

Smlouva o dílo

Č. j.: MK 58068/2021 SOITSS

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo kultury

se sídlem Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1

zastoupená: [REDACTED]

Samostatné oddělení informačních technologií a spisové služby

IČO: 000 23 671

DIČ: CZ00023671

[REDACTED]
osoba pověřená ve věcech technických: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“)

a

TAKTIK, s.r.o.

se sídlem Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5

zast.: [REDACTED]

IČO: 28522869

DIČ: CZ28522869

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném pod spisovou značkou C 147789/MSPH Městský soud v Praze

[REDACTED]
(dále jen „zhotovitel“)

tuto

Smlouvu o dílo:

I.

Výklad pojmů

1. Pro účely závazkových vztahů založených touto smlouvou a pro výklad jednotlivých ustanovení této smlouvy budou následující termíny vykládány takto:

„Dílo“	Dodávka materiálů, komponentů, hardwaru, softwaru, služeb Podpory, Implementace, Konfigurace a služeb potřebných v souvislosti s dodávkou a následným užíváním bezpečnostního řešení na ochranu před kybernetickými hrozbami dle technické specifikace dle Přílohy č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást;
„Lokalita 1“	budova na adrese Praha 6, Milady Horákové 139;
„Lokalita 2“	budova na adrese Praha 1, Maltézské nám. 471/1;
„Lokalita 3“	budova na adrese Praha 7, Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47;
„Lokalita 4“	budova na adrese Praha 2, Národní dům na Vinohradech, nám. Míru 9
„Lokalita 5“	budova na adrese Praha 6, Ke Starému Bubenci 569/4
„Cena“	cena uvedená v ustanovení čl. VII./1. této smlouvy;
„Programové vybavení“	software potřebný pro správné fungování hardwaru a všech dalších komponentů Díla dle specifikace Díla uvedené v Příloze č. 1 a využívání všech požadovaných funkcí Díla;
„Licence“	nevýhradní licence nebo podlicence - právo užití Programového vybavení na období 3 let od momentu předání a převzetí Díla;
„Instalace“	implementace Programového vybavení na příslušný hardware a jeho začlenění do systémů objednatele s vytvořením kompatibility takovýchto systémů objednatele, které souvisejí s využíváním funkcí Díla;
„Konfigurace“	nastavení funkcí Díla dle požadavků objednatele;
„Předávací protokol“	protokol o předání a převzetí díla podle ustanovení čl. V./3. této smlouvy;
„Podpora“ „Akceptační protokol“	služby a činnosti uvedené v čl. XII. protokol o akceptaci služeb podpory

II.

Dílo

1. Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele Dílo a objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit níže uvedenou Cenu.
2. Zhotovitel je povinen dodat Dílo ve specifikaci, rozsahu a kvalitě (jakosti), jak vyplývá z Přílohy č. 1 této smlouvy a splňující parametry uvedené v Příloze č. 1.
3. V rámci zhotovování Díla se zhotovitel zavazuje zhotovit Dílo tak, aby Dílo svými funkcemi uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy chránilo veškerá data a veškerý software objednatele umístěný v Lokalitě 1, Lokalitě 2, Lokalitě 3, Lokalitě 4 a Lokalitě 5 při přístupu k nim z veřejné sítě internet před škodlivými vlivy a hrozbami definovanými v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Součástí závazků zhotovitele podle této smlouvy je poskytnutí Licence objednateli k užití Programového vybavení, a to jako nevýhradní licence nebo podlicence na dobu 3 let od momentu předání a převzetí Díla za cenu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Součástí závazku zhotovitele dodat Dílo je i provedení Instalace, Konfigurace.

6. Součástí závazku zhotovitele dodat Dílo je i následné poskytování služeb Podpory.
7. Místem provádění Díla je Lokalita 1, Lokalita 2, Lokalita 3, Lokalita 4 a Lokalita 5.
8. Součástí závazku zhotovitele dodat Dílo je i provedení školení specifikované v příloze č. 1 Technická specifikace Díla

III.

