**HARPAGON Software s.r.o.**

se sídlem v Chrudimi, Průmyslová 190

IČ: 62 02 59 70

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 6824

zastoupena Ing. Jaromírem Zajíčkem, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

a

**Psychiatrická nemocnice v Opavě**

se sídlem Olomoucká 305/88, 746 01 Opava

IČ: 00844004

zastoupena Ing. Zdeňkem Jiříčkem – ředitelem nemocnice

dále jen „**Nabyvatel**“

uzavírají tuto

**Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře**

**(migrační smlouva iNUVIO)**

č. smlouvy: **iNUVIO-21/08-OPAVA**

# Úvodní ustanovení

## Smluvní strany spolu dne 10. 12. 2013 uzavřely **Licenční smlouvu PLOP2013LIC** a **Smlouvu o systémové podpoře PLOP2013SP** (dále jen jako „**Původní smlouvy**“), na jejímž základě získal Nabyvatel oprávnění k užívání podlicence softwarového produktu vedeného pod názvem HELIOS Orange, licenční číslo **HEIQ0100-24926** (dále jen „**Původní podlicence**“).

## Nabyvatel projevil zájem o migraci na vyšší edici daného softwarového produktu HELIOS Orange, jež je vedená pod názvem **iNUVIO**.

## S ohledem na předchozí ustanovení odst. 1.1. a 1.2. spolu smluvní strany níže uvedeného dne uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře č. **iNUVIO-21/08-OPAVA** (dále jen „**Smlouva**“), jejímž účelem je poskytnutí oprávnění k užívání podlicence HELIOS Orange, edice iNUVIO, a sjednání podmínek předmětné migrace (tj. výměny Původní podlicence za podlicenci HELIOS Orange, edice iNUVIO).

# Předmět Smlouvy

## Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě této Smlouvy softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **HELIOS Orange, edice iNUVIO** (dále jen „**HELIOS Orange**“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k HELIOS Orange zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a zákona č. 89/2012, občanský zákoník.

## Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití HELIOS Orange pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat HELIOS Orange pouze na jedné lokální počítačové síti, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1 této Smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného HELIOS Orange, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.

## U vědomí předchozího odst. 2.2. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním HELIOS Orange, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

## Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat systémovou podporu k HELIOS Orange. Pro účely této Smlouvy se systémovou podporou rozumí hotline (telefonickou konzultační službu do 15 minut), průběžný legislativní update systému a nárok na nejaktuálnější verzi systému HELIOS Orange.

## Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do HELIOS Orange (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS Orange (dále jen „**Aplikace RCZ**“).

## Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

* 1. Je součástí konfigurace HELIOS Orange uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (toto se nevztahuje na bezplatné poskytnutí pro jednu databázi v rámci migrace) nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně na základě dokupu kdykoliv v průběhu používání HELIOS Orange; a současně
  2. Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož znění je součástí této Smlouvy jako příloha č. 8.

## Nabyvatel má právo k užití Původní podlicence do 31. 12. 2021. Po tomto datu pak Nabyvatel pozbývá právo k jejímu užití a je povinen zajistit, aby již po tomto datu Původní podlicence nevyužíval.

## Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této Smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení, na které byl Nabyvatel prokazatelně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtyři pracovní dny ode dne upozornění, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Nabyvateli pokutu ve výši dvojnásobku poplatku za migrační balíček dle odst. 4.1. této Smlouvy.

## Poskytovatel je rovněž oprávněn podniknout kroky vedoucí k zamezení dalšího používání Původní podlicenci, např.:

## Původní podlicenci odinstalovat, a to do tří měsíců od dodání HELIOS Orange nebo v následujícím období dle časových a organizačních možností Poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje poskytnout za tímto účelem Poskytovateli veškerou součinnost.

## Nabyvatel bere na vědomí, že odinstalováním Původní podlicence dojde ke ztrátě veškerých dat v ní uložených. Poskytovatel nemá povinnost vytvořit zálohu dat.

