

## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna v rámci akce „Startovací balíček“ Číslo 2021/06842

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Martin Kaas, manažer specializovaného útvaru, specializovaný útvar speciální obchody  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Srázná 19, 586 01 Jihlava  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ0303000000000134204869  
dále jen „ČP“

a

XXX XXXXXXX XXXXXXX

se sídlem XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXX  
IČO: XXXXXXXX  
zastoupen: XXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXX X  
XXXXXXXXXXXX XXXXX X XXXXX  
bankovní spojení: XXX XXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXX  
přidělené technologické číslo: X XXXXX  
dále jen „Odesílatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna (dále jen „Dohoda“).

## 1. Základní ustanovení

- 1.1 Účelem této Dohody je úprava vzájemných práv a povinností obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna v rámci akce „Startovací balíček“.
- 1.2 Odesílatel podpisem Dohody potvrzuje, že splňuje, nebo ke dni nabytí účinnosti Dohody bude splňovat podmínky účasti v akci „Startovací balíček.“ Tato akce je určena výhradně pro právnické nebo fyzické osoby podnikající, které nabízí své produkty a služby prostřednictvím webové aplikace (e-shopu). Odesílatel se zavazuje ČP bez zbytečného odkladu informovat v případě, že tuto podmínku přestane splňovat.
- 1.3 Nedílnou součástí této Dohody jsou Podmínky podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna v rámci akce „Startovací balíček“ (dále jen „podmínky“). Tyto podmínky jsou přístupné na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Podpisem Dohody Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně podmínek, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to odesláním informace na e-mailovou adresu kontaktní osoby Odesílatele uvedené v bodu 4.1 a zpřístupněním této informace na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit.

## 2. Podání

- 2.1 Zásilky budou podávány:
  - na poště: XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XX, XXX XX
    - v průběhu otevírací doby této pošty. Informace o otevírací době je uvedena na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Informace o rozhodné době pro podání je uvedena tamtéž.
    - zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den
    - ČP může jednostranně rozhodnout o změně pošty určené pro podávání zásilek podle tohoto bodu. Změnu podací pošty ČP oznámí Odesílateli e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu kontaktní osoby Odesílatele uvedenou v čl. 4 bodu 4.1. Změna podací pošty je účinná dnem odeslání oznámení nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

## 3. Cena a způsob úhrady

- 3.1 Pro zásilky podané Odesílatelům za podmínek stanovených v této Dohodě (dále jen „zásilky“) pod technologickým číslem X XXXXX je sjednána základní cena ve výši XX,- Kč za 1 kus zásilky Balík Do ruky, XX,- Kč za 1 kus zásilky Balík Na poštu a XX,- Kč za 1 kus zásilky Balíkovna nebo Balíkovna s bezdokladovou dobírkou. Ceny jsou uvedeny bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů. Odesílatel je povinen uhradit cenu s připočítanou DPH.

Výše uvedená cena za 1 kus zásilky Balík Do ruky a za 1 kus zásilky Balík Na poštu platí v případě splnění prvních dvou podmínek uvedených v bodu 3.2. Výše uvedená cena za 1 kus zásilky Balíkovna platí v případě splnění všech podmínek uvedených v bodu 3.2.

Cena doplňkových služeb a příplatků je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby.

Cena uvedená v tomto bodu se neuplatní v případě, že Odesílatel splňuje podmínky marketingové (slevové) akce vyhlášené ČP a současně platí, že cena stanovená ČP v rámci marketingové akce je nižší, než cena podle tohoto bodu. V takovém případě má cena stanovená ČP v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto bodu.

