

SMLOUVA O DÍLO LICENČNÍ SMLOUVA Č. SO – 4137

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Přírodovědecká fakulta

se sídlem
zastoupená
IČ
DIČ
bankovní spojení
adresa elektronické pošty:
(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné,

Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice
prof. Ing. Hana Šantrůčková, CSc., děkanka,
60076658,
CZ60076658,
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem
zastoupená
IČ
DIČ
DIČ DPH
bankovní spojení
(dále jen **Dodavatel**),
na straně druhé,

Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,
13583531,
CZ13583531,
CZ699004728,
[REDACTED]

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o dílo** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. **ObčZ licenční smlouvu**, (dále jen **Smlouva**).

Článek I - Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
2. Dodavatel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednané touto Smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.

Článek II - Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je právní úprava poměru Smluvních stran při dodávce laboratorního informačního systému s přídatnými moduly (dále také jako „LIS“) u Objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto Smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při implementaci a následném užívání předmětu díla.

Článek III - Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Dodavatele:

- ▶ Dodat laboratorní informační systém pod obchodním názvem FONS Openlims (dále jen LIS nebo Systém), jehož součástí je aplikační softwarové vybavení (dále ASW),
 - ▶ instalovat ASW u Objednatele a do Objednatelem připraveného technologického prostředí, provést implementaci a uvést celý Systém do provozu za podmínek sjednaných touto Smlouvou,
 - ▶ poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen Licence), a to k užívání ASW v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
2. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Objednatele:
- ▶ poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost,
 - ▶ implementovaný Systém převzít a provést kontrolu jeho funkčnosti,
 - ▶ užívat Systém pouze sjednaným způsobem a za sjednaných podmínek,
 - ▶ zaplatit Dodavateli v této Smlouvě sjednanou cenu za dodání a implementaci a za poskytnutí licenčních práv k užívání ASW.

Článek IV - Předmět díla, Licence

1. Dílem dle této Smlouvy je dodávka a implementace Systému (dále jen Dílo). Podrobný rozsah Díla a specifikace Díla jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Na základě této Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní právo k užívání ASW (dále jen Licence) v rozsahu modulů a počtu Licencí specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. Rozšíření rozsahu modulů nebo počtu Licencí modulů je možné výhradně na základě dalšího smluvního ujednání Smluvních stran.
3. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s ASW, s jeho funkčností, vlastnostmi a technickým řešením. Za vadu Díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel nevymínil v této Smlouvě. Na dodatečné úpravy ASW bude pohlíženo jako na rozšíření sjednaného Díla.
4. Dodavatel prohlašuje, že ASW dle této Smlouvy je autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., tzv. autorský zákon, v platném znění, a že k tomuto ASW má právo šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv, jakož i oprávněným k užívání a šíření vývojového a databázového prostředí v souladu s touto Smlouvou.

Článek V - Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje vypracovat harmonogram dodávky a implementace Díla (dále jen Harmonogram). Tento Harmonogram se zavazuje projednat s Objednatelem.
2. Při provádění Díla postupuje Dodavatel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace Díla.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost v rozsahu podle **Přílohy č. 7** Smlouvy (dále jen Součinnost).
4. Dodavatel se zavazuje ve vhodných případech využívat komunikaci přímo prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen Vzdálený přístup). Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v **Příloze č. 9** Smlouvy.

Článek VI - Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli Součinnost. Neposkytnutí Součinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo pouze v souladu s licenčními podmínkami Dodavatele uvedenými v Příloze č. 6 Smlouvy (dále jen Licenční podmínky). Porušení Licenčních podmínek je podstatným porušením Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Dodavatelem FONS portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů ASW. Součástí FONS portálu je služba HelpDesk. Podmínky užití FONS portálu jsou uvedeny v **Příloze č. 8**

Článek VII - Čas plnění

1. Dílo bude dokončeno do 01.10.2021. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Dodavatel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele, o stejný počet dnů.
2. Objednatel je povinen informovat Odpovědné pracovníky Dodavatele o podpisu Smlouvy ze strany Objednatele nejpozději druhý pracovní den po podpisu Smlouvy Objednatelem.
3. Dodavatel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech. Za Součinnost je Smluvními stranami považováno i jakékoliv plnění na peněžitý závazek Smluvní strany.

Článek VIII - Místo plnění

1. Místem plnění je Budova C Přírodovědecké fakulty Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Branišovská 1760, 370 05 České Budějovice..
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci plnění je Dodavatel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo kterémkoliv pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

Článek IX - Cena díla, cena licence

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Dílo dle této Smlouvy a cenu Licencí v celkové výši **495 200,- Kč bez DPH**. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %, cena včetně zákonného DPH tedy činí k datu podpisu této Smlouvy **599 192,- Kč**.
2. Smluvní strany sjednávají povinnost úpravy ceny Díla v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají vliv na výši ceny, zejména změnu DPH. Dodavatel je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny za plnění dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 3
4. Právo na zaplacení ceny Díla a ceny Licence vznikne dokončením Díla.
5. Dodavatel má nárok na náhradu skutečných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s nedodržením podmínek Smlouvy Objednatelem nebo nekvalifikovaným přístupem pracovníků Objednatele ke svěřeným činnostem. Náhrada skutečných nákladů bude účtována průběžně po jejich vzniku ve skutečné výši, zejména dle ceníku Dodavatele aktuálního k datu poskytnutí plnění.
6. Dodavateli vznikne nárok na úhradu ceny i částečného Díla a ceny licencí, pokud nebude poskytnuta Součinnost Objednatele k dokončení zahájeného Díla.
7. Objednatel bere na vědomí, že teprve úplným zaplacením sjednané ceny Díla a ceny licencí je oprávněným uživatelem ASW a vlastníkem Díla v plném, touto Smlouvou sjednaném rozsahu.
8. Dohodnou-li se Smluvní strany po uzavření Smlouvy na zvýšení rozsahu Díla a/nebo počtu Licencí a neujednají důsledky pro výši ceny Díla a/nebo ceny Licencí, zaplatí Objednatel cenu navýšenou s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu v souladu s aktuálním ceníkem Dodavatele k datu poskytnutí plnění.

Článek X - Způsob předání Díla

1. Dílo bude předáváno po částech (etapy Díla). Dílo nebo je dokončena předvedením jeho funkčnosti Dodavatelem a zaškolením obsluhy k užívání díla. O předání Díla bude sepsán akceptační protokol (dále jen Akceptační protokol) potvrzený oběma Smluvními stranami.
2. Pro případ neposkytnutí Součinnosti při sepsu Akceptačního protokolu se považuje Dílo za předané, je-li dokončeno a Dodavatel umožní Objednateli jeho užití.

Článek XI - Platební podmínky

1. Cena Díla a cena Licencí bude Objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy, a to bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Splatnost sjednávají Smluvní strany 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.

Článek XII - Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. V případě, že nedojde k dokončení Díla ve sjednaném termínu z důvodu pouze na straně Dodavatele, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu výši 0,03% z ceny té části Díla (bez DPH), s jejímž předání a převzetí je Dodavatel v prodlení. Smluvní pokutu Dodavatel zaplatí za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv platební povinnosti, uhradí Objednatel Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek XIII - Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky jsou mezi Smluvními stranami sjednány dle Přílohy č. 10 této Smlouvy.

Článek XIV - Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana autorských práv

1. Dodavatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním této Smlouvy, s výjimkou listin, které obsahují obchodní tajemství Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504. Dodavatel považuje všechny přílohy této smlouvy za své obchodní tajemství.

2. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, zejména zákonem o veřejných zakázkách atp. Dodavatel poskytne Objednateli nebo jím určené osobě veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci pro zpracování monitorovacích zpráv a hlášení v souvislosti s plněním na veřejnou zakázku. Povinnost součinnosti se Dodavatel zavazuje zajistit i u svých subdodavatelů pro plnění na veřejnou zakázku.
3. V ostatních případech se Dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech nesoucí znaky obchodního tajemství Dodavatele v případech, kdy povinnost mlčenlivosti není výslovně prolomena ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména vůči soutěžitelům Dodavatele.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem Dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství.
5. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
6. Dodavatel je oprávněn k poskytování ASW podle této Smlouvy i jiným osobám.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu dvou let.

