

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EPS

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „**o.z.**“)  
(dále jen „**Smlouva**“)

### **Operátor ICT, a.s.**

Sídlo: Dělnická 213/12, Praha 7 – Holešovice, 170 00  
Zastoupená: Michal Fišer, MBA, předseda představenstva  
JUDr. Matej Šandor, Ph.D., místopředseda představenstva  
Ve věcech plnění smlouvy: Ing. Jan Ladin, ředitel úseku provozu  
IČO: 027 95 281  
DIČ: CZ02795281  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 5920172/0800  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **(Genisoft, a.s.)**

Sídlo: Strakonická 6, Praha 5 – Lahovice, 159 00  
Zastoupená: Tomáš Pelikán a Jaroslav Pipošiar  
Ve věcech technického plnění: Tomáš Pelikán  
IČO: 24746533  
DIČ: CZ24746533  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Brandýs nad Labem  
Číslo účtu: 242236032/0300  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou složkou B 16544  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**smluvní strana**“)

## **PREAMBULE**

Objednatel prohlašuje že:

- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněnou osobou tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Poskytovatel prohlašuje, že:

- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

- ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

Objednatel jako veřejný zadavatel provedl řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem **Služby EPS pro koncové stanice** (dále jen „zakázka“), zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli na svůj náklad a nebezpečí poskytovat služby specialisty v oblasti bezpečnosti koncových zařízení, souvisejících konzultačních služeb, programování, včetně správy bezpečnostních politik pro koncové stanice (EPS – end point security) a správu full disk encryption v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami (dále také jako „**Služby**“).

1.2 Služby dle předchozího odst. 1.1 této Smlouvy výše Poskytovatel poskytuje v:

1.2.1 pravidelném rozsahu 40 člověkohodin měsíčně

(a) Poskytování podpory druhé úrovně koncovým uživatelům:

(i) součinnost pro úkony podpory první úrovně,

(ii) analýza předaných logů a jejich vyhodnocení,

(iii) předávání zjištěných problémů výrobcí systému EPS v rámci servisních požadavků,

(iv) aplikace úprav a oprav koncovým uživatelům (závislé na deinstalačním hesle EPS),

(v) poskytování nouzového přihlášení koncovým uživatelům v nouzi pro modul FDE.

(b) Správa a instalace aktualizací EPS:

(i) zajištění a kontrola instalačních a distribučních povelů,

(ii) tvorba distribučních balíčků,

(iii) zajištění podpory u selhávajících či chybujících instalací u koncových uživatelů (závislé na deinstalačním hesle EPS),

(„Pravidelné služby“),

1.2.2 předem neurčeném nepravidelném rozsahu maximálně 40 člověkohodin měsíčně

(a) Deinstalace klientů EPS (závislé na deinstalačním hesle EPS)

(b) Analýza problémů souvisejících se správou bezpečnostních politik EPS:

(i) součinnost při analýzách dopadů bezpečnostních politik pro správné fungování služeb aplikačního portfolia koncového uživatele.

(ii) Analýza problému s detekcí v userprofilu

- (iii) Analýza možností zjišťování stavu s požadavky NUKIB
  - (iv) Konzultace stavu registrace zařízení k DNS
  - (v) Analýza incidentu škodlivého kódu v userprofilu
  - (vi) Analýza problému s instalací SCCM
  - (vii) Testování deploymentu VPN a příprava distribuce pro test
  - (viii) Analýza problému Windows Script Host
  - (ix) Řešení zaseklých aktualizací EPS modulů
  - (x) Plánované nastavení emulace před zpřístupněním pro testovací skupinu, řešení uživatelských dotazů
- (c) Správa bezpečnostních politik EPS Checkpoint a dohled nad jejich praktickou aplikací
  - (d) Profylaktické a analytické úkony při správě systému EPS
  - (e) On-site podpora na vyžádání pro aplikační testování

(„**Nepravidelné služby**“).

- 1.3 Objednatel se zavazuje tyto Služby, resp. jejich výstupy přebírat a platit Poskytovateli sjednanou cenu za jejich poskytování.
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel bude Služby poskytovat s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k jejich provádění potřeba, není-li možné tuto součinnost požadovat po Objednateli. Poskytovatel bude při plnění povinností dle této Smlouvy postupovat v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy, které se k poskytování Služeb přímo či nepřímo vztahují.
- 1.5 K dosažení účelu této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.

