

30/2018

**SuperNetwork s.r.o.**

Bilejova 407  
463 03 Stráž nad Nisou  
IČO: 25492063  
DIČ: CZ25492063  
Zastoupení: Zdeněk Cendra – jednatel  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C., vložka 20771  
Korespondenční adresa: Na Šafránce 33, Praha 10 Vinohrady 101 00  
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank, 1688672001/5500

(dále jen "poskytovatel")

a

**Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v.v.i.**

Ústecká 98  
250 66, Zdíby  
IČO: 00025615  
DIČ: CZ00025615  
Zastoupení: Ing. Karel Raděj, CSc. – ředitel  
Zapsan Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy do rejstříku veřejných veřejných institucí – v.v.i.

(dále jen "zákazník")

poskytovatel a zákazník společně jako "smluvní strany"

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
PRONÁJMU A PŘIPOJENÍ SERVERU  
/992542018/**

dále jen „smlouva“

**Čl. I. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro zákazníka připojení a provoz serveru dle specifikace v Příloze 2 k síti Internet a dále zajistit poskytování dalších souvisejících služeb, zejména v oblasti Internetu. Provozem serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod Internetovými protokoly na vyhrazeném serveru v majetku poskytovatele. Server bude vyhrazen plně pro zákazníka. Umístění serveru v prostorách s odpovídajícím technickým vybavením zajistí poskytovatel.
2. Zákazník se touto smlouvou zavazuje, že za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

**Čl. II. Základní povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel poskytne primární a sekundární DNS servery pro potřeby zákazníka. Poskytovatel poskytne IP adresy dle Přílohy 2 této smlouvy. Další IP adresy budou přiděleny po dohodě.
2. Zákazník se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodloužení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o nových kontaktech na oprávněné osoby či změnách doručovacích a emailových adres, používaných v komunikaci s poskytovatelem.
3. Zákazník plně zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů a za včasné oznámení změn těchto údajů poskytovateli. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti zákazníkem.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu vyšší moci nebo v případě poruchy na zařízeních třetích dodavatelů (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení atd.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možno prokazatelně zabránit a které nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním či opomenutím poskytovatele. Dlouhodobější výpadek elektrické energie představuje výpadek delší než 48 hodin.
5. Administrátorem (správcem) operačního systému serveru není poskytovatel. Poskytovatel negarantuje žádné úkony spojené

s opravami operačního systému serveru zákazníka. Zákazník může u poskytovatele vyžádat opravu operačního systému za úplat. Poskytovatel si vyhrazuje právo žádosti nevyhovět dle vytíženosti pracovníků. Veškeré úkony spojené se správou operačního systému jsou na straně zákazníka. Poskytovatel nedisponuje administrátorským přístupem k operačnímu systému serveru.

6. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 1. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut. Poskytovatel informuje zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušování provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií. Oznámení o plánovaných odstávkách je zasláno emailem.
7. Všechny opravy hardware serveru zajišťuje poskytovatel v nejkratším možném termínu, maximálně do 120 minut od obdržení konkrétního, správně definovaného požadavku zákazníka. Požadavek na opravu serveru (výměnu konkrétní komponenty) musí být zadán v písemné formě emailem. Technická podpora pro tento úkon je k dispozici 24 hodin denně po celý rok.
8. Měsíční přenos dat v příchozím a odchozím směru v rámci konektivity není omezen.
9. Konfigurace serverů je uvedena v Příloze 2 této smlouvy.

**Čl. III. Cena za poskytování služeb a platební podmínky**

1. Cena za zajištění provozu serveru dle této smlouvy je stanovena v příloze číslo 2. této smlouvy.
2. Zákazník souhlasí se zasíláním faktur i daňových dokladů v elektronické podobě. Fakturace probíhá předem od prvního dne umístění serveru.

V případě prodlení s úhradou faktury nebo jiného peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky jednoznačně identifikovatelné správným variabilním symbolem ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

3. Zákazník je k úhradě částky vyzván e-mailem přiloženou fakturou. Zákazník souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě. Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě v souladu s § 26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, přičemž zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasláním v elektronické podobě.
4. Zákazník souhlasí s platbou pro nadcházející období.
5. Splatnost faktur činí 14 dní. První faktura za službu má splatnost 7 dní, přičemž zákazník bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou první faktury je poskytovatel oprávněn přerušit provoz serveru či službu zcela zrušit.
6. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo její části delším než 14 dní je poskytovatel oprávněn přerušit provoz serveru a poskytování služeb. Povinnost zákazníka hradit cenu za poskytnuté služby však trvá nadále i po přerušování provozu serveru a poskytování služeb.

V případě, že poskytovatel po uhrazení všech splatných peněžitých závazků zákazníka obnoví přerušovaný provoz serveru a poskytování služeb, je zákazník povinen zaplatit poskytovateli jednorázový obnovovací poplatek ve výši 500,00 Kč bez DPH.

7. Spočívá-li vada služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má zákazník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za službu, nejpozději však do 20 dnů od doručení tohoto dokladu.
8. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité služby v případě, že smlouvu sám vypoví před uplynutím platebního období a k této vypovědi nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele.
9. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny dle odst. 1 tohoto článku, pokud takovou změnu písemně (případně emailem) oznámí zákazníkovi nejpozději 1 měsíc předem dnem účinnosti nové výše ceny. Zákazník je v takovém případě oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud zákazník neodešle poskytovateli sdělení o výpovědi smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny.

**Čl. IV. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplývají z jejího plnění, zejména informace

týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny – tato smlouva má důvěrný charakter.

2. Poskytovatel i zákazník se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi či poskytovateli způsobit škodu. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.
3. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji uvedenými zákazníkem ve výše uvedeném rozsahu, k výše uvedenému účelu a po výše uvedenou dobu bude nakládat plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zákazník uděluje souhlas, že poskytovatel v době trvání smlouvy má oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat údaje, které o sobě zákazník uvedl, pro účely interních systémů poskytovatele a výkon této smlouvy.
5. Zákazník umožní poskytovateli používat své logo, označení pro marketingové účely jako referenci

#### Čl. V. Zvláštní ustanovení

1. Zákazník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.
2. Zákazník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz serveru, poruší-li zákazník ustanovení tohoto článku a nezdrží-li se závadné činnosti po obdržení emailové či telefonické výzvy poskytovatele na odstranění závadného stavu.
4. Poskytovatel neodpovídá za data vytvořená a nahraná na server zákazníkem nebo oprávněnými osobami zákazníka. Poskytovatel nedisponuje administrátorským přístupem k operačnímu systému serveru.
5. Zákazník se zavazuje používat pouze jemu přidělené IP adresy.
6. Poskytovatel zodpovídá za případné způsobené škody do výše 1 měsíčního paušálu za každý konkrétní případ.
7. Poskytovatel bude realizovat požadavky pouze oprávněných osob potvrzených zákazníkem.
8. Místem, kde je umístěn hardwarové vybavení je areál TTC Telehouse, Tiskařská 10, Praha 10 Malešice. Poskytovatel provozuje zákaznický server a poskytuje služby spojené s jeho provozem podle této smlouvy na území / z území České republiky.
9. Zákazník může během smluvní spolupráce přejít na vyšší variantu serveru s patřičnou úpravou fakturované měsíční paušální částky.

#### Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti nabývá dnem předání serveru do využívání zákazníkem.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na 24 měsíců. 24měsíční závazek začíná plynout dnem první fakturace. Smlouva je možné vypovědět ke dni vypršení, a to písemným oznámením druhé straně nejpozději 14 dní před vypršením. Pokud nedojde k vypovězení, přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Minimální 24ti měsíční doba trvání smlouvy (dále jen „sjednaná minimální doba“) začíná plynout dnem 20.11.2018. Platnost smlouvy může být ukončena jen některým z následujících způsobů:
  - 3.1 Dohodou obou smluvních stran uzavřenou v písemné formě;
  - 3.2 Písemným oznámením některé smluvní strany o ukončení platnosti smlouvy uplynutím sjednané minimální doby, které musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 14 dní před uplynutím sjednané minimální doby. Smlouvu lze ukončit z jakýchkoliv důvodů nebo bez uvedení důvodů a platnost smlouvy končí uplynutím sjednané minimální doby. Nedojde-li k ukončení smlouvy písemným oznámením podle předchozího ustanovení, smlouva po uplynutí sjednané minimální doby nadále platí jako smlouva na dobu neurčitou;

3.3. Písemnou výpovědí smlouvy, kterou je oprávněna po uplynutí sjednané minimální doby podat každá smluvní strana z jakýchkoliv důvodů nebo bez uvedení důvodů. Platnost smlouvy končí uplynutím dvouměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna tuto smlouvu vypovědět v případě zvlášť závažného porušování smluvní povinnosti druhou smluvní stranou, pokud takové porušení povinnosti nebude odstraněno ani přes písemnou výzvu dotčené strany v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. V těchto případech činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně.
5. Je-li předmětem této smlouvy více než 1 server, lze každý server vypovědět dle podmínek tohoto článku odstavce 2.
6. V případě, že budou 2 po sobě jdoucí faktury za službu po splatnosti, server/y dle této smlouvy odpojeny od konektivity a napájení déle než 1 kalendářní měsíc, ukončí poskytovatel automaticky poskytování služeb 30. den po splatnosti druhé ze dvou po sobě jdoucích neuhrazených faktur.
7. V případě skončení platnosti smlouvy bude zákaznický server odpojen od konektivity a napájení v poslední den platnosti smlouvy po 22h hodině.
8. Zákazník může během spolupráce požádat o výměnu serveru kus za jiný kus. Zákazník je však vědom, že v takovém případě je zapotřebí zkontrolovat tarif a případně změnit tarif a cenu poskytované služby.
9. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, s výjimkou ust. čl. III odst. 9.
10. Tuto smlouvu a práva a povinnosti z ní plynoucí je zákazník oprávněn přenést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. Před podáním žádosti o udělení souhlasu poskytovatele k převodu je zákazník povinen uhradit všechny své splatné a nesplacené závazky plynoucí z této smlouvy. V případě vydání souhlasu poskytovatele k převodu smlouvy je zákazník povinen zaplatit na základě faktury poskytovatele jednorázový poplatek za převod smlouvy ve výši 500,00 Kč bez DPH.
11. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
12. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha číslo 1: Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty
- Příloha číslo 2: Cenové podmínky poskytovaných služeb
- Příloha číslo 3: Oprávněné osoby

13. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
14. Pokud kterékoli ustanovení smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena a smluvní strany se zároveň zavazují toto neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vykonatelným, které bude svým účelem a smyslem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a bude respektovat vůli smluvních stran vyjádřenou ve smlouvě.
15. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### Příloha číslo 1: Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty

1. Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů uvedených ve smlouvě.
2. Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 této přílohy.
3. Služba se stává nedostupnou v okamžiku pochybení poskytovatele, za nedostupnost se nepovažuje HW porucha serveru odstraněná v čase pro HW servis dle této smlouvy, přetíženi serveru aplikací zákazníka, nedostupnost způsobená špatným ovládním OS serveru zákazníkem a čas pro údržbu a plánované odstávky dle této smlouvy.
4. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{T_s - T_N}{T_s} \times 100 [\%]$$

kde:

$T_s$  doba trvání služby,  $T_N$  doba nedostupnosti služby

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhlené nahoru na dvě desetinná místa.

- Doba trvání služby  $T_s$  v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
- Doba nedostupnosti služby  $T_N$  je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém zákazník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje zejména nefunkčnost internetové konektivity).
- Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok, po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen zákazníkovi oznámit alespoň 3 kalendářní dny předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci  $T_s$ .
- V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může zákazník po poskytovateli požadovat smluvní pokutu.
- Požadavek na smluvní pokutu musí zákazník uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.
- Měsíční dostupnost a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou určeny v tabulce:

DEDIKOVANÝ SERVER	
Dostupnost služby	Smluvní pokuta
99,91 % - 100,00 %	0%
99,81 % - 99,90 %	10%
98,51 % - 99,80 %	25%
97,51 % - 98,50 %	35%
96,51 % - 97,50 %	75%
95,50 a méně % - 96,50 %	100%

- Výše smluvní pokuty se počítá procentní sazbou z měsíční ceny za každý konkrétní dotčený server. Smluvní pokuta je paušalizovanou náhradou škody.
- Smluvní pokuta bude poskytnuta jako sleva na nadcházejícím vyúčtování zákazníkovi.

#### Příloha číslo 2: Cenové podmínky poskytovaných služeb

- Cenová specifikace služby

Služba	Varianta	Měsíční cena
Dedikovaný server	1U	4 750,00 Kč
Perioda platby:	6 měsíc	

- Veškeré uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude na faktuře připočteno v zákonem stanovené výši.
- Specifikace serverů.

Komponenta	Typ
Velikost serveru	1U server
CPU	2x Eight-Core Silver 4110
RAM	64 GB RAM
HDD	2 x 480 GB SSD
MBD	SuperMicro
Označení	Vugtk-2

Smlouva o poskytování služeb - pronájmu a připojení serveru - /992542018/

- Služba obsahuje:

Služba	Specifikace
IP adresa – IPV4	1
IP adresa – interní server management	1
IP adresa – IPV6 – na vyžádání	v ceně
Uplink - primární	1 x 1000 Mbps
Uplink - interní IPMI - server management	1 x 100 Mbps
Konektivita pro CZ & zahraničí – IN / OUT	1000 Mbps
Rychlost konektivity	1000 Mbps
Datové přenosy	Bez omezení
E-mail hosting	NE
Zálohování dat	50 GB

Správce operačního systému serveru je zákazník. V případě vyžádání administrátorského úkonu poskytovatelem je účtován poplatek 800 Kč bez DPH za 1 hodinu práce administrátora v čase PO-PÁ 9-17 CET nebo 2000 Kč bez DPH za 1 hodinu práce administrátora v čase PO-PÁ 17-9, SO-NE, svátky. Minimální fakturovaná částka činí 800 Kč bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo zákrok odmítnout dle aktuálního personálního vytížení.

#### Příloha číslo 3: Oprávněné osoby

- Poskytovatel

	Telefon	Email
Datacentrum	296 826 299 24/7	telehouse@superhosting.cz
Obchod	296 826 292 PO-PÁ 9-17	obchod@superhosting.cz
Podpora	296 826 296 24/7	podpora@superhosting.cz

- Zákazník

Typ	Jméno	Telefon	Email
Hlavní	Jan Douša	724245527	jan.dousa@pecny.cz
Technický	Roman Lechner	774229284	roman.lechner@pecny.cz
Fakturace	Jana Drtinová	226802303	jana.drtinova@vugtk.cz
Další			

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně příloh č. 1,2 a 3 před jejím podpisem přečetly, bez výhrad souhlasí s obsahem smlouvy a jsou si vědomy práv a povinností ze smlouvy plynoucích. Na důkaz pravé a svobodné vůle připojují zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze dne 15.11.2018

SH//  
SuperNetwork s.r.o.  
Bílá 407, Stráň nad Nisou  
ICO: 25492063 Tel.: 296 826 296  
www.superhosting.cz

Zdeněk Cendra  
Jednatel  
SuperNetwork s.r.o.

Ing. Karel Raděj, CSc.  
Ředitel  
Výzkumný ústav geodetický,  
topografický a kartografický,  
v.v.i.

Výzkumný ústav geodetický,  
topografický a kartografický, v.v.i.  
Ústecká 98, 250 66 Zdíby