



Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo *Objednatele*: 21/SML2544/SoD/INF

Číslo *Poskytovatele*: 338-PVO/2021

SMLOUVA O KOUPI, ROZVOJI A PODPOŘE DISPEČERSKÉHO SOFTWAREU IS/CED DÚK

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Objednatel:

Ústecký kraj,

Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

Zastoupený: Ing. Janem Schillerem, hejtmanem ÚK

IČ: 70892156

DIČ: CZ70892156

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

AŽD Praha s.r.o.

Sídlo: Žirovnická 3146/2, Záběhlice, 106 00 Praha 10

Zastoupený: Patrikem Reinišem, obchodní ředitelem pro STM, na základě plné moci

IČ: 48029483

DIČ: CZ48029483

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 668692/0800

zapsaný: OR Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 14616

(dále jen „**Poskytovatel**“, společně s **Objednatel**em dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I. ÚČEL SMLOUVY

1. Objednatel vykonává funkci organizátora veřejných služeb v přepravě cestujících veřejnou linkovou autobusovou a železniční dopravou dle zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů a další s tím související úkony.
2. V souvislosti s úkoly uvedenými ve výše citovaném zákoně zřídil Objednatel integrovaný dopravní systém s názvem Doprava Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“), přičemž pro zajištění některých jeho funkcí ustanovil Centrální dispečink DÚK (dále jen „CED DÚK“).
3. Činnost CED DÚK je podpořena dispečerským softwarem IS/CED, jež je dodán Poskytovatelem Objednateli a dále jej jako službu Poskytovatel Objednateli provozuje a rozvíjí.
4. Účelem Smlouvy je upravit práva a povinnosti Smluvních stran při nákupu IS/CED a poskytování níže vymezených služeb spočívajících v rozvoji a podpoře IS/CED.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje prodat Objednateli informační systém IS/CED pro podporu činnosti CED DÚK a pro jeho další rozvoj pro účely Objednatele (dále jen „Prodej softwaru“) a to včetně licenčních práv a zdrojových kódů, jak je popsáno v odst. 6.
2. Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající v provozování a rozvoji informačního systému IS/CED pro účely podpory činnosti CED DÚK a poskytování informací třetím stranám (dále jen „Služby“).
3. Objednatel se zavazuje bez závad dodaný IS/CED a řádně poskytované Služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu.
4. Základní části informačního systému IS/CED poskytované Objednateli:
 - a) server IS/CED,
 - b) zdrojové kódy ke všem součástem IS/CED a licenční práva k nim,
 - c) softwarová aplikace pro monitorování a řízení provozu (tzv. „těžký klient“),
 - d) webová aplikace pro zpřístupňování některých informací cestujícím a dalším uživatelům (tzv. „lehký klient“),
 - e) webové rozhraní pro poskytování informací, které vyžadují další zpracování, třetím stranám (tzv. „WS API“),
 - f) další části, o které bude v rámci rozvoje systém IS/CED v rámci této Smlouvy případně rozšířen.
5. Základní funkcionality informačního systému IS/CED poskytované Objednateli:
 - a) monitorování polohy vozidel (autobusů, vlaků, lodí atd.) s kapacitou nejméně 500 vozidel, resp. dle hardwarového výkonu serveru,
 - b) zobrazení polohy právě jedoucích spojů v mapovém podkladu,
 - c) tabulkový výpis právě jedoucích spojů a vozidel,
 - d) informace o linkách a spojih, na kterých není přihlášené žádné vozidlo,

- e) možnost zasilání a přijímání zpráv z/do vozidel,
 - f) automatické generování čekacích zpráv do vozidel pro zajištění návaznosti,
 - g) evidence a objednávky spojů na zavolání a automatické generování zpráv do vozidel pro zajištění obsluhy zastávky na objednání,
 - h) možnost zasilání podmíněčně generovaných zpráv do vozidel,
 - i) statistické výstupy a přehledy,
 - j) import aktuálních jízdních řádů a návazností a vozového parku dopravců,
 - k) publikování informací o provozu pro využití třetími stranami formou WS API,
 - l) archiv dat nejméně po dobu 5 let, resp. dle kapacity diskového prostoru,
 - m) další funkcionality, o které bude v rámci rozvoje systém IS/CED v rámci této Smlouvy případně rozšířen.
6. Poskytovatel Prodá software Objednateli včetně licenčních práv, které umožňují software pro potřeby Objednatele využívat a upravovat a to i prostřednictvím třetích subjektů. K účelu případných dalších úprav software prostřednictvím třetích subjektů dodá Poskytovatel zdrojové kódy software v běžně používaném formátu Objednateli ke všem součástem software ke dni Prodeje software a následně Poskytovatel dodá zdrojové kódy ke všem úpravám software IS/CED, které během platnosti této Smlouvy provede a to ke dni předání dané úpravy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
7. Poskytovatel pro poskytování Služeb zajistí vlastními silami informační systém IS/CED a jeho instalaci, implementaci a provoz na hardwaru a operačním a databázovém systému Objednatele včetně migrace dat. Veškeré případné s tím související náklady jsou již zahrnuty v ceně za Prodej softwaru a v ceně Služeb.
8. Poskytovatel může poskytovat Služby prostřednictvím subdodavatelů, odpovídá však, jako by Služby poskytoval sám.

III.

MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Místem pro dodání software a poskytování Služeb je území České republiky. Jakékoliv jiné výstupy poskytovaných Služeb budou předávány v místě sídla Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Služby budou poskytovány do vyčerpání finančních prostředků uvedených v čl. IV, odst. 6.
3. Poskytovatel Prodá software dle čl. II, odst. 1 a zprovozní části a funkcionality dle čl. II, odst. 4 a 5 a zahájí poskytování Služeb nejpozději do devadesáti (90) dnů ode dne podpisu Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že ukončením Smluvního vztahu v důsledku nesplnění ustanovení tohoto odstavce nevznikají škody, které by vůči druhé straně mohly být uplatněny.
4. Poskytovatel zahájí poskytování provozní podpory následující den po uvedení IS/CED DÚK do produkčního provozu.

IV.

CENA SOFTWARE, SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje za řádně dodaný software a řádně poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli cenu Služeb v této struktuře (dále jen „Cena“):
 - a) cena za Prodej softwaru včetně implementace a licencí ve výši **100.000,00 Kč** (slovy:jednostotisíckorunčeských) **bez DPH a 121.000,00 Kč** (slovy: jednostodvacetjedentisíckorunčeských) **s 21% DPH,**
 - b) cena za rozvoj systému IS/CED ve výši **1.200,00 Kč** (slovy: jedentisícdvěstakorunčeských) **bez DPH / hodina** („Cena za rozvoj“) a **1.452,00 Kč** (slovy: jedentisíccyřístapadesátdvěkorunčeské) **s 21% DPH** při celkovém počtu **1500 hodin** za celou dobu plnění Smlouvy činí **1.800.000,00 Kč** (slovy: jedenmilionsmsettisíckorunčeských) **bez DPH a 2.178.000,00 Kč** (slovy: dvamilionyjednostosedmdesátosmtisíckoručeských) **s 21% DPH.**
 - c) cena za průběžné poskytování Služeb a zajištění bezvadného chodu informačního systému ve výši **2.000,00 Kč** (slovy: dvatisícekorunčeských) **bez DPH a 2.420,00 Kč** (slovy: dvatisícečtyřístadvacetkorunčeských) **s 21% DPH** měsíčně („Cena za provoz“) při celkovém počtu **24 měsíců** za celou dobu plnění Smlouvy, což činí **48.000,00 Kč** (slovy: čtyřicetosmtisíckorunčeských) **bez DPH a 58.080,00 Kč** (slovy: padesátosmtisícosmdesátkorunčeských) **s 21% DPH.**

Cena díla se rovná ceně plnění veřejné zakázky ev. č. KUUK/082070/2021/INV/VZ-INF/0019 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 2.7.2021.

2. Další rozvoj dle odst. 1., písm. b) bude realizován buď i.) dle seznamu prací dle Přílohy 1 této Smlouvy a to v termínech určených touto přílohou, nebo ii.) na základě písemného požadavku Objednatele (výzva) a bude zahrnovat případy dodatečných požadavků potřebných pro rozvoj systému až do výše hodin a ceny dle odst. 1., písm. b). V případě dle bodu ii.) Poskytovatel na výzvu Objednatele stanoví počtem hodin rozsah každé požadované úpravy systému (nabídka) a objednateli jej sdělí ve lhůtě nejvýše 15 dnů od výzvy Objednatele, nedohodnou-li se na jiné lhůtě. Objednávka bude Poskytovatelem vyřízena a předána Objednateli ve lhůtě nejvýše 60 dnů od objednání Objednatelem, nedohodnou-li se na jiné lhůtě.
3. Cena za rozvoj systému bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po uskutečnění daného plnění a jeho převzetí Objednatelem. Obsah plnění je specifikován přímo na faktuře.
4. V rámci ceny dle odst. 1., písm. c) budou kromě běžné údržby, správy systému a provozu HelpDesku poskytovány Objednateli také telefonické, emailové nebo osobní konzultace a drobné úpravy systému v rozsahu jedné hodiny za pracovní den (tzv. „Operativní podpora“), přičemž se stanovuje, že nevyčerpané hodiny z daného měsíce se převádí nejvýše do následujícího kalendářního měsíce. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že Operativní podporu lze poskytnout i kumulativně za několik pracovní dnů, vyžaduje-li to charakter řešeného problému. Operativní podpora se poskytuje v běžné pracovní době zaměstnanců Poskytovatele.

5. Cena za provoz bude hrazena pololetně, a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po uskutečnění daného plnění, tj. uplynutí předmětného kalendářního pololetí, za který je faktura vystavena. V případě, že Služby nebudou poskytovány po období celého kalendářního pololetí, bude mít Poskytovatel nárok na úhradu Ceny za provoz v poměrné výši odpovídající poměru počtu dní poskytování Služeb k celkovému počtu dní v daném kalendářním pololetí.
6. Celková cena ve výši **1.948.000,00 Kč** (slovy: jedenmiliondevětsetčtyřicet osmtisíckorunčeských) **bez DPH a 2.357.080,00 Kč** (slovy: dvě miliony třístapadesát sedmtisíc osmdesátkorunčeských) **s 21% DPH** je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků Poskytovatele, a to včetně všech nákladů na provedení Služeb.
7. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku. Faktura bude objednateli doručena písemně nebo v elektronické podobě. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, Objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Objednatel vadnou fakturu vrátí zpět Poskytovateli k doplnění. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem a jejího doručení Objednateli.
8. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy,
 - b) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy,
 - c) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat software a poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu s předmětem Smlouvy uvedeným v čl. II a všemi platnými právními předpisy, přičemž výslovně prohlašuje, že dodaný software není zatížen případnými licenčními nároky třetích subjektů.

3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám s pojistným plněním ve výši nejméně 2.000.000,- Kč (slovy: dvě miliony korun českých) na pojistnou událost. Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen předložit doklad o existenci pojištění, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen mít zřízen po celou dobu trvání Smlouvy kontaktní email, případně telefon, kam je Objednatel povinen hlásit provozní incidenty ohrožující plnění Služeb. Tento email bude Objednateli dostupný 24 hodin denně, přičemž Poskytovatel zajistí, že po odeslání emailu Objednatele bude odesílatel obratem vyzooměn o jeho přijetí Poskytovatelem. Poskytovatel dále zajistí, že obdrženými podněty se budou provozní pracovníci Poskytovatele zabývat v termínech dle čl. VII. Pro účely této Smlouvy bude v tomto odstavci popsán systém označen jako "HelpDesk". Takto popsáný HelpDesk je možné s předchozím souhlasem Objednatele nahradit aplikací s obdobnou funkcí.
5. Veškerá data získaná při provozu dispečerského software IS/CED (surová data i informačním systémem zpracované sestavy a výstupy) jsou majetkem Objednatele. Poskytovatel je bez písemné smlouvy s Objednatelem nesmí využít k účelům, které nejsou předmětem této Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
6. Veškerá data, k jejichž přenosu, zpracování a uchování v rámci Služeb dochází, je Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy povinen archivovat, a to po dobu nejméně 5 let od jejich získání či zpracování. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele kdykoliv nejpozději do 3 dnů poskytnout Objednateli veškerá archivovaná data, sestavy a výstupy. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen veškerá data nejpozději do 3 dnů předat Objednateli, a to na odpovídajícím datovém nosiči v nezměněné formě.
7. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost spočívající zejména v poskytnutí kontaktů a zprostředkování komunikace s partnery DÚK (např. poskytovatelé dat, dopravci, uživatelé).
8. Data potřebná pro činnost dispečerského software IS/CED bude Poskytovateli dodávat buď Objednatel a/nebo budou získávána informačním systémem automaticky z jiných zdrojů, pokud je to možné (např. veřejně dostupné jízdní řády, dopravní informace apod.).
9. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy nezádá ve smyslu čl. II, odst. 6 úpravu dispečerského software IS/CED jinému subjektu než Poskytovateli.

