**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ EXTERNÍ PODPORY PŘI SPRÁVĚ**

**APLIKACÍ A PROSTŘEDÍ LOTUS NOTES**

**Č. 00376/2019**

**Smluvní strany**:

**Objednatel:** Zaměstnanecká pojišťovna Škoda  
 Husova 302/5  
 293 01 Mladá Boleslav

zastoupený: Ing. Darinou Ulmanovou, MBA, ředitelkou

kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ, DIČ: 46354182, CZ46354182

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

čís. účtu XXXXXXXXXXXXXX

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka číslo 7541

**Poskytovatel:** VUMS LEGEND, spol. s r.o.

Muchova 240/6

160 00 Praha 6

zastoupený: Ing. Jitkou Štikovou

jednatel společnosti

IČ, DIČ: 61855057, CZ61855057

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 31481

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného data na tomto znění smlouvy o poskytování služeb v oblasti aplikací a prostředí Lotus Notes a IBM FileNet (dále jen LN) provozovaného na serverech Objednatele.

**Článek 1 - Účel smlouvy**

1.1 Účelem této smlouvy je poskytování externí podpory LN provozovaných na serverech Objednatele.

1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout a Objednatel převzít a zaplatit za řádně provedené služby za podmínek stanovených v této smlouvě.

**Článek 2 - Předmět a rozsah plnění**

2.1 Předmět plnění v souladu s článkem 1 spočívá v poskytování externí podpory při správě LN, tj. zejména konzultační a administrační činnosti:

a) základní administraci a nastavení práv v LN

b) odborné konzultace

c) drobné úpravy v aplikacích

d) odstranění závad v aplikacích po záruční době

2.2. Externí podpora LN zahrnuje službu HelpDesk. V rámci této služby má Objednatel nárok na:

* Telefonický kontakt s Poskytovatelem v době 8:00 – 16:00 každý pracovní den.

Kontaktní číslo: 224 313 187

* Přístup do systému HelpDesk přes webové rozhraní https://redmine.legend.cz.
* Jména osob, pověřených Objednatelem pro přístup do HelpDesku, případně pro telefonické konzultace, sdělí Objednatel Poskytovali neprodleně po jejich pověření

2.3 V případě odhalení chyby ve funkčnosti aplikace LN nebo požadavku na jakékoli úpravy nebo rozšíření aplikace bude Objednatel okamžitě informovat Poskytovatele o druhu chyby nebo požadavku na úpravu prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele. Poskytovatel následně posoudí pracnost požadovaného zásahu a v případě odhadovaného překročení výše touto smlouvou garantovaných hodin na měsíc zašle Objednateli odhad pracnosti na řešení. V případě souhlasu s navrhovaným řešením Objednatel následně práce objedná souhlasem v HelpDesku nebo zvláštní objednávkou.

**Článek 3 - Místo plnění**

3.1 Místem plnění je pracoviště VUMS Legend. Pro potřeby externího zásahu zajistí Objednatel nezbytnou konektivitu s příslušným pracovištěm Poskytovatele.

3.2 Externí podpora aplikací LN může dle konkrétního požadavku objednavatele zahrnovat i řešení požadavků Poskytovatelem přímo na pracovišti Objednavatele. Pro tyto činnosti zajistí Objednatel pracovníkům Poskytovatele vyhovující podmínky přímo na pracovišti Objednatele.

**Článek 4 - Doba plnění**

4.1 Objednatel s Poskytovatelem sjednávají, že na nahlášené závady bude Poskytovatel reagovat do následujícího pracovního dne, nedohodne-li se s Objednatelem jinak.

**Článek 5 - Součinnost smluvních stran při plnění této smlouvy**

5.1 Objednatel umožní v dohodnutých termínech přístup do svého informačního systému prostřednictvím vzdáleného přístupu.

5.2 Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě s Poskytovatelem nutné podmínky pro realizaci prací, které jsou předmětem této smlouvy, v prostorách Objednatele.

5.3 Pro evidenci požadavků a provedených prací se obě strany dohodly na tomto postupu:

1. Poskytovatel zajistí Objednateli přístup do HelpDesku (systém Redmine) na webu Poskytovatele a provede zaškolení pracovníků Objednatele pro jeho využívání.
2. Pověřený pracovník Poskytovatele následně posoudí pracnost požadovaného zásahu a zašle Objednateli nabídku – viz bod 2.3.
3. O dokončení prací bude Poskytovatel informovat prostřednictvím HelpDesku Objednatele. Objednatel následně po otestování požadavek potvrdí nebo vrátí k dopracování. V případě vrácení požadavku k dopracování je Poskytovatel povinen závady bezprostředně opravit.