### 3.2 Ceny uvedené v bodu 3.1 platí při splnění následujících podmínek:

1. Odesílatel je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající, která jako prodejce nabízí své produkty a služby prostřednictvím webové aplikace (e-shopu).
2. Odesílatel nabídne svým zákazníkům možnost dodání zboží prodávaného Odesílatelem v jeho e-shopu provozovaném na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX prostřednictvím služeb Balík Na poštu a Balíkovna ve viditelném seznamu (tj. informace nesmí být vnořena).
3. V nabídce možností způsobu dodání zboží prodávaného Odesílatelem v jeho e-shopu provozovaném na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX umístit ČP mezi první dvě možnosti způsobu dodání prostřednictvím přepravce nebo přednastavit ČP jako primárního přepravce a zároveň nechat veškeré nabízené produkty ČP v nabídce e-shopu pohromadě.
4. Zachovat cenovou diferenciaci služeb ČP tj. nabízet dodání zboží prostřednictvím Balíku Do ruky za cenu vyšší, než Balíkovnou, a to i po započítání ceny dobírky (s podmínkou minimálního rozdílu v ceně odpovídající rozdílu v cenách těchto služeb sjednaných s ČP). Tato podmínka nemusí být dodržena, pokud Odesílatel nabízí zákazníkovi přepravu zdarma.
5. Zachovat cenovou diferenciaci služeb ČP tj. nabízet dodání zboží prostřednictvím Balíku Na poštu za cenu vyšší, než Balíkovnou, a to i po započítání ceny bezdokladové dobírky (s podmínkou minimálního rozdílu v ceně odpovídající rozdílu v cenách těchto služeb sjednaných s ČP). Tato podmínka nemusí být dodržena, pokud Odesílatel nabízí zákazníkovi přepravu zdarma.
6. Odesílatel zpřístupní svým zákazníkům službu Balíkovna v nabídce možností způsobu dodání zboží prodávaného Odesílatelem v jeho e-shopu provozovanému na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tak, že služba bude implementována s napojením na pravidelně aktualizovaný číselník Balíkoven umístěný na <http://napostu.cpost.cz/vystupy/balikovny.xml> s pravidelnou aktualizací (tj. zákazníkovi bude umožněno vyhledávání příslušné Balíkovny či depa na základě adresy a PSC).
7. V nabídce možností způsobu dodání zboží prodávaného Odesílatelem v jeho e-shopu provozovanému na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Odesílatel umístí službu Balíkovna mezi první dvě možnosti způsobu dodání prostřednictvím přepravce nebo přednastaví ČP jako primárního přepravce.
8. V nabídce možného způsobu dodání zboží prodávaného Odesílatelem v jeho e-shopu provozovanému na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX cena za dodání zboží prostřednictvím služby Balíkovna včetně ceny za dobírku nepřekročí částku XX,- Kč bez DPH.
9. Předávat kompletní podací data včetně kontaktu na adresáta elektronicky.

- 3.3 V případě nesplnění některé z podmínek uvedených v bodu 3.2 se cena zásilek za daný kalendářní měsíc, resp. za období, po které nebyly podmínky podle bodu 3.2 splněny, stanoví podle Ceníku platného v den podání zásilek. Pro účely stanovení ceny podle Ceníku se zásilky s hmotností do 5 kg považují za zásilky velikostní kategorie S, zásilky od 5 do 10 kg za zásilky velikostní kategorie M, zásilky od 10 do 15 kg za zásilky velikostní kategorie L a zásilky nad 15 kg za zásilky velikostní kategorie XL. Pokud nebude splněna některá z podmínek uvedených v bodu 3.2 pod čísly 3 až 9, zvýší se cena za 1 kus zásilky Balíkovna za daný kalendářní měsíc, resp. za období, po které nebyly uvedené podmínky (s)plněny, na XX,- Kč bez DPH. Doučtování bude provedeno v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž došlo k nesplnění podmínek uvedených v bodu 3.2, případně v měsíci následujícím po měsíci, kdy se ČP o porušení podmínek uvedených v bodu 3.2 dozvěděla. Doučtování bude provedeno na základě opravného daňového dokladu k dokladu, za období, ve kterém došlo k nesplnění některé z podmínek uvedených v bodu 3.2.
- 3.4 Ceny uvedené v bodu 3.1 se neuplatní na zásilky, jejichž váha překračuje 5 kg a na zásilky, jejichž maximální rozměr přesahuje 70 cm. Cena těchto zásilek se stanoví podle Ceníku platného v den podání zásilek.
- 3.5 Cena bude Odesílatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu - vystavované měsíčně s dobou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení převodem z účtu.

Daňové doklady ve formátu pdf, opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu Odesílatele X XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy.

#### 4. Ostatní ujednání

- 4.1 Kontaktními osobami za Objednatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):
- a) XXXXX XXXXX XX
- Kontaktní osobou za ČP ve věcech obchodních je příslušný obchodní manažer ČP přidělený Objednateli. Kontaktní údaje příslušného obchodního manažera jsou dostupné na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Kontaktní osobu za ČP ve věcech provozních je vedoucí příslušné podací pošty. Kontaktní údaje podací pošty jsou dostupné na [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz).
- 4.2 O všech změnách kontaktních osob se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 4.3 Odesílatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou do XXXXXXXXXXXX.
- 5.2 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 5.3 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.