## **2. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 2.1 Služby budou poskytovány na území hl. m. Prahy, a to jak v sídle Objednatele, tak i na pracovištích jeho jediného akcionáře (hl. m. Praha). Objednatel může povolit i poskytování Služeb vzdáleným přístupem, je-li to účelné. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
- 2.2 Poskytování Služeb bude zahájeno neprodleně po nabytí účinnosti Smlouvy a budou poskytovány po dobu 20 kalendářních měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího v měsíci, v němž tato Smlouva nabyde účinnosti, nebo do vyčerpání finančního rámce této Smlouvy, v závislosti na tom, která ze skutečností nastane dříve.
- 2.3 Pravidelné služby ve stanoveném rozsahu 40 člověkohodin jsou poskytovány průběžně v rámci vyhodnocovacího období jednoho kalendářního měsíce, přičemž Poskytovatel není oprávněn snížit rozsah stanoveného počtu člověkohodin.
- 2.4 Nepravidelné služby budou poskytovány na základě písemného pokynu Objednatele, který bude učiněn prostřednictvím e-mailů osob oprávněných jednat ve věcech technických, a to alespoň s předstihem 3 pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V písemném pokynu Objednatel uvede konkrétní činnost dle odst. 1.2.2 této Smlouvy výše, její rozsah v člověkodnech a

další významné parametry (např. místo výkonu činnosti). Objednatel je povinen poskytování Služeb obratem do jednoho pracovního dne potvrdit, či odmítnout, to však pouze v případě, že jsou v přímém rozporu s ustanoveními této Smlouvy. V případě, kdy se Poskytovatel ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že stanovené činnosti provede.

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytování Služeb je sjednána formou ceny za 1 člověkohodinu odvedené činnosti, tj. ve výši 987,50 Kč bez DPH, z toho DPH činí 207,38 Kč, tj. cena za jeden člověkodenní poskytování Služeb 9.559,- Kč vč. DPH. Poskytovatel je oprávněn k ceně připočítat DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), je-li plátcem DPH. Celkový nepřekročitelný finanční rámec této Smlouvy činí 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH. Objednatel není povinen tento rámec vyčerpat.
- 3.4 Sazba za člověkodenní poskytování Služeb je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému poskytování Služeb včetně nákladů souvisejících. Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.5 Cena za poskytování Služeb bude Objednatelem hrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, na základě daňového dokladu vystaveného v souladu se ZDPH, vystaveného Poskytovatelem nejpozději do tří (3) pracovních dnů po ukončení vyhodnocovacího období jednoho kalendářního měsíce poskytování Služeb. Daňový doklad bude jako přílohu obsahovat výkaz činností Poskytovatele v členění na Pravidelné a Nepravidelné služby.
- 3.6 Splatnost daňového dokladu dle této Smlouvy se sjednává na třicet (30) dnů ode dne doručení Objednateli. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo bude obsahovat údaje chybné, přičemž za tyto jsou považovány i nejasnosti a nesprávnosti ve výkazu činnosti, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho úhrady, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 3.8 Úhradou ceny se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.9 Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem hrazeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel, který je plátcem DPH zároveň prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený ve faktuře je jeho účtem, které je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 ZDPH. Poskytovatel, který je plátcem DPH, je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se ZDPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se takovýto Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 ZDPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Poskytovatele, na který Poskytovatel požaduje provést úhradu ceny, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny na straně Objednatele.
- 3.10 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 o.z.

#### 4. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po ukončení Smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. K zachování mlčenlivosti zaváže také všechny spolupracující osoby. Poskytovatel není oprávněn využít informace získané z dokumentů či jiných zdrojů poskytnutých jemu Objednatelem pro plnění povinností z této Smlouvy pro vlastní účely.