Doba provádění Díla

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění Díla do 5 pracovních dnů od zveřejnění této smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. a Dílo dokončit a předat jej objednateli nejpozději do 90 dnů od zahájení provádění díla.
2. Zhotovitel je povinen provádět a provést Dílo tak, aby po celou dobu provádění Díla byla kontinuálně zajištěna ochrana softwarů a dat objednatele, a to tak, aby v jakémkoli okamžiku provádění díla nebylo umožněno ohrožení dat a softwarů objednatele v Lokalitě 1, Lokalitě 2, Lokalitě 3, Lokalitě 4 a Lokalitě 5 jakýmkoli neoprávněnými přístupů z veřejné sítě internet.
3. Po dobu provádění Díla musí zhotovitel učinit veškerá potřebná opatření a vyvinout maximální úsilí k tomu, aby bylo minimalizováno narušení běžného provozu a činností objednatele.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že všichni jeho pracovníci zúčastnění na provádění Díla, kteří budou provádět Dílo v Lokalitě 1, Lokalitě 2, Lokalitě 3, Lokalitě 4 a Lokalitě 5 se musí při vstupu podrobit identifikaci předložením svého občanského průkazu nebo cestovního pasu.

IV.

Provedení Díla

1. Závazek zhotovitele provést Dílo je splněn, je-li Dílo dokončeno a předáno objednateli způsobem sjednaným v této smlouvě.
2. Dílo dle této smlouvy bude považováno za dokončené, jestliže budou ze strany zhotovitele realizovány veškeré práce a dodávky uvedené v čl. II./1., 2.,3., 4.,5 a 8., provedena Instalace Díla, provedeno veškeré uživatelské nastavení Díla (Konfigurace) dle požadavků objednatele a předvedena způsobilost Díla sloužit svému účelu v souladu s parametry uvedenými v Příloze č. 1.
3. Vlastní implementaci do produkčního prostředí bude předcházet zkušební provoz na vzorku uživatelů a segmentu sítě stanoveném objednatelem. Zkušební provoz bude proveden v délce trvání 14 dnů a na základě jeho průběhu a výsledku bude vypracována závěrečná zpráva. Výstupem této zprávy bude přesný popis konfigurace, implementační kroky a harmonogram nasazení do celého produkčního prostředí s cílem zcela eliminovat rizika a dopad implementace na prostředí objednatele a činnost uživatelů koncových zařízení.

V.

Předání a převzetí Díla

1. Po dokončení Díla, včetně provedení jeho Instalace, Konfigurace je zhotovitel povinen vyzvat objednatele k předání a převzetí Díla.
2. Výzva k předání a převzetí Díla musí být ze strany zhotovitele písemně a doručena objednateli nejméně 7 dní předem.
3. O předání a převzetí Díla bude mezi objednatelem a zhotovitelem sepsán a jeho zástupci podepsán Předávací protokol.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout Dílo převzít, pokud by Dílo vykazovalo jakýkoli nedodělek nebo vadu.

VI.

Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo tak, aby jeho výsledkem bylo zajištění ochrany prostředí objednatele před kybernetickými útoky prostřednictvím dodaného řešení v parametrech definovaných v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Kromě specifikace Díla sjednané touto smlouvou musí Dílo odpovídat běžným standardům, požadavkům na kybernetickou bezpečnost dle zákona č. 181/2014 Sb. a jeho prováděcích předpisů.

VII.

Cena

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli Cenu Díla za veškeré práce a dodávky dle této smlouvy, včetně poskytnutí Licence, ve výši 4 270 878,00 Kč + DPH v sazbě platné k tzv. dni zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.
2. Cena díla uvedená v čl. VII./1. se skládá z jednotlivých položek Ceny uvedených v Příloze č. 2.

VIII.

Splatnost Ceny díla

1. Cenu díla, která je uvedena v čl. VII./1. je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli po dokončení Díla a jeho převzetí objednatelem podle čl. V. této smlouvy s přihlédnutím a za podmínek průběžného plnění definovaného v VIII./3.

2. Po převzetí Díla objednatelem vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad (fakturu), kterou vyúčtuje Cenu díla s tím, že splatnost Ceny díla je splatností takto vystaveného daňového dokladu (faktury) a splatnost daňového dokladu je 30 dnů od jeho prokazatelného doručení objednateli.

3. Cena za dodání díla bude hrazena po akceptaci a předání díla objednateli (tj. po podpisu Předávacího protokolu oběma stranami). Cena za Podporu díla dle čl. XII bude hrazena v poměrných částkách vždy za uplynulé tři kalendářní měsíce, a to vždy za skutečně odvedené práce a služby. Přílohou faktury za Podporu díla musí být vždy Akceptační protokol, který musí vždy obsahovat i seznam služeb a prací poskytnutých zhotovitelem v rámci za uplynulé období a přehled vyčerpaných hodin výkonů z limitu 72 MD rozpočítaný na příslušné tříměsíční období. Případné nevyčerpané (neakceptované) MD může objednatel libovolně přesouvat do dalšího období. Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) tyto služby čerpat dle své potřeby, popřípadě nečerpat žádné z těchto služeb. Nečerpáním, nebo čerpáním v nižším rozsahu nevzniká zhotoviteli nárok na úhradu jakékoli újmy, popřípadě právo odstoupit od této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že limit 72 MD nemusí být objednatelem za celou dobu trvání smlouvy vyčerpán.

