

SMLOUVA

o zajištění servisu

č. servisní smlouvy: 20/SS/2021

uzavřená mezi:

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: Teplo Hlučín spol. s r.o.
Se sídlem: ul. Čs. armády 1263/32, 748 01 Hlučín
IČ: 253 62 747
DIČ: CZ253 62 747
Jejíž jménem jedná: Ing. Petr Rončka - jednatel
Vedená pod spisovou značkou C15145 vedená u Krajského soudu v Ostravě
- 1.2. Zhotovitel: Gass-eko s.r.o.
Se sídlem: Ostravská 16A, 748 01 Hlučín
IČ : 26819970
DIČ : CZ26819970
Jejíž jménem jedná: Martin Plaček - jednatel
Vedená pod spisovou značkou C 26690 vedená u Krajského soudu v Ostravě

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy objednateli na zařízení specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti v souladu s touto smlouvou.
- Zařízení:
- Dle přílohy č.1 této smlouvy
- Zařízení je umístěno na adrese: Dle přílohy č. 1 této smlouvy
- 2.2. V případě, že zhotoviteli není objednatelem umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li zhotoviteli ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti zhotovitelem dle této smlouvy, není zhotovitel k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinen a objednatel nemá vůči zhotoviteli jakýkoli nárok z tohoto neprovedení vyplývající (včetně nároku na náhradu škody)

III. Specifikace servisních činností

- 3.1. Roční servis všech prvků měření a regulace. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.2. Mechanické vyčištění kotlů. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotle včetně spalínového výměníku na straně spalín. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.3. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.
- 3.4. Objednatel je povinen veškeré poruchy na zařízení neprodleně písemně ohlásit zhotoviteli na adresu xxxxxxxxxxxx. Zhotovitel objednateli neodpovídá za škody způsobené prodlením s ohlášením poruchy.
- 3.5. Opravy poruch na zařízeních dle přílohy č.1 této smlouvy, na písemnou výzvu objednatele:
Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně e-mailovou zprávou zaslanou na adresu xxxxxxxxxxxx. Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo xxxxxxxx, avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem.
V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.
- 3.6. Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby mimo topnou sezónu jen v pracovních dnech. Mimo topnou sezónu se rozumí období v měsících květen – srpen

IV. Cena

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu servisní činnosti stanovenou následujícím způsobem:

- 4.1. Cena ročního servisu dle specifikace servisní činnosti čl. III. bod 3.1 a čl. III. bod 3.2 je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Cena servisní činnosti, pozáručních a mimozáručních oprav, této smlouvy se zavazuje objednatel uhradit zhotoviteli dle ceníku zhotovitele aktuálního v době provedení servisní činnosti.
Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách zhotovitele **www.viessmann.cz** – sekce servisní služba.
K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována doprava technika bez DPH.
- 4.3. Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisní činnosti, kdy bude zhotovitelem objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena objednatelem, pokud se nejedná o záruční opravu.

- 4.4. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Zhotovitel má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cenu nákladových položek zhotovitele. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
- 4.5. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- 5.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dní ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem v elektronické podobě nebo, v případě technického výpadku, servisním listem.
- 5.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Před započítáním servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním záznamu v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.
- 6.2. O provedení každé servisní služby je zhotovitel povinen sepsat servisní záznam v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku servisní list, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- 6.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 60 dní a byly mu doručeny minimálně dvě upomínky. Odstoupení od smlouvy je účinné 15 dní od prokazatelného doručení odstoupení od smlouvy objednatelovi.

- 6.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti po uplynutí záruční doby je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 6.5. Reklamacce musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: xxxxxxxxxxxx a doložena potřebnými údaji a doklady, a to zejména výrobní číslo kotle, popis poruchy, stav kotle, kód poruchy na regulaci, popis vady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamacce týká a popis vady. Uplatněná reklamacce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamacce, a to dle požadavků zhotovitele.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- 7.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno zhotovitel. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- 7.4. Servisní smlouva bude ukončena, jestliže partner přestane být provozovatelem předmětu smlouvy.
- 7.5. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání. V případě platnosti této smlouvy a splnění podmínek pravidelného ročního servisu, uvedených v této smlouvě (viz. bod III.) se prodlužuje záruka na dobu trvání 60 měsíců ode dne uvedení do provozu. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 7.6. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.
- 7.7. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Za objednatele:
ve věcech smluvních:
Ing. Petr Rončka, tel.: xxxxxxxxxx

ve věcech technických:
Pavel Kulhavý, tel.: xxxxxxxxxx

Za zhotovitele:

Ve věcech smluvních:
Martin Plaček, tel. xxxxxxxxxx

V Hlučíně dne 14. 9. 2021

V Hlučíně dne 13. 9. 2021

Martin Plaček
Jednatel společnosti
Gass-eko, s.r.o

Ing. Petr Rončka
Jednatel společnosti
Teplo Hlučín, spol. s.r.o.

Příloha č.1:

Zařízení:

Vitodens 200-W 60kW
Vitodens 200-W 60kW

v.č.: 7571048102597129
v.č.: 7571048102563124

Zařízení je umístěno na adrese: Dětská rehabilitace, Hluboká 1117/23, Hlučín

Cena za pravidelnou údržbu zařízení této smlouvy včetně prodloužené záruky a spotřebních dílů a dopravy:

Vitodens 200-W 60kW	5 200,- Kč / ks
Doprava	500,- Kč

Celková cena ročního servisu činí 10 900,- Kč bez DPH

Servisní prohlídka:

Skládá se z následujících činností:

- kontrola a případné vyrovnání tlaku v expanzní nádobě
- kontrola stavu ionizačních a zapalovacích elektrod
- kontrola stavu a těsnosti okruhu plynu a odvodu spalin
- vyčištění hořáku
- vyčištění výměníku na straně spalin
- vyčištění filtru topného okruhu
- vyčištění sifonu odvodu kondenzátu
- kontrola havarijních stavů kotle
- ověření správného odtahu spalin
- kontrola přívodu spalovacího vzduchu a větrání prostoru
- kontrola spalování (měření analyzátozem spalin), případné nastavení
- kontrola nastavení regulace topného systému
- nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
- hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli