

Střední odborná škola, Liberec, Jablonecká 999, p.o.

se sídlem: Jablonecká 999, 460 06 Liberec 65

Zastoupená PhDr. Milanem Adamcem

IČ: 46746862

(dále jen „objednatel“)

a

AZ-COMP Liberec s.r.o.

se sídlem: Železná 255/24, 460 01 Liberec 1

Zastoupená Ing. Mgr. Petrou Pavelkovou

IČ: 06491944

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, za níže uvedených podmínek smlouvu

o správě počítačové sítě.

(dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování objednateli poskytovatelem ICT služby, poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití, optimalizace a správu hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, konfiguraci, kontrolu a údržbu software a hardware provozovaného na pracovišti objednatele.

II.

Rozsah poskytování správy a servisu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli dle této smlouvy v rozsahu následujících úkonů:

- instalace, konfigurace, servis a opravy PC, serverů (nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly)
- instalace, konfigurace veškerého softwarového vybavení pracovních stanic a serverů (správa DNS, DHCP, VPN, Exchange a ostatních poštovních serverů, WSUS, RDP, účetních, skladových a informačních systémů, BackUP, atd.)
- pravidelná kontrola zálohování
- pravidelná kontrola aktualizací SW a programového vybavení (Windows Update, update antivirového SW, atd.) PC, serverů a periférií vč. zálohování požadovaných dat
- správu a zabezpečení aktivních a pasivních síťových prvků, síťové kabeláže
- evidence poruch, oprav a IT požadavků
- urgentní požadavky (nefunkčnost internetu atd.) řešíme obratem a s garantovaným příjezdem technika s odezvou do 4 hodin v pracovní době
- vzdálená správa pracovních stanic a serverů
- doprava zdarma – servisní zásahy
- vyřizování reklamací HW a zajišťování servisních souvisejících prací třetích společností, dodávky veškerého HW i SW

III.

Podmínky plnění smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění **urgentní vady** (výpadek serveru, výpadek internetu, výpadek elektronické pošty, atd.) nejpozději do čtyř hodin od okamžiku jejího oznámení. Na žádost objednatele a po vzájemné domluvě může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli, nebo ve svátek. Oznámení se uskuteční kontaktem popsáním v čl. IV této smlouvy telefonicky nebo písemnou formou (např. e-mailem).
2. Ostatní vady, které nejsou urgentního charakteru, budou řešeny po vzájemné dohodě a dle časových požadavků objednatele s přihlédnutím k možnostem dodavatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět servis, správu software a hardware v prostorách objednatele nebo dálkovým přístupem, vždy dle povahy technického problému.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje na základě informací poskytnutých mu objednatelem, seznámit své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, které budou provádět správu a servis dle této smlouvy, s podmínkami platnými pro pracoviště objednatele, na němž bude tento servis prováděn.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se výpočetní technika se softwarem nachází. V případě, že se bude jednat o havarijní stav, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby závada mohla být neprodleně odstraněna.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisu či správou třetí osobu, jestliže to bude nezbytně nutné pro urychlení odstranění závady v případě havarijního stavu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.
4. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce poskytovatele, je možno zasílat emailem do emailové schránky **ict@sosliberec.cz**, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložená mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích, jakož nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
7. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
9. Objednatel umožní poskytovateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku a licenci software, který odběratel používá.
10. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného poskytovatele nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez

vědomí a spolupráce poskytovatele. Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

V.

Cenové podmínky pro poskytování servisu a správy software

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisu a správy ze strany poskytovatele bude objednatelem hrazena hodinová sazba 580 Kč/hod vč. DPH. Maximální částka za období trvání smlouvy je 185.000 Kč vč. DPH.
2. Odměna nezahrnuje ostatní náklady zhotovitele vynaložené ve prospěch objednatele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, servisní zásahy jiných subjektů, atd.), které poskytovatel objednateli řádně doloží a vyúčtuje.
3. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet poskytovatele vždy do čtrnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby a servis dle této smlouvy řádně provedeny, a to na základě daňového dokladu – faktury, kterou vystaví poskytovatel. Součástí faktury bude výkaz hodin.

VI.

Doba trvání smlouvy a skončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 6. 9. 2021 do 30. 6. 2022.
2. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu a účinnosti dnem 6. 9. 2021
2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.
5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Liberci 6. 9. 2021

Ing. Mgr. Petra Pavelková

PhDr. Milan Adamec