## zablokovat Původní podlicence vůči dalšímu využívání služeb systémové podpory.

## Nabyvatel se zavazuje za plnění předmětu této Smlouvy uhradit Poskytovateli cenu specifikovanou v článku 4.

## Ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy se ukončuje platnost Původních smluv.

# Licenční ujednání

## HELIOS Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

## Nabyvatel je oprávněn používat HELIOS Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.

## Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za systémovou podporu.

## Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:

* + 1. jakýmkoliv způsobem HELIOS Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
    2. pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva HELIOS Orange užít;
    3. ve prospěch jiných právnických či fyzických osob HELIOS Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato Smlouva.

## Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení Smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v odst. 4.1. této Smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

# Cena a platební podmínky

## S ohledem na migraci poskytuje Poskytovatel Nabyvateli na poskytnutí podlicence HELIOS Orange slevu, resp. Nabyvatel hradí pouze tzv. migrační balíček. Smluvní strany sjednávají, že cena za migrační balíček činí částku ve výši **89.188 Kč** bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.

## Celková hodnota podlicence (tj. bez slevy), která se uplatňuje pro výpočet poplatku za systémovou podporu, je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

## Cena za implementační služby ve smyslu odst. 2.3. této Smlouvy byla Poskytovatelem kvalifikovaně odhadnuta viz specifikace v příloze č. 3 této Smlouvy. Tyto implementační služby budou Nabyvateli fakturovány v průběhu jejich čerpání.

## Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v odstavcích 4.1 a 4.2 uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur, vystavených Poskytovatelem ve splatnosti 30 kalendářních dnů od doručení faktury, na účet Poskytovatele č. 6202597033/2010. Nebude-li faktura obsahovat v zákoně uvedené náležitosti nebo bude vystavena jinak v rozporu s touto smlouvou, je nabyvatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne jejího obdržení spolu s e sdělením vad faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejich vad přerušuje původní doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury objednateli. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného touto smlouvou, je rozhodující datum splatnosti uvedené v této smlouvě.

## V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu odstavce 2.4 se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek, a to následovně:

1. za období od podpisu Smlouvy do 1.3.2022 z migračního balíčku v roční částce **16.054 Kč** v alikvótní výši bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.
2. po uplynutí doby dle předchozího bodu ve výši **85.854 Kč** bezDPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH, a to po celou dobu používání HELIOS Orange na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, a sice vždy dopředu na období dvanácti (12) měsíců.

## Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k HELIOS Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání HELIOS Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu.

## Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této Smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

## Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v odstavcích 4.1 a/nebo 4.2 této Smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v odstavcích 2.2 a 2.5 této Smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této Smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.

## Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 4.4 této Smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.

## Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 4.8 této Smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade HELIOS Orange, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost HELIOS Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

## V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této Smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této Smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.

## Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Smlouva nabyla účinnost.

# Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

## Poskytovatel garantuje funkčnost HELIOS Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad HELIOS Orange, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.

## Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této Smlouvy.

## Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:

* + 1. bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
    2. vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této Smlouvy;
    3. zajistit obsluhu HELIOS Orange pouze vyškolenými pracovníky;
    4. provozovat HELIOS Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.

## Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady HELIOS Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu HELIOS Orange.

# Ostatní ujednání

## Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.

## Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.

## Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této Smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.

## Nabyvatel podpisem této Smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

## Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail: pnopava@pnopava.cz.

## Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto Smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této Smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných podlicencí poskytnutím nových podlicencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty sdělí Poskytovatel Nabyvateli dopředu v nabídce na rozšíření programového vybavení či jiným přiměřeným způsobem.

## Rozsah funkcionality jednotlivých částí HELIOS Orange specifikován standardní dokumentací, která je veřejně přístupná na webových stránkách Poskytovatele ([https://forum.helios.eu](https://forum.helios.eu/orange/doc/cs)).

## Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této Smlouvy výrobci HELIOS Orange, společnosti Asseco Solutions, a.s., IČ: 64949541, sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.

# Závěrečná ustanovení

## Smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná oprávněnými zástupci smluvních stran, opatřena elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Přitom ta smluvní strana, která připojí svůj podpis jako poslední, je povinna neprodleně zaslat takto podepsaný dodatek druhé smluvní straně.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

## Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva bude za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění zajistí Nabyvatel.