VI.

PRAVIDLA VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU DO POČÍTAČOVÉ SÍTĚ ÚSTECKÉHO KRAJE A SPRÁVA SERVERU IS/CED

1. Povinnosti Objednatele z hlediska přípravy a správy systému:
 - a) vytvoří nejméně 2 virtuální servery, min. 10 GB paměti, OS Windows Datacenter 2012 či vyšší,
 - b) nejméně 1x denně bude provádět zálohu virtuálních serverů,

- c) na firewallu KÚ bude povolena vstupní komunikace na standardních portech protokolu [REDACTED]

2. Povinnosti Poskytovatele z hlediska přípravy a správy systému:

- a) zajistí instalaci:
- DB systému PostgreSQL s potřebnou databází pro běh dodávaného SW dispečerského řízení,
 - aplikačního serveru dodávaného SW dispečerského řízení,
 - clientské aplikace (jako jednu ukázkovou instalaci) dodávaného SW dispečerského řízení,
- b) zajistí po dobu trvání Smlouvy instalaci potřebných bezpečnostních záplat pro zajištění spolehlivého a bezpečného provozu Služeb,
- c) vygeneruje a nainstaluje https certifikát včetně jeho pravidelné obnovy.

3. Zástupci Poskytovatele s povolením vzdáleného přístupu na server:

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	IP adresa
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

- a) zástupci Poskytovatele souhlasí tím, že na uvedený mobilní telefon bude nainstalována aplikace umožňující dvoufázovou autentizaci pro přístup do počítačové sítě Objednatele,
- b) změna určení výše uvedených zástupců Poskytovatele nevyžaduje změnu Smlouvy, Poskytovatel je však povinen oznámit Objednateli změnu svého zástupce nejméně 7 dní před nabytím účinnosti takové změny.
4. Opakované nezajištění povinností Poskytovatele dle odst. 2 se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

VII.

POŽADAVKY NA ÚROVEŇ SLUŽEB A KONTROLA ÚROVNĚ SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující úroveň dostupnosti Služeb (tj. SLA parametry):
- Dostupnost a funkčnost všech částí (čl. II, odst. 4) a funkcionalit (čl. II, odst. 5) informačního systému ("Řádný provoz") musí být kumulativně minimálně 99,50% měsíčně. Dostupností se rozumí funkční přístup pro všechny uživatele informačního systému.
2. Za nedostupnost Řádného provozu budou považovány zejména následující situace:
- a) celkový výpadek informačního systému (nedostupnost či nefunkčnost všech částí (čl. II, odst. 4)),
- b) částečný výpadek informačního systému (nedostupnost či nefunkčnost některých částí/í (čl. II, odst. 4)),

