

SMLOUVA O DODÁNÍ, IMPLEMENTACI A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU HOTELOVÉHO A STRAVOVACÍHO SYSTÉMU VE VZDĚLÁVACÍM STŘEDISKU BENEŠOV

uzavřená podle ustanovení §1724 a následujícího zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Název: **Institut pro veřejnou správu Praha**

Sídlo: Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle

Zastoupená: JUDr. Annou Doležalovou, ředitelkou

IČO: 70890293

DIČ: CZ 70890293



(dále jen „Objednatel“)

a

Název: **ApS Brno s.r.o.**

Sídlo: Božetěchova 1/2, Brno 612 66

Zastoupená: jednatelem Ing. Lucií Kočí a ing. Radomírem Kurečkou

IČO: 00543535

DIČ: CZ00543535



(dále jen „Dodavatel“)

společně též „smluvní strany“

dnešního dne, na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Hotelový a stravovací systém pro Vzdělávací středisko Benešov“ uzavírají tuto Smlouvu:

Preambule

Účelem této Smlouvy je navržení řešení, dodání, implementace a zajištění provozu hotelového a stravovacího systému, za podmínek uvedených v této Smlouvě, včetně technického vybavení a proškolení uživatelů.

Tato Smlouva, jakož i veškerý obsah na ni navazující, musí být primárně vykládán v souladu s účelem Smlouvy uvedeným v této preambuli.

ČI. I
PŘEDMĚT SMLOUVY A ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Dodavatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této Smlouvě dodá, implementuje a zajistí provoz Objednateli hotelový a stravovací systém (dále jako „HS“). Dodavatel se zavazuje provést dodávku vlastním jménem, na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Objednatel se zavazuje, že řádně dokončenou dodávku převezme a zaplatí za její dodání a provoz Dodavateli dohodnutou cenu.
2. Rozsah předmětu Smlouvy je specifikován zadávací dokumentací k veřejné zakázce „Hotelový a stravovací systém pro Vzdělávací středisko Benešov“ a nabídkou Dodavatele v této veřejné zakázce, které jsou oddělitelnými součástmi smlouvy. Technická specifikace předmětu plnění tvoří Přílohu č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že i v případech jmenovitě neuvedených v této Smlouvě vyvine maximální součinnost s Objednatel k nalezení efektivního řešení.
4. Dodavatel se zavazuje, že veškeré plnění poskytnuté na základě této Smlouvy bude v české jazykové verzi.
5. Dodavatel a Objednatel jsou povinni se vzájemně a s dostatečným předstihem informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a všech datech obsažených v HS, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této Smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.

ČI. II
DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Předmět Smlouvy bude plněn následovně:
 - a) Dodavatel dodá Objednateli v souladu s touto Smlouvou plně funkční HS nejpozději do 90 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy;
 - b) provoz a podporu HS bude Dodavatel Objednateli zajišťovat minimálně po dobu 48 měsíců ode dne předání HS do ostrého provozu.
2. Místem dodání a plnění je Vzdělávací středisko Benešov, Ke Stadionu 1918, 256 01 Benešov (dále jen „VSB“).
3. Způsob plnění předmětu Smlouvy je uveden v následující tabulce

Fáze	Obsah plnění
Fáze č. 1 analýza a implementační dokumentace	Dodavatel zpracuje a předá Objednateli na základě zjištěných aktuálních podmínek/stavu ve VSB návrh plánu postupu/realizace fází 1-4. Například termíny zahájení prací, dodání techniky, instalace, předání do zkušebního provozu, seznam pracovníků dodavatele školení zaměstnanců atd. Postup testování nového systému, zkušební nájezd před odinstalací starého HS, rizika, postupy při řešení závad apod.

Akceptace této části	Vyhotovení akceptačního protokolu č. 1
Fáze č. 2 dodání a implementace SW pro HS	Dodavatel dodá a implementuje software a hardware definovaný v Příloze č. 1 bod c) a d), Dodavatel převezme do správy hardware a software definovaný v Příloze č. 1 bod a) a b) (o předání vznikne protokol odsouhlasený Dodavatelem i Objednatelem), Dodavatel provede instalaci systému a provozní testy
Akceptace této části	Vyhotovení akceptačního protokolu č. 2
Fáze č. 3 zaškolení a zkušební provoz, vyhodnocení zkušebního provozu	1/ Provedení školení uživatelů Dodavatelem a dodání provozní dokumentace 2/ Provedení zkušebního provozu Dodavatelem v součinnosti s Objednatelem 3/ Dodavatel odstraní všechny vady a nedodělky zjištěné v průběhu zkušebního provozu
Akceptace této části	Vyhotovení akceptačního protokolu č. 3
Fáze č. 4 zahájení ostrého provozu a provoz a podpora HS na min 48 měsíců	viz čl. IV