#### 5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s technickým plněním této Smlouvy, vyjma změn ustanovení Smlouvy v podobě uzavírání dodatků k ní:

Jméno a příjmení	E-mail	Tel. kontakt
██████████	████████████████████	██████████
██████████	████████████████████	██████████

Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s technickým plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	E-mail	Tel. kontakt
██████████	████████████████████	██████████
██████████	████████████████████	██████████

- 5.2 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě.
- 5.3 Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě jsou Poskytovatelé povinni odesílat Objednateli na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

#### 6. SMLUVNÍ POKUTY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s termínem zahájení poskytování Služeb má Objednatel nárok požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele s termínem splnění poskytovaných Služeb má Objednatel nárok požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6.3 V případě porušení povinností stanovených čl. 4 a čl. 7 této Smlouvy ve vztahu k ochraně důvěrných informací a právu užívání autorských děl, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý případ porušení povinnosti.

- 6.4 Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit na výzvu Objednatele nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele z této Smlouvy ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 6.5 Při prodlení s úhradou ceny dle Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 6.6 Smluvní pokuty budou splatné ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů po doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení; výzva musí mimo jiné specifikovat důvod vzniku smluvní pokuty a výši požadované smluvní pokuty.

## **7. PRÁVO K UŽITÍ AUTORSKÉHO DÍLA**

- 7.1 Vzniká-li při poskytování Služeb dílo ve smyslu autorskoprávních předpisů, Poskytovatel poskytuje Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva výstupy Služeb (tj. díla ve smyslu autorskoprávních předpisů) užít, tj. licenci, a to dnem jejich předání podle této Smlouvy či objednávky. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu, času a území a Poskytovatel ji poskytuje jako licenci nevýhradní a na dobu neurčitou. Licenční odměna je již započtena v ceně poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že užitím díla nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 8.1 Poskytovatelé odpovídají za vady, jež mají výstupy Služeb v době jejich předání.
- 8.2 Objednateli plynou z odpovědnosti Poskytovatele za vady výstupů Služeb nároky na:
  - 8.2.1 odstranění vady opravou;
  - 8.2.2 přiměřenou slevu z ceny poskytovaných Služeb, jestliže je vada neodstranitelná.
- 8.3 Volba mezi nároky uvedenými v předchozí větě za jakýchkoli okolností náleží Objednateli.
- 8.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob. Poskytovatel dále neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím nevhodných pokynů Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn provedených Objednatelem nebo třetí osobou.

## **9. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do vyčerpání finančního rámce 1.000.000,- Kč bez DPH nebo do uplynutí 20 kalendářních měsíců od zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to v závislosti na tom, která z uvedených skutečností nastane dříve.
- 9.2 Kterákoliv ze smluvních stran může svůj závazek ze Smlouvy vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhá smluvní straně doručena. Obě strany se zavazují vypořádat své závazky, které vznikly na základě této Smlouvy, i po ukončení účinnosti Smlouvy tak, aby byly splněny též závazky vůči třetím stranám.



- 9.3 Objednatel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v případech podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje prodlení s poskytováním Služeb o více než pět (5) dnů.
- 9.4 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé ze smluvních stran.
- 9.5 Poskytovatel je povinen vrátit Objednateli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy ve vztahu k nim veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty Objednatelům nebo třetími osobami v hmotné podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 10. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 10.1 Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 10.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, včetně jejích příloh a veškerých případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejněním Smlouva nabývá účinnosti. Uveřejnění zabezpečí Objednatel.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Poskytovatel bere na vědomí povinnosti Objednatel zveřejnit údaje uvedené v této Smlouvě v souladu se ZZVZ, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne Objednatel.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn přenést svoje komplexní práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatel. Poskytovatel je dále oprávněn pro zajištění plnění předmětu této Smlouvy využít poddodavatele. Tuto skutečnost Poskytovatel Objednateli oznámí nejpozději ke dni, kdy poddodavatel zahájí svou činnost. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stanoví, že plnění poddodavatelem se nepovažuje za přenos komplexních práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, jak je uvedeno v první větě tohoto odstavce. Ustanovení § 1879 o.z. se nepoužije.
- 10.5 Vyžaduje-li tato Smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato není zachována, je-li jednání učiněno elektronickými či jinými technickými prostředky (např. email, fax).
- 10.6 Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této Smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této Smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této Smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbylo.
- 10.7 Tato Smlouva byla vyhotovena ve (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. V případě, kdy je Smlouva uzavírána elektronickou formou, listinné originály se nevyhotovují.
- 10.8 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně v podobě dodatku ke Smlouvě, nestanoví-li Smlouva jinak, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této Smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail,

fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.

- 10.9 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.10 Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]