## Návrh smlouvy bude poskytovatelem předložen v otevřeném čitelném formátu dle z.č. 222/2015 Sb., o změně zákona o svobodném přístupu k informacím, z důvodu povinnosti zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 34O/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

## V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany této smlouvy se zavazují nahradit neúčinné ustanoveni této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

## Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této Smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

## Tuto smlouvu lze ukončit způsoby upravenými v občanském zákoníku. Od této smlouvy lze odstoupit, ujednají-li si to smluvní strany, nebo stanoví-li tak zákon.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy:

Příloha č. 1 – Rozsah podlicence HELIOS Orange

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Implementační služby

Příloha č. 4 – Reklamační podmínky

Příloha č. 5 – Vzor provozního deníku

Příloha č. 6 – Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci

Příloha č. 7 **–** Doplňující obchodní podmínky pro službuReporting.cz

Příloha č. 8 **–** Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

|  |  |
| --- | --- |
| V Chrudim 8.9.2021  Za Poskytovatele  …………………………………………………  Ing. Jaromír Zajíček  jednatel společnosti | V Opavě 16.9.2021  Za Nabyvatele  …………………………………………………………  Ing. Zdeněk Jiříček  ředitel nemocnice |

**Příloha č. 1: Rozsah podlicence HELIOS Orange**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | **Počet** |
| **Systém** |  |
| Počet zpracovávaných databází (+n cvičných) | 1 |
| Jádro systému | 25 |
| Nástroje pro řízení procesů | √ |
| Nástroje vizualizace | √ |
| Nástroje customizace | √ |
| Správa osobních údajů - rozšířené | √ |
| **Komunikace s bankami** |  |
| RP El. komunikace - CZ(0100) Komerční banka, a.s. | √ |
| RP El. komunikace - CZ(0710) Česká národní banka | √ |
| **Ekonomika a finanční řízení** |  |
| Účetnictví | 5 |
| Rozpouštění a přeúčtování režií | 1 |
| Dodatečné související náklady | 1 |
| Pokladna | 3 |
| Majetek | 2 |
| **HELIOS controlling** |  |
| Výkazy a reporty | 3 |
| Výkazy pro příspěvkové organizace | 3 |
| Finanční analýza a plánování | 2 |
| Řízení peněžních toků | 1 |
| **Skladové hospodářství a obchod** |  |
| Sklady | 6 |
| Nabídky, objednávky a rezervace | 4 |
| Fakturace | 4 |

**Hodnota podlicence HELIOS Orange včetně programových úprav 476 960 Kč**

**Roční poplatek za systémovou podporu k HELIOS Orange** **85 854 Kč**Ceny jsou uvedeny bez DPH.

**Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb**

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Poskytovatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Konzultační a programátorské služby** | | **Cena bez DPH** |
| **Konzultace přes vzdálené připojení**  Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina.   * Využití vzdáleného přístupu + telefon | **1500 Kč / hod.** | |
| **Odborná konzultace**  V případě práce v místě Nabyvatele budou účtovány minimálně tři (3) hodiny, poté každá další započatá půlhodina.   * práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému * metodická a legislativní konzultace * analýza a studie proveditelnosti * konzultace specialisty * tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav * tvorba výstupů mimo HELIOS Orange (např. MS Office) * programátorské práce * konzultace k zakázkovým úpravám * školení ovládání systému HELIOS | **1500 Kč / hod.** | |
| **Programování**  Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina.   * tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav * tvorba výstupů mimo HELIOS Orange (např. MS Office) * programátorské práce * zakázkové úpravy * práce s daty (převody a oprava dat) * reinstalace HELIOS * instalace HELIOS, SQL | **1800 Kč / hod.** | |
|  |  | |
| **Paušály a cestovné** | **Cena bez DPH** | |
| **Příprava na konzultaci** | **400 Kč** | |
| **Cestovné** | **12 Kč / km** | |
| **Čas strávený na cestě** | **400 Kč / hod.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příplatky a poplatky \*** | **Cena bez DPH** |
| * *Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv*   *dalšího příplatku.* |  |
| **Příplatek za práci mimo pracovní dobu**   * od 16:00 do 8:00 * uplatňuje se ve všední dny | **+ 25 %** |
| **Příplatek za práci v sobotu a neděli** | **+ 50 %** |
| **Příplatek za práci ve státem uznaný svátek** | **+ 100 %** |
| **Příplatek pro uživatele se starší verzí SW**   * příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému | **+ 50 %** |
| **Storno poplatek**  Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započetím je Nabyvateli účtován stornovací poplatek ve výši 50 % z ceny objednávky – minimálně tři (3) hodiny práce. | **50 %**  **(min. 3 hod.)** |

