Příloha č. 2 Specifikace předmětu zakázky

**Analýza a nastavení procesů IPR Praha**

**1. Etapa: Procesní analýza**

* Procesní analýza na základní úrovni s cílem identifikovat, jak jsou procesy

podporovány aplikacemi a kde dochází k vytváření duplicitních kopií informací a oběhu papírových dokumentů.

* Popis používaných aplikací z pohledu uživatelů i provozu (obsluha, role, přístupy, integrace, stáří, podpora, náklady, strategie obnovy/náhrady.

Výstupy:

* Popis procesů v maticové podobě v MS Excel v rozsahu dle „procesní šablony“
* Analýza/informace o redundantním používání primárních datových vstupů a případně interních dokumentů
* Informace o využívání jednotlivých aplikací pro podporu procesů (matice proces x aplikace)
* Informace o přerušení „digitální“ komunikace v procesu manuálním přepisováním informací/dat nebo použitím tištěných výstupů.
* Hodnocení aplikací z pohledu „dožití“, „náhrady“ a „sloučení“.

**2. Etapa: Návrh nových řešení procesů**

* Návrh nastavení procesů do cílového stavu TO BE (zavedení digitálního work flow , eliminace duplicit, ..)
* Návrh konsolidace aplikační podpory zaměřené na zavedení jednotného prostředí, které umožní automatizaci procesů a podporu informačních toků dle návrhu procesů TO BE. Specifikace potřebné funkcionality cílového řešení/systému.
* Návrh procesu řízení změny (transformace IPR Praha) v dotřených oblastech ( procesy, organizační struktura, IT podpora).

Výstupy:

* Návrh nastavení procesů do cílového stavu TO BE se zohledněním cílové vize (jednotného prostředí informační podpory, zavedení digitálního work flow a eliminace duplicit).
* Návrh konsolidace aplikační podpory zaměřené na zavedení jednotného prostředí, které umožní automatizaci procesů a podporu informačních toků dle návrhu procesů TO BE. Zohlednění potenciálu dožití aplikací a postupu digitalizace. Dopady do IT architektury.
* Specifikace potřebné funkcionality cílového řešení/systému (business požadavky + technická specifikace).
* Návrh procesu realizace a řízení změny (transformace IPR Praha) v dotčených oblastech (procesy, organizační struktura, IT podpora ). Obsahem bude postup náhrady vybraných aplikací (přechod k cílovému řešení IT podpory), transformace procesů v návaznosti na postup digitalizace a změn v IT podpoře. Identifikace rizik a návrh mitigačních opatření.