4. Faktury vystavená dle čl. VIII./2, 3. musí obsahovat veškeré nutné náležitosti daňového dokladu a její přílohou musí být podepsaný Předávací/Akceptační protokol, ze kterého musí vyplývat, že objednatel Dílo převzal/Podporu akceptoval. V případě, že by faktura neobsahovala veškeré nutné náležitosti, nebo v případě, že by její obsah byl v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovouto obdrženou fakturu vrátit zpět zhotoviteli a splatnost jí vyúčtované Ceny díla pro takovýto případ začne běžet až od momentu, kdy objednatel od zhotovitele obdrží opravený nebo doplněný daňový doklad (fakturu), jehož obsah bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou.

IX.

Sankce

1. Pro případ porušení závazku zhotovitele provést Dílo řádně a včas dle této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny díla za každý den, ve kterém bude v prodlení s tímto svým závazkem provést Dílo řádně a včas.

2. Za řádné provedení Díla se považuje provedení Díla v souladu s touto smlouvou a jeho předání objednateli bez jakýchkoli vad a nedodělků.

3. Provedením Díla včas se rozumí jeho dokončení a předání objednateli nejpozději do termínu uvedeného v ustanovení čl. III./1. této smlouvy.

4. Smluvní pokuta, a to ani zaplacená smluvní pokuta, se nezapočítává na případnou náhradu škody s tím, že pokud by v příčinné souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele vznikla objednateli škoda, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli vedle smluvní pokuty i náhradu škody, a to v plném rozsahu. Účastníci této smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 2050 obč. zákoníku.

5. Pro případ, že by se objednatel dostal do prodlení se zaplacením Ceny díla podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle obecně závazného právního předpisu.

6. Jakékoli smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, na které by vznikl nárok jedné ze smluvních stran dle této smlouvy, jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů od momentu jejich písemného vyúčtování druhé straně. Písemným vyúčtováním se rozumí pro účely této smlouvy doručení písemného vyúčtování obsahujícího výzvu k zaplacení.

X.

Obchodní tajemství a mlčenlivost

1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace, které získá při provádění Díla podle této smlouvy, tj. zejména veškerá data objednatele, ke kterým získá zhotovitel v rámci provádění Díla přístup, tvoří součást obchodního tajemství objednatele a zhotovitel není oprávněn tyto informace bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytnout jakékoli třetí osobě, ani je využít ve svůj vlastní prospěch. Zároveň je zhotovitel povinen o této skutečnosti poučit výslovně veškeré své zaměstnance a pracovníky, jejichž prostřednictvím bude realizovat provádění Díla podle této smlouvy a zavázat je ve stejném rozsahu k povinnosti mlčenlivosti.

2. Pro případ porušení jakéhokoli závazku zhotovitele dle čl. X./1. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč s tím, že nárok na případnou náhradu škody tímto není dotčen a vedle smluvní pokuty je povinen zhotovitel zaplatit objednateli i náhradu škody, a to v plném rozsahu.

XI.

Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost Díla v délce záruční lhůty 36 měsíců, která počíná běžet následujícím dnem po dni předání a převzetí Díla postupem dle čl. V. této smlouvy.

2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby s výjimkou běžných opotřebení, vad způsobených nesprávnou obsluhou, vad způsobených vyšší mocí nebo třetími osobami a vad spotřebního materiálu.

3. Veškeré vady Díla je zhotovitel povinen bezplatně odstranit do 48 hodin po jejich nahlášení (reklamaci) na kontakty uvedené v ustanovení čl. XII. této smlouvy. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad

zhotovitelem. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím HelpDesku/ hot-line viz kontakty uvedené v kapitole XII.

4. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. V případě vady zboží má objednatel nárok zejména na

- odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může objednatel požadovat jen výměnu součásti;
- odstranění vady opravou, je-li vada opravou odstranitelná;
- odstranění vady dodáním chybějícího zboží nebo její součásti;
- přiměřenou slevu z ceny díla;
- odstoupení od smlouvy (viz čl. XIX).

5. U reklamovaného zboží, u kterého byla reklamáce uznána a které bylo vyměněno za bezvadné či opraveno, běží nová záruční lhůta podle tohoto článku ode dne předání zboží objednateli.

