**SMLOUVA O DODÁVCE A NÁJMU VYVOLÁVACÍHO A AUDIOVIZUÁLNÍHO SYSTÉMU**

**Dodavatel: ADCALL systems s.r.o.**

se sídlem: Bubenská 225/49, 17000 Praha 7

IČ: 29293286

DIČ: CZ29293286

zastoupený: Mgr. Milošem Žilou, Ph.D., jednatelem

 Radkem Myslínem, jednatelem

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: xxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 71617

jako **poskytovatel** na straně jedné (dále jen „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

**a**

**Objednatel: Slezská nemocnice v Opavě příspěvková organizace**

se sídlem: Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

IČ: 47813750

DIČ: CZ47913750

zastoupený: Ing. Karlem Siebertem, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: xxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 924

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746, odst. 2 a 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění **tuto smlouvu na dodávku vyvolávacího a audiovizuálního systému.**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dodávce a nájmu vyvolávacího a audiovizuálního systému (HW), včetně souvisejíích služeb – poskytování a zajištění provozu (dále také „systém“) a licencí k SW, blíže popsáno v technické specifikací, která jako Příloha č.1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je dodání vyvolávacího a audiovizuálního systému, blíže uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy a jeho nájem na dobu 48 měsíců od data účinnosti této smlouvy, zahrnující dodání, instalaci, napojení na klinický informační systém, předvedení a zaškolení personálu pro potřeby Slezské nemocnice v Opavě, příspěvkové organizace.
2. Celý systém bude dodán včetně všech potřebných SW a HW komponent, které budou po celou dobu trvání nájmu (nájemní smlouvy) majetkem dodavatele a po celou dobu dodavatel zajišťuje potřebný servis těchto komponent.
3. Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění uvedený odst. 1 tohoto článku (tzn. vyvolávací a audiovizuální systém) splňuje zadavatelem požadovanou technickou specifikaci uvedenou v zadávací dokumentaci.

V rámci průběžných dodávek služeb poskytování vyvolávacího a audiovizuálního systému bude poskytovatelem provedeno:

**Fáze 1**

Před-implementační práce vedoucí k řádnému poskytování vyvolávacího systému:

* Srovnávací analýza v rozsahu nezbytném pro instalaci prostředí.
* Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
* Instalace a konfigurace databázového serveru.
* Instalace a konfigurace webového serveru.
* Otestování provozu a síťové komunikace serverů.
* Analýza napojení na NIS Stapro Akord
* Akceptace před-implementačních prací.

Před-implementační práce vedoucí k řádnému poskytování audiovizuálního systému:

* Srovnávací analýza v rozsahu nezbytném pro instalaci prostředí.
* Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
* Instalace a konfigurace databázového serveru.
* Instalace a konfigurace webového serveru.
* Otestování provozu a síťové komunikace serverů.
* Akceptace před-implementačních prací.

Termín plnění: do 30 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy.

**Fáze 2**

Implementace řídících aplikací audiovizuálního a vyvolávacího systému

* Instalace řídící aplikace na server.
* Napojení na NIS Stapro Akord
* Instalace a konfigurace databáze na server.
* Konfigurace webového serveru, instalace certifikátů.
* Otestování funkcionality a komunikace mezi servery.
* Ověření funkčnosti aplikací.

Termín plnění: Do 7 pracovních dní od řádné akceptace fáze 1

**Fáze 3**

Implementace vyvolávacího systému na jednotlivá pracoviště objednatele

* Instalace všech komponent vyvolávacího systému na dané klinice.
* Konfigurace a nastavení vyvolávacího systému.
* Testování provozu.
* Zaškolení klíčových uživatelů - zaměstnanců objednatele.
* Vytvoření provozní i technické dokumentace.
* Příprava ostrého provozu.
* Spuštění ostrého provozu.
* Podpora uživatelů v ostrém provozu.
* Akceptace dodávky.