**Článek 6 – Rozsah prací a cena**

6.1 Ceny prací dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou podle zákona čís. 526/1990 Sb. o cenách.

6.2 Paušální cena za měsíc za služby dle článku 2 je stanovena na 8 000,- Kč bez DPH. Rozsah prací dle článku 2 je stanoven na 4 člh/měs.

6.2. Práce nad rámec měsíčním paušálem stanovených hodin budou účtovány hodinovou sazbou 2000,- Kč bez DPH.

6.3. Výše ceny za dlouhodobější práce se též může určit dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem v návaznosti na rozsah a náročnost prací, termín dokončení a míru spolupráce s Objednatelem. Výše takové ceny bude sjednána v dodatku k této smlouvě, případně v objednávce.

* 1. Ceny uvedené v článku 6 jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Ceny jsou konečné. K cenám bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.

**Článek 7 - Platební podmínky**

7.1 Úhrady za servisní služby dle článku 2, bude fakturována měsíčně, a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

7.2 Úhrada za případné rozsáhlejší práce dle bodu 2.3. bude fakturována za každý požadovaný servisní zásah vždy po jeho převzetí/potvrzení Objednatelem.

7.3 Faktura je splatná do 15 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

**Článek 8 - Smluvní pokuty**

8.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky oprávněně fakturované ceny za každý den opoždění platby.

8.2 Pokud Poskytovatel nedodrží termíny služeb dle bodů 4.1 vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem, která činí 0,05 % z ceny služby stanovené dle článku 6 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody.

**Článek 9 - Odstoupení od smlouvy**

9.1 Objednatel může od smlouvy odstoupit, porušuje-li Poskytovatel i po upozornění podstatným způsobem podmínky smlouvy tím, že po dobu 1 měsíce neplní povinnosti plynoucí ze smlouvy a své povinnosti nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, stanovené v písemném upozornění.

9.2 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, porušuje-li Objednatel podstatným způsobem ustanovení smlouvy tím, že neoprávněným způsobem zasahuje do správy LN nebo neuhradil ani po upozornění po dobu 1 měsíce oprávněně fakturovanou částku.

**Článek 10 - Další ujednání**

10.1 Poskytovatel garantuje, že data z informačního systému Objednatele nebudou užita pro jiné účely než potřeby Objednatele. Výjimku tvoří data, k jejichž užití pro účely testování anebo školení dá Objednatel předem písemný souhlas.

10.2 Poskytovatel garantuje, že neposkytne třetí osobě žádné informace o skutečnostech, zjištěných u Objednatele při plnění předmětu smlouvy, které nejsou obecně známé nebo nejsou Objednatelem prokazatelně určeny ke zveřejnění.

10.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy v souladu s jejím účelem a v souladu s legislativními požadavky na LN.

10.4 Objednatel se zavazuje, že nebude dále zaměstnávat ani nabízet zaměstnání pracovníkům Poskytovatele bez souhlasu Poskytovatele, Poskytovatel stejně vůči zaměstnancům Objednatele.

10.5 V případě změny rozsahu poskytovaných služeb Objednatel nabídne Poskytovateli změnu této smlouvy a z toho vyplývající úpravu ceny.

10.6 Objednatel dodá všechny podklady a informace, které pracovníci Poskytovatele potřebují pro vykonávání požadovaných úkolů dle této smlouvy. Objednatel je odpovědný za správnost obsahu všech dodaných informací a stejně tak za účelnost a přiměřenost pokynů daných Poskytovateli. Poskytovatel je, s ohledem na svoji odbornost, povinen Objednavatele na nevhodnost jeho pokynů včas upozornit; neučiní-li tak, odpovídá za vady a škodu případně z toho důvodu vzniklou.

10.7 Smluvní strany se zavazují vždy postupovat tak, aby neznevažovaly dobré jméno druhé strany.

**Článek 11 - Závěrečná ustanovení**

11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsícem po doručení výpovědi druhé smluvní straně

11.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

11.3 Tato smlouva nabývá účinnosti ke dni 1.10.2021, pokud k tomuto datu bude zveřejněna v registru smluv, pokud ne nabývá účinnosti dnem tohoto zveřejnění.

11.4 Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

11.5 Veškerá dodatečná ujednání, vztahující se k této smlouvě musí být v písemné formě a podepsána oběma smluvními stranami.

11.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom výtisku. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem pečlivě přečetly a že smlouva odpovídá jejich svobodně a určitě projevené vůli.

V Praze dne V Mladé Boleslavi, dne

**Poskytovatel: Objednavatel:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VUMS LEGEND, spol. s r.o. Zaměstnanecká pojišťovna Škoda

Ing. Jitka Štiková Ing. Darina Ulmanová, MBA

jednatel společnosti ředitelka