6. Uplatnění reklamačních práv objednatelem, jakož i plnění jim odpovídajících povinností zhotovitele, není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty zhotoviteli ani jiné osobě.

7. Pro případ porušení závazku zhotovitele podle čl. XI./2. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 8.500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti s tím, že vedle smluvní pokuty je zhotovitel povinen zaplatit objednateli náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

8. Účastníci této smlouvy dohodou vylučují použití ustanovení § 1925 obč. zákoníku.

XII.

Podpora díla

1. Po dobu 3 let od momentu předání a převzetí Díla se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory spočívající v:

a) provozu telefonické hot-line linky, která musí být dostupná v pracovní dny vždy nejméně od 8:00 - 16:30 hod., a to na telefonních číslech 222 703 900 nebo 739 433 600 a/nebo v provozu portálu technické podpory www.taktik.cz/helpdesk, ke kterému poskytne zhotovitel objednateli přístupy.

V případě změn kontaktů je zhotovitel povinen písemně oznámit objednateli příslušnou změnu vždy nejméně 15 kalendářních dnů předem. Tuto podporu je zhotovitel povinen provozovat prostřednictvím pracovníků na takové technické úrovni, aby byli schopni poskytnout objednateli veškerou potřebnou podporu pro plné a správné využití veškerých funkcí Díla, včetně pokynů pro správné nastavení veškerých hardwarů a softwarů, které prostřednictvím Díla budou realizovat dálkové přístupy do databází, dat apod.;

b) bezplatných implementací nových verzí Programového vybavení (upgrade), a to vždy nejpozději do 15 kalendářních dnů od jejich vytvoření autorem Programového vybavení;

c) řešení incidentů kybernetických hrozeb nad rámec pokročilé automatické analýzy v režimu min. 5/8, s reakční dobou do 4 hod spočívající zejména v návrhu postupu řešení

kybernetických hrozeb vzniklých nad rámec automatizované identifikace a zastavení těchto hrozeb dodaným řešením.

- d) profylaxe a dohled nad provozovaným řešením například pro stručný měsíční report shrnující bezpečnostní incidenty a navrhované doporučení pro další snížení bezpečnostních rizik.
- e) součinnost při integraci případnými budoucími informačními systémy objednatele
- f) podpora vyjmenovaná v bodech c), d), e) bude dle potřeby objednatele poskytována v rozsahu 2MD (člověkodenní) měsíčně po dobu trvání podpory.

2. Pro případ porušení závazku zhotovitele dle čl. XII./1. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 8 500 Kč za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti s tím, že vedle smluvní pokuty je zhotovitel povinen zaplatit objednateli náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

XIII.

Přechod vlastnického práva

1. Vlastnické právo k veškerým součástem Díla přechází ze zhotovitele na objednatele momentem dodání příslušné součásti Díla do místa provádění Díla, tj. do Lokality 1 až 5.

XIV.

Přechod nebezpečí škody

1. Nebezpečí škody na Díle a veškerých jeho součástí přechází ze zhotovitele na objednatele momentem předání a převzetí Díla uskutečněného dle ustanovení čl. V. této smlouvy.

XV.

Kontakty

- 1. Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat [REDACTED]
- 2. Za zhotovitele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat [REDACTED]
- 3. Za objednatele je ve věcech technických oprávněn jednat [REDACTED]
- 4. Za zhotovitele je ve věcech technických oprávněn jednat [REDACTED]

XVI.

Vyloučení aplikace některých ustanovení zákona

1. Účastníci této smlouvy tímto dohodou výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení obč. zákoníku:

- § 557
- § 558
- § 2370

XVII.

Změna okolností

1. Ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) obč. zákoníku zhotovitel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

XVIII.

Postoupení

1. S odkazem na ustanovení § 1895 obč. zákoníku není zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě, a to ani v případě, že by z této smlouvy ještě nebylo plněno.

2. Zhotovitel není oprávněn jako postupitel postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele jakoukoli svojí pohledávku, kterou má nebo bude mít za objednatelem podle této smlouvy.

XIX.

Odstoupení a výpověď

1. Smluvní strany mohou kromě zákonných důvodů ukončit smlouvu:

- a) písemnou dohodou smluvních stran
- b) výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli
- c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) podstatného porušení ze strany zhotovitele
- d) objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu ve vztahu k službám podpory dle čl. XII. s tím, že v případě podání takovéto výpovědi ze strany objednatele zaniká Podpora uplynutím dvouměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce po obdržení výpovědi zhotovitelem. Výpověď musí být učiněna písemně.

2) Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži. Ujednání ustanovení čl. IX. tím není dotčeno.

XX.

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemně číslovanými dodatky.

XXI.

Účinnost

1. Tato smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po jejím zveřejnění v Registru smluv dle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění v Registru smluv zajistí objednatel.

XXII.

Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace Díla

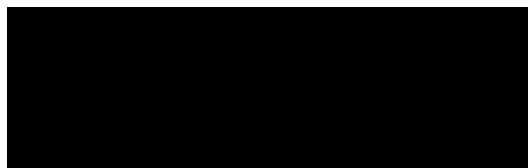
Příloha č. 2 Struktura Ceny

XXIII.

1. Tato smlouva se uzavírá distančním způsobem prostřednictvím datových schránek účastníků s tím, že návrh smlouvy a jeho akceptace musí být dle dohody účastníků opatřeny elektronickým podpisem.

V Praze dne 10. září 2021

.....
objednatel



zhotovitel

Příloha č. 1 Technická specifikace Díla

Předmětem dodávky je zajištění autonomního řešení pro ochranu před kybernetickými hrozbami pro prostředí zadavatele. To spočívá v ochraně koncových stanic před škodlivým kódem, kybernetickými útoky, sběrem dat z dalších zdrojů (viz technická specifikace), a to minimálně perimetrových firewallů, a provádění pokročilé automatické analýzy nad těmito daty. Kybernetické hrozby musí být identifikovány a zastaveny s maximálním využitím automatizace. Řešení musí provádět automatické provedení reakce na hrozby, zastavit útok a zároveň vytvářet podrobné analýzy incidentů.

Řešení musí beze zbytku splnit veškeré specifikované funkční požadavky v tabulce Technická specifikace – požadavky uvedené níže. Případné potřebné licence musí být součástí nabízeného řešení.

Zadavatel předpokládá nasazení v režimu agentů na koncová zařízení a správy řešení v cloudu, ale připouští i nasazení v režimu on-premise. V případě nasazení ve formě appliance poskytne zadavatel prostor ve svém datovém sále o rozměru 2U a konektivity 2x 1GbE RJ45. V případě potřeby jakýchkoliv SW či HW zdrojů pro provoz nabízeného řešení (dodávky této veřejné zakázky) musí být tyto součástí dodávky. Využívání stávajících zdrojů zadavatele (např. virtuálního prostředí) pro účely plnění zakázky není přípustné.

Součástí dodávky a následné podpory je, a to v minimálním rozsahu:

- Instalace a konfigurace v rozsahu daném funkčními požadavky této technické specifikace
- Součinnost při integraci mezi dodaným řešením a dalšími současnými systémy (Logmanager, flowmon sonda, switche, mailová brána, Exchange Server, NGFW, tiketovací systém, nebo monitoring) či budoucími systémy na straně zadavatele.
- Školení minimálně tří osob zadavatele v minimálním rozsahu tří denního školení pro správu dodaného řešení.

Technická specifikace – požadavky

Obecné požadavky	Splněno ANO/NE	Poznámka/popis řešení
Ochrana koncových bodů (PC, NB, servery, mobilní zařízení) proti známému i neznámému škodlivému kódu	Ano	Pomocí Agentu Palo Alto Networks Cortex XDR
Lokální analýza využívající prvky strojového učení	Ano	Analýza založená na základě vyhodnocování chování aplikací
Automatická integrace s analýzou v cloudu, umožňující analýzu souborů o minimální velikosti 100MB	Ano	
Dynamická analýza chování běžících procesů	Ano	
Skenování koncových stanic dle plánu či na vyžádání	Ano	Plně konfigurovatelné plánování skenů i skenování na vyžádání.
Ochrana před malware, ransomware i bezsouborovými útoky	Ano	