- c) výpadek funkcionality informačního systému (nedostupnost či nefunkčnost některých funkcionalit/y (čl. II, odst. 5)).
3. Za nedostupnost Řádného provozu se nepovažuje:
- a) nedostupnost v době od 03:30 do 00:30 v důsledku plánované údržby prokazatelně nahlášené Poskytovatelem na email dispecink@kr-ustecky.cz nejméně 24 hodin předem, a to v celkové délce 3 hodin měsíčně,
 - b) nedostupnost v době od 00:30 do 3:30,
 - c) nedostupnost z důvodu výpadku napájení či softwarové nebo hardwarové chyby zařízení Objednatele nebo třetích stran, které je užíváno pro provoz serveru, klienta či pro síťovou komunikaci,
 - d) nedostupnost z titulu vyšší moci (dle Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník, např. záplavy, válečné konflikty, bouřky, atd.).
4. Poskytovatel se zavazuje řešit incidenty v režimu nonstop provozu (tzv. 24/7) podle jejich priority ve lhůtách a podle pravidel uvedených níže. Incidentem se rozumí jakákoliv vada Služeb spočívající v přerušení Řádného provozu anebo chybném zpracování dat. Incidenty budou řešeny následujícím postupem.
5. Klasifikace incidentů a lhůty pro vyřešení incidentů jsou následující:
- a) za incident kritické priority bude považována situace dle odst. 2, písm. a) nebo b), přičemž incident musí být vyřešen nejpozději do 4 hodin od nahlášení Objednatelem nebo od vlastního zjištění Poskytovatelem,
 - b) za incident střední priority bude považována situace dle odst. 2, písm. c), přičemž incident musí být vyřešen nejpozději do 24 hodin od nahlášení Objednatelem nebo od vlastního zjištění Poskytovatelem,
 - c) za incident nízké priority bude považována jakákoliv jiná situace, kterou není možné považovat za incident kritické nebo střední priority (například vzhledové anomálie, občasné "pády" aplikace atp.), přičemž incident musí být vyřešen nejpozději do 96 hodin od nahlášení Objednatelem nebo od vlastního zjištění Poskytovatelem.
6. Incidenty jsou Objednatelem nahlašovány prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele, viz čl. V., odst. 4, přičemž se doporučuje, aby Objednatel uvedl klasifikaci incidentu dle odst. 5. Pro vyloučení pochybností se však stanovuje, že absence této informace se nepovažuje za porušení povinností ze strany Objednatele. Za nahlášení incidentu se považuje odeslání emailu nebo vložení informace do HelpDesku.
7. O vyřešení incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat. Vyřešením incidentu se rozumí odstranění nahlášené vady Služeb, resp. odstranění části nahlášených vad a snížení priority incidentu.
8. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní strany se dohodly na smluvních pokutách týkajících se poskytování Služeb následovně:

1. Pokud Poskytovatel poruší povinnost vyřešit incident kritické priority ve lhůtě stanovené v článku VII. odst. 5, písm. a) této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení, přičemž nevyřešení incidentu do 3 dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
2. Pokud Poskytovatel poruší povinnost vyřešit incident střední priority ve lhůtě stanovené v článku VII. odst. 5, písm. b) této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení, přičemž nevyřešení incidentu do 7 dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
3. Pokud Poskytovatel poruší povinnost vyřešit incident nízké priority ve lhůtě stanovené v článku VII. odst. 5, písm. c) této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
4. Pokud Poskytovatel nezřídí HelpDesk, nezajistí jeho nonstop bezzávadovou funkčnost, nesdělí jeho adresu Objednateli nebo nezajistí další povinnosti dle čl. V., odst. 4 uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každou započatou hodinu nefunkčnosti HelpDesku.
5. Pokud Poskytovatel poruší povinnost dostupnosti v kalendářním měsíci uvedenou v článku VII., odst. 1 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu takto:
 - a) dostupnost 99,00 – 99,49% 2.000 Kč,
 - b) dostupnost 98,50 – 98,99% 5.000 Kč,
 - c) dostupnost 98,00 – 98,49% 15.000 Kč,
 - d) dostupnost menší než 98,00% 20.000 Kč.Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že smluvní pokuty uvedené pod písmeny a) – d) se nesčítají, ale uplatní se jen smluvní pokuta odpovídající danému porušení povinnosti dostupnosti v daném kalendářním měsíci.
6. V případě porušení povinnosti chránit informace a data dle čl. V., odst. 5 nebo nevyzradit informace dle čl. X., odst. 1 a 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
7. V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. V., odst. 3 Smlouvy anebo nepředložení dokladu o existenci pojištění ve stanovené lhůtě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
8. V případě nepředání dat do 3 dnů dle čl. V., odst. 6 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
9. V případě neposkytnutí Operativní podpory dle čl. IV., odst. 4 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den, kdy nebyla Operativní podpora řádně poskytnuta. To neplatí v případě, že Poskytovatel předem informuje Objednatele (pro informování se užije přiměřeně čl. VII, odst. 3, písm a)) o nejvýše 5 dnech v jednom měsíci dnech, kdy nebude Operativní podpora poskytována. Poskytovatel zároveň stanoví náhradní dny pro plnění Operativní podpory.
10. V případě porušení některé lhůty uvedené v čl. IV., odst. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení.

11. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy k její úhradě. Objednatel a Poskytovatel však uzavírají dohodu, kdy se souhlasem obou stran je možné jako náhradní plnění na místo smluvní pokuty odvést ze strany Poskytovatele vícepráce ve výši odpovídající hodnotě smluvní pokuty. Na evidenci a fakturaci víceprací se uplatní přiměřeně čl. IV, odst. 2 a 3. Na povinnost hradit smluvní pokutu nebo provést vícepráce nemá vliv případné ukončení Smlouvy.
12. Zaplacením smluvních pokut Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

IX. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Ve věcech technického plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Poskytovatele:
Ing. Jiří Vavrda, tel. +420 541 421 545, e-mail: vavrda.Jiri@azd.cz
Ing. Martin Ambrož, tel. +420 541 421 541, e-mail: ambroz.Martin@azd.cz
2. Ve věcech technického plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Objednatele:
Mgr. Jindřich Jelínek, Ph.D., tel. +420 475 657 245, e-mail: jelinek.jindrich@kr-ustecky.cz
3. Určení zástupci Smluvních stran zastupují Smluvní strany ve všech věcech souvisejících s technickým plněním Smlouvy, zejména komunikují o termínech a náplni rozvojových prací, poptávkách a nabídkách. Určený zástupce Objednatele též vykonává kontrolu Poskytovatele při poskytování Služeb a je oprávněn činit oznámení, žádosti či jiné úkony podle Smlouvy.
4. Změna určení výše uvedených zástupců Smluvních stran nevyžaduje změnu Smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
5. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje Smluvních stran a jejich zástupců uvedené ve Smlouvě nebo kontaktní údaje, které si Smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně oznámily.
6. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

X. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace získané v souvislosti se Smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné nebo o informace, které je nutno poskytnout třetí osobě v rámci řádného poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že takové informace uchová v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu Objednatele třetím osobám, ani je nepoužije ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem, nežli stanoví Smlouva.

2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci, subdodavatelé, popřípadě členové statutárních a jiných orgánů, byli zavázáni jeho závazkem vyplývajícím z tohoto článku Smlouvy, a dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat Smluvních stran, zejména, aby zachovávali naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění Smlouvy dozví.
3. Informace se budou považovat za poskytnuté bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a budou zahrnovat jakékoli a všechny skutečnosti, které se příslušná Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran.
4. Smluvní strany se zavazují učinit v souladu s platnými právními předpisy veškerá opatření k tomu, aby informace zpracované na základě Smlouvy nemohly být zneužity třetími osobami.
5. Ujednání tohoto článku Smlouvy jsou platná i v případě ukončení platnosti nebo účinnosti Smlouvy, a to po dobu 10 let od ukončení vzájemné spolupráce související se Smlouvou nebo do okamžiku, kdy se důvěrné informace či jiné údaje stanou obecně známými z jiného zdroje nežli od Poskytovatele, který získal informace v souvislosti se Smlouvou. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti podle zvláštních právních předpisů.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do vyčerpání celkové částky uvedené v čl.IV, odst. 6 a dále může být předčasně ukončena jedním z následujících způsobů:
 - a) dohodou Smluvních stran,
 - b) odstoupením od Smlouvy,
 - c) výpovědí Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě v případě, že:
 - a) dojde k podstatnému porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy,
 - b) dojde k takovému porušení anebo opakovanému porušování povinností uložených Poskytovateli Smlouvou, v jejichž důsledku by smluvní pokuta dle této Smlouvy přesáhla částku 100.000,- Kč za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů,
 - c) pokud bude Poskytovatel v prodlení s úhradou jakékoliv smluvní pokuty delším než 45 dnů a náprava nebude sjednána ani v přiměřené lhůtě po obdržení písemné upomínky Objednatele k úhradě dlužné částky,
 - d) bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, bude na návrh Poskytovatele zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele, nebo bude zahájeno exekuční nebo výkonávací řízení na majetek Poskytovatele.

3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny delším než 45 dnů a náprava nebude sjednána ani v přiměřené lhůtě po obdržení písemné upomínky Poskytovatele k úhradě dlužné částky.
4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, pokud Objednatel poruší povinnost dle čl. V, odst. 9.
5. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká těch ustanovení, u nichž z povahy věci vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po zániku Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno zejména právo Objednatele na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty a náhradu jakékoliv škody.
6. Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců, přičemž výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením 006.5/54R/2018 z 10.12.2018.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze po vzájemném odsouhlasení Smluvních stran, a to písemně formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
3. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID: Z77cc7s a na e-mailové adresy Budkova.michaela@azd.cz, Vavrda.jiri@azd.cz. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí osobě bez souhlasu Objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá ze Smlouvy.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 paré s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží 2 vyhotovení.

8. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Ústecký kraj

Poskytovatel

V Ústí nad Labem dne

V Praze dne

.....
Ing. Jan Schiller, hejtman

.....
Patrikem Reinišem,
obchodní ředitel pro STM,
na základě plné moci

Příloha č.1: Seznam rozvojových prací

Příloha č.7 Seznam rozvojových prací - nacenění

(Modul/Sestava	Úprava	Pracnost (hod)	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
1.1		Zdokonalit varování na duplicitní RZ	4		
1.2		Zavést varování na vady v GPS (odskoky mimo trasu, fixní GPS, rychlost 0)	8		
1.3		Možnost vyřadit vozidlo/spoj ze systému varování (eliminace opakovaných varování)	8		
1.4		Zavést varování při návrhu na odeslání zprávy "Nečekej" s možností změny	16		
1.5	Varování	Vyladit varování na podjetí vozidla	2		
1.6		Zobrazovat všechna varování a jejich odbavení všem uživatelům souběžně přihlášeným	4		
1.7		Evidovat vzniklá varování a jejich odbavení; vytvořit historii varování	4		
1.8		Zavést možnost zasílat vybrané kategorie varování na zvolené emaily, popř. SMS	8		
1.9		Zavést varování při podezření na nedodržení návaznosti	8		
1.10		Zavést varování při podezření na nedodržení obsluhy zastávky na objednání formou zajiždky	8		
2.1	Okno Přehled linek	Možnost filtrovat i vozy bez dat	4		
2.2	(Grafika)	V menu "Jízdní řád" doplnit sloupec "Skutečný odjezd" s časy dle GPS	8		
3.1		Vytvořit nové menu první úrovně "Návaznosti" a zanořená okna přejmenovat	2		
3.2		Vytvořit nové přehledné okno "Návaznosti busů", viz období "Návaznosti vlaků"	8		
3.3		Zavést systém podmíněně automaticky generovaných zpráv (AGM)	40		
3.4	Návaznosti	Aktualizace textace zpráv zasilaných na vozidla	2		
3.5		Doplnit okno "Odbavené návaznosti" a obsah okna ukládat do historie	32		
3.6		Doplnit okno "Odeslané čekací zprávy" a obsah okna ukládat do historie	24		
3.7		Nezasílat čekací zprávu na spoj, který přijede později než čekávaný spoj	4		
3.8		Generování automatických čekacích zpráv i na nepřihlášené spoje	24		
4.1		Doplnit nástroj pro snazší ruční zadávání čekacích zpráv	4		
4.2	Menu Zprávy	Vytvořit nástroj pro online chat mezi přihlášenými uživateli a to jak v LK i TK	56		
4.3		Přidat možnost zaslat manuální zprávu na nepřihlášený linkospoj v TK i LK	16		