- 5.4 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 5.5 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.
- 5.6 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 - vzor evidenčního listu bezdokladové dobírky

Příloha č. 2 - Podmínky akce Startovací balíček 2021

V Jihlavě dne

za ČP:

V XXXXXX dne

za Odesílatele:

Ing. Martin Kaas

manažer specializovaného útvaru,  
specializovaný útvar speciální obchody

XXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

V XXXXXX dne

za Odesílatele:

XXXXXXXX XXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

V XXXXXX dne

za Odesílatele:

XXXXXXXX XXXXXX

XXXXXXXXXX





Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna v rámci akce „Startovací balíček“ 2021 Číslo 2021/06842 - Příloha č. 1

## EVIDENČNÍ LIST ODESÍLATELE ZÁSILEK SE SLUŽBOU BEZDOKLADOVÁ DOBÍRKA

Nový

Změna

(ve 3 stejnopisech)

### 1. Část - VYPLNÍ ODESÍLATEL:

Název odesílatele:			
Odesílatel zastoupen (jméno, příjmení, funkce):			(dále jen „oprávněný zástupce“)
IČO:	Ulice, číslo popisné:		PSČ:
	Obec:	Část obce:	
Kontaktní pracoviště odesílatele:			
Kontaktní osoba:		Tel:	Fax:
E-mail pro zasílání dat. souborů plateb(kumulovaný přípis):			

SW použitý ke tvorbě souboru:

Podání Online

vlastní SW

SW jiného dodavatele

#### Bankovní spojení odesílatele

Typ zásilky (VV, BB, VD, BD, EE, VL, BE, BN, DR, NP, DV, NV, DE, NA, RR) *	Číslo podavatele**	Předčíslí a číslo účtu	Kód banky	Název banky (dle číselníku ČNB)
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis	
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis	

\* - **Typ zásilky** určí podavatel VV = Cenný balík s udanou cenou nad 10000,- Kč, BB = Cenný balík s udanou cenou do 10000,-Kč, VD = Cenný balík s udanou cenou nad 10000,- Kč a s dobírkou, BD = Cenný balík s udanou cenou do 10000,- Kč a s dobírkou, EE = EMS, VL = Cenné psaní, BE = Balík Expres, BN = Balík Nadrozměr, DR = Balík Do ruky, NP = Balík Na poštu, DV = Balík Do ruky pro vybrané podavatele, NV = Balík Na poštu pro vybrané podavatele, DE = Balík Do ruky se službou garantovaný čas dodání, NA = Balík Na poštu s adresou, RR = Doporučená zásilka vnitrostátní, Doporučená zásilka – standard, Doporučená sáčeková zásilka vnitrostátní.

\*\* - **Číslo podavatele** = číslo podavatele uváděné v čárovém kódu (včetně znaku určujícího typ podavatele - E, F, T, U, B, C, L, M)

Požadované datum

Datum: .....

realizace služby 41 - BD: .....

Za odesílatele: .....  
(podpis oprávněného zástupce)

### 2. Část - VYPLNÍ KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ ČESKÉ POŠTY:

Jméno, příjmení pracovníka:	Tel:
Adresa kont. pracoviště ČP:	E-mail:

#### ID složky klienta:

(dle Centrálního číselníku klientů)

Pozn:

Datum: .....

Řádně vyplněný evidenční list ve 3 stejnopisech odešlete na adresu:

Za Českou poštu, s.p.: .....

Česká pošta, s.p, RZPS Ostrava,  
Dr. Martinka 1406/12, 700 90 Ostrava – Hrabůvka.

(podpis)

### 3. Část - VYPLNÍ PRACOVIŠTĚ ČESKÉ POŠTY: odbor ZPS

#### Bankovní spojení pošty

Předčíslí a číslo účtu	Kód banky	Název banky
160987123	0300	Československá obchodní banka, a.s.

Datum: .....

Název certifikátu: BD.....

Za Českou poštu, s.p.: .....