Implementace audiovizuálního systému na jednotlivá pracoviště objednatele

* Instalace všech komponent audiovizuálního systému
* Konfigurace a nastavení audiovizuálního systému.
* Testování provozu.
* Zaškolení cca 5 zaměstnanců objednatele – aplikace pro správu multimediálního obsahu – reklamy na TV obrazovkách atd. V rámci zaškolení budou dodány veškeré podklady pro tvorbu edukačních materiálů a interních školení.
* Vytvoření provozní i technické dokumentace.
* Příprava ostrého provozu.
* Spuštění ostrého provozu.
* Podpora uživatelů v ostrém provozu.
* Akceptace dodávky.

Nedílnou součástí všech komponent je nezbytný SW (uživatelská práva k SW), montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané poskytovatelem v rámci předmětu plnění. Všechny komponenty dodané v rámci předmětu plnění dle této smlouvy (HW) jsou nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem zboží. Veškěrý dodaný HW zůstává po dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele.

**III.**

**Provozní doba systému**

1. Dodavatel prohlašuje, že systém bude v provozu dle požadavků objednatele, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

**IV.**

**Cena, platební podmínky**

1. Objednatel uhradí měsíční nájemné ve výši

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena v Kč bez DPH / měsíc** | **xxx** |
| **DPH v %** | 21 |
| **DPH v Kč** | xxx |
| **Cena v Kč vč. DPH / měsíc** | **xxx** |

1. Cena za plnění dle smlouvy bude hrazena v pravidelných měsíčních platbách vždy na účet uvedený v záhlaví této smlouvy Pokud není služba poskytována celý měsíc, uhradí objednatel poměrnou část sjednané měsíční platby.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku v sobě již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této smlouvy, zejména veškeré náklady spojené s dodáním předmětu této smlouvy, jeho uvedením do provozu a přezkoušení jeho řádné funkčnosti včetně odstranění veškerých rizik a vlivů, dále v sobě cena zahrnuje provádění servisu a revizí po celou dobu trvání této smlouvy, odvodů daní, cla a jakýchkoliv dalších výdajů spojených s realizací předmětu této smlouvy.
3. Součástí ceny jsou dále náklady na pořízení spotřebního materiálu, kterým se rozumí teplocitlivý papír.
4. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu – daňový doklad objednateli vždy k poslednímu dni měsíce.
5. Cenu za poskytované služby hradí objednatel na základě měsíčních faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit měsíčně zpětně. První fakturace plnění bude provedena na základě akceptačního protokolu podepsaného zástupcem objednatele. Fakturu, která musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, doručí poskytovatel na ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví. Spolu s první fakturou doručí objednateli kopii řádně opatřeného akceptačního protokolu. Fakturu může poskytovatel zaslat i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na elektronickou adresu: fin.uct@snopava.cz

V tomto případě bude potvrzený příslušný akceptační protokol přiložen v naskenované podobě.

1. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit s tím, že poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena k aktuálnímu datu v souladu s platnými právními předpisy.
3. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. Faktura bude vždy obsahovat číslo spisu související VZ, tzn. **SNO/Otr/2021/13/vyvolávací systém.**
4. Požadovaný termín splatnosti faktury - 30 dnů ode dne přijetí faktury Objednatelem. Cena za nájem bude fakturována měsíčně.

**V.**

**Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy**

Smlouva se uzavírá na **dobu 48 měsíců** s platností a účinností ode dne jejího podpisu smluvními stranami.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě jejího porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za porušení smluvních povinností opravňující druhou smluvní stranu k podání výpovědi bez výpovědní doby považuje :

* na straně objednatele nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
* na straně dodavatele zejména jednání uvedená v čl. VII. odst. 1-2. této smlouvy, pokud poskytovatel nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn a dále pokud nebude udržovat pojištění dle čl. X. odst. 3. a 4. této smlouvy v platnosti.
1. Objednatel i poskytovatel jsou dále oprávněni ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Vypovězení smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