4. Zkušební provoz bude probíhat, v případech kde to bude technicky možné, souběžně se stávajícím hotelovým systémem a podle parametrů Přílohy č. 1 této Smlouvy.
5. O dodání HS bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol, resp. prokazatelným výstupem, jímž Objednatel bude považovat dílo za dodané, bude akceptační protokol č. 3 po ukončení fáze č. 3 dle tabulky způsobu plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel při dodání předá Objednateli doklady potřebné k převzetí a užívání HS, zejména, nikoliv však výlučně, přístupové údaje a uživatelské příručky obsahující informace o jednotlivých funkcích HS, jakož i způsobu jejich užívání. Tyto příručky mohou být v elektronické podobě.

Čl. III

Vlastnická a užívací práva, osobní údaje a licenční podmínky

1. Dodavatel poskytuje kupujícímu licence k užívání předmětu plnění.
2. Odměna za poskytnutí licencí je již zahrnuta do ceny předmětu plnění.
3. Objednatel není oprávněn umožnit užívání předmětu plnění třetí osobě (tj. poskytnout podlicenci). Předmět plnění budou využívat pouze k tomu určení a proškolení zaměstnanci Objednatele.
4. Licence se poskytuje jako nevýhradní a nepřevoditelná, vztahující se pouze na prostory kupujícího vlastní nebo pronajaté.
5. Dodavatel prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění na základě této Smlouvy, resp. Dodavatel má souhlas všech případných třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy. Toto prohlášení a ujištění Dodavatele zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla vznikla v budoucnu.
6. Objednatel je účinností této Smlouvy oprávněn užívat veškerá autorská díla dodaná mu na základě této Smlouvy Dodavatelem v rozsahu, v jakém Objednatel uzná v rozsahu této Smlouvy za potřebné. Objednatel je zejména oprávněn užívat autorské

dílo všemi možnými způsoby, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Součástí licenčního oprávnění Objednatele je možnost Objednatele nárokovat na Dodavatele provádění jakýchkoliv modifikací, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy. Pokud tyto úpravy budou v rozsahu předmětu plnění, budou součástí ceny uvedené ve Smlouvě. Pokud budou požadovány úpravy nad rámec Smlouvy, ocenění je Dodavatel zvlášť, tj. mimo cenu uvedenou ve Smlouvě a budou prováděny za úplatu. Na případnou úpravu systému dle přání Objednatele vytvoří Dodavatel cenovou nabídku s termínem realizace. Licence k autorskému dílu je udělena jako nevýhradní.

7. Dodavatel se zavazuje provést Objednatelem požadované modifikace, úpravy či změny podle předchozího odstavce v rámci možností dodaného řešení nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy je u něj Objednatel nárokuje, případně v termínu dle vzájemné dohody.
8. Veškerá data, informace, dokumenty nebo soubory, které Dodavatel získá do své dispozice od Objednatele nebo třetích osob na základě této Smlouvy jsou vlastnictvím Objednatele nebo třetích osob, které je poskytnou. Výslovně se vylučuje, aby Dodavatel jakkoliv dále nakládal s takovými daty, informacemi, dokumenty nebo soubory, zejména je poskytl třetím osobám nebo využil pro vlastní potřebu. Uvedené platí bez časového omezení i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Zpracování osobních údajů

9. Dodavatel prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že zařízení (HW) užitá k plnění dle této Smlouvy, jakož i zaměstnanci Dodavatele a jím pověřené osoby budou po dobu plnění dle této Smlouvy splňovat veškeré podmínky a předpoklady pro nakládání s osobními údaji stanovenými zejména v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR.
 - a) Smluvní strany si jsou vědomy toho, že při plnění předmětu této smlouvy mohou být zpracovávány informace, které jsou ve smyslu závazných právních předpisů považovány za osobní údaje (dále jen „OÚ“), a že jsou v souvislosti s tím povinny mezi sebou uzavřít dohodu o jejich zpracování.
 - b) Dodavatel je na základě této smlouvy zpracovatelem a Objednatel správcem OÚ.
 - c) V případě, že by smluvní strany vystupovaly navzájem v roli správce i zpracovatele nebo společných správců, uplatní se na ně níže uvedené povinnosti obdobně. Smluvní strany si v takovém případě bez zbytečného odkladu upraví konkrétní povinnosti novým ujednáním.
 - d) Zpracovatel se vždy řídí pokyny správce. Pokud by pokyn porušoval tuto smlouvu nebo právní předpisy zpracovatel to správci bezodkladně sdělí.
 - e) V případě, že se zpracovatel rozhodne nebo musí v rámci svých zákonných povinností osobní údaje zpracovávat nad rámec zadání nebo pokynů správce, stává se zpracovatel sám správcem se všemi povinnostmi z toho vyplývajícími, včetně případné nutnosti informovat dotčené osoby, jejichž údaje hodlá zpracovávat.
 - f) Zpracovatel zpracovává osobní údaje za účelem splnění svých povinností podle smlouvy a pokynů správce. V případě nutnosti širšího zpracování tuto skutečnost neprodleně oznámí a potvrdí si se správcem postup.
 - g) Konkrétní účel zpracování: zajištění ubytování, stravování a fakturaci klientům.