Jednotný agent pro ochranu, detekci a i reakci	Ano	
Analýza chování pro detekci anomálií na základě dat z koncových stanic, síťového provozu a dat o uživateli	Ano	Analýza zajištěná korelací dat ze všech zdrojů
Certifikace řešení na ISO 27001	Ano	
Ochrana před útoky pomocí skriptů, spustitelných nebo aplikačních souborů	Ano	
Forenzní analýza pro prevenci útoků	Ano	
Koncová zařízení musí být chráněna i v případě odpojení od sítě	Ano	Vzhledem k využití lokální analýzy i ochrany za pomoci detekce technik zranitelností nevede ani dlouhodobější odpojení od sítě ke snížení funkce ochrany
Analýza incidentů		
Analýza hlavní příčiny jakéhokoliv incidentu, včetně síťových událostí, v případě že data z koncového zařízení nejsou dostupná	Ano	Zajištěno mimo jiné korelací dat z více zdrojů (firewall, koncové stanice)
Vizualizace jednotlivých kroků tvořících incident, včetně možnosti přehledně sledovat jejich časovou posloupnost	Ano	
Možnost vyhledávat na základě minimálně následujících dat: Online/offline zařízení, autentifikačních logů, logů z firewallu, indikátorů zneužití - IOC	Ano	
Granulární filtrování výsledků hledání	Ano	
Automatické přiřazování událostí z různých zdrojů ke koncovému zařízení	Ano	
Schopnost vidět všechny akce a incidenty na časové ose	Ano	
Schopnost rozpoznání, zda událost byla blokována endpoint agentem, firewallem, nebo jinou preventivní technologií	Ano	K události jsou k dispozici podrobné informace včetně typu a místa blokace
Potlačení šumu: odstranění bezvýznamných binárních souborů a DLL knihoven z řetězce událostí	Ano	
Správa incidentů		
Automatické seskupování událostí z různých zdrojů k jednomu incidentu	Ano	
Možnost manuálního přepsání závažnosti incidentu (scoring)	Ano	
Výpis uživatelů a zařízení zapojených do incidentu	Ano	
Správa incidentu po celou dobu jeho života (otevření, vyšetření, uzavření)	Ano	

Export informací o incidentu do nástroje třetích stran	Ano	
Analýza a identifikace hrozeb v návaznosti na Mitre Attack doporučení	Ano	
Reporty obsahují integrovanou Mitre Attacks matici s vyznačenými technikami, které malware používá.	Ano	
Detekce hrozeb		
Detekce známých hrozeb na základě IOC pravidel	Ano	
Přebírání informací o nových hrozbách ze zdrojů třetích stran ve formátu JSON a CSV	Ano	
Vytváření IOC pomocí API, včetně možností importu více IOC najednou a importu IOC z CSV souboru v konzoli pro správu	Ano	
Nastavitelná hodnota závažnosti pro jednotlivé IOC	Ano	
Správa koncových zařízení za účelem identifikace cizích zařízení	Ano	
Ochrana před útokem pomocí manipulace s pamětí a spuštěním kódu z datové oblasti (techniky DEP, JIT, ROP)	Ano	
Možnost vytvoření pravidel/zásad, které omezí konkrétní scénáře spuštění škodlivého kódu	Ano	
Granulární kontrola nad vnitřními procesy, složkami nepodepsanými spustitelnými soubory a podobně	Ano	
Kontrola spuštění aplikací na základě kontroly HASH hodnot	Ano	
Kontrola a analýza podezřelých souborů odesláním do cloudového prostředí s identifikací souborů na základě HASH hodnot	Ano	
Kontrola a analýza neznámých souborů odesláním do cloudového prostředí (minimálně apk, flash, java, office, PE, pdf, mac OS X files, linux ELF, archivy rar, 7-zip, skripty bat, shell)	Ano	Navíc skripty JS, VBS, PS1, HTA
Blokace útočných technik jako například vkládání kódu	Ano	
Blokace DLL knihoven s nebezpečným umístěním	Ano	
Blokace útočných technik manipulujících s obsahem (heap spray, buffer overflow)	Ano	
Analýza dat v sandboxu s využitím jak virtuálního, tak bare-metal prostředí poskytující kompletní analýzu vzorku i verdikt	Ano	

Podpora spolupráce s automatickým systémem pokročilé analýzy hrozeb pomocí porovnání HASH hodnot či vlastní analýzou daného vzorku	Ano	
Možnost manuálního přepsání verdiktu poskytnutého cloudovou službou	Ano	
Řešení na základě HASH hodnot optimalizuje odesílání vzorků k analýze. Jeden identický soubor tak nebude analyzován zbytečně vícekrát.	Ano	
Řešení umožňuje odeslat podezřelé soubory k ATP analýze pomocí serveru pro správu koncových bodů	Ano	
Řešení musí umožnit sběr dat typu host identity protokol o koncovém zařízení a ve spolupráci s firewallem tyto informace využít pro řízení přístupu do VPN (kontrola verze OS, certifikátů, aktualizací, identifikátor zařízení...)	Ano	
Reakce na hrozby		
Podpora terminálového přístupu	Ano	
Podpora skriptů a příkazů v prostředí Windows (CMD, PowerShell, Python)	Ano	
Možnost spuštění Python skriptu na více koncových zařízeních (Windows, macOS, Linux) najednou	Ano	
Předdefinované skripty pro snadný sběr dat, jejich analýzu a vyhodnocení	Ano	
V případě incidentu možnost automaticky izolovat jedno či více koncových zařízení do karantény ve spolupráci s firewallem	Ano	
Možnost vzdáleně smazat soubor z jednoho či více koncových zařízení najednou pomocí grafického rozhraní	Ano	
Manuální i automatický sběr informací o souborech v karanténě	Ano	
Řízené vyhledávání hrozeb na základě IOC pro snadné a rychlé prověření celého prostředí	Ano	
Integrace s firewallem pro blokaci komunikace kompromitovaných IP adres či domén	Ano	
Možnost integrace se SOAR řešením pro analýzu incidentů	Ano	
Možnost integrace se SIEM řešením	Ano	
Sběr dat pro účely analýzy		

