), ve znění dodatku č.1 a č. 2, Smlouvy

B. **ÚČEL A PŘEDMĚT DODATKU**

1. Účelem dodatku č. 3 Smlouvy je vytvoření podmínek pro vzájemnou spolupráci smluvních stran při zpracování dat, včetně osobních údajů, uložených na nosiči informací účastníka v rámci plnění předmětu Smlouvy dle čl. II., odst. 1.3 a při zpracování dat, včetně osobních údajů, uložených na nosiči informací operátora v rámci plnění předmětu Smlouvy dle čl. II., odst. 1.4 Smlouvy.
2. Předmětem dodatku č. 3 Smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran v souladu s čl. 28 Nařízení¹, při zpracování dat, včetně osobních údajů (dále také OÚ) uložených na nosiči informací (dále také NI) účastníka, případně operátora, v rámci plnění předmětu Smlouvy. Data na NI účastníka, případně operátora, obsahují OÚ tehdy, jsou-li na těchto

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

datech informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. subjektu údajů (dále také SÚ).

C.

ZMĚNY SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že vzhledem k vložení nového článku IX., Smlouvy, se stávající níže uvedené články přecíslovaly následovně:
 - a. Článek IX., Zánik a zrušení smlouvy je nově označen jako X.;
 - b. Článek X., Závěrečná ustanovení je nově označen jako XI.;
2. Smluvní strany se dohodly, že se do Smlouvy nově vkládá článek IX., a to následovně:

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů (dále také OÚ) ve smyslu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také Nařízení), a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy účastník OÚ, které se vyskytují na jeho nosičích informací (dále také NI) operátorovi zpřístupní nebo zpřístupní přenosem a operátor na OÚ pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této Smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování OÚ ve smyslu Nařízení vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním účelem a předmětem této Smlouvy, viz čl. II., Smlouvy, není zpracovávání OÚ v plném rozsahu dle citovaného Nařízení, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. IX., odst. 1., Smlouvy, plní účastník roli tzv. správce OÚ, a operátor roli tzv. zpracovatele OÚ, ve smyslu Nařízení.
3. Účastník, tj. správce OÚ, pověřuje tímto operátora, tj. zpracovatele OÚ, zpracováním OÚ ve smyslu citace čl. IX., odst. 1., této Smlouvy a ve smyslu Nařízení, přičemž:
 - a. předmětem zpracování OÚ jsou OÚ vyskytující se na NI účastníka v prostředcích informačních a komunikačních technologií (dále také ICT) účastníka;
 - b. dobou trvání zpracování OÚ je doba platnosti této Smlouvy;
 - c. povahou zpracování OÚ je náhled na OÚ účastníka v souvislosti s plněním závazků této Smlouvy, viz čl. II., odst. 1.3 a 1.4 Smlouvy;
 - d. účelem zpracování OÚ je náhled na OÚ účastníka v souvislosti s plněním závazků této Smlouvy, viz čl. II., odst. 1.3 a 1.4 Smlouvy;
 - e. typem zpracovávaných OÚ jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné OÚ subjektů údajů (dále také SÚ), případně včetně tzv. zvláštní kategorie OÚ ve smyslu Nařízení;

- f. kategorií SÚ jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu s účastníkem jakožto správcem OÚ;

4. Účastník, tj. správce OÚ, se zavazuje:

- a. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováváním OÚ ve smyslu Nařízení, zejména určit účel a prostředky zpracování OÚ;
- b. vůči operátorovi, tj. zpracovateli OÚ, vydávat a dokladovat písemné, v to počítaje i elektronické, pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování OÚ zpracovatelem OÚ v souladu s Nařízením;
- c. přijmout vhodná opatření, aby poskytl SÚ stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v čl. 13 a 14 Nařízení a učinil veškerá sdělení podle čl. 15 až 22 a čl. 34 Nařízení o zpracování OÚ, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti;
- d. vést záznamy o činnostech zpracování dle a v rozsahu čl. 30 odst. 1. Nařízení;
- e. sdělit operátorovi, tj. zpracovateli OÚ, jméno a kontaktní údaje na svého pověřence pro ochranu OÚ v případě, že se na účastníka, tj. správce OÚ, vztahuje povinnost takového pověřence jmenovat ve smyslu Nařízení;
- f. plnit ohlašovací povinnost dle čl. 33 Nařízení;
- g. vést evidenci veškerých případů porušení zabezpečení OÚ dle čl. 33 odst. 5. Nařízení;
- h. plnit oznamovací povinnost dle čl. 34 Nařízení;

5. Účastník, tj. správce OÚ, touto Smlouvou obecně písemně povoluje operátorovi, tj. zpracovateli OÚ, zapojit do zpracování OÚ dalšího zpracovatele.