Článek XV - Ochrana osobních údajů

1. Vzhledem ke skutečnosti, že při dodávce a implementaci Díla může Dodavatel a jeho odborní pracovníci přijít do styku s osobními a citlivými údaji subjektů údajů, klientů a pacientů Objednatele (dále jen Klienti), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen Zákon o zpracování osobních údajů) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení), a to zejména formou nahodilého nahlížení, zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při případném zpracování osobních a citlivých údajů Klientů Objednatele v souladu s uvedenými právními předpisy, ačkoliv operace nahlížení je vedlejší operací a neúčelovou, vyvolanou potřebou implementace a dodávky ASW do prostředí Objednatele, a to dle následujících ujednání.
2. Objednatel neurčuje žádný jiný konkrétní účel ani prostředky zpracování osobních anebo citlivých údajů (dále jen Osobní údaje), oprávněným zájmem a účelem Smluvních stran je funkčnost a bezpečnost Díla. S ohledem na uvedené nelze zamezit, aby odborní pracovníci Dodavatele přicházeli do styku s Osobními údaji, a to zejména formou nahodilého nahlížení.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), jakož i Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 32 a 47 Zákona o zpracování osobních údajů. Dodavatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o ochraně osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně osobních údajů.
4. Pokud Dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění účelu a závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.
5. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých anebo zpřístupněných Objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace Klientů, jimž jsou Objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců Objednatele, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb, Dodavatelem, může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti s Dodavatelem dodávaným Dílem a implementací, včetně implementace dat, odstranění Objednatelem ohlášených potíží ve zkušebním provozu, zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při zkušebním provozu, testování funkcí ASW za účelem ověření nebo zvýšení jeho kvality, zlepšování funkcí ASW, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů ASW, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen Sjednané činnosti).
6. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, než Sjednaným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
7. Zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Dodavatele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny plnění dle této Smlouvy.



8. Dodavatel bere na vědomí, že při Sjednaných činnostech může přijít do styku s následujícími Osobními údaji:
 - a) Osobní údaje zaměstnanců Objednatele – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, příp. další osobní údaje, které je Objednatel, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální a mzdové agendy svých zaměstnanců,
 - b) Osobní údaje Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
9. Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je nutně považovat za zpracování Osobních údajů.
10. Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu Sjednaných činností je odpovědný Dodavatel.
11. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
12. Po ukončení Smlouvy se Dodavatel zavazuje veškeré Osobní údaje, které má případně ve své k dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Dodavateli povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
13. Dodavatel za účelem ochrany Osobních údajů Objednatele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Dodavatele, ze záznamem historie o přístupu do ASW Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Dodavateli. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.
14. Dodavatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Klientů Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Dodavatele:
 - a) Aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
 - b) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Objednatele,
 - c) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Dodavatele,
 - d) Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
 - e) Aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Objednatele,
 - f) Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
15. Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
16. Objednatel bere na vědomí, že při využití nástroje TeamViewer jsou využívány servery společnosti TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, která je tímto zapojena do zpracování Osobních údajů jako další zpracovatel (dále jen Další zpracovatel).
17. Dodavatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele do zpracování Osobních údajů zapojit i jiného Dalšího zpracovatele, a to společnost, na jejichž zařízení Dodavatel provozuje Sjednané činnosti dle této Smlouvy, je však povinen, aby každý Další zpracovatel dodržoval podmínky zpracování dané touto Smlouvou, zejména pokud se týká technických a organizačních opatření a dále je povinen informovat bez zbytečného odkladu na svých internetových stránkách o Další zpracovateli a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky.
18. Dodavatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Dodavatel se zejména zavazuje:
 - a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu helpdesk@stapro.cz anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese <https://helpdesk.stapro.cz>, doloženého pokynu

- Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Dodavatel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
- b) zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
 - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Dodavatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - d) nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
 - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
 - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Dodavatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění účelu zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - g) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů,
 - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
 - i) neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.

Článek XVI - Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá za újmu na jmění, která vznikne Objednateli porušením povinností Dodavatele sjednané touto Smlouvou. Dodavatel neodpovídá za újmu na jmění, které Objednatel mohl zabránit, pokud oznámí Objednateli, že porušil nebo poruší smluvně sjednanou povinnost, včetně důvodů porušení a upozorní ho na možné následky.
2. Dodavatel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v informačním systému či technologií, které Dodavatel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Dodavatel je povinen k náhradě újmy maximálně do výše cena za Díla dle této Smlouvy bez DPH.
4. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby (nesprávný, či nekvalifikovaný zásah je jakýkoliv zásah v rozporu se sjednaným způsobem užití daným zaškolením, manuálem nebo příručkami). Dodavatel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání ASW obsluhou Objednatele.

Článek XVII - Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele vložit do registru zejména elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata obsahující a) identifikaci všech Smluvních stran, včetně IČ a ID DS, b) vymezení předmětu Smlouvy, c) cenu a pokud ji Smlouva neobsahuje pak hodnotu předmětu Smlouvy, a d) datum uzavření Smlouvy. Objednatel se zavazuje předat informaci o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu, včetně ID Smlouvy.
2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění a trvání závazků z odpovědnosti. Licenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou nejpozději na dobu trvání podpory Systému Dodavatelem.
3. Účinnost Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy může být ukončena dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy (Smlouvy o dílo a/nebo Licenční smlouvy) odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Dodavatele se považuje:

- ▶ Nedodání Díla ve sjednaném čase, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje zejména:
 - ▶ Neposkytnutí Součinnosti,
 - ▶ Porušení Licenčních podmínek,
 - ▶ Neplnění závazků na peněžitě plnění v termínu jejich splatnosti,
 - ▶ Nevhodné pokyny Objednatele na zhotovení Díla, které by vedly k jeho znehodnocení nebo ztrátám funkčních a výkonnostních parametrů nebo k porušení autorských práv Dodavatele nebo jeho subdodavatelů nebo k neúměrnému navýšení nákladů, s nimiž nebylo kalkulováno při sjednávání ceny dle této Smlouvy nebo jež nebylo možné předvídat před uzavřením této Smlouvy a u nichž Objednatel odmítá jejich úhradu.
 7. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku. Pro případ odstoupení od této Smlouvy (Smlouvy i dílo a/nebo Licenční smlouvy) z důvodů na straně Objednatele Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele nahradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly v souvislosti se zrušením Smlouvy v ceně dle ceníku Dodavatele platného v době provádění Díla, pokud vznikne pochybnost o výši ceny, a dále uhradit cenu Licencí. Již zaplacenou cenu Licencí není Dodavatel povinen vrátit a tato je považována za smluvní pokutu k zajištění povinnosti dodržet Licenční podmínky.
 8. Pro případ odstoupení od Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že mají zájem na trvání ujednání této Smlouvy o ceně, platebních podmínkách, duševním vlastnictví, obchodním tajemství, ochraně osobních údajů, řešení sporů smluvních stran i dalších ujednání, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
 9. Odstoupením od Smlouvy zanikají Objednateli veškerá práva plynoucí z Licenčních podmínek, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

Článek XVIII - Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědní za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v Příloze č. 12 této Smlouvy (v textu Smlouvy jen Odpovědní pracovníci).

Článek XIX - Ustanovení společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a tzv. autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva, včetně jejich dále uvedených příloh a listin, na které se Smlouva výslovně odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana. Smlouva obsahuje dva oddělitelné právní úkony. Pokud je v textu Smlouvy uvedeno jednotné číslo Smlouva, mají se na mysli, až na výjimky v textu Smlouvy výslovně uvedené, jak Smlouva o dílo, tak Licenční smlouva.
3. Součástí této Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda jsou ke smlouvě pevně připojeny či nikoliv, jsou Přílohy č. 1 až č. 12. Pro případ rozporu některého ujednání obsaženého zároveň ve Smlouvě i v Příloze, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.
4. Ukáže-li se některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak platí, že Dodavatel se zavazuje dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci.
5. Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
6. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
7. Postoupení práv ze smlouvy. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
8. Doručování písemností – Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společností uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.

