

**Smlouva o komplexním zajištění
provozu, údržby a rozvoje počítačové sítě,
servis hw, sw a další služby vyplývající z této smlouvy**

**Český úřad
pro zkoušení zbraní a střeliva**

číslo 01 / 2021

Smluvní strany

**Objednatel: Česká republika
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva**

zastoupený : Ing. Milan Kukla – předseda úřadu
se sídlem : Jilmová 759/12, 130 00 Praha 3
IČO : 70844844
DIČ : neplátce

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: Simtech s.r.o.

Zastoupený : Ing. Milan Dvořák – jednatel
společnosti
se sídlem : Korunní 2569/108g
101 00 Praha 10 – Vinohrady
Zapsaný v obch. rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn.
C 50105
IČO : 25106201
DIČ : CZ25106201

(dále jen „dodavatel“)

1. Předmět a způsob plnění

Předmětem plnění smlouvy se rozumí komplexní zajištění provozu, údržby a rozvoje výpočetní sítě objednatele dodavatelem. Dodavatel je povinen zabezpečit přítomnost svého pracovníka na pracovištích objednatele takto:

- Minimálně 4x týdně po dobu 4 hodin v rámci řešení běžných provozních otázek.
- Minimálně 2x měsíčně po dobu 4 hodin pro provedení upgrade antivirového software a běžné údržby síťového serveru.

V ostatních případech dle požadavku objednatele. Doba přítomnosti odborného pracovníka dodavatele bude flexibilně odpovídat požadavkům objednatele.

Na odloučených pracovištích objednatele bude dodavatel zajišťovat služby dle požadavku objednatele pro provedení upgrade antivirového software a běžné údržby PC formou vzdáleného přístupu. V případě nemožnosti provedení požadavku objednatele formou vzdáleného přístupu bude provedeno formou fyzické přítomnosti odborného pracovníka dodavatele.

1.1. Údržba a další rozvoj provozovaného systémového a aplikačního software

Dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu systémového síťového software instalovaného na všech serverech objednatele a systémového software instalovaného na všech pracovních stanicích objednatele. Dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu aplikačního síťového software instalovaného na všech serverech objednatele a aplikačního software instalovaného na všech pracovních stanicích objednatele. Součástí údržby aplikačního software se rozumí i správa a údržba databází informačního systému a zajištění jeho funkčnosti jako celku.

1.2. Údržba a správa provozovaného konfiguračního a servisního software

Dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu konfiguračního a servisního síťového software instalovaného na všech serverech a pracovních stanicích objednatele tak, aby byla zaručena správná funkce aktivních síťových prvků.

1.3. Provozní softwarový servis

Dodavatel bude zajišťovat servis a provoz aplikačního a komerčního software na pracovištích objednatele. Tento servis zahrnuje následující služby:

- Instalace a konfigurace aplikačního a komerčního software dodaného dodavatelem, instalace dříve dodaného software na další (nové počítače) a reinstalace veškerého software po haváriích systému
- Implementace nových verzí dodaného aplikačního software
- Instalace, obnovení a implementace bezpečnostních certifikátů objednatele
- Poradenská služba všem uživatelům objednatele při provozování veškerého (i dříve dodaného) software objednatele.
- Základní zaškolení obsluhy komerčního software dodaného dodavatelem. Základním zaškolením se rozumí vysvětlení hlavních funkcí software, jeho korektní spuštění a ukončení. Školení proběhne na pracovišti objednatele v rámci instalace software.
- Konfigurace počítačů - dodavatel bude průběžně doporučovat nastavení software a optimální provozní podmínky a parametry počítačů objednatele v souvislosti s provozem dodaného aplikačního a komerčního software.

- Obnova dat při havárii z bezpečnostní kopie. Obnovu dat ze záložního média bude zajišťovat dodavatel dle požadavků objednatele. Zahájení obnovy dat bude provedeno do 24 hodin od vznesení požadavku objednavatelem. Dodavatel neručí za škody vzniklé ztrátou dat, které budou způsobeny nesprávnou obsluhou, nedostatečným vytvářením bezpečnostních kopií pracovníkem objednatele nebo technickým selháním nosič kopie (média).
Za vytváření záložních kopií dat na jednotlivých pracovních stanicích zodpovídají pracovníci objednatele, za vytváření pravidelných záložních kopií na serverech objednatele (min. 5x týdně) zodpovídá dodavatel.
- Dodavatel bude zajišťovat pohotovost k řešení havarijní situace výpočetního systému objednatele. Pohotovost je zajišťována v pracovní dny od 7.30 do 15.00 hodin. Dodavatel provede zásah do 5 hodin od průkazného nahlášení havarijní situace. Havarijní situací se rozumí případ, kdy rezidentní nebo interaktivní antivirový program odhalí aktivní virus. Dále se havarijní situací rozumí případ, kdy nelze spustit počítač či jiný hardware nebo nelze spustit aplikaci a není možné požadovaný přístup zajistit ani pomocí jiné stanice v síti.
- Dodavatel bude provádět průběžnou komplexní antivirovou kontrolu včetně odstraňování virů.
- Dodavatel bude provádět kontrolu funkčnosti systémového a aplikačního software. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že všechny výše uvedené služby se vztahují na veškerý software používaný objednavatelem kromě systémů, na jejichž zajištění funkčnosti je uzavřena smlouva s třetí stranou.