- h) Zpracovatel zpracovává veškeré OÚ, které mu jsou v rámci spolupráce předány, nebo k nim jinak získá přístup.
- i) Zejména jde o následující kategorie údajů a subjekty údajů:
- osoby, které se účastní vzdělávání a zkoušek
 - osoby, které se účastní akcí jiné činnosti
- j) Zpracovatel má zavedené a zdokumentované postupy, které zajišťují dodržování pravidel zpracování osobních údajů, a zavazuje se provést náležitá opatření k ochraně osobních údajů, zvláště pak citlivých, včetně zejm.
- řízení a omezení přístupu
 - kontrola přístupu, změn, kopírování mazání a jiných operací
 - ochrana proti náhodnému i úmyslnému zničení, úniku, ztrátě, napadení
 - oddělení od ostatních údajů, pokud je to přiměřené a možné
 - komunikace a transferu údajů prostřednictvím zabezpečených kanálů
- k) Zpracovatel udržuje v přiměřené míře evidenci a záznamy o zpracování osobních údajů zahrnujících
- identifikaci subjektu, pro který zpracování provádí;
 - účel a předmět zpracování
 - alespoň obecný popis bezpečnostních opatření.
- l) Správce dává zpracovateli souhlas k použití dalších zpracovatelů. Zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Správce může vyslovit vůči těmto změnám námítky. S dalšími zpracovateli je uzavřena smlouva, která zajistí dodržování stejných pravidel jako původní zpracovatel.
- m) Zpracovatel a všechny osoby jím pověřené ke zpracování dodržují ve vztahu ke zpracování osobních údajů mlčenlivost, tj. nepředávají ani nepřístupují je žádným dalším osobám bez souhlasu správce. To neplatí pro zákonnou povinnost údaje předat zákonem určeným subjektům.
- n) Zpracovatel poskytuje správci součinnost
- při předání a řešení žádostí dotčených osob týkajících se jejich osobních údajů, žádosti a informace, které se jich týkají, neprodleně předává správci;
 - při zjišťování a vyřizování bezpečnostních incidentů, které hlásí neprodleně správci spolu s relevantními informacemi, nejpozději do 36 hodin od jejich zjištění;
 - při posuzování dopadů zpracování na ochranu osobních údajů a konzultacích s dohledem;
 - při kontrole plnění povinností, doložení podkladů a umožní audit plnění povinností, a to i prostřednictvím třetí osoby.
- o) Zpracovatel zpracovává osobní údaje po dobu nutnou pro splnění svých povinností podle zadání správce. Po skončení zpracování osobních údajů podle zadání nebo pokynů správce zpracovatel osobní údaje, které nepředal zpět správci, zlikviduje (včetně všech kopií), ledaže je musí dále zpracovávat z důvodu zákonných povinností nebo svých oprávněných zájmů.
- p) Zpracovatel nese odpovědnost za porušení pravidel zpracování osobních údajů. V případě sankce nebo újmy, které vzniknou v souvislosti s porušením, za které odpovídá zpracovatel, má správce právo na jejich úhradu ze strany zpracovatele až do plné výše zaplaceného odškodnění nebo sankce.
- q) Správce je oprávněn ukončit tuto smlouvu odstoupením s okamžitým účinkem, a to zcela, nebo zčásti, pokud zpracovatel nedodrží své závazky podle tohoto článku.

10. Pro případ, že Dodavatel poruší svůj závazek uvedený v tomto článku Smlouvy, nebo se jeho prohlášení uvedené v tomto článku ukáže být nepravdivým, nebo poruší zákaz stanovený v tomto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení, nepravdivé prohlášení nebo porušení zákazu.