9. Rozhodování sporů. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
10. Promlčecí lhůta práv z této Smlouvy je sjednána v délce 5 let.
11. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Seznam příloh této smlouvy:

- č. 1 Rozsah Díla, specifikace Díla
- č. 2 Seznam poskytnutého ASW
- č. 3 Cena
- č. 4 Specifikace technologického prostředí nezbytného pro provoz díla
- č. 5 Harmonogram
- č. 6 Licenční podmínky
- č. 7 Požadavky na součinnost Objednatele
- č. 8 Podmínky a pravidla pro používání služby FONS Portál a služby HelpDesk
- č. 9 Pravidla pro vzdálený přístup
- č. 10 Záruka a záruční podmínky
- č. 11 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace
- č. 12 Odpovědní pracovníci

V Pardubicích dne

Dodavatel:

Příloha

č. 1 Rozsah Díla, specifikace Díla

Rozsah díla z pohledu jednotlivých kroků

Dodávka aplikačního programového vybavení.

Poskytnutí uživatelských práv k dodanému aplikačnímu programovému vybavení.

Instalace dodaného programového vybavení do technologického prostředí připraveného Objednatelem.

Implementace dodaného programového vybavení.

Zaškolení uživatelů dodaného programového vybavení.

Podpora náběhu provozu dodaného programového vybavení.

Příloha

č. 2 Seznam poskytnutého ASW

Seznam dodávaných modulů a licencí

Kód	Popis	Počet
NLBL01-002xC	FONS Openlims - biochemie a hematologie	1 ks
NLBL01-009xC	FONS Openlims - Mezilaboratorní komunikace (MLK)	1 ks
NLBL01-009xC	FONS Openlims - ovladač analyzátoru	2 ks
NLBL01-034xC	FONS Openlims - Přímý přístup pacienta	1 ks
NLBL01-043xC	FONS Openlims - COVID žádanka do registru ISIN	1 ks
NLBL01-041xC	FONS Openlims - SMS notifikace pro pacienty	1 ks
NLBL01-051xC	FONS Openlims - Automatizované zakládání žádanek (AZŽ)	1 ks
NLBL01-052xC	FONS Openlims - Hromadné přehledy zaměstnavatelům	1 ks
NLBL01-044xC	FONS Openlims - COVID-FORMS	1 ks
NLBL01-850xC	FONS Openlims - licence	5 ks

Příloha

č. 3 Cena

Číslo řádku:	Část předmětu veřejné zakázky	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena včetně DPH v Kč
1	Cena za Software	344 000,-	21%	72 240,-	416 240,-
2	Cena za Implementační práce	151 200,-	21%	31 752,-	182 952,-
Celková nabídková cena díla je součtem řádků č. 1 a 2		495 200,-	21%	103 992,-	599 192,-

Příloha

č. 4 Specifikace technologického prostředí nezbytného pro provoz díla

1. Zkratky

FO	FONS Openlims
WA	Webové aplikace - tímto termínem se rozumí aplikace produktu FONS Openlims, které využívají webové klienty (WebLIMS, webové zvaní dárců,...).
WebLIMS	Webová aplikace (nadstavba FO) pro vytváření elektronických žádank a zobrazování výsledků v prostředí internetu
EZD	Elektronická zdravotní dokumentace
BC	Čárový kód
RS	Report Server (server pro nadstandardní statistiky FO)
OS	Operační systém
AS	Aplikační server
CS	Komunikační server
PCL	Printer Command Language
GDI	Graphical Device Interface
IIS	<i>Internet Information Services (softwarový webový server firmy Microsoft)</i>
NAS	Network Attached Storage (datové úložiště)

2. Požadavky na stanice

2.1. Konfigurace PC

Minimální konfigurace PC pro klienta FO

- ▶ RAM: 4 GB
- ▶ Monitor minimálně 1280 x 1024 pix
- ▶ Minimálně 5 GB volného místa na HDD pro soubory klienta
- ▶ RS232 pro komunikaci s analyzátor

2.2. Převodníky pro připojení přístrojů

Pro připojení analyzátorů k FO je doporučeno použití převodníků RS-232/485 na Ethernet

- ▶ Sollae CSE H21, CSE H53N
- ▶ (ostatní typy po konzultaci s vývojovým oddělením)

2.3. Čtečky BC

Doporučená klávesová čtečka pro načítání BC při elektronickém příjmu žádank

- ▶ Metrologic Fusion MS 3780-61A47

Doporučený plošný snímač obrazu (2D s imagerem)

- ▶ Gryphon I GD4430
- ▶ Zebra DS4308 SR 2D

Čtečka čarového kódu pro modul laboratorního skladu

- ▶ VoyagerBT MS9535-514-3

2.4. Požadavky na stanice pro práci s modulem OCR

Minimální konfigurace PC pro klienta

- ▶ RAM: 8GB
- ▶ Grafická karta: 1GB RAM, 2x výstup na monitor

Rozlišení LCD monitoru pro zobrazování žádank při jejich potvrzování

- ▶ Full HD 1920x1080 a vyšší

Doporučený skener pro načítání žádank OCR modulem

- ▶ FUJITSU fi-7160, FUJITSU fi-7180, Epson Workforce DS-530

2.5. Požadavky pro práci s modulem EZD ve FO

USB token pro EZD

- ▶ eToken Pro 5100, eToken Pro 5110
- ▶ Karta ProID+Q (kvalifikovaný prostředek QSCD)

3. Požadavky na tiskárny

Lze použít jakékoliv laserové a inkoustové tiskárny s HW podporou jazyka PCL5 a PCL6 (nejsou podporovány jehličkové tiskárny). Problémy bývají s levnými GDI tiskárnami, u kterých se použitelnost liší model od modelu podle kvality ovladače, takže je obecně nelze doporučit. V případě nutnosti jejich nasazení je třeba konkrétní model vždy nejprve otestovat. Z hlediska správy a rychlosti instalace lze doporučit tiskárny s vlastním Ethernet rozhraním.

Volba typu je podle velikosti provozu (rychlost tisku 16 - 25 stran/min).

Doporučené a ověřené typy tiskáren:

Cernobílé:

OKI:

- Malá:
 - OKI B412dn, OKI 432dn
- Střední:
 - OKI B512dn
- Velká:
 - OKI B721dn, OKI 731dnw

HP:

- Malá:
 - HP LaserJet Pro M201dw, M203dn, M203dw
- Střední:
 - HP LaserJet P3015dn, M501dn, M506dn
- Velká:
 - HP LaserJet Enterprise M605dn, M607dn

KYOCERA:

- multifunkční KYOCERA ECOS FS-3540 MFP
- multifunkční KYOCERA ECOSYS M3645dn

Barevné:

OKI:

- OKI C610dn, OKI C612dn
- OKI C711dn, OKI C712dn
- OKI C823dn, OKI C833dn, OKI C843dn

HP:

- HP Color LaserJet Enterprise M553dn
- HP Color LaserJet Enterprise M652n

Doporučené tiskárny čárových kódů:

Průmyslové tiskárny (Industrial):

ZEBRA ZT600 / ZT510 / ZT400 / ZT200 / 220Xi4

Stolní tiskárny (Desktop):

ZEBRA ZD420D / ZD420D / ZD420-HC / GX420D / GX420T / GX430T / ZD620D
 ZD620T / ZD620-HC / GC420D / GC420T
 malé varianty ZEBRA ZD410 / TLP2824 Plus

Mobilní tiskárny (Mobile)

ZEBRA ZQ600 / ZQ600-HC / ZQ500 / ZQ300 / ZQ110 / QLn Series / iM2220 / iM2320

4. Požadavky na servery

4.1. Požadavky na server pro FO

Konfigurace DB serveru pro FO se navrhuje podle velikosti laboratoře, vždy s vícejádrovým CPU, minimálně 8 GB RAM a diskovým polem s redundancí.

Pro větší laboratoře je výhodné spouštět aplikační server(y) v rámci vlastního OS odděleného od DB serveru.

Externí zálohování dat lze řešit NAS zařízením nebo páskovou mechanikou.