(Pouze v případě kumulovaného přípisu na účet podavatele)

(podpis, razítko)





## Podmínky podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna v rámci akce „Startovací balíček“

- 1 Podmínky podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna v rámci akce „Startovací balíček“ (dále jen „tyto podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Stran Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna (dále jen „Dohoda“), které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna (dále jen „zásilka“) v rámci akce „Startovací balíček“. Není-li v Dohodě nebo v těchto podmínkách výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek výše uvedených služby platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“). Aktuální znění Poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Podpisem Dohody Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

### Příprava podání

- 2 Odesílatel před podáním opatří zásilku schváleným adresním štítkem dle stanovených podmínek podle Pokynů České pošty pro Označování vnitrostátních balíkových zásilek a zakázek RIPM čárovými kódy – hromadní podavatelé, nebo Pokyny pro tisk ADRESNÍHO ŠTÍTKU a Pokyny České pošty pro Označování vnitrostátních balíkových zásilek a zakázek RIPM čárovými kódy – hromadní podavatelé uvedených na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- 3 Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. Tato data musí být předána elektronicky, v opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data elektronicky předána. Elektronické předání dat je možné pomocí Aplikace Podání online nebo datového souboru.
- 4 Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka, předá ČP podací data k zásilkám prostřednictvím datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. V případě žádosti o službu Bezdokladová dobírka je Evidenční list, podepsaný oprávněným zástupcem, nedílnou součástí Dohody jako její Příloha č. 1. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou vybrané peněžní částky převáděny nebo má možnost, v případě kdy využívá více typů zásilek, stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení je uvedeno v Evidenčním listu, který je vyhotoven celkem v trojím provedení. Při volbě indikace kumulovaný přípis v Evidenčním listu musí být elektronicky předávaný soubor obsahující položkový rozpis plateb za Bezdokladovou dobírku zašifrován šifrovacím programem ČP CRYPTA, který je zdarma (veškeré informace jsou k dispozici na Internetových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Zašifrováním je soubor zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s údaji uloženými uvnitř souboru. Kumulovaný přípis na účet odesílatele bude proveden až po vydání technologického certifikátu CRYPTA, do té doby jsou platby připisovány položkově. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

### Postup při prodlení Odesílatele s úhradou ceny

- 5 Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené Dohodou, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

### Informace v případě změny daňového režimu

- 6 Odesílatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Odesílatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

### Peněžní jistota

- 7 V případě, že je v Dohodě sjednáno složení peněžní jistoty, může být tato peněžní jistota či její část ČP použita v průběhu účinnosti této Dohody k úhradě případného dluhu Odesílatele vůči ČP neuhrazeného ve lhůtě splatnosti.
- 8 V případě použití složené peněžní jistoty nebo její části k úhradě dluhu Odesílatele o tom ČP Odesílatel informuje a Odesílatel je povinen do 15 dnů doplnit peněžní jistotu na původní výši.
- 9 Pokud průměrný obrat za služby podle Dohody za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce překročí dvě třetiny výše peněžní jistoty, je Odesílatel povinen na výzvu ČP do 15 dnů doplnit peněžní jistotu do výše 1,5 násobku průměrného měsíčního obratu za služby poskytnuté podle Dohody za poslední tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce.
- 10 Nevyčerpaná část peněžní jistoty bude vrácena Odesílateli do 30 dnů od skončení účinnosti Dohody. ČP je oprávněna před jejím vrácením uhradit z peněžní jistoty částku odpovídající výši splatných neuhrazených dluhů Odesílatele vůči ČP.
- 11 ČP si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky za podmínek stanovených Dohodou, pokud složená peněžní jistota zjevně nekryje částku ceny poštovních služeb čerpaných Odesílatel v daném účtovacím období. V případě prodlení Odesílatele s úhradou ceny poštovních služeb či s doplněním peněžní jistoty si ČP vyhrazuje právo nepřevzít zásilky za podmínek stanovených Dohodou případně podmínit převzetí zásilek za podmínek stanovených Dohodou podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

### Ochrana osobních údajů

- 12 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Odesílatele, je-li Odesílatel fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Odesílatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“ na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### Výpověď a odstoupení od Dohody

- 13 Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Odesílatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy

má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Odesílatelem musí mít písemnou formu.

- 14 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od Dohody odstoupit.
- 15 Od Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od Dohody bez předchozího upozornění.
- 16 Odstoupení od Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

#### **Povinnost mlčenlivosti**

- 17 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou Stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Stranami Dohody, jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi Stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 18 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 19 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním Dohody v souladu s účelem stanoveným Dohodou.
- 20 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci Strany Dohody.
- 21 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného Dohodou.

#### **Uveřejnění Dohody v registru smluv**

- 22 Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.