ČI. IV PODMÍNKY PROVOZU A PODPORY HS

1. Dodavatel se zavazuje provádět provoz a podporu po celou dobu platnosti této Smlouvy.
2. Dodavatel zajistí klientskou podporu (helpdesk) pro Objednatele v režimu 365/7/24, s reakční dobou 1 hodiny od obdržení požadavku na kontaktech dle čl. X.
3. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele při vzniku kybernetické bezpečnostní události, která přejde do režimu kybernetického incidentu v souladu s platnou legislativou upravující řešení kybernetických incidentů a událostí, tedy vyhláškou č. 82/2018 Sb. Informace o incidentu bude součástí měsíční zprávy o provozu. Formát, rozsah a obsah zprávy o provozu budou stanoveny dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem nejpozději do předání plně funkčního HS dle čl. II odst. 1. písm. a) této Smlouvy.
4. Dodavatel zajistí vedení provozního deníku, přidělených uživatelských práv do systému.
5. Dodavatel zajistí provádění managementu logů o přístupu a vykonávaných činnostech v retenci po dobu jednoho roku.
6. Dodavatel zajistí vzdálenou správu pomocí připojení VPN nebo obdobného šifrovaného řešení v případě vzdáleného přístupu z internetu do serveru spravující HS.
7. Dodavatel zajistí provádění pravidelného měsíčního zálohování konfiguračních souborů HW společně s popisnou tabulkou prvků v xls, opatření záloh CRC SHA 256. Dodavatel vždy předá jednu kopii zálohy Objednateli na domluvené úložiště.
8. Dodavatel v součinnosti s Objednatelem vytvoří dokument, který bude obsahovat veškerá hesla privilegovaných účtů k prvkům zařízení. Dokument bude uložen v zapečetěné obálce u Objednatele pro případ mimořádných událostí. Obě strany se dle potřeby budou podílet na jeho aktualizaci.
9. Dodavatel bude průběžně implementovat opravné, bezpečnostní a provozní záplaty vydané výrobcem k dodanému HW a aplikovat nové verze firmware.
10. Dodavatel bude Objednateli zasílat měsíční report o provozu a stavu bezpečnosti zařízení na kontaktní email Objednatele ve formátu domluveném s Objednatelem, resp. po vzájemné dohodě poskytovat tento report jako nedílnou součást akceptace měsíčního plnění a fakturace.
11. Dodavatel se zavazuje provádět nejméně 1x ročně nebo po vzájemné dohodě s Objednatelem v odůvodněných případech preventivní prohlídku zařízení v rámci dodaného řešení a to v rozsahu:
 - a) kontrola mechanických a elektrických částí,
 - b) čištění a odstranění běžných technických závad v místě instalace,
 - c) proměření elektrických obvodů podle ČSN,
 - d) funkční přezkoušení zařízení.

12. Dodavatel se zavazuje provádět preventivní prohlídky dodaného systému. Termín pro prohlídku bude sjednán mezi oběma smluvními stranami nejméně 10 dní předem, a to způsobem zanechávajícím auditní stopu (např. mailová komunikace, zaslání datovou schránkou apod.). Z provedené prohlídky bude vyhotoven záznam, na jehož podobě se smluvní strany předem dohodnou.
13. Dodavatel se zavazuje provádět havarijní servis, a to na základě **telefonického ohlášení poruchy** Objednatelem. V případě poruch a závad bránících řádnému provozu, Objednatel skutečnost ohlásí na určené telefonní číslo (helpdesk) Dodavatele, poté potvrdí toto telefonické oznámení e-mailem. Od okamžiku telefonického oznámení, tedy od ohlášení poruchy Objednatelem Dodavateli, běží lhůta dle odst. 14 tohoto článku Smlouvy.
14. V případě oznámení poruchy začíná Dodavateli běžet **reakční doba**, což znamená, že Dodavatel začne pracovat na odstranění poruchy na základě oznámení Objednatele dle odst. 13 a musí na výzvu k odstranění dané poruchy reagovat do 1 hodiny od nahlášení poruchy s tím, že bude-li to možné s ohledem na povahu poruchy, umožní okamžitý zásah oprávněnou a Dodavatelem proškolenou a schválenou osobou v místě plnění.
15. Dodavatel se zavazuje **odstranit poruchy a závady**, tzn. zajistit provozuschopnost jednotlivých částí dodaného řešení u jednotlivých Kategorii v odstavci 14 následovně:
 - a) u částí dodávky zařazených v **Kategorii I – „Kritická“** (server a aktivní síťová infrastruktura, zařízení v recepci, výdej jídel), jejichž výpadek by znamenal kritické ohrožení výkonu činností na straně Objednatele, bezodkladně v souladu s odstavcem 14, nejdéle však do 24 hodin od uplynutí reakční doby;
 - b) u částí dodávky zařazených v **Kategorii II – „Běžná“** (veškeré další zařízení), jejichž výpadek nemá zásadní dopad na výkon činností, do 5 pracovních dnů od uplynutí reakční doby, pokud se pro jednotlivé případy nedomluví smluvní strany jinak.
16. V případě havarijní situace Objednatel prostřednictvím jedné z uvedených osob, které jsou uvedeny v čl. X této Smlouvy telefonicky ohlásí Dodavateli zjištěnou havarijní situaci na telefonní čísla a emailové adresy Dodavatele, které jsou uvedena tamtéž. Havarijní situací se rozumí: vážná porucha kteréhokoliv zařízení v rámci dodaného řešení nebo i jeho jednotlivých funkčních částí, která by zásadním způsobem ohrozila výkon činností v rámci VSB, dále pak i lehčí závada, která sice zásadně nebrání výkonu činností v rámci VSB, ale omezuje je.
17. Hlášení havarijní situace musí minimálně obsahovat:
 - jméno osoby, která havarijní situaci hlásí
 - základní popis havarijní situace.
18. Objednatel může uvést své požadavky na způsob odstranění havarijní situace. Dodavatel může pověřit odstraněním havarijní situace po vzájemné dohodě obou stran i proškolenou osobu na straně Objednatele.
19. Objednatel svá ústní nebo telefonická sdělení neprodleně potvrdí písemně na e-mailové adrese Dodavatele uvedené v čl. X této Smlouvy.
20. Po dobu trvání Smlouvy a po vzájemné dohodě obou smluvních stran bude možné přehodnotit z provozních důvodů některé vybrané komponenty (max. 3) z kategorie kritická do běžná či naopak.
21. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o změně kontaktních údajů uvedených v čl. X této Smlouvy.