**Příloha č. 3: Implementační služby**

Tato tabulka obsahuje základní odhad, který bude upřesněn na základě bližších požadavků Nabyvatele v průběhu migrace.

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba** | **Cena bez DPH** |
| **Migrace na iNUVIO** – kvalifikovaný odhad 15 až 20 hodin  zahrnuje:   * instalaci iNUVIO včetně testovací verze, * zálohování dat před migrací, * kontrola dat před migrací, * migrace dat, * zálohování po migraci * nastavení, * kontrola funkčnosti, * testování | 1.500 Kč / hod. |
| **Školení HELIOS** – kvalifikovaný odhad 2 – 3 hodiny – dle požadavků Nabyvatele | 1.500 Kč / hod. |

**Příloha č. 4: Reklamační podmínky**

* Programový systém **HELIOS Orange** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
* Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS Orange**

na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

* Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **HELIOS Orange**.
* Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

**Technické podmínky**

* Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této Smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy.

**Reklamace**

* Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
* Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS Orange za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14 dnů před uvedením verze na trh.
* Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
* Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
* Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
* Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

**Nabyvatel se zavazuje:**

* Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 Smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
* Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této Smlouvy.

**Příloha č. 5: Vzor provozního deníku**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATUM** | **JMÉNO PRACOVNÍKA** | **POPIS ČINNOSTI** | **POPIS STAVU**  **(servisní akce, nestandardní stav)** | **ŘEŠENÍ** |
| 24. 1. 2021 | Novák | ZÁLOHOVÁNÍ DAT | PROBĚHLO V POŘÁDKU |  |
| 25. 1. 2021 | Novák | VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY | VYPADL PROUD | PO HOTLINE |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Deník lze vést i v elektronické podobě.

**Příloha č. 6: Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci**

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný HELIOS Orange pracuje a s kterými je HELIOS Orange kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků HELIOS Orange a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků HELIOS Orange.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům HELIOS Orange a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti HELIOS Orange provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz HELIOS Orange v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad HELIOS Orange, pokud je HELIOS Orange provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

<http://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios/helios-orange/technicke-pozadavky/>

**Příloha č. 7: Doplňující obchodní podmínky pro službu Reporting.cz**

1. Úvodní ustanovení
   1. Reporting.cz (dále jen „ Aplikace RCZ “) je on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS Orange. Aplikace RCZ je integrovaná do HELIOS Orange a přímo z něj přístupná.
   2. Nabyvatel je oprávněn užít Aplikaci RCZ integrovanou do HELIOS Orange pouze v případě uzavření smlouvy k HELIOS Orange obsahující ujednání o zpřístupnění Aplikace RCZ Nabyvateli.
   3. Vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci RCZ je zcela v souladu s ustanoveními NOZ a Autorského zákona společnost REPORTING.CZ s.r.o., IČ 24248991, se sídlem Praha 8, Sokolovská 131/86 PSČ 186 00, Česká republika (dále jen „Společnost RCZ“).
   4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu platnou smlouvu umožňující Poskytovateli poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli prostřednictvím HELIOS Orange.
2. Práva a povinnosti Poskytovatele
   1. Poskytovatel společně se Společností RCZ prohlašují a zavazují se, že:
      1. žádné údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s využitím Aplikace RCZ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených jim právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele nebo Společnosti RCZ souvisejících s Aplikací RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel a Společnost RCZ dále prohlašuje, že veškerá poskytnutá data budou umístěna výhradně na území České republiky;
      2. zajistí Nabyvateli přístup k Aplikaci RCZ, a to zřízením administračního přístupu, prostřednictvím kterého může dále Nabyvatel zřídit účty dalším uživatelům (tyto osoby jsou nadále Poskytovatelem považovány za oprávněné uživatele);
      3. poskytnou Nabyvateli podporu k poskytované Aplikaci RCZ, zejména řešení vad, a to dle podmínek uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy;
      4. budou řešit vady dle přílohy č. 4. této Smlouvy. V případě, že se bude jednat o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel nebo Společnost RCZ ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), bude Poskytovatel nebo Společnost RCZ Nabyvatele neprodleně informovat a navrhne provizorní alternativní řešení, pokud to bude možné.
   2. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni použít údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s užitím Aplikace RCZ (např. principy zacházení Nabyvatele s Aplikací RCZ; nikoliv osobní údaje) při dalším technologickém vývoji Aplikace RCZ za účelem zvyšování úrovně Aplikace RCZ. Při tom jsou však povinni respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a můžou tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.
3. Práva a povinnosti Nabyvatele
   1. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace RCZ je on-line službou. V této souvislosti Nabyvatel potvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že:
      1. Aplikace RCZ je nainstalována na serveru (příp. serverech) provozovaných Společností RCZ, ke kterému má Nabyvatel (resp. jím určení zaměstnanci – uživatelé) přidělen vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského účtu (vždy 1 účet pro jednoho uživatele) zřízeného v rámci HELIOS Orange;
      2. v souvislosti s poskytováním Aplikace RCZ nedochází k instalaci žádného specifického software nebo aplikací na zařízení Nabyvatele (vyjma HELIOS Orange obsahujícího komunikační rozhraní k Aplikaci RCZ);
      3. nezískává žádná práva ani licence k užití Aplikace RCZ, vyjma práva přístupu k Aplikaci RCZ prostřednictvím HELIOS Orange;
      4. se zavazuje zřídit uživatelský účet k Aplikaci RCZ pouze oprávněným uživatelům Nabyvatele (tj. těm uživatelům, kteří jsou dle Smlouvy oprávněni užívat danou podlicenci HELIOS Orange). Nabyvatel se rovněž zavazuje nezpřístupnit uživatelský účet jakýmkoliv osobám nebo subjektům mimo Nabyvatele a bere na vědomí, že Poskytovatel ani Společnost RCZ neodpovídá za zanedbání zásad bezpečnosti ze strany Nabyvatele ve vztahu k jeho přístupovým údajům. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že odpovídá za jakékoli zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou;
      5. Společnost RCZ prostřednictvím Aplikace RCZ zpracovává data, která tímto Nabyvatel Společnosti RCZ zpřístupňuje po dobu platnosti Smlouvy k HELIOS Orange, a to výhradně za účelem získání výstupů Aplikace RCZ pro Nabyvatele. Tyto výstupy jsou zpřístupněny Nabyvateli prostřednictvím HELIOS Orange, a to pouze oprávněným uživatelům;
      6. data Nabyvatele jsou přenášena na servery Společnosti RCZ v intervalech a způsobem nastaveným Nabyvatelem. Konkrétní rozsah dat (datové struktury) jsou Nabyvateli k dispozici na vyžádání;
      7. pro využívání Aplikace RCZ je vyžadováno aktivní a stabilní připojení k síti Internet, zajištění takového připojení je v odpovědnosti Nabyvatele. Poskytovatel ani Společnost RCZ nenese odpovědnost za připojení Nabyvatele k internetu a za dostupnost webových služeb, včetně nastavení firewallu a sítě;