Řešení sbírá a koreluje data minimálně z následujících zdrojů a oblastí:		
Uživatelská data (doménové jméno, organizační složka, email adresa, typické koncové zařízení, uživatel spouštějící proces)	Ano	
Koncové zařízení (IP adresa, MAC adresa, název a doména, informace o OS, informace o instalovaném FW)	Ano	
Proces (časové razítko, cesta a jméno, ID procesu, hash MD5 nebo SHA-256, parametry)	Ano	
Soubor (časové razítko, cesta a jméno, historie umístění a jména, hash MD5 nebo SHA-256)	Ano	
Síťová analýza (časové razítko, zdrojová a cílová IP adresa i port, přenesený objem dat, protokol, geolokační data, integrace s aplikačním firewallem pro kompletní analýzu layer 7 včetně jména aplikace, doba spojení, rozšířená data o klíčových protokolech - DNS, HTTP, DHCP, RPC, ICMP, ARP)	Ano	
Registry (časové razítko, název zápisu, jeho hodnota a typ, historie změn)	Ano	
Systémové události (přihlášení, odhlášení uživatele)	Ano	
Bezpečnostní události (filtrování URL, incidenty z firewallů a koncových zařízení)	Ano	
Agent pro koncová zařízení		
Vynucení a kontrola Firewall pravidel na koncovém zařízení	Ano	
Vynucení a kontrola politik šifrování disku pomocí technologie BitLocker (Windows), respektive FileVault (mac OS)	Ano	
Kontrola přístupu k USB zařízením a aplikační kontrola	Ano	
Kompatibilita s Global Protect VPN klientem pro bezpečný vzdálený přístup	Ano	
Auditování veškerých událostí na koncovém zařízení	Ano	
Nízké HW nároky (instalační soubor maximálně 100 MB, zátěž CPU maximálně 2% CPU, obsazení RAM maximálně 250 MB)	Ano	
Možnost aktualizovat agenta pomocí push aktualizací	Ano	

Konfigurace chování agenta (skrytí tray ikony, notifikací uživatele, možnost zamítnout přístup ze vzdáleného terminálu)	Ano	
Možnost provozu v non-persistentním VDI prostředí	Ano	
Podpora minimálně následujících platforem a OS: Windows 10 a novější (32-bit, 64-bit) Windows Server 2008 R2 a novější (32-bit, 64-bit) Linux (Debian, Ubuntu, Red Hat, SuSE Linux Enterprise server, CentOS) macOS/OS X – min. High Sierra a novější včetně Big Sur Android OS 6 a novější Citrix XenDesktop RDS + VDI, XenApp VMware Horizon View, Appvolumes, ThinApp MS Server RDS	Ano	Navíc podpora: Amazon Linux OpenSuse Leap Oracle 6 a novější Windows 7 SP1 Windows 8.1
Koncoví uživatelé nesmí být schopni obejít bezpečnostní pravidla, i když mají práva místních správců. Navrhované řešení musí mít zabudované kontroly, které zabrání koncovým uživatelům provádět následující operace na svých pracovních stanicích:		
- odinstalovat/odstranit program ochrany koncového bodu	Ano	
- odinstalace je možná pouze za použití hesla, které je definováno "superadminem"	Ano	
- zastavit/spustit agenta nebo související služby	Ano	
- zabránit správnému fungování agenta	Ano	
- úprava systému ochrany koncových bodů a programových složek	Ano	
Rozhraní pro správu		
Cloudové či on-premise rozhraní pro správu a nasazení řešení	Ano	
Jednotné webové rozhraní pro řízení zabezpečení koncových stanic i pro správu incidentů	Ano	
Granulární řízení přístupových práv pro správu řešení	Ano	
Podpora multifaktorové autentizace	Ano	
Možnost exportu dat ve formátu syslog pro nástroj správy logů třetí strany	Ano	
API pro umožnění integrace nástrojů třetích stran pro provádění administrativních úkonů	Ano	
Analýza síťového provozu		
Zajištění pokročilé inspekce DNS provozu s využitím stávajících firewallů Palo Alto Networks PA-850 nasazených v HA clusteru	Ano	Předplatné pokrývající oba FW – DNS subscription