Čl. V Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění fáze č.1 až fáze č.3 dle čl. II. odst.3 je celkem:

817 899,00 Kč bez DPH

21 % DPH

989 657,79 Kč včetně DPH

Není-li Dodavatel plátcem DPH, uvádí pouze cenu bez DPH

Cena měsíčního plnění fáze č.4 dle čl.II. odst. 3. je:

13 997,50 Kč bez DPH

21% DPH

16 936,98 Kč včetně DPH

Není-li Dodavatel plátcem DPH, uvádí pouze cenu bez DPH.

2. Uvedená cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškerá plnění Dodavatele poskytnuté na základě této Smlouvy. Zahrnuje veškeré poplatky a plnění, která nebyla ve výzvě k výběrovému řízení pro Dodavatele této zakázky nebo v této Smlouvě výslovně uvedena, ale Dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této Smlouvy dle čl. I. této Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že se řádně seznámil s rozsahem předmětu plnění podle této Smlouvy a potvrzuje, že dohodnutá smluvní cena zahrnuje veškeré náklady spojené s řádným plněním podle této Smlouvy.
4. Cena za předmět plnění fáze č. 1 - 3 dle čl. II odst. 3 bude Objednatelem Dodavateli uhrazena takto:
- první splátka ve výši 30% z ceny plnění bude fakturována současně s podpisem smlouvy,
 - druhá splátka ve výši 70% z ceny plnění bude fakturována po protokolárním předání předmětu díla do ostrého provozu. Faktura bude vystavena Dodavatelem do 14 kalendářních dnů a podkladem pro zaplacení bude akceptační protokol č. 3 podepsaný zástupci obou stran.
- V případě nepředání předmětu díla (ukončení smluvního vztahu) je Dodavatel povinen první splátku vrátit Objednateli do 14 dnů od ukončení smluvního vztahu.
5. Cena za předmět plnění fáze č. 4 dle čl. II odst. 3. bude Objednatelem Dodavateli uhrazena po řádném splnění předmětu Smlouvy. Faktura bude vystavena Dodavatelem do každého 14. v měsíci.
6. Objednatel zaplatí Dodavateli cenu za předmět plnění na základě faktury řádně vystavené Dodavatelem. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Dodavatele V případě prodlení s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je-li Dodavatel plátcem DPH, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vždy musí obsahovat označení smluvních stran jejich názvem,

sídlem, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o zápisu v obchodním rejstříku vč. spisové značky (pokud se tam zapisuje), označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení, termín splatnosti, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na které se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

8. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, nebo bude neúplná či bude obsahovat chyby, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli. V takovém případě poběží lhůta splatnosti podle nové faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou.
9. Platby peněžních částek se provádí bezhotovostně – bankovním převodem. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účet Dodavatele zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít bankovní účet uvedeným způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně a daň z přidané hodnoty uhradí až po zveřejnění bankovního účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob.
10. Smluvní strany se dohodly, že je-li Dodavatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Dodavateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Dodavatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

Inflační doložka

11. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
12. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
13. Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

ČI. VI ZÁRUKA

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dodané řešení po celou dobu trvání Smlouvy, a to v souladu s pravidly běžnými v obchodní praxi a v souladu s legislativou platnou pro jednotlivé části plnění.
2. Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady, které nejsou poruchou či závadou dle čl. IV, odst. 14 Smlouvy, písemně u Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.