Dostupnost aplikace je možné zvýšit instalací dvou serverů buď v režimu zrcadlení DB (dva nezávislé servery s vlastními datovými úložišti) nebo v režimu klastru se sdíleným diskovým polem. Klasterové řešení může být buď fyzické (MSCS) nebo virtuální (Hyper-V, VMWare).

Uvedená konfigurace serveru je obecná a bude upřesněna na základě analýzy a dohody s Objednatelem dle konkrétní situace. Je potřeba zohlednit zejména: Počet stanic, počet připojených analyzátorů, počet uživatelů, velikost a rozsah provozu, lokaci jednotlivých pracovišť, požadovaný stupeň zabezpečení, atd.

4.2. Požadavky na server při použití WA

Velikost paměti pro webový server by měla být minimálně 4 GB.

4.3. Požadovaný server při použití komponenty Order Server

HP ProLiant ML30 Gen9, Microsoft Windows Server 2012 a vyšší (potřeba IIS 7).

4.4. Požadavky na server při použití modulu OCR

Procesor Intel Core i7 (počet vláken odpovídá počtu paralelně zpracovávaných žádánek) – ostatní parametry je potřeba domluvit individuálně, především s ohledem na požadované odezvy.

4.5. Požadavky na server při použití modulu Report Server

Konfigurace modulu pro nadstavbové statistiky (Report Server) se navrhuje podle velikosti laboratoře a v porovnání s DB serverem pro FO může mít o něco nižší výkon. Report Server by vždy měl mít alespoň ½ CPU výkonu (CPU jader) i ½ fyzické paměti RAM DB serveru pro FO. Na rozdíl od DB serveru ale musí mít o cca ½ větší diskovou kapacitu.

5. Požadavky na SW a operační systémy

5.1. Obecné požadavky

Komponenta .NET Framework na serverech i klientech musí být verze 4.8 a vyšší.

5.2. Klientská část

OS pro klientské stanice – Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro.

Klient WA – MS Internet Explorer 11 a vyšší, MS Edge 16 a vyšší, Mozilla Firefox 52 a vyšší, Google Chrome 57 a vyšší.

5.3. Serverová část

Databáze – SQL Server 2012, SQL Server 2014, SQL Server 2016, SQL Server 2017, SQL Server 2019
– vždy v edici Standard nebo vyšší.
(SQL Server 2019 je nutné instalovat na Windows Server 2016 a vyšší.)

OS pro DB server – Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

OS pro AS a RS – Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

OS pro CS – Windows 8 a 8.1 Pro, Windows 10 Pro, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

OS pro terminálový server (vzdálený přístup ke klientské části FO) - Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

OS a IIS pro WA - Windows Server 2012 Standard, Windows Server 2012 R2 Standard, SQL Server 2016, Windows Server 2019. Edice Standard vždy s IIS.

5.4. Licencování a bezpečnost WA

Podmínky pro licencování serverového SW (OS Windows Server, SQL Server) pro případ, kdy k systému WA přistupují externí uživatelé z Internetu:

1. SQL Server pro FO, musí být licencován per procesor nebo každý externí uživatel musí mít přiřazenu vlastní licenci SQL CAL.
2. OS Windows na DB serveru pro FO musí mít dokoupenou licenci External Connector pro Windows Server nebo příslušný počet klientských licencí Windows CAL.

Základní bezpečnostní pravidla pro instalaci IIS pro WA:

1. Server, na němž poběží IIS musí být logicky a komunikačně oddělen od serveru, na němž je provozována databáze a AS FO.
2. IIS musí být vystaven do Internetu přes stavový firewall a musí být provozován v demilitarizované zóně.
3. Komunikace klienta s IIS musí být zabezpečena protokolem SSL/TLS. (doporučení zakoupit SSL certifikát).

5.5. Modul zvaný dárců krve

Požadavek na instalaci IIS pro modul zvaný dárců: IIS na samostatném serveru z důvodu provozního zatížení.

6. Možnosti implementace

Možnosti implementace FO vychází z návrhu FO:

- 1) Všechny komponenty běží na jednom operačním systému (OS). Toto řešení je nejjednodušší z pohledu počtu OS nutných pro běh FO. Všechny moduly (SQL server, AS, CS, klient MISE) nutné pro funkci FO jsou spuštěny na společném OS. Ani v tomto případě není vhodné spouštět na tomto OS komponentu WebLIMS a to z důvodu optimalizace využití paměti a bezpečnosti (přístup z internetu). V této variantě se nepředpokládá využití komponenty MIS Reports.
- 2) Varianta s odděleným OS pro SQL server. Řešení je standardem pro všechny větší instalace. Toto řešení umožňuje optimální využití výkonu ve vztahu k zakoupeným licencím SQL serveru (licence se prodávají na jednotlivá jádra procesoru, bez ohledu, zda jsou využívána SQL serverem). Ostatní moduly FO (AS, CS, klient MISE) běží na dalším OS. V případě velkých instalací se používá pro tyto moduly více OS (např. pro každý typ laboratoří samostatný OS). Takto se dá škálovat výkonnost systému a zároveň zamezit vzájemnému ovlivňování provozu mezi jednotlivými typy laboratoří (např. při nutnosti restartu OS je odstávka pouze v připojených laboratořích k danému serveru). Při dobrém návrhu HW serveru je možné na SQL serveru provozovat komponentu MIS Reports. Jinak je pro tuto komponentu nutné mít samostatný OS s SQL serverem.
- 3) Instalace s centrálním SQL serverem. Instalace je shodná s předchozím bodem, pouze SQL server není vyhrazen pouze pro běh FO, ale obsluhuje více aplikací. Toto řešení snižuje náklady zákazníka na licence za SQL server, ale znamená náročnější návrh HW pro tento server i konfiguraci SQL serveru, aby nedocházelo k vzájemnému ovlivňování mezi aplikacemi.
- 4) Instalace s SQL serverem se zrcadlením DB nebo High Availability Group. Tato varianta dále rozvíjí body 2 a 3 (zrcadlení DB se za určitých okolností dá použít i v případě 1). V tomto případě se zvyšuje vysoká dostupnost DB, neboť jsou příslušné DB neustále uloženy v aktuálním stavu na dvou nebo více serverech a přepnutí na záložní DB je automatické nebo ruční a je velmi rychlé. Nevýhodou tohoto řešení je cena za licence SQL serveru, neboť v současnosti musí být licencí SQL serveru pokryty všechny SQL servery.

Modul WebLIMS se instaluje OS s nainstalovaným IIS. Tento server je samostatný, nebo sdílený s jinými web aplikacemi. Instalace na společný server s SQL serverem, nebo s aplikačními a komunikačními servery je nepodporovaná, neboť vznikají závažné problémy s využitím operační paměti a s bezpečností, neboť ve většině případů je služba přístupná z internetu. Pro běh modulu WebLIMS, který používá protokol https, je nutné zajistit komerční certifikát pro DNS doménu, na které bude WebLIMS provozován, od vydavatele, který je standardně jako důvěryhodný vydavatel v distribucích hlavních webových prohlížečů.

7. Zálohování

Zálohování aplikace FO lze provádět několika způsoby a to v závislosti na možnostech a požadavcích zákazníka.

1. Zálohování je prováděno prostředky SQL serveru na lokální úložiště. Jednou denně (obvykle během nočních hodin) je prováděn full backup databáze. V průběhu dne je prováděna záloha transakčních logů. Na serveru je vždy uložena jedna plná záloha databáze plus zálohy transakčních logů z daného dne. Historie záloh je udržována na NAS zařízení, kam jsou jednotlivé zálohy kopírovány. Vše je prováděno v rámci management plánu SQL serveru.
2. Využití zálohovacího software bez SQL agenta. Zálohování je prováděno prostředky SQL serveru do předem definovaného lokálního úložiště, stejně jako v předchozím bodě. K archivaci jednotlivých záloh je pak následně využito zálohovací software.
3. Využití zálohovacího software s SQL agentem. Zálohování databáze probíhá online pomocí zálohovacího software.

