

Číslo smlouvy poskytovatele:
Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0152

Smlouva o poskytování služeb eIDAS

Software602 a.s.

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21
bankovní spojení: xxx
zastoupená: Ing. Jiří Vacovský, provozní a finanční ředitel (na základě plné moci)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Jako společník společnosti (konsorcia) s názvem **eIDAS Solutions**, sídlem Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, společnost založenou dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a osoba pověřená správou společných věcí a jednáním navenek za tuto společnost (konsorcium).

a

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

IČO: 66362717
DIČ: CZ66362717
Sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
bankovní spojení: xxx
zastoupená: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl Pr, vložka 65
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „**Služba**“ či „**Služby**“).

Předmětem je poskytování kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti (tj. služba, která umožní ověřit platnost elektronických podpisů/pečeti na dokumentu, zahrnující i ověření platnosti samotných certifikátů, na kterých jsou podpisy/pečeti založeny) a vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek. eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetení. V rámci zajištění vzdáleného podepisování jsou Objednateli implementovány vnitřní komponenty řešení do jeho interního prostředí pro zajištění důvěryhodnosti operací vzdáleného podepisování. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu v prostředí SOFA (administrativní prostředí eIDAS platformy). Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu. Předmětem je dále poskytování Služby ověřování správnosti formátu PDF a konverzi dokumentů do formátu PDF či PDF/A.

Implementační práce obsahují: Instalace SecuSign SDK, Long-Term Docs SDK na jeden server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí), Import a synchronizace uživatelů do SOFA aplikace pro správu uživatelů a certifikátů, Instalace nejnovější verze aplikace Signer na klientské stanice v případě instalace přes Active Directory login skriptem.

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0152

Součástí implementace není potřebný čas pro vystavení certifikátů v místě klienta. V případě zájmu o výjezd certifikační autority ERA je nutné uvést přesné počty vystavovaných certifikátů

Implementace (včetně zprovoznění) software potřebného pro poskytování poptávaných Služeb proběhne do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy. Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány po dobu 6 měsíců od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“). Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud Objednavatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy.

Podpisem této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s Dodatečnými podmínkami Služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.

2. Uchování dat v rámci Služby

Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: xxx

3. Platební podmínky

Podpisem této smlouvy se Objednatel zavazuje k čerpání Služby a vyjadřuje souhlas s obsahem této smlouvy a Dodatečnými podmínkami Služby.

Položka	Množství	jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Cena implementace	1	89 600,00 Kč	89 600,00 Kč
Cena měsíčního paušálu Služby	6	39 999,00 Kč	239 994,00 Kč

Objednatel uhradí za řádně poskytnuté Služby uvedené v Dodatečných podmínkách v Příloze č. 1 této smlouvy cenu odpovídající výši měsíčního paušálu (nabídkové ceny Poskytovatele), tedy částku **39 999,00 Kč bez DPH**; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy. Cena bude tvořena cenou za implementaci software (včetně jeho zprovoznění) potřebného pro poskytování Objednatelem poptávaných Služeb (viz shora) a dále paušální cenou za jeden celý měsíc řádného poskytování takových Služeb Objednateli (viz shora). Cena za implementaci software a paušální cena budou fakturovány odděleně.

Poskytovatel se zavazuje k úhradě implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši **89 600,00 Kč bez DPH** za nasazení Služby splatné na základě faktury; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.

Cena za implementaci software bude Objednateli Poskytovatelem fakturována po řádné implementaci a zprovoznění software pro Objednatele (akceptace plnění), tedy po akceptaci plnění stvrzeném datovanými podpisy předávacího protokolu pověřenými zástupci Objednatele a Poskytovatele. Předávací protokol bude obsahovat:

- označení smluvních stran,
- datum a místo převzetí plnění (implementace),
- údaj o tom, že plnění bylo implementováno do prostředí Objednatele,

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0152

- d. označení plnění, přehled zjištěných závad spolu s údaji o datu a způsobu jejich odstranění, případné výhrady Objednatele k přebíranému plnění,
- e. případný důvod Objednatele pro odmítnutí převzetí plnění a
- g. podpisy smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.

Bude-li plnění obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepíší smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků. Předávací protokol bude obsahovat alespoň údaje uvedené v předchozím odstavci.

Faktura na jednorázovou odměnu za implementaci musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Její přílohou musí být kopie předávacího protokolu stvrzujícího řádnou implementaci (včetně zprovoznění) potřebného software (akceptaci plnění). Lhůta splatnosti ceny za implementaci software činí 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

Faktura na paušální cenu musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti paušální ceny činí 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.