3. Dodavatel je povinen nastoupit k odstranění reklamované vady dle odst. 2 tohoto článku do 5 kalendářních dnů od jejího nahlášení Objednatelům a reklamovanou vadu ve stejné lhůtě odstranit.

Čl. VII SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

1. V případě, že Dodavatel nedodá Objednateli prokazatelně pouze svojí vinou HS ve lhůtě podle čl. II odst. 1 písm. a) Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Bude-li prodlení Dodavatele s dodáním HS ve lhůtě podle čl. II odst. 1 písm. a) Smlouvy prokazatelně pouze jeho vinou delší, než 30 dnů, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč.
2. V případě prodlení Dodavatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. IV. Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny zakázky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nedodržení lhůt dle čl. VI, odst. 3 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení stanoveného plnění dle čl. IV. této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu u zařízení spadajících podle odst. 14 a 15 článku IV. této Smlouvy do Kategorie I „Kritická“, a 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) u zařízení spadajících podle odst. 14 a 15 článku IV. této Smlouvy do Kategorie II „Běžná“. Po dohodě s Objednatelům do plnění dle čl. IV. této Smlouvy nebudou započítávány rozsáhlé havarijní stavy (např. výpadky elektrického proudu nebo konektivity, tedy situace způsobené třetí stranou a předem neavizované), nedostupnost zařízení způsobená epidemiologickou situací apod., souhrnně „vyšší moc“, které z povahy věci mohou mít významný vliv na nedodržení stanoveného plnění dle čl. IV. této Smlouvy. V takovém případě se Objednatel a Dodavatel dohodnou a stanoví lhůtu pro odstranění havarijního stavu. V případě nedodržení této lhůty má právo uplatnit Objednatel vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu navíc oproti stanovené lhůtě.
5. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám v článku VIII. má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.
6. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

8. Smluvní pokutu uhradí Dodavatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
11. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Dodavatele se nepřipouští.
12. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

ČI. VIII OCHRANA INFORMACÍ

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Dodavatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.

7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

ČI. IX UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, Odstoupení od Smlouvy, Výpověď

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, ohrozí-li nebo zmaří-li prodávající realizaci dodávky nebo podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Mezi důvody, pro něž lze od smlouvy odstoupit, patří zejména:
 - a) prodlení v dodávce dle této smlouvy převyšující dobu 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Dodavatele se zahájením prací převyšující 7 kalendářních dnů,
 - c) soustavné nebo zvláště hrubé porušení podmínek jakosti a dalších dohodnutých podmínek při provádění realizace dodávky,
 - d) Dodavatel neodstraní vadu, v důsledku které nebude možné HS řádně užívat, ani do 10 pracovních dnů od vzniku vady,
 - e) výpadek provozu HS, nebo jednotlivé výpadky provozu HS, překročí dobu stanovenou v čl. I. odst. 4 Smlouvy, a to nejméně třikrát.
 - f) v případě, že druhá smluvní strana přestane být způsobilým subjektem, na její majetek bude prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku,
 - g) vady dodávky, kterými byla smlouva porušena podstatným způsobem,
 - h) další důvody stanovené zákonem.
2. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení druhé smluvní straně.
3. Smluvní vztah lze předčasně ukončit:
 1. dohodou mezi Objednavatelem a Dodavatelem;
 2. výpovědí ze strany Objednatele;
 3. odstoupením kterékoli ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností.
4. Tato Smlouva končí rovněž uplynutím doby, po kterou má Dodavatel povinnost zajišťovat provoz a podporu HS dle čl. II odst. 1.2 Smlouvy.
5. Tuto Smlouvu lze rovněž ukončit na základě ustanovení zákona.
6. Dodavatel se zavazuje při skončení smluvního vztahu k provedení exportu, migrace dat Objednatele na Objednatelem určené médium a v Objednatelem stanoveném a přípustném formátu, a to nejpozději do 30 dnů od výzvy Objednatele. Dodavatel vydá Objednateli všechny pevné disky obsahující data získaná na základě plnění této Smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od výzvy Objednatele. Dodavatel se zavazuje provést export, migraci dat Objednatele a vydat pevné disky podle ustanovení tohoto odstavce i v případě, že Dodavatel bude mít za to, že k ukončení smluvního vztahu nedošlo, či ukončení smluvního vztahu neuzná (např. v důsledku odstoupení od Smlouvy), a to zcela bez ohledu na platnost či neplatnost takového ukončení smluvního vztahu. V případě, že Dodavatel
 - neprovede export či migraci dat podle tohoto odstavce Smlouvy, nebo