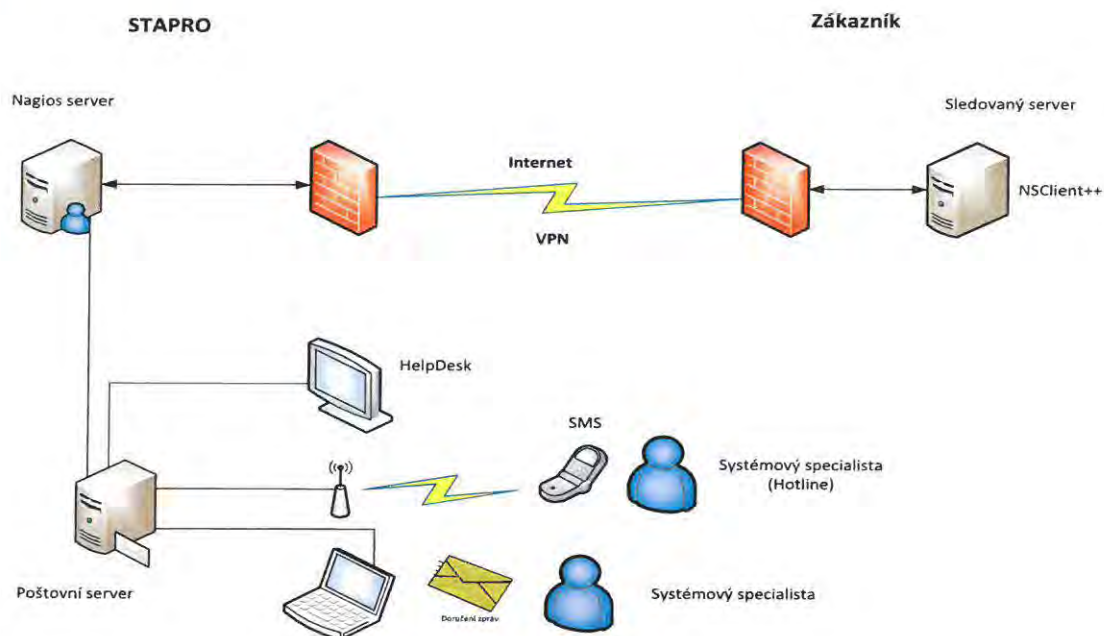
8. Sledování dostupnosti

Sledování dostupnosti aplikace FO a systémového prostředí (OS WINDOWS a MS SQL) je možno zajistit službou aktivního monitoringu zákaznických serverů. Tato služba je realizovaná pomocí SW Nagios, který je nainstalován na linux serveru, jenž je umístěn v demilitarizované zóně firmy Stapro. Na dohledovaných zákaznických serverech je pak nainstalován agent, který na požadavek serveru Nagios spouští monitorovací úlohy na dohledovaném objektu a vrací výsledek dohledovému serveru Nagios. Komunikace mezi dohledovým serverem Nagios a dohledovanými servery zákazníka je zajištěna pomocí VPN, která je ustavena mezi hraničními prvky firmy STAPRO a zákazníkem.

Zpracování výstupů generovaných dohledovým systémem je závislé na jejich závažnosti. Všechny změny stavů sledovaných parametrů jsou doručovány prostřednictvím e-mailu příslušným specialistům firmy Stapro. V případě závažnějších hodnot se kromě e-mailu generuje také SMS zpráva, která je doručena systémovému specialistovi, jenž má službu hot-line. Systém Nagios je též provázán se službou Helpdesk, kde se u vybraných sledování automaticky generují Helpdesk záznamy.

Seznam vybraných sledovaných objektů serveru FO:

- ▶ dostupnost objektu
- ▶ vytížení CPU
- ▶ využití celkové paměti
- ▶ zaplnění diskové kapacity
- ▶ vytížení disku (průměrná velikost fronty disku)
- ▶ kontrola systémového eventlogu
- ▶ běh vybraných služeb kritických pro daný objekt (služby MS SQL Serveru, aplikačních a komunikačních serverů FO, atd.)



9. Požadavky na komunikační kanál

9.1. Konfigurace FO

Pro účely specifikace požadavků na komunikační spoje rozlehlé sítě WAN definujeme níže dvě z možných konfigurací FO:

9.1.1. Třívrstvá architektura

Tímto označením zde chápeme konfiguraci, kdy se v laboratoři kromě klientské části ASW nachází také komunikační servery s připojenými analyzátory a lokální databázi naměřených výsledků. Klientsí i komunikační servery využívají komunikačního spoje pro výměnu dat s procesem aplikačního serveru, jež běží v centru nejčastěji přímo na centrálním databázovém serveru. Tiskové práce se generují v centru a přenášejí se LPR protokolem na lokální tiskárny.

9.1.2. Terminálový provoz

Takto označujeme konfiguraci, kdy klientská strana FO je spouštěna vzdáleně na terminálovém serveru v centru, kde se rovněž nachází aplikační a centrální databázový server. Stanice laboratoře jsou z tohoto pohledu termináloví klienti. Analyzátory jsou připojeny převodníkem RS232/Ethernet přímo na lokální síť laboratoře a přes komunikační spoj si vyměňují data se vzdáleným komunikačním serverem rovněž umístěným v centru. Tiskové práce se generují v centru a přenášejí se LPR protokolem (nikoli RDP) na lokální tiskárny.

9.2. Parametry komunikačního kanálu

9.2.1. Kapacita

Pod tímto parametrem rozumíme garantovanou přenosovou kapacitu komunikačního kanálu.

- ▶ Pro 10 vzdálených klientů s lokálním aplikačním serverem (řeší tisky) dimenzujeme minimální kapacitu na 1Mb/s.
- ▶ Pro 10 vzdálených klientů bez aplikačního serveru (tisky se přenášejí z centra), dimenzujeme minimální kapacitu na 5Mb/s.
- ▶ Pro terminálový provoz 10ti klientů dimenzujeme minimální kapacitu asymetricky na 1024/128 Kb/s zejména z důvodu tisku. Vlastní terminálový provoz a provoz analyzátorů generuje zanedbatelnou komunikační zátěž.

9.2.2. Latence (round trip time)

Pod tímto parametrem komunikačního kanálu rozumíme údaj naměřený nástrojem PING a ve statistice výsledků označený jako „Přibližná doba do přijetí odezvy“ resp. „Approximate round trip times“ v implementaci MS Windows. Měření provádíme mezi centrálním serverovým OS a OS lokalizovaným v laboratoři v zhruba desetiminutových intervalech během celého dne (přesněji v dávce po 600 IP datagramech vysílaných se sekundovou prodlevou a s time-out 4 s).

9.2.2.1. Třívrstvá architektura

Latence (RTT) komunikačního kanálu mezi klientem FO a AS výrazně snižuje rychlost odezvy aplikace a komunikačního serveru v případě, že je RTT vyšší než 10ms. Proto požadujeme **desetiminutový průměr RTT < 10 ms pro IP datagramy o velikosti = 512 B.**

9.2.2.2. Terminálový provoz

Latence (RTT) komunikačního kanálu mezi klientem FO a AS neovlivňuje odezvy aplikace v případě, že nepřesáhne asi 100 ms. Proto požadujeme **desetiminutový průměr RTT < 60ms pro IP datagramy o velikosti = 300 B.**

9.2.3. Ztrátovost

Pod tímto parametrem komunikačního kanálu rozumíme údaj naměřený nástrojem PING a ve statistice výsledku označený jako „Ztráta“ resp. „Loss“ v implementaci MS Windows. Měření provádíme mezi centrálním serverovým OS a OS lokalizovaným v laboratoři v desetiminutových intervalech během celého dne (přesněji v dávkách po 600 IP datagramech vysílaných se sekundovou prodlevou a s time-out 4 s). Navíc zjišťujeme ztrátu většího množství po sobě jdoucích IP datagramů, kterou vyhodnocujeme jako krátkodobý výpadek přenosové trasy. Při výpadku např. 3 po sobě jdoucích IP datagramů toto vyhodnocujeme jako 12 s krátkodobý výpadek.