V případě prodlení Poskytovatele s implementací (zprovozněním) software potřebného pro poskytování poptávaných Služeb z důvodů na straně Poskytovatele oproti Objednatelům požadované lhůtě 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý, byť i započatý den prodlení. Smluvní pokuta bude splatná do 30 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.

V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevylučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.

4. Dostupnost Služby

Služba je dostupná v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 %. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu.

5. Podmínky plnění Služby

Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

Za Poskytovatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0152

věcná jednání: Jiří Šírek, obchodní manažer, xxx

technická jednání: Ing. Peter Nemec, manažer projektové kanceláře xxx,

Za Objednatele:

věcná jednání: Ing. Tomáš Krblich, tel: xxx

technická jednání: Ing. Bohuslav Horais tel: xxx

6. Náhrada škody a odpovědnost za vady

Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 4násobku měsíčního paušálu, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk.

Odpovědnost za vady bude řešena dle ustanovení občanského zákoníku.

7. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jedné obdrží každá ze smluvních stran. Při podpisu elektronicky každá strany obdrží elektronický originál smlouvy, podepsaný elektronickým kvalifikovaným podpisem oprávněných zástupců Poskytovatele a Objednatele.

Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné podmínkami Služby

Číslo smlouvy poskytovatele:
Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0152
Za Poskytovatele

V Praze, dne 14.9.2021

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jiří Vacovský
Funkce: provozní a finanční ředitel
(na základě plné moci)

Za Objednatele

V Plzni, dne 15.9.2021

Jméno: Ing. Luděk Šantora, MBA
Funkce: ředitel

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené podepisování

Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

o Uživatelé se musí před podpisem autentizovat a potvrdit vlastní operaci podepsání, např. zadáním PIN, aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou podepisující osoby.

Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

Ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů

Služba zajistí pro systémy objednatele úplné a správné ověření platnosti dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečetí a/nebo časovým razítkem.

Služba je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES [dále též jen „Nařízení (EU) eIDAS“]; zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

Poskytuje jednoznačné výsledky ověření platnosti elektronických podpisů pečeti a razítek poskytované formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.

Služba ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.

Uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek

Služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených elektronických podpisů a pečeti a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení (EU) eIDAS přímo v původní aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty.

Předpokládá se využití dokumentovými úložišti archivu, spisové služby a dalších informačních systémů objednatele, které mají plný přístup k uchovávaným dokumentům a dle požadavků na jejich uchování řeší logiku pro prodloužení ověřitelnosti dokumentu.

Cílem je zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek.

Služba ověřování správnosti formátu PDF, konverzi dokumentů do PDF/A

Služba zajišťuje vznik PDF dokumentu v archivním formátu PDF/A-1, PDF/A-2, PDF/A-3 a zároveň jej opatří kvalifikovanou elektronickou pečetí ve formátu PAdES pro zachování jeho dlouhodobé ověřitelnosti a průkaznosti.

Umožňuje provést konverzi libovolného souboru do formátu PDF či PDF/A podle definovaných požadavků. Je možné nastavit úroveň souladu se specifikací PDF/A, podepsání dokumentu elektronickou pečetí, opatření kvalifikovaným časovým razítkem, opatření vodotiskem a další.

Administrace

- Centrální správa pověřenými zaměstnanci objednatele s vysokým zabezpečením a možnost integrace do webových aplikací bez nutnosti vydávat osobní kvalifikované prostředky (karty, tokeny).
- Přehled o vydaných certifikátech a provedených operacích s certifikátem.
- Kontrola nad použitím a rychlá revokace certifikátu.
- Obnova certifikátů před vypršením jejich platnosti.

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0152

2. Další požadavky

- Podepisovat lze z jakéhokoliv počítače.
- Podepisovat lze na jakémkoliv zařízení – PC, tablet.
- Nezávislost na platformě a operačním systému.
- Neomezený počet kvalifikovaných certifikátů pro zaměstnance objednatele.
- Neomezený počet kvalifikovaných elektronických podpisů.
- Neomezený počet kvalifikovaných pečeti včetně certifikátů.
- Neomezený počet kvalifikovaných časových razítek.
- Neomezená spotřeba kvalifikované služby ověření certifikátů.
- Neomezená spotřeba kvalifikované služby uchovávání certifikátů.

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronického podpisu / pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečeti dokumentu
- f) zajištění kontroly platnosti elektronického podpisu / pečeti a časového razítka na digitálním dokumentu / datové zprávě s ověřovací doložkou ve formátu PDF a XML
- g) zajištění dlouhodobé ověřitelnosti a čitelnosti digitálních dokumentů
- h) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečeti dokumentu
- i) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 95%, min. 20 transakcí za 1 min.
- j) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 1 600,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec služeb definovaných v bodech a) - i)