- nevydá Objednateli všechny pevné disky obsahující data získaná na základě plnění této Smlouvy, nebo
 - poruší svůj závazek provést export, migraci dat Objednatele a vydat pevné disky podle ustanovení tohoto odstavce i v případě, že bude mít za to, že k ukončení smluvního vztahu nedošlo, či ukončení smluvního vztahu neuzná, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč. O předání dat bude proveden zápis podepsaný smluvními stranami.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně údajů, ani další ustanovení a nárok, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

ČI. X OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech obchodních souvisejících s plněním dle této Smlouvy je: [REDACTED]
email: [REDACTED]
 - Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických a organizačních souvisejících s plněním dle této Smlouvy je: [REDACTED]
 - Oprávněnou osobou Dodavatele ve věcech technických a organizačních souvisejících s plněním dle této Smlouvy je: In [REDACTED]
 - Oprávněnou osobou Dodavatele ve věcech obchodních souvisejících s plněním dle této Smlouvy [REDACTED]
 - Klientská podpora (helpdesk) telefon: 541 141 024, e-mail: [REDACTED]
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit předtím než změnu provedou nebo neprodleně po té, kdy změnu provedly. Tato skutečnost není důvodem ke změně této Smlouvy formou dodatku.

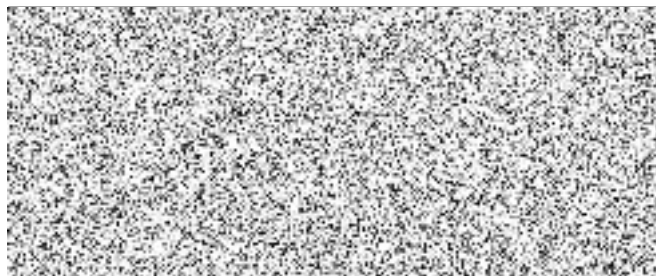
ČI. XI ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě a elektronicky podepsána Dodavatelem a Objednatelem.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v registru smluv uveřejněna.

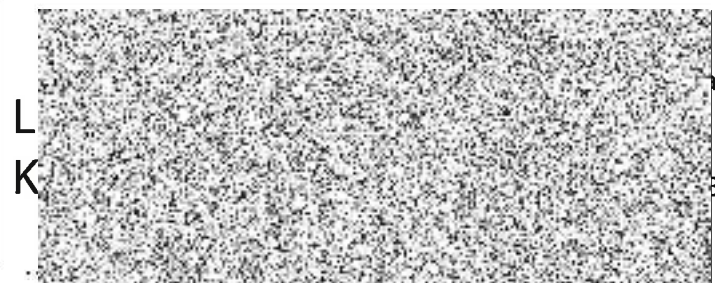
3. Práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
4. Ve vztahu ke všem sjednaným smluvním pokutám v této Smlouvě se vylučuje ustanovení § 2050 občanského zákoníku a Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká zajištěná povinnost.
5. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty vůči Dodavateli oproti plnění, které má na základě této Smlouvy poskytnout Dodavateli.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku z této Smlouvy vůči Objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
7. V případě vzniku nejasností ohledně předmětu plnění podle této Smlouvy nebo jiných ustanovení této Smlouvy se použije výklad pro Objednatele nejpříznivější.
8. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak
9. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha:
Příloha č. 1: Specifikace zařízení
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V..... dne.....

V..... dne.....



Objednatel:
Institut pro veřejnou správu Praha,
státní příspěvková organizace
zastoupen ředitelkou
JUDr. Annou Doležalovou



Dodavatel:
ApS Brno s.r.o.
zastoupen jednatelem
Ing. Lucíí Kočí
a ing. Radomírem Kurečkou

Specifikace zařízení

Objednatel rozdělil hardware a software potřebný pro provoz HS do 4 skupin:

- a) Běžný hardware (myšleno např. server, zálohovací NAS, switche, běžná koncová stanice)
- b) Podpůrný software (např. licence operačního systému serveru, zálohovacího software, virtualizačního software, antiviru, případně jiné nutné licence)
- c) Speciální hardware (např. dotykové obrazovky pro volbu stravy, tiskárny s nestandardním výstupem tisku, terminály pro výdej stravy, aj.)
- d) Vlastní dodávané licence HS

Hardware a software z bodu a) a b) vyplní Dodavatel do přiložených tabulek. V tabulce k bodu c) vyplní konkrétní typy dodávaného speciálního hardwaru. Specifikace vyplněná Dodavatelem je závazná. Objednatel dodá hardware a software dle tabulky a předá ke zprovoznění Dodavateli. Dodavatel převezme hardware a software a provede instalaci a zprovoznění komplexního řešení sítě HS a to vlastními silami nebo subdodávkou.