5.1		Porovnání jízdy spoje – zastávky třídí chronologicky dle času v JR	8		
5.2		Zavést do denních statistik ID řidiče	4		
5.3	Statistiky	Zavést do denních statistik ujeté kilometry (závislé na datech ASW JR)	4		
5.4		Zavést do denních statistik čas přečtení zprávy řidičem	8		
5.5		Sjednotit statistiky mezi LK a TK	24		
5.6		Vyvořit statistiku odbavených varování za určité období po jednotlivých dispečerech	16		
5.7		Vytvořit přehled statistických výstupů (počet zpráv, počet návaznosti, zpožděných spojů apod.)	24		
6.1		Možnost vybrat dvě linky v jednom okně	8		
6.2	Okno Trasa linky	Zobrazovat vozidla na lince vždy vpravo ve směru jízdy	4		
6.3		Zobrazit nejbližší odjezdy při výběru zastávky a to až ze dvou zastávek	8		
7.1		Doplnit vyhledávání dle linkospoje v mapě	4		
7.2		Doplnit možnost vyhledat denní statistiku jen zadáním linkospoje	4		
7.4	Lehký klient	Doplnit možnost volby mapového podkladu a doplnit mapový podklad "Plán linek DÚK" (dle možností API)	40		
7.5		Optimalizovat LK pro mobilní prohlížeče (vadí reload v Chrome, zoom na polohu dle GPS)	32		
7.6		Upravit názvy a rozložení menu v LK dle požadavků ÚK	4		
8.1		Ve všech výstupech ponechat trvale jen číslo řidiče (zrušit "n/a")	2		
8.2		Modernizovat technologii okna MAPA v TK (odstranit pády aplikace při aktivaci úsporného režimu)	80		
8.3		Průjezdové zastávky označit „pruhem“ a nikoliv časy odjezdu (závislé na datech ASW JR)	2		
8.4		Upravit názvy a rozložení menu v TK dle požadavků ÚK	4		
8.5		Doplnit volbu „Návaznosti linkospoje“ do vhodných kontextových menu v TK	6		
8.6		Přijímat zprávy o poloze vozů z podniků MHD	80		
8.7		K informacím o sloupku (bod v mapě) doplnit ID zastávky	2		
8.8		K informacím o sloupku (bod v mapě) doplnit nejbližší odjezdy	2		
8.9		Vůz s pobytem v zastávce barvit jako "včas"	4		
8.10	Globální požadavky	Zavést novou kategorii pro vůz/spoj s velkým zpožděním a barvit ji jinou barvou	4		
8.11		Zavést algoritmus dynamické predikce reflektující kvalitu příchozích dat	24		
8.12		Přidat okno pro zadávání upomínek na daný čas pro potřeby dispečerů	16		
8.13		Importovat data z JDF a uplatnit je v rámci API	40		
8.14		Rozšířit API o nové položky	24		
8.15		Zavést možnost komunikace se SMS bránou (SMS varování, spoje na zavolání)	40		
8.16		Zavést možnost komunikace se SMTP serverem (emailové varování)	8		
8.17		Zprovoznit příjem zpráv ze strojů Telmax a EmTest (závislé na dodavatelích dat)	32		
8.18		V okně MAPA zobrazovat text na překrývajících se objektech	8		
8.19		Akceptovat bez překladu čísla sloupků s hodnotou vyšší než 99	16		
9.1		Doplnit okno pro ovládání virtuálních či fyzických panelů	24		
9.2	Okno Informační panely	Zavést možnost třídění panelů do skupin dle definovaných parametrů (linky, oblasti apod.)	24		
9.3		Zavést možnost zasílat na panely textové info typu "běžící text" s určením doby platnosti	16		
9.4		Zajistit propojení okna Informační panely s API	16		
10.1		Zprovoznit systém spojů na objednání a to zadáním v TK, cestujícím přes web nebo aplikací DÚKapka	24		
10.2	Spoje na objednání	Při zadání přes web bude nutné SMS potvrzení pro autentizaci uživatele	16		
10.3		Zavést systém pro informování cestujícího o plnění objednávky (spoj byl poptán, spoj je opožděn apod.)	16		
10.4		Zavést systém pro upominání řidiče na obsluhu objednané zastávky do strojeku	4		
11	Servisní práce	Konzultace, instalace, proškolení (lze čerpat po částech)	80		
12	Nespecifikovaný rozvoj v rozsahu 400 hodin	Rozvoj softwaru dle čl. IV, odst. 2, bod ii.) Smlouvy	400		
			1500	1 800 000,00 Kč	2 178 000,00 Kč