1.4. Provozní hardwarový servis

Dodavatel bude zajišťovat servis technického vybavení objednatele. Tento servis zahrnuje následující služby:

- Servisní práce na veškerou objednavatelem používanou výpočetní techniku s výjimkou tiskáren. Servisní práce bude dodavatel provádět u závad znemožňujících provoz techniky do 24 hodin, u ostatních závad do 3 dnů od průkazného nahlášení závady.
- Pozáruční servis veškeré výpočetní techniky dodané dodavatelem. U závad znemožňujících provoz techniky do 48 hodin, u ostatních závad do 5 dnů od průkazného nahlášení závady.
- Pravidelná údržba veškeré provozované výpočetní techniky objednatele.
- Zajištění provozu, funkčnosti a rozšiřování stávající lokální počítačové sítě objednatele. Funkčností se rozumí zajištění přístupu k síťovým zařízením. Provozem se rozumí konfigurace technických zařízení a prvků sítě. Rozšiřováním se rozumí připojení nových serverů, síťových tiskáren jakož i dalších zařízení a rozšiřování a opravy kabeláže.
- Základní zaškolení obsluhy výpočetní techniky. K základnímu zaškolení patří vysvětlení hlavních funkcí, korektního zapnutí a vypnutí zařízení. Zaškolení proběhne jednorázově, na pracovišti objednatele, v rámci instalace zařízení v případě dodávky nové techniky. Nevztahuje se na případy, kdy instalaci a zaškolení provádí v rámci dodávky zařízení třetí strana.

Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že všechny výše uvedené služby se vztahují na veškerý hardware používaný objednavatelem kromě hardware, na jehož zajištění funkčnosti je uzavřena smlouva se třetí stranou.

1.5 Ostatní služby zajišťované dodavatelem

Dodavatel bude zajišťovat další služby související s bezchybným chodem informačního systému objednatele. Těmito službami se rozumí zejména dbát na ochranu dat informačního systému před jejich únikem a případným zneužitím pomocí programových a technických prostředků a organizačních opatření.

- Tvorba žádostí o vydání bezpečnostních certifikátů pracovníků a serverů objednatele u certifikační autority s tím, že za věcnou správnost informací je zodpovědný objednavatel. Dodavatel nezodpovídá za případné propadnutí platnosti certifikátu z důvodu nepřítomnosti příslušného pracovníka, jehož se certifikát týká na pracovišti, nebo včasného nenahlášení této nepřítomnosti (např. řádná dovolená), nebo z důvodu neposkytnutí nutné součinnosti tohoto pracovníka.
- Vedení evidence soustavy (výpočetní sítě) - inventarizace počtu a stavu hardware a software objednatele
- Sledování stavu licencí a zajištění legalizace (i dříve dodaného software objednatele).
- Zajištění technické a programátorské podpory provozovatele informačního systému ve spolupráci s jeho dodavatelem.
- Zajištění úzké spolupráce s poskytovatelem (providerem) internetu a tím dosáhnout vysoké spolehlivosti a bezpečnosti internetu.
- Sledování technické a morální způsobilosti hardware a software objednatele a návrhy na jeho upgrade a update.
- Zajištění přístupu uživatelů k odborné literatuře, zvyšování odborné úrovně uživatelů a ve spolupráci se školicími středisky pořádání školení uživatelů.
- Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že veškerá plnění dle této smlouvy se vztahují i na hardware a software dodaný třetí stranou a tyto práce **nebudou** účtovány nad rámec paušálních plateb sjednaných v této smlouvě kromě nákladů na pořízení nových náhradních dílů. Dodavatel výslovně prohlašuje, že náklady na dopravu pracovníka dodavatele na pracoviště objednatele nebudou účtovány nad rámec paušálních plateb sjednaných v této smlouvě.
- Dodavatel výslovně souhlasí s rozšířením ostatních služeb dodavatele o zastupování objednatele v odborných záležitostech týkajících se chodu IT systémů objednatele při jednáních s třetí stranou a tyto práce nebudou účtovány nad rámec paušálních plateb sjednaných v této smlouvě

2. Cena za předmět plnění

- 2.1. Celková cena za celý předmět plnění činí 999.996,- Kč bez DPH, sazba DPH bude účtována v aktuálně platné zákonné výši.
- 2.2. Uvedená cena se vztahuje pouze ke službám poskytovaným v rámci plnění této smlouvy a je platná i v případě navýšení počtu pracovních stanic, serverů a periferních zařízení objednavatele.