Objednatel si vyhrazuje právo posoudit počty jednotlivých licencí z bodu c).

V bodu c) již Objednateli vzniká povinnost pořízení některých licencí Microsoft pro provoz zámkového systému. Pokud Dodavatel zaručí funkčnost, mohou tyto licence sloužit i pro provoz vlastního HS (myšleno např. Windows Server, CAL, aj.)

Parametry běžného hardwaru (bod a)

	Požadavky Dodavatele na hardware	Počet	Maximální cena požadovaného hardwaru v místě a čase obvyklá
Server	8jádrový serverový procesor (např. Intel Xeon Silver 4110), min. 32GB paměti, 2x serverové SSD disky á min 1TB, HW RAID Controller, záruka výrobce 48 měsíců, servis NBD onSite	1	120.000,- Kč
Zálohovací zařízení	Synology RS820+, disky o celkové kapacitě 4TB	1	40.000,- Kč
Switche	Gigabit managovatelný switch s patřičným počtem portů pro zapojení všech potřebných zařízení	1	15.000,- Kč
Koncové stanice	Dell 990, procesor i5, RAM 8GB DDR3, SSD 256GB, OS Windows 10 Pro 64bit	7	X
Další potřebný hardware*		15.000,- Kč

*možnost rozšíření tabulky o další řádky

Požadovaný podpůrný software (bod b)

		Požadovaný počet licencí	Nutné licence pro provoz řešení ASSA ABLOY	Celkový počet licencí
Operační software serveru	Windows Server 2019	1*	1	1
Licence pro Microsoft Server	External Connector pro WS 2019	1*	1	1
Licence pro Microsoft Server	Device CAL	Dle počtu stanic	20	20 + počet stanic
Antivir	ESET	Dle počtu stanic	15	15 + počet stanic
Zálohovací software	Synology Active Backup for Business	1**	X	1
Virtualizační software	Hyper-V	1**	X	1
Další potřebný software	MS Office	Dle počtu stanic	X	Dle počtu stanic
Další potřebný software	Windows Server Remote desktop (RDS) CAL 2019 User CAL	1	X	1
Další potřebný software	SQL Server 2019, Standard, 2 Lic, Per Core	1	X	1

Pozn.:

* tento počet je sice požadován, ale předpokládáme, že současně lze využít licenci, která je požadovaná pro provoz řešení ASSA ABLOY. Proto celkový počet licencí není dán prostým součtem.

** tyto licence jsou součástí Windows Serveru resp. vybraného fyzického zařízení Synology.

Požadavky speciální hardware (Zařízení dodávaná v rámci VZ Dodavatelem vč. optimálního počtu dle Objednatele – bod c)

Příloha č.1 Smlouvy o dodání, implementaci a zajištění provozu hotelového a stravovacího systému ve Vzdělávacím středisku Benešov

Název zařízení	Specifikace	Počet kusů	Typ nabízeného zařízení (označení výrobce)
Dotykové zařízení pro objednávku stravy	Dotykový display 15", OS dle řešení Dodavatele (WIN 10, Linux..), minimální rozlišení 1024 x 768, VESA kompatibilita	4	15.6" ASUS VT168N, Umax U-Box J51 Pro
Čtečka médií (RFID encoder)	USB, formáty EM Marin 125kHz a Mifare	9	PCR-340
Zobrazovací zařízení pro výdej jídel	Mini PC, specifikace a operační systém dle Dodavatele, USB extender	3	Umax U-Box J51 Pro
	zákaznický display minimálně 7", rozlišení min. 800 x 600 px	3	Virtuos SD700F
Dotykové zařízení pro prodej (kasa)	Dotykový display 15", OS dle řešení Dodavatele (WIN 10, Linux..)	2	15.6" ASUS VT168N, Umax U-Box J51 Pro
Zákaznický display pro kasu	VFD nebo LCD displej min. 7", 2x20 znaků, USB případně RS232, bez potřeby externího napájení	2	Virtuos SD700F
Tiskárna účtenek	USB termotiskárna na termopapír šíře 80mm, kompatibilní s standardem EPSON	2	Epson TM-T20III
Čtečka dokladů (OP, pas)	USB, pracuje jak s papírovými tak elektronickými doklady	1	OCR-315 a YENKEE YCR 101 USB

Vlastní dodávaná licence HS bod d)

Systém ISKAM4 splňuje zadávací dokumentaci dokumentace k veřejné zakázce „Hotelový a stravovací systém pro Vzdělávací středisko Benešov“, která je oddělitelnou součástí Smlouvy