**VI.**

**Práva a povinnosti poskytovatele, HELP DESK a servis systému**

1. Základní formou komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem bude elektronický systém objednatele (dále jen „Helpdesk“) popřípadě Hot Line poskytovatele na tel. čísle +420734571010 Součástí Helpdesku bude popis procesu zpracování požadavku poskytovatelem. V případě přímého přístupu poskytovatele do Helpdesku objednatele, objednatel zajistí neomezený dálkový přístup do Helpdesku objednatele pro zaměstnance poskytovatele, kteří mohou pracovat s Helpdeskem objednatele. V případě integrace Helpdesku objednatele s Helpdeskem poskytovatele, objednatel dodá přesnou podobu strukturované e-mailové komunikace, kterou musí Helpdesk poskytovatele reflektovat. Elektronická adresa poskytovatele pro příjem informací z Helpdesku objednatele je (doplní dodavatel).
2. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku nebo Hot-line dle předchozího odstavce, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty na adresu poskytovatele:
3. Oprávněné osoby objednatele a poskytovatele, které mohou pracovat s Helpdeskem objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 smlouvy.

**VII.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. Za nedodržení termínu uvedeného v čl. II. u fáze č. 1, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
2. Za nedodržení termínu uvedeného v čl. II. u fáze č. 2, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
3. V případě nedodržení termínu dodání a zprovoznění systému dle čl. II, fáze č. 3, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.
4. V případě havárie u jakékoli části předmětu plnění je objednatel oprávněn za nedodržení termínu požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení za každý jednotlivý případ. Termín plnění na odstranění havárie je stanoven do 48 hod. od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. V případě poruchy a chyby u jakékoli části předmětu plnění je objednatel oprávněn za nedodržení termínu požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení za každý jednotlivý případ. Termín plnění na odstranění poruchy a chyby je stanoven do 48 hod. od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. V případě, že nebude dodržen požadavek na dostupnost služby v režimu SLA 99 % uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn za nedodržení dostupnosti služby požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den nedostupnosti.
7. Na výše uvedené smluvní pokuty nemá objednatel nárok, prokáže-li se, že havárie nebo chyba předmětu plnění byly způsobeny jednáním objednatele, selháním nebo jinými problémy na straně objednatele či vyšší mocí.
8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a poskytovatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
9. Smluvní pokuta bude vyúčtovaná samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
10. Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

**VIII.**

**Registr smluv**

1. Poskytovatel tímto uděluje souhlas objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro poskytovatele povinnost dle právních předpisu.

2. Poskytovatel je současně srozuměn s tím, že objednatel je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatku) a dalších dokumentu od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

3. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí nájemce.

4. Okamžikem zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění, je tímto zveřejněním v registru smluv současně splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o zadávání veřejných zakázek.

**IX.**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věci servisu je: xxx,

tel. +42xxx, email: xxx

1. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je:

xxx, tel. +420xxx, email: xxx

1. Kontaktní osobou za objednatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je:

xxx

1. Kontakt pro zaslání objednávky objednatelem poskytovateli: adresa: ADCALL systems s.r.o., Bubenská 225/49, 17000 Praha 7, e-mail:info@adcall.cz

**X.**

### Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků a objednávek vystavených na základě této smlouvy, zákonem stanoveným způsobem.
2. Poskytovatel je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.
3. Poskytovatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 500.000,- Kč.
4. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku tohoto zadávacího řízení odstoupit. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
6. Součástí zakázky je i bezplatné provádění servisu a revizí přístrojů dle platných právních předpisů, norem a návodu výrobce po celou dobu pronájmu. Cena za servis je součástí pronájmu vč. výměny náhradních dílů.
7. Délka záruční doby je stanovena po celou dobu pronájmu.

**XI.**

### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemného dodatku.
2. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů ČR, zejména z. č. 89/2012 Sb., v platném znění.
4. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je zadávací dokumentace veřené zakázky, nabídka poskytovatele a tyto přílohy:

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace řešení

V Praze dne V Opavě dne

za poskytovatele: za objednatele:

………………………………….. ……………………………………

Mgr. Miloš Žila, Radek Myslín Ing. Karel Siebert, MBA

Jednatelé společnosti ředitel

**Příloha č. 1 Technická specifikace vyvolávacího audiovizuálního systému**

Obchodní tajemství