3. Způsob úhrady

- 3.1. Platby budou fakturovány v intervalech jednoho kalendářního měsíce vždy k datu 1. dne příslušného kalendářního měsíce, a to ve formě měsíčního paušálu ve výši 41.666,50 Kč bez DPH (tj. 1/24 celkové ceny) počínaje dnem

1.10.2021. K fakturované částce bude přičteno DPH v aktuálně platné zákonné výši. Faktury budou vystavovány se 14-ti denní splatností. Objednatel je uhradí v řádné době splatnosti na základě daňového dokladu dodavatele převodem na účet dodavatele uvedeném na daňovém dokladu. Dnem úhrady se rozumí den připsání částky ve prospěch výše vedeného účtu.

- 3.2.** Ve sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy a dodavatel není oprávněn požadovat úhradu jakékoliv jiné částky, než částky uvedené v této smlouvě. Sjedená cena je pevná a po celou dobu trvání smlouvy neměnná. Práce provedené nad rámec této smlouvy, tedy v době mimo stanovenou pracovní dobu a ve dnech pracovního volna nebo pracovního klidu, nebo jiné práce provedené na základě požadavku odběratele budou účtovány samostatně ve výši standardního paušálu 1.000,- Kč + DPH v aktuálně platné zákonné výši za každou započatou hodinu a to formou samostatného daňového dokladu.

4. Platnost smlouvy

- 4.1.** Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a uzavírá se na dobu určitou od 1.10.2021 do 30.9.2023.
- 4.2.** Nesplní-li dodavatel jakoukoli povinnost vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 4.3.** V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou částky fakturované dle článku 3.1 této smlouvy za služby související s plněním této smlouvy více než 14 kalendářních dnů, je dodavatel oprávněn vypovědět smlouvu písemnou formou ve zkrácené 1 měsíční výpovědní lhůtě. V takovém případě končí platnost smlouvy 30-tý den po dni doručení výpovědi dodavatele odběrateli.

5. Další ujednání

- 5.1.** Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele, v případě jeho zájmu, další služby, které nejsou součástí služeb hrazených sjednaným paušálem. Jedná se zejména o následující služby:
- Dodávky výpočetní techniky, periférií a náhradních dílů.
 - Dodávky komerčního a speciálního software.
 - Zásobování spotřebním materiálem pro výpočetní techniku objednatele.
- Ceny a dodací lhůty budou sjednávány samostatně dle požadavků objednatele a budou uvedeny ve zvláštní objednávce.
- 5.2.** Pokud dodavatel nesplní závazky plynoucí z této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli za každý případ jakéhokoliv porušení povinnosti dodavatele uvedené v této smlouvě smluvní pokutu ve výši 10% ze čtvrtletního paušálu.
- 5.3.** Pokud objednatel neuhradí řádně vystavenou fakturu dodavatele v době řádné splatnosti, zavazuje se uhradit dodavateli 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.

- 5.4. Dodavatel odpovídá za bezpečnost dat objednatele před třetí osobou, nebo organizací s výjimkou osob nebo orgánů činných v trestním řízení.
- 5.5. Dodavatel si vyhrazuje právo určit osobu odborného pracovníka pověřeného pracemi souvisejícími s plněním této smlouvy.
- 5.6. Objednavatel se zavazuje umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele vstup do budov objednatele a pohyb v jednotlivých místnostech tak, aby mohl bez překážek vykonávat práce a činnosti vymezené touto smlouvou a požadavky objednatele.
- 5.7. Za průkazné nahlášení servisního požadavku dle této smlouvy se považuje telefonické (následně e-mailem potvrzené), e-mailové nebo SMS oznámení. Na požadavky doručené po 15.00 hod. se hledí jako na doručené v 07.30 hod. následujícího pracovního dne. Na požadavky doručené před 07.30 hod. se hledí jako na doručené v 07.30 hod. stejného pracovního dne.
- 5.8. Kontakty pro nahlášení servisních požadavků:
Tel. a SMS: 702 959 500,
E-mail: admin@cuzzs.cz,

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Pro věcná jednání vyplývající z předmětu této smlouvy jsou určeni následující osoby:
Za dodavatele: Ing. Milan Dvořák
Za objednatele:

Kontaktní osoba objednatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zastupující kontaktní osoba objednatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 6.2. Tato smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě a elektronicky podepsána Dodavatelem a Objednatelem.
- 6.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

V Praze, dne

V Praze, dne

Objednatel

Dodavatel