9.2.3.1. Třívrstvá architektura

Ztráta IP datagramu vyvolává TCP retransmise a negativně ovlivňuje rychlost odezvy aplikace a komunikačního serveru. Proto požadujeme **desetiminutový průměr ztrátovosti ≤ 1%**. Proto požadujeme **krátkodobý výpadek přenosové trasy ≤ 0,5 T_{out}**, kde T_{out} je nejnižší hodnota max. prodlevy, do níž musí dostat každý analyzátor na pracovišti odezvu na požadavek zasláný komunikačnímu serveru. Tato hodnota je dána typem konkrétního analyzátoru. Pokud je v řešení použita komponenta „Order Server“, není třeba s hodnotou T_{out} počítat.

9.2.3.2. Terminálový provoz

Ztráta IP datagramu vyvolává TCP retransmise a negativně ovlivňuje rychlost odezvy terminálového klienta. Proto požadujeme **desetiminutový průměr ztrátovosti ≤ 3%**. Požadujeme **krátkodobý výpadek přenosové trasy ≤ 0,5 T_{out}**, kde T_{out} je nejnižší hodnota max. prodlevy, do níž musí dostat každý analyzátor na pracovišti odezvu na požadavek zasláný komunikačnímu serveru. Tato hodnota je dána typem konkrétního analyzátoru. Pokud je v řešení použita komponenta „Order Server“, není třeba s hodnotou T_{out} počítat.

Příloha

č. 5 Harmonogram

Harmonogram realizace díla.

Podpis smlouvy	T
Zahájení realizace díla od podpisu smlouvy (nutná technická připravenost Objednatele)	T+1 týden
Implementace díla	T+3 týdny
Zaškolení a testovací provoz	T+4 týdny
Spuštění do ostrého provozu	T+5 týdnů

Příloha

č. 6 Licenční podmínky

Licenční podmínky obecné

- Objednatel je oprávněným uživatelem ASW až úplným zaplacením ceny Díla a ceny Licencí v počtu modulů a Licencí dle Přílohy č. 1.
- Licence poskytnuté Objednateli jsou nevýhradní a nepřenositelné na třetí osoby, Objednatel není v žádném případě oprávněn šířit právo užívání ASW na třetí osoby ani umožnit užívání ASW třetí osobě na svém zařízení. Licence jsou časově omezeny pouze dobou podpory Dodavatelem.
- Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě.
- Oprávněný způsob užití ASW je dán dále manuály, uživatelskými příručkami ASW a Popisem produktu.
- Dodavatel má zájem na utajené veškerých skutečností uvedených v manuálech, uživatelských příručkách a Popisu produktu, které mají charakter obchodního tajemství.
- Objednatel se zavazuje ASW užívat výhradně pro svoji potřebu a pouze v počtu sjednaných Licencí. Zavazuje se neprovádět žádné zásahy do ASW, nekopírovat pro potřeby třetí osoby, nešířit a neposkytovat jej třetím osobám, nezpracovávat prostřednictvím ASW data třetích osob (s výjimkou pacientů a klientů).

7. Objednatel se zavazuje nezneužit popis datové struktury ani uživatelskou dokumentaci dodanou Dodavatelem, zejména nepředávat tyto třetí osobě a nevyužívat know-how datové struktury ani z dokumentace pro další svoji činnost.
8. Je podstatným porušením Licenčních podmínek, pokud Objednatel neinformuje Dodavatele o ohrožení nebo porušení Licenčních podmínek, o nichž ví nebo musí vědět, pokud svoji činnost vykonává s péčí řádného hospodáře.
9. Objednatel se zavazuje zabezpečit instalované Dílo, instalační media, počítače a počítačovou síť, na kterém je programové vybavení instalováno, proti neoprávněným zásahům nepovolaných osob a možnosti neoprávněného zkopírování a zneužití.
10. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu zařízení, na kterých je programové vybavení nainstalováno, kontrolu užívání tohoto ASW a způsobu a úrovně jeho zabezpečení proti neoprávněné manipulaci. Při provádění kontroly se zavazuje postupovat tak, aby nenarušoval běžný chod provozu Objednatele.

Licenční model ASW

FONS Openlims

Licenční model se skládá ze dvou základních částí – centrální (serverové) části, která obsahuje licence na jednotlivé moduly a funkční celky systému, a uživatelské licence pro jednotlivé uživatele, kteří k systému mají přistupovat. Uživatelská licence může obsahovat omezení na vybrané moduly a funkční celky.

Modul, funkční celek systému	Právo využívání konkrétního modulu, funkcionality v rámci jedné instance systému.
Licence NLBL01-850	User CAL (typ concurrent users) = uživatel ze seznamu uživatelů systému, kteří mohou se systémem v danou chvíli pracovat. (současné pracující), přičemž se rozlišuje, ze kterého zařízení se uživatel přihlašuje.

Dodavatel v rámci jedné dodávky ASW umožňuje Objednateli provozovat jednu provozní instanci, na které je Systém rutinně využíván v tzv. ostrém provozu, a to v rozsahu zakoupených modulů a funkčních celků. Dále je Objednatel oprávněn využívat pro testování konfigurace a školení uživatelů jednu pomocnou instalaci s kopii provozní databáze, a to v rozsahu zakoupených modulů a funkčních celků. Instance označuje bitovou kopii softwaru, která je vytvořena spuštěním instalačního programu softwaru, provedením instalačního postupu nebo duplikováním existující instance.

Příloha

č. 7 Požadavky na součinnost Objednatele

Organizační aspekty realizace smlouvy

1. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka - koordinátora, který odpovídá za spolupráci s Dodavatelem a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Dodavatele, zprostředkování uzavírání úmluv s Dodavatelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka - správce, který odpovídá za uvedení programového vybavení do provozu a jeho provoz na straně Objednatele a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy.
3. Zaměstnanci odpovědní za spolupráci s Dodavatelem budou k dispozici na pracovišti Objednatele ve své pracovní době i mimo běžný rámec pracovní doby v případě potřeby Dodavatele a na jeho pokyn.
4. V případě potřeby se Objednatel zavazuje koordinovaně (vždy následně po dohodě s Dodavatelem) zabezpečit s dostatečným předstihem přijetí takových opatření v současném provozu Objednatele, aby při uvádění programového vybavení do provozu mohlo dojít ke změnám stávajících zvyklostí.
5. Objednatel se zavazuje k dodržování oboustranně dohodnutých a odsouhlasených postupů a k vedení dohodnuté a schválené dokumentace.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Dodavatele přístup na všechna pracoviště, kde bude aplikační programové vybavení zaváděno, a současně umožnit v případě potřeby jednání s pracovníky, kteří budou uživateli systému.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout bezplatně pracovníkům Dodavatele samostatnou uzamykatelnou, vybavenou pracovní místnost v areálu zadavatele, umožní vozidlům pracovníků Dodavatele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele a umožní pracovníkům Dodavatele přístup ke komunikačním prostředkům po nezbytnou dobu.
8. Objednatel se zavazuje věcem Dodavatele vneseným do prostor Objednatele za účelem zhotovení díla poskytovat stejnou ochranu a zabezpečení, jako obdobným věcem ve svém vlastnictví nebo správě.

9. Dodavatel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a dále předpisy a nařízení Objednatele, s nimiž bude před podpisem Plánu seznámen. Dodavatel nese odpovědnost za pracovníky jím pověřené k provádění díla.