6. Operátor, tj. zpracovatel OÚ, se zavazuje:

- a. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováváním OÚ ve smyslu Nařízení a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování OÚ, dle čl. IX., odst. 3., písm. a) až f), této Smlouvy;
- b. zpracovávat OÚ pouze na základě doložených písemných, v to počítaje i elektronických pokynů účastníka, tj. správce OÚ, včetně otázek předání OÚ do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu Nařízení, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na účastníka, tj. správce OÚ vztahuje. V takovém případě zpracovatel OÚ informuje správce OÚ o tomto právním požadavku před zpracováním OÚ, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c. zajistit, aby se osoby operátora, tj. zpracovatele OÚ, oprávněné zpracovávat OÚ zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o OÚ a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení OÚ, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
- d. v souladu s čl. 32 Nařízení, s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody SÚ, provést vhodná technická a organizační

opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování OÚ, dle čl. IX., odst. 3., písm. a) až f), této Smlouvy;

- e. v souladu s čl. 28, odst. 2., Nařízení, informovat účastníka, tj. správce OÚ, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout tak účastníkovi, tj. správci OÚ, příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě zapojení dalšího zpracovatele, operátor, tj. zpracovatel OÚ, v souladu s čl. 28., odst. 4., Nařízení, musí tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu OÚ, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, mezi účastníkem, tj. správcem OÚ a operátorem, tj. zpracovatelem OÚ, podle čl. 28., odst. 3., Nařízení, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení;
- f. být účastníku, tj. správci OÚ, nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv SÚ stanovených v Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování OÚ, dle čl. IX., odst. 3., písm. c), Smlouvy, a informací, jež má zpracovatel OÚ k dispozici;
- g. být účastníku, tj. správci OÚ, nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování OÚ, dle čl. IX., odst. 3., písm. c), Smlouvy, a informací, jež má zpracovatel OÚ k dispozici;
- h. na výslovný pokyn účastníka, tj. správce OÚ, všechny OÚ buď vymaže, nebo je vrátí účastníku, tj. správci OÚ, po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním OÚ dle Smlouvy, a to v případě, že OÚ nebudou uloženy na NI účastníka, tj. správce OÚ a budou uloženy na NI operátora, tj. zpracovatele OÚ;
- i. poskytnout účastníku, tj. správci OÚ, veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné účastníkem, tj. správcem OÚ, nebo jiným auditorem, kterého účastník, tj. správce OÚ, pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- j. informovat účastníka, tj. správce OÚ, a to neprodleně v případě, že podle názoru operátora, tj. zpracovatele OÚ, určitý pokyn účastníka, tj. správce OÚ, porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany OÚ;
- k. vést záznamy o činnostech zpracování OÚ dle a v rozsahu čl. 30 odst. 2. Nařízení;
- l. plnit ohlašovací povinnost dle čl. 33 odst. 2. Nařízení;

D.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

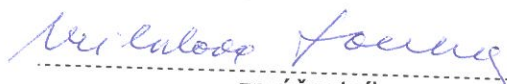
1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek je pro ně určitý a srozumitelný, tento dodatek uzavírají svobodně a vážně, ne v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek, anebo s úmyslem či vědomím výhody jedné strany vůči druhé.
3. Smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.

4. Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy.
5. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.
6. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Ostravě dne

V Ostravě dne 05-06-2018

**LIDOVÁ KONZERVATOŘ
A MÚZICKÁ ŠKOLA**
příspěvková organizace
WATTOVA 5
702 00 OSTRAVA-PŘÍVOZ



za účastníka

Mgr. Miloslava Soukupová
ředitelka



za operátora

Ing. Michal Hrotík
člen představenstva

-11-

ova.net

OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz