

Základní škola a Střední škola

se sídlem: Vachkova 941, Praha 10, Uhřetěves, 104 00

zastoupená: PaedDr. Petr Ptáček

IČ: 61385450

DIČ: CZ 61385450

bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)

a

GOPEX Technology, s.r.o.

se sídlem: U Továren 999/31, 102 00, Praha 10

IČ: 07649908

DIČ: CZ07649908

bankovní spojení: 447744401/5500

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, za níže uvedených podmínek smlouvu

o správě počítačové sítě.

(dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování objednateli poskytovatelem ICT služby (Information and Communication Technologies), poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití, optimalizace a správu hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, konfiguraci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.
2. Odběratel je dále oprávněn čerpat neomezené telefonické konzultace Helpdesk v pracovní době poskytovatele.
3. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti ICT (Information and Communication Technologies)

II.

Rozsah poskytování správy a servisu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli dle této smlouvy v rámci paušálního měsíčního plnění v rozsahu následujících úkonů:

- Správa domény a adresářových služeb.
- Správa poštovních (Gmail, Office365, Exchange, Postfix) a souborových systémů
- Administrace informačních systémů (stravovací, skladovací, účetní, ekonomické, docházkové), např VIS Plzeň, Bakaláři, Škola online nebo Abra.
- Vzdálená správa koncových stanic a serverů (Windows, MacOS, Ubuntu, CentOS).
- Administrace antivirových a antispamových řešení (ESET, Avast, McAfee, Kaspersky).

- Administrace mobilních zařízení (mobily, tablety).
- Administrace tiskových zařízení.
- Administrace interaktivních a multimediálních zařízení.
- Administrace Wi-Fi, WAN, internet konektivity a Provoz virtuální PC sítě (V-LAN).
- Instalace, konfigurace, servis a opravy PC, serverů (nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly).
- Instalace, konfigurace veškerého SW vybavení pracovních stanic a serverů.
- Správa a distribuce drobných aplikací.
- Správa dohledových systémů.
- Administrace databází.
- Maintenance licencí.
- Pravidelná kontrola zálohování (Veeam, BackupExec, Windows Backup, HP Data Protector).
- Pravidelná kontrola SW aktualizací a programového vybavení (Windows Update, update antivirového SW atd.) PC, serverů a periférií vč. zálohování požadovaných dat.
- Evidence HW a SW vybavení.
- Správu a zabezpečení aktivních a pasivních síťových prvků, síťové kabeláže.
- Správa uživatelských účtů a identit.
- Evidence poruch, oprav a IT požadavků pomocí Helpdesk systému nebo nahlášení pracovníky.
- Urgentní požadavky (nefunkčnost serveru atd.) řešíme obratem a s garantovaným příjezdem technika s odezvou do 6 hodin v pracovní době.
- Vyřizování reklamací HW a zajišťování servisních souvisejících prací 3tích stran.
- Dodávky veškerého HW i SW v rámci partnerských cenových podmínek.
- Vytváření ICT strategie na rozvoj a hodnocení stavu IT.
- Služby na základě objednávek.
- Doprava zdarma pro servisní zásahy, pravidelné schůzky apod.
- Neomezený telefonický Helpdesk (standardně) 7:30 – 17:00.
- 1x měsíčně pravidelná návštěva technického pracovníka po dobu 2 hodin v rámci paušálu
- 1x měsíčně návštěva technického pracovníka po dobu 2 hodin zdarma nad rámec paušálu

2. Další ICT a servisní IT služby, které objednatel požaduje neodkladně vyřešit osobním servisním zásahem a jsou mimo stanovenou pracovní dobu a nad rámec volných výjezdů budou účtovány poskytovatelem objednateli hodinovou sazbou 550,- Kč / hodina bez DPH v zákonné výši.

3. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu formou měsíčního paušálního plnění.

4. Ostatní služby nezahrnující paušální měsíční plnění budou poskytovatelem předem naceněny a zaslány písemnou formou nabídky (email) objednateli.

III.

Podmínky plnění smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění **urgentní vady** (výpadek serveru, výpadek internetu, výpadek elektronické pošty, atd.) nejpozději do 4ř hodin od okamžiku jejího oznámení. Na žádost objednatele a po vzájemné domluvě může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek. Oznámení se uskuteční kontaktem popsaným v čl. IV odst. 3 této smlouvy telefonicky nebo písemnou formou, např. mailem.

2. Ostatní vady, které nejsou urgentního charakteru budou řešeny dle časových požadavků objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět servis, správu software hardware v prostorách objednatele nebo dálkovým přístupem, vždy dle povahy technického problému.
4. Pracovní doba poskytovatele je stanovena na pondělí až pátek **od 8:00 do 17:00** hod. popřípadě dle vzájemné dohody.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje na základě informací poskytnutých mu objednatelem, seznámit své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, kteří budou provádět správu a servis dle této smlouvy, s podmínkami platnými pro pracoviště objednatele, na němž bude tento servis prováděn.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se výpočetní technika se software nachází v době od 8:00 hodin do 17.00 hodin, a to v každém pracovním dni. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu pouze po vzájemné dohodě smluvních stran. V případě, že se bude jednat o havarijní stav, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.
3. V rámci poskytování objednávek, servisu a správy určuje objednatel níže uvedené osoby, které jsou oprávněny jednat s poskytovatelem:

1. PaedDr. Petr Ptáček
2. _____

4. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisu či správou třetí osobu, jestliže to bude nezbytně nutné pro urychlení odstranění závady v případě havarijního stavu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.
5. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisní zásahu zástupce poskytovatele, je možno zasílat emailem do emailové schránky **helpdesk@gopex.cz**, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem. (např. helpdesk systém na adrese <https://helpdesk.gopex.cz>)
6. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1 hod) a zároveň zaslány na e-mail: **helpdesk@gopex.cz** nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu formou SMS nebo telefonu na mobilní telefon: **+420 734 426 667**
7. V případě objednávek HW, SW či jiného materiálu může být poskytovatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží objednateli.
9. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích, jakož nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
10. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
11. Objednatel umožní poskytovateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku a licenci software, který odběratel používá.
12. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s poskytovatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu poskytovatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže atd.) Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
13. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného poskytovatele nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez vědomí a spolupráce poskytovatele. Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

V.

Další cenové podmínky pro poskytování servisu a správy software

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisu a správy ze strany poskytovatele bude objednatelem hrazeno měsíční paušální odměnu ve výši **5000,-** Kč bez DPH v zákonné výši (slovy: pět tisíc korun českých), tj. **6050,-** Kč vč. DPH v zákonné výši (slovy: šest tisíc padesát korun českých)
2. Odměna nezahrnuje ostatní náklady zhotovitele vynaložené ve prospěch objednatele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, servisní zásahy jiných subjektů, atd.), které poskytovatel objednateli řádně doloží a vyúčtuje.
3. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet poskytovatele vždy do čtrnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby a servis dle této smlouvy řádně provedeny, a to na základě daňového dokladu – faktury.
4. Smluvní strany se dohodly, pro případ, že objednatel nedodrží termín splatnosti faktury na úrocích z prodlení ve výši 0,5 % za každý den prodlení.
5. Odměna ve smyslu tohoto článku je uhrazena řádně a včas, pokud ke dni sjednané splatnosti budou odpovídající finanční prostředky připsány na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VI.

Doba trvání smlouvy a skončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se dohodly, že výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy, a ještě dále po dobu 3 (slovy: tří) let od ukončení smlouvy, neposkytne žádné třetí straně jakékoli informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však nevztahuje na:

- a) informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly
- b) jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému splnění této smlouvy
- c) každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením smlouvy přijímající stranou
- d) každou informaci získanou přijímající stranou od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti.

2. Smluvní strany se zavazují plnit nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“), které je v příloze č.1 této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede objednatel dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

2. Tato smlouva bude vložena do elektronického nástroje veřejných zakázek Tender aréna podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Tato smlouva bude zaevidována do zjednodušeného formuláře Tender arény jako veřejná zakázka malého rozsahu na služby v hodnotě do 150.000,- Kč bez DPH.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.

4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran,

které musí být obsaženy na jedné listině.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.

6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatele ani za licenční politiku software objednatele.

7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

8. Reklamace či problémy spojené s plněním servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel.: **+420 608 365 170**.

V Praze dne 31.8.2021

David Kalenda
jednatel společnosti

PaedDr. Petr Ptáček
ředitel školy

Příloha č.1

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

(A) Smluvní strany uzavřely dne 31.8.2021 smlouvu o správě počítačové sítě (dále jen „Smlouva o správě počítačové sítě“);

(B) Dne 25. 5. 2018 nabylo účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“),

(C) Dodavatel v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpracovává osobní údaje, které mu za účelem naplnění předmětu Smlouvy poskytuje objednatel.

Smluvní strany touto přílohou doplňují podmínky „Smlouva o správě počítačové sítě“ takto:

Čl. I.

Smluvní strany shodně prohlašují, že zpracování osobních údajů subjektů údajů ze strany dodavatele bude probíhat výlučně za účelem umožnění objednateli plnit jeho zákonné povinnosti při správě domu v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností dodavatele vyplývajících ze „smlouvy o správě počítačové sítě“. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně objednatel.

Čl. II.

Dodavatel je povinen přijmout veškerá opatření, aby byla chráněna práva a soukromí subjektů údajů, jejichž údaje bude v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovávat.

Čl. III.

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci, kteří se podílejí na plnění předmětu Smlouvy, a kteří budou zpracovávat osobní údaje, dodržovali mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti dle předchozí věty trvá i po skončení pracovního poměru se zaměstnanci, což je dodavatel povinen smluvně zajistit. Dodržování závazků dle tohoto odstavce se zavazuje zajistit dodavatel, přičemž dodavatel je povinen vynaložit veškeré rozumně požadovatelné úsilí k řádnému poučení a proškolení svých zaměstnanců a jiných osob, které využívá k plnění předmětu Smlouvy.

Čl. IV:

Zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy bude prováděno výhradně a pouze po dobu jejího trvání.

Čl. V.:

Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně součinnost při zpracování osobních údajů dodavatelem za účelem naplnění požadavků stanovených smlouvou, platnými a účinnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy, jakož i GDPR. Dodavatel se zavazuje být objednateli nápomocen za pomoci technických a organizačních opatření reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů a za účelem zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečení zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“), při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů apod.

Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli informace, které bude objednatel požadovat za účelem splnění svých povinností vůči subjektům údajů, a to včetně povinnosti poskytnout přístup k osobním údajům a povinnosti vyplývající z opatření k nápravě nebo jiného pokynu ze strany ÚOOÚ. V případě, že si tato součinnost vyžádá dodatečně účelně vynaložené náklady, je objednatel povinen dodavateli tyto náklady uhradit.

Příloha č.1

Čl. VI.:

Dodavatel nesmí poskytnout osobní údaje ani jejich část žádné třetí osobě (ani pro nekomerční využití), s výjimkou případů, kdy je dodavatel povinen osobní údaje nebo jejich část poskytnout třetí osobě na základě platného právního předpisu nebo dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat prostřednictvím třetí osoby s výjimkou svých subdodavatelů a spolupracovníků, kterými jsou:

.....

Čl. VII.:

Dodavatel se zavazuje vést na vlastní náklady a uchovávat úplné a přesné záznamy o zpracování osobních údajů dle Smlouvy. V případě, že objednatel bude požadovat provedení kontroly zpracování osobních údajů a dodržování podmínek stanovených touto Smlouvou, objednatel svůj záměr provést kontrolu, oznámí dodavateli alespoň pět (5) pracovních dní před zamýšleným dnem konání kontroly; v rámci kontroly je dodavatel povinen poskytnout objednateli záznamy o zpracování osobních údajů.

Čl. VIII.:

Dodavatel je povinen poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě, že bude v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě této Smlouvy zahájeno nebo bude hrozit zahájení řízení u ÚOOÚ, soudu či jiného orgánu veřejné moci

Čl. IX.:

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů je dodavatel povinen neprodleně, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl on nebo jeho zaměstnanci či spolupracovníci, ohlásit objednateli. Dodavatel je současně povinen poskytnout objednateli detailní popis konkrétního případu porušení zabezpečení a veškeré další informace, které může objednatel nebo ÚOOÚ požadovat. Dodavatel je v takových případech vždy povinen okamžitě zabránit a zmírnit důsledky takového porušení, poskytnout objednateli součinnost při identifikaci a ohlášení ÚOOÚ a/nebo subjektům údajů. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením zabezpečení dle tohoto odstavce a za veškeré náklady, které bude objednatel nucen vynaložit v souvislosti s porušením zabezpečení.