Pro laboratoře

10. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka – koordinátora IT, který odpovídá za realizaci díla, za uvedení programového vybavení do provozu a za jeho provoz na straně Objednatele z pohledu technologického. Koordinátor IT odpovídá za spolupráci s Dodavatelem v oblasti technologického řešení a budou mu přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v **Příloze č. 12**. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Dodavatele, zprostředkování uzavírání úmluv se Dodavatelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
11. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka – odborného garanta, který odpovídá za realizaci díla, za uvedení programového vybavení do provozu a za jeho provoz na straně Objednatele z pohledu laboratorní odbornosti. Odbornému garantovi budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému a bude zodpovídat odborné dotazy Dodavatele. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v **Příloze č. 12**.
12. Objednatel se zavazuje určit odborné garanty za každou etapu realizace díla, kteří odpovídají za realizaci díla, za uvedení programového vybavení do provozu a za jeho provoz na straně Objednatele z pohledu laboratorní odbornosti. Odborným garantům budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému a budou zodpovídat odborné dotazy Dodavatele. Tito pracovníci budou k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníků je uvedeno v **Příloze č. 12**.
13. Koordinátor se zavazuje pro každou odbornost laboratoří stanovit klíčového uživatele, který bude zodpovídat za odbornou spolupráci s Dodavatelem. Jméno pracovníka bude stanoveno v Plánu projektu.
14. Objednatel se zavazuje vytvořit pracovní tým (Projektový tým) zodpovědný za spolupráci při řešení konkrétních kroků implementace programového vybavení do provozu a za zajištění jeho provozu. Složení pracovního týmu, jeho personální obsazení, jakož i pravomoci a odpovědnosti jednotlivých členů budou upřesněny v dodatku této smlouvy.
15. Objednatel se zavazuje zkontrolovat / připravit před zahájením implementace společný číselník žadatelů za spádovou oblast (pracoviště a lékaři).
16. Objednatel se zavazuje zkontrolovat / připravit pro každou laboratoř před zahájením implementace lokální číselník metod.
17. Za správné nastavení a údržbu lokálního číselníku metod (především fyziologických mezí, trendů, nadbytečností, vazeb na Národní číselník metod, údajů pro výkaznictví, návaznost číselníku metod na kódy výkonů aj.) a dále všech uživatelských číselníků (především číselníku žadatelů, textů, výpočtových metod aj.) odpovídá Objednatel. Po dobu implementace Dodavatel podporuje konzultační činností nastavení těchto číselníků.
18. Objednatel odpovídá za průběžný import aktuálních číselníku výkonů a dalších aktualizovaných číselníků (např. číselník IČP) od plátců péče (VZP).

Technologická infrastruktura

19. Objednatel se zavazuje zabezpečit ke dni stanovenému v Harmonogramu jako počátek instalace a implementace úplnou připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz programového vybavení, které nejsou součástí plnění (dodávky) dle této smlouvy (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, databázové i souborové servery, zálohování dat - SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serverů a stanic a komunikační SW a další). Technická specifikace je uvedena v **Příloze č. 4** a bude upřesněna v Harmonogramu.
20. Objednatel se zavazuje zabezpečit fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích zařízení Objednatele. Technické podmínky realizace tohoto závazku budou dohodnuty zástupci obou stran operativně.
21. Objednatel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do realizovaného díla, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.)
22. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu informačních technologií, monitorování, přístup na internet, dát k dispozici nezbytné komunikační prostředky, umožnit okamžitý fyzický přístup ke všem zařízením, která jsou umístěna na jeho pracovištích a jichž se týká realizace této smlouvy.

Komunikace s externími dodavateli a třetími stranami

23. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci s autory existujících programových vybavení, která chce nadále užívat, a to i v rámci i mimo rámec realizovaného díla.
24. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci se zástupci firem, jejichž programové vybavení bude dle této smlouvy komunikovat s ASW, a zabezpečí úplnou dokumentaci nutnou pro komunikaci.
25. Objednatel se zavazuje zprostředkovat jednání se zástupci firem, jejichž přístroje a zařízení budou připojeny v rámci realizovaného díla (laboratorní přístroje, RDG přístroje atd.), a zabezpečí úplnou dokumentaci pro napojení těchto přístrojů on-line do systému.

26. Objednatel prostřednictvím pracovníka dle odstavce 1 této přílohy předá a bude předávat Dodavateli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Dodavatele ve vztahu k plnění podle Smlouvy, a to do tří pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dále Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout Dodavateli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – zejména od plátců zdravotní péče, UZIS, dodavatelů zdravotnických technologií, dodavatelů jiných IS používaných Objednatelem, které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. V případě, že Objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na plnění Dodavatele chápán jako porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

Zajištění provozu

27. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že fyzický přístup k serverům budou mít pouze oprávněné osoby.
 28. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že přístup ke správcovským programům budou mít pouze oprávněné osoby.
 29. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování dat aplikačních software dle požadavků Dodavatele schválených v Harmonogramu. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Dodavatel za jejich obnovení.

Ochrana údajů

30. Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) používaných Dodavatelem, jakož i tyto znalosti nepoužívat pro účely vlastní činnosti a nepředávat třetím osobám.
 31. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provádí implementaci pouze do prostředí legálního software (týká se zejména operačních systémů serverů a stanic i dalších využívaných SW). Za Objednatelem užívaný nelegální software nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

Školení

32. Objednatel se zavazuje vyškolit své pracovníky určené k obsluze programového vybavení ve znalostech obsluhy PC v prostředí Windows.
 33. Objednatel se zavazuje uvolňovat své pracovníky na správcovská školení základní a na správcovská školení, která souvisí s novou verzí programového vybavení. V případě neúčasti na správcovských školeních nebere Dodavatel záruku za problémy vzniklé nekvalifikovanou obsluhou.
 34. Objednatel se zavazuje zajistit účast příslušného počtu pracovníků (uživatelů ASW) na školení uživatelů v termínech, které budou dohodnuty v Harmonogramu a operativně dohodnuty v průběhu implementace. Objednatel současně bere na vědomí, že neúčast dohodnutého počtu vybraných pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání předmětu díla, zejména aplikačního programového vybavení. Dodavatel v takovémto případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou podporu provozu. Případné vícepráce bude nutno objednat a uhradit mimo tento projekt.
 35. Objednatel se zavazuje zajistit na vlastní náklady v souladu s harmonogramem implementací uvedeným v Harmonogramu prostorové a organizační podmínky pro školení svých pracovníků.

Realizace

36. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli veškeré překážky, plynoucí z technické či uživatelské nepřipravenosti Objednatele, které by mohly vést k prodlení implementace vůči stanovenému harmonogramu (plánu implementace). Objednatel písemně oznámí tuto skutečnost Dodavateli minimálně 5 kalendářních dnů před termínem, jehož se prodleva bude týkat.
 37. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele dle této smlouvy. Při nečinnosti Objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se za to, že plnění bylo předáno dle ustanovení této smlouvy.

Příloha

č. 8 Podmínky a pravidla pro používání služby FONS Portál a služby HelpDesk

1. Webová služba FONS Portál slouží ke komunikaci Dodavatele s uživateli Objednatele a uživatelé k ní mohou přistupovat přímo nebo prostřednictvím dodávaného informačního systému Dodavatele. Objednatel se zavazuje umožnit dotčeným uživatelům informačního systému přístup do prostředí internetu tak, aby měli službu FONS Portál přístupnou bez omezení.
2. Webová služba FONS Portál bude zpřístupněna uživatelům Objednatele po zahájení implementace díla.
3. Součástí služby FONS Portál je zejména:
 - a) Přístup ke službě HelpDesk pro pověřené pracovníky Objednatele k zadávání, evidenci a přehledu řešení požadavků Objednatele.
 - b) Možnost využití vzdělávacích kurzů formou e-learningu pro uživatele Objednatele k výuce ovládání a funkcionality dodávaných informačních systémů (e-learning nenahrazuje interaktivní školení).

- c) Přístup k vybraným aktuálním i historickým číselníkům používaných v informačních systémech Dodavatele a to zejména z oblasti výkaznictví. Poskytovateli těchto číselníků jsou např. instituce VZP, SUKL, SZP.
 - d) Přístup k Dodavatelem uvolněným novým verzím dodávaného informačního systému, které obsahují všechny úpravy a změny informačního systému.
4. Prezentační vrstva FONS Portálu, včetně nabídky využití služeb FONS Portálu, je určována Dodavatelem a Objednatel respektuje, že může být průběžně upravována nebo měněna a že může obsahovat i údaje reklamního charakteru.
 5. Objednatel se zavazuje využívat pro řešení požadavků s Dodavatelem službu HelpDesk, která je součástí FONS Portálu. Pověření pracovníci Objednatele s právem řešení požadavků s Dodavatelem prostřednictvím služby HelpDesk jsou uvedeni v **Příloze č. 12**.

Příloha

č. 9 Pravidla pro vzdálený přístup

1. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzdálený přístup do počítačové sítě LAN Objednatele za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzájemně propojení počítačových sítí Objednatele a Dodavatele bezpečným způsobem za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této Smlouvy. Přímý vzdálený přístup bude dostatečně zabezpečen s použitím standardních bezpečnostních mechanismů.
3. Vzdálený přístup bude zajištěn trvale po dobu účinnosti Smlouvy.
4. Objednatel umožní zřízení přímého vzdáleného přístupu do tří pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Dodavatel učiní taková opatření, aby přímý vzdálený přístup mohli použít jen určení zaměstnanci.

Příloha

č. 10 Záruka a záruční podmínky

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba počne běžet okamžikem předání Díla.
2. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli všechny chyby, poruchy či závady, které v souvislosti s užíváním Díla vzniknou. Neučiní-li tak, nese odpovědnost za případné škody zapříčiněné odkladem oznámení.
3. Dodavatel se zavazuje v záruční době bez zbytečného odkladu odstranit všechny závady a chyby Dodavatelem dodaného Díla bránící provozu Díla, které zjistí on sám, či které mu budou oznámeny Objednatelem.
4. Rozsah služeb servisní podpory a dalších služeb Dodavatele nad rámec záručních podmínek sjednává servisní smlouva.
5. V případě odstraňování závad nezaviněných Dodavatelem budou tyto, a to i v záruční době, odstraněny na náklady Objednatele za cenu dle ceníku Dodavatele platného v době, kdy práce budou vykonávány.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem užíváním Díla v rozporu s touto Smlouvou, uživatelskými příručkami, manuály, Popisem produktu, zásahem třetích osob, živelnými událostmi, interakcí s nevhodným programovým vybavením (např. viry), poruchou v energetické rozvodné síti nebo jejím špatným technickým stavem, zásahem Objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo instalované systémového SW, instalováním jiného systémového SW, zásahem do topologie počítačové sítě, apod., pokud tyto zásahy Dodavatel předem písemně neodsouhlasí.
7. Dodavatel neodpovídá za chyby v operačních systémech, nad kterými pracuje programové vybavení, které je předmětem této Smlouvy. Dodavatel zaručuje funkčnost programového vybavení pouze ve stávajícím operačním systému, užívaným Objednatelem k datu uzavření smlouvy. Neručí za funkčnost systému v případě nové instalace bez předchozího souhlasu Dodavatele. Posouzení vhodnosti jiného operačního systému je plněním nad rámec této Smlouvy.
8. Podmínky poskytování pozáruční servisní péče za předmět Díla budou specifikovány v servisní smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami.

Příloha

č. 11 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace

Pravidla upravují způsob hlášení, zpracování požadavků a incidentů v průběhu implementace a zkušebního provozu instalovaných částí díla, tj. v době před nabytím účinnosti smlouvy o podpoře IS (servisní smlouvě), nejpozději však do předání díla (ukončení záruky na dílo). Následně jsou tato pravidla specifikována ve smlouvě o podpoře IS (servisní smlouvě) uzavřené dle pravidel stanovených v Příloze č. 10.

Postup hlášení závad

Účastníci se dohodli, že závady vzniklé v době implementace a v záruční době budou hlášeny Dodavateli elektronickou nebo písemnou formou. Za tímto účelem se Objednatel zavazuje používat záznam aplikace služby HelpDesk, případně písemnou formou. V hlášení bude uveden přesný popis závady nebo postup, jakým lze závadu jednoznačně navodit. Případné telefonické hlášení je Objednatel povinen neprodleně doplnit elektronickým nebo písemným hlášením.

Centrum podpory zákazníka – HelpDesk

HelpDesk - základní určení

1. Dodavatel zajišťuje řízení a správu hlášení chyb nebo závad pomocí Centra podpory zákazníků, které používá pro podporu své činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO (dále jen HelpDesk).
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby Centra podpory zákazníků a přístup do systému HelpDesk pro tyto účely:
 - ▶ hlášení chyb, závad, incidentů, problémů, havárií, apod.,
 - ▶ poskytování aktuálních informací o stavu řešení.
3. Přístup ke službám SW HelpDesk je poskytován a garantován Objednateli jako nedílná součást této smlouvy.

Předání hlášení chyb a závad

1. V případě, že Objednatel zjistí chyby v aplikačním software nebo závady na technických prostředcích či službách, které jsou předmětem této smlouvy, je odpovědný pracovník Objednatele povinen tuto skutečnost nahlásit Dodavateli do systému HelpDesk.
2. Dodavatel se zavazuje, že všechny záznamy HelpDesku (požadavky a hlášení závad) budou řešeny dle závazků garantovaných touto smlouvou.
3. Nahlášení požadavků, chyb, závad apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné následujícími způsoby:
 - ▶ [redacted]
 - ▶ telefonicky v pracovní dny od 7:00-16:00: [redacted]
 - ▶ písemně dopisem nebo předáním na adresu: STAPRO s. r. o.
Úsek podpory zákazníků
Pernštýnské nám. 51
530 02 Pardubice
 - ▶ Závada se považuje za nahlášenou okamžikem zaevidování do systému aplikace HelpDesk Dodavatele.
4. Na HelpDesk se mohou obracet pouze určení pracovníci Objednatele uvedení v závěrečné příloze této smlouvy.
5. Každá závada bude zaznamenána v systému HelpDesk a dle typu (dotaz, konzultace, hlášení chyby, hlášení problému, námět, připomínka apod.) bude použita některá z následujících variant řešení:
 - ▶ telefonická konzultace,
 - ▶ reakce – popis řešení v daném záznamu systému HelpDesk,
 - ▶ řešení vzdáleným přístupem,
 - ▶ servisní zásah a oprava na místě,
 - ▶ předání problému k řešení subdodavateli nebo jiné třetí straně,
 - ▶ předložení návrhu řešení (vyžaduje-li řešení problému dodatečné náklady - investice, testování, vypracování alternativního řešení či postupu atd.).

Základní garance odezvy HelpDesku na hlášení závady

1. Dodavatel se zavazuje na každé došlé hlášení závady reagovat Objednateli nejpozději následující pracovní den. Pokud nebude závada do této doby vyřešena, bude v tomto termínu odeslána e-mailová informace o stavu řešení a předpokládaném termínu vyřešení.
2. Tato garance nijak neovlivňuje garanci vlastního řešení jednotlivých závad sjednané touto smlouvou.

Význam výše uvedených pojmů:

Pro stanovení potřebného rozsahu a dostupnosti služby vzhledem k typu incidentu je zavedena kategorizace typu incidentů a služba programu podpory k danému typu incidentu.

Kategorie incidentu

Klasifikace incidentu		
Kategorie incidentu	Závažnost incidentu	Příklad
Havárie - přerušení provozu	Služba aplikačního SW jako celku nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Havárie db serveru. ▪ Výpadek kritické části provozu. ▪ Nedostupný příjem pacientů. ▪ Nedostupné zadávání výsledků v LIS. ▪ Nefunkční komunikace s hlavním analyzátořem. ▪ Výpadek centrálního rozvaděče sítě.
Významná závada - významné omezení provozu	Kritické funkce ASW jsou pro uživatele významněji omezeny (dlouhá doba odezvy), ale jsou dostupné a použitelné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkční zpracování Výkaznictví v období vykazování. ▪ Významné (hromadné) chyby ve vykázaných dávkách. ▪ Nefunkční zálohování. ▪ Časté narušování denního souboru LIS a nutnost jeho obnovování.

Definice programu podpory prostředků IS

Program ZÁKLADNÍ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Přijem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie Přerušení provozu	HelpDesk – 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00, jinak záznamník. Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00.	Neprodlené v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nejpozději druhý následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující pracovní den
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději druhý následující pracovní den	Nejpozději pátý následující pracovní den

Zahájením řešení se rozumí:

1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady
2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení
3. nebo poskytnutí nahlášené závady k vyřešení třetí straně (např. subdodavatel)

Příloha
č. 12 Odpovědní pracovníci

Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně

Dodavatel

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
osoba oprávněná k jednání	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	[REDACTED]	ekonomika	[REDACTED]@[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatel je stanoven následovně

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem jsou stanoveni následovně

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Dodavatelem prostřednictvím	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