Analýza dat z firewallů pomocí technik strojového učení a jejich korelace s daty z jiných zdrojů	Ano	
- DGA - rozšíření o funkcionalitu pokročilé analýzy DNS dotazů proti technikám používajícím DGA (domain generation algorithm) v reálném čase	Ano	
- Podvržení DNS - při DNS dotazu koncové stanice na škodlivou doménu bude vrácena podvržená IP adresa pro detailnější analýzu a zároveň se stanice na původní malware stránku nedostane.	Ano	
Použitím techniky podvržení DNS musí být umožněno odepřít přístup na definované webové stránky, v případě, že dojde k porušení podnikových zásad, nevhodného obsahu, apod.	Ano	
Rozšíření VPN pro vzdálený přístup:		
Řešení musí umožňovat VPN vzdálené připojení z mobilních operačních systémů Android a iOS a klientských a serverových systémů Linux a Windows v celkovém počtu minimálně 800 připojení.	Ano	
Řešení musí umožnit připojení bez použití klienta pomocí webového portálu	Ano	
Dodávané řešení musí obsahovat funkcionalitu kontroly připojovaných zařízení, která musí být v souladu s předdefinovanými podmínkami. Např. verze OS, nainstalovaný antivirový nástroj, importovaný certifikát, apod. Tato funkcionalita musí být dostupná minimálně pro platformy iOS, Android, Windows a Linux.	Ano	Předplatné pokrývající oba FW - GlobalProtect Subscription
Retence a ukládání dat		
Ukládání auditních dat z koncových zařízení a firewallů s možností pokročilé cloudové analýzy s retencí minimálně 60 dní	Ano	
Úložiště auditních dat z koncových zařízení a firewallů musí být umístěno v rámci EU a musí splňovat potřebné aktuální požadavky a kritéria uvedená ve vydané Metodice pro práci s katalogem cloud computingu a katalogem služeb cloud computingu pro příslušné bezpečnostní úroveň Ministerstvem Vnitra včetně zápisu do katalogu cloud computing MV od platnosti příslušných zákonů a vyhlášek.	Ano	

Možnost delší retence logů a auditních dat s využitím systémů zadavatele. Dodané řešení musí umět exportovat logy incidentů a auditní logy pro použití s řešením Sirwisa Logmanager.	Ano	
Licence		
Právo na využívání všech funkcionalit a podpory produktu v délce trvání 3 let	Ano	Všechny licence a předplatná jsou v délce trvání 3 let
Licenční pokrytí prostředí zadavatele v minimálním rozsahu pro 200 ks mobilních zařízení, 350 ks koncových zařízení typu PC, NB, server a 2ks centrálního firewallu Palo Alto Networks PA-850	Ano	
Dodané řešení musí obsahovat licence pro integraci a napojení na stávající řešení zadavatele: Flowmon, LogManager, Firewally PA-850, PA-220, Mailová brána, Exchange Server	Ano	
Zajištění přístupu k podpoře výrobce (přístup k novým verzím SW, přístup do KB, možnost zakládat supportní tikety)	Ano	

"Zajištění řešení pro ochranu před kybernetickými hrozbami"						
Položka k ocenění	Četnost	Jednotka	Nabídková cena za jednotku (v Kč bez DPH)	DPH z ceny za jednotku (v Kč)	Nabídková cena celkem za položku po zohlednění četnosti (v Kč bez DPH)	Nabídková cena celkem za položku po zohlednění četnosti (v Kč s DPH)
Dodávka řešení včetně Licencí, podpory výrobce po dobu trvání 3 let	1	komplet	3 414 678,00 Kč	717 082,38 Kč	3 414 678,00 Kč	4 131 760,38 Kč
Instalace, Konfigurace	1	komplet	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč
Školení	1	komplet	29 000,00 Kč	6 090,00 Kč	29 000,00 Kč	35 090,00 Kč
Podpora díla	72	MD	10 100,00 Kč	2 121,00 Kč	727 200,00 Kč	879 912,00 Kč
Celková nabídková cena bez DPH					4 270 878,00 Kč	
Výše DPH (celkové nabídkové ceny)					896 884,38 Kč	
Celková nabídková cena s DPH					5 167 762,38 Kč	