      8. že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Společnost RCZ údržbu systému Aplikace RCZ, během níž může být přístup k Aplikaci RCZ dočasně omezen nebo vyloučen. Společnost RCZ zveřejní včas, zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem informace o době a délce trvání údržby a rozsahu, v jakém bude Aplikace RCZ po dobu údržby omezena;
      9. Poskytovatel ani Společnost RCZ nejsou odpovědní za prodlení nebo nedostupnost Aplikace RCZ způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
   2. Nabyvatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
      1. nezískává žádná práva k ochranným známkám Aplikace RCZ, Společnosti RCZ nebo třetích osob;
      2. je oprávněn používat Aplikaci RCZ pouze pro své účely;
      3. není oprávněn využívat Aplikaci RCZ a výstupy z nich za komerčními účely pro třetí osoby;
      4. není oprávněn Aplikaci RCZ jakkoliv rozmnožovat, šířit, přenechat nebo jakýmkoli způsobem zpřístupňovat (včetně zveřejnění) třetím osobám;
      5. se zavazuje při využití Aplikace RCZ řídit obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou a těmito obchodními podmínkami a nebude jakkoliv poškozovat práva ani dobré jméno Společnosti RCZ, Poskytovatele, držitelů autorských práv a ani ostatních uživatelů Aplikací RCZ;
      6. se zavazuje neprovádět bez písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv zásahy a modifikace Aplikace RCZ (vy jma nastavení zpřístupněných na uživatelské aplikační úrovni) a datových souborů (kupř. měnit, modifikovat, dekompilovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat nebo z něj zpracováním vytvářet odvozená díla) mimo běžné zpracování dat poskytnutými Aplikací RCZ;
      7. není oprávněn vytvářet díla odvozená na základě Aplikace RCZ a není oprávněn nakládat s Aplikací RCZ za účelem opravy případných chyb softwaru či zajištění interoperability;
      8. Aplikace RCZ nebo její část je Nabyvateli poskytována prostřednictvím Společnosti RCZ.
4. Pozastavení a ukončení služby a Aplikace RCZ
   1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo ukončit poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z této Smlouvy, zejména použije-li Aplikaci RCZ způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajícími Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel nebo společnost RCZ jsou tak oprávněni učinit zejména v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv finančního závazku vůči Poskytovateli nebo společnosti RCZ delším než 30 dnů.
   2. V případě ukončení používání Aplikace RCZ má Nabyvatel právo písemně požádat Poskytovatele o předání veškerých dat Nabyvatele zpracovávaných v rámci Aplikace RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ mají povinnost tato data Nabyvateli předat v případě, že Nabyvatel o předání dat požádá do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ. V případě, že Nabyvatel písemně do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ nepožádá o předání dat, jsou Poskytovatel a Společnost RCZ oprávněni a zároveň v rámci ochrany dat Nabyvatele povinni data Nabyvatele smazat. V souvislosti s tím Poskytovatel uvádí, že veškerá data zpracovávaná v rámci Aplikace RCZ jsou pouze obrazem dat zpracovávaných v daném HELIOS Orange a Nabyvateli zůstávají i po smazání dat v Aplikaci RCZ předmětná data zachována prostřednictvím HELIOS Orange.
   3. V případě ukončení poskytování Aplikace RCZ z důvodů uvedených v bodě 4.1. přílohy č. 7 této Smlouvy je Poskytovatel nebo Společnost RCZ povinna vyhovět žádosti Nabyvatele o předání dat dle bodu 4.2 přílohy č. 7 této Smlouvy pouze v případě, že Nabyvatel uhradí dlužnou odměnu Poskytovateli.

**Příloha č. 8: Žádost o aktivaci Aplikace RCZ**

HARPAGON Software s.r.o.

Průmyslová 190

537 01 Chrudim

**Žádost o aktivaci Aplikace RCZ**

1. Identifikace Nabyvatele

|  |  |
| --- | --- |
| **Právnická osoba** | **Fyzická osoba** |
| Název společnosti: | Jméno a příjmení: |
| IČO: | IČO: |
| Zastoupena: | Datum narození: |
| Sídlo: | Sídlo: |

1. Prohlášení Nabyvatele
   1. Nabyvatel podpisem a doručením této žádosti Poskytovatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého HELIOS Orange.
   2. Nabyvatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se příslušnou platnou smlouvou o poskytnutí podlicence a smlouvou o systémové podpoře uzavřenou mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem (resp. přílohou dané smlouvy „Doplňující obchodní podmínky pro službu Reporting.cz“).
   3. Nabyvatel doručením této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s přílohou č. 7 této smlouvy seznámil a souhlasí s jejich zněním.

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba Nabyvatele** | |
| Jméno a příjmení: |  |
| Funkce: |  |
| Datum podpisu: |  |
| Podpis: |  |