

KUPNÍ SMLOUVA

„ČSSZ - Obměna diskových polí (DigiČesko) - security“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Jednatel:	Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Kupující**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Notes CS a.s.

Se sídlem:	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
Jednatel/Zastoupená:	 statutárním ředitelem
Zápis v obchodním rejstříku:	vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 6293
IČO:	26140161
DIČ:	CZ26140161
Bankovní spojení:	UniCredit Bank,
Číslo účtu:	8114747002/2700
ID datové schránky:	dhbfe2r

(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající budou dále v této Smlouvě označovány jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

Preamble

1. Kupující prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Prodávající prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem dodávky security diskových polí pro potřeby bezpečnosti IKT ČSSZ Kupujícího.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající:
 - a) v dodání [REDACTED] security diskových polí [REDACTED]
(dále jen „**Zboží**“) Kupujícímu, včetně poskytnutí licence k software (ať již firmware či jiného), vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - b) v zajištění instalace a implementace Zboží, včetně online (bezvýpadkově) migrace dat a přepojení stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků Kupujícího uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy ke Zboží, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - c) v zajištění zaškolení pracovníků Kupujícího na obsluhu a administraci dodaného Zboží za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy;
 - d) v poskytování záručního servisu ke Zboží za podmínek uvedených v čl. V. této Smlouvy a Příloze č. 6 této Smlouvy;
 - e) v poskytování pozáručního servisu ke stávajícím diskovým policím SC200 a SC420 včetně disků Kupujícího za podmínek uvedených v čl. V. této Smlouvy a Příloze č. 6 této Smlouvy
(vše dohromady dále jen jako „**Plnění**“).
2. Dodané Zboží musí být výhradně nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované), certifikované pro používání na území České republiky.
3. Dodané Zboží musí být zcela kompatibilní s infrastrukturou Kupujícího, jejíž stávající stav je popsán v Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Dodané Zboží musí být od jednoho výrobce.

5. Součástí závazku Prodávajícího podle odst. 1. písm. a) tohoto článku této Smlouvy je rovněž závazek Prodávajícího převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží, jakož i jeho závazek předat Kupujícímu veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a řádnému užívání Zboží, a to zejména provozní dokumentaci v českém popř. anglickém jazyce, uživatelské manuály, certifikáty shody, povolení k distribuci na území České republiky a další obdobné dokumenty, které jsou obvykle k takovému druhu plnění dodávány, včetně potvrzení výrobce (anebo jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky), že veškeré komponenty, které jsou součástí Zboží, jsou nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované) (dále jen „**Podklady**“).
6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Kupujícího řádně a včas poskytnuté Plnění převzít v souladu s čl. III. této Smlouvy a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu podle čl. IV. této Smlouvy, a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
7. Prodávající musí část Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. c) toho článku této Smlouvy poskytovat výhradně prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v seznamu členů realizačního týmu, který Prodávající, jako účastník zadávacího řízení na veřejnou zakázku „ČSSZ – Obměna diskových polí (DigiČesko) - security“, na jehož podkladě byla uzavřena tato Smlouva, předložil jako součást své nabídky, za účelem prokázání technické kvalifikace požadované Kupujícím.
8. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jakákoli změna v osobě člena realizačního týmu, a to z jakéhokoli důvodu, je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího, který nebude bezdůvodně odmítán či zadržován, avšak bude udělen pouze za předpokladu prokázání Kupujícímu ze strany Prodávajícího, že nový člen realizačního týmu bude splňovat veškeré kvalifikační požadavky, které Kupující, jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky, požadoval ve vztahu k dosavadnímu členovi realizačního týmu, jehož nahrazení uvedenou osobou Prodávající Kupujícímu navrhuje.

II.

Čas a místo Plnění

1. Prodávající je povinen dodat Zboží Kupujícímu do 20 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Prodávající je povinen provést zaškolení pracovníků Kupujícího na obsluhu a administraci dodaného Zboží a provést instalaci, implementaci a migraci dle čl. I. odst. 1. písm. b) a c) této Smlouvy do 30 kalendářních dnů od dodání Zboží.
3. Místa plnění jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Do každého místa plnění bude dodán [REDACTED] security diskového pole.

III.

Předání a převzetí Plnění a jeho akceptace

1. Předání a převzetí Plnění (tj. „akceptace“) bude provedeno protokolárně, prostřednictvím písemných předávacích protokolů, jejichž vzory jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Zboží nesmí být dodáváno po částech.
3. Převzetí Zboží proběhne na základě podpisu písemného předávacího protokolu osobami oprávněnými jednat za Kupujícího ve věcech věcného plnění podle čl. IX. odst. 5. této Smlouvy, čímž bude potvrzeno, že Zboží bylo řádně dodáno.

4. Výsledek předávacího řízení u dodání Zboží zaznamená Kupující do předávacího protokolu, a to buď s výsledkem „*Akceptováno*“, nebo „*Neakceptováno*“, přičemž:
- a) Akceptováno - v případě, že Zboží bylo řádně dodáno, Kupující předávací protokol potvrdí svým podpisem;
 - b) Neakceptováno - v případě, že Zboží nebylo řádně dodáno; v předávacím protokolu Kupující uvede, že Zboží nebylo akceptováno, stanoví Prodávajícímu přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového předávacího řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na předávacím protokolu. Nové předávací řízení se bude konat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného předávacího řízení.

Do vyznačení výroku „*Akceptováno*“ na předávacím protokolu Kupujícím se pro nová předávací řízení použijí ujednání tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy přiměřeně.

5. Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží okamžikem akceptace Zboží, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu Kupujícím s výrokem „*Akceptováno*“.
6. Nebezpečí škody a nenadálého zhoršení Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem akceptace Zboží, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu Kupujícím s výrokem „*Akceptováno*“.
7. Prodávající je povinen Kupujícímu společně se Zbožím dodat a předat též veškeré Podklady. Absence některého z těchto dokumentů bude Kupujícím považována za vadně poskytnuté plnění a bude důvodem pro výsledek předávacího řízení podle odst. 4. písm. b) tohoto článku této Smlouvy, tj. se závěrem „*Neakceptováno*“.
8. Zboží je Prodávající povinen při odeslání k přepravě ke Kupujícímu řádně zabalit takovým způsobem, aby při prováděné přepravě nedošlo k jeho znehodnocení či k jakémukoliv jeho poškození. Prodávající je povinen zajistit likvidaci a odvoz všech obalových materiálů v rámci dodávky Zboží.
9. Akceptace zaškolení pracovníků Kupujícího na obsluhu a administraci dodaného Zboží, instalace, implementace a migrace dat a přepojení diskových polic bude provedena protokolárně, prostřednictvím písemného předávacího protokolu.
10. Výsledek zaškolení, instalace a implementace Zboží, včetně migrace dat a přepojení diskových polic zaznamená Kupující do samostatného předávacího protokolu, a to buď s výsledkem „*Akceptováno*“, nebo „*Neakceptováno*“, přičemž:
- a) Akceptováno - v případě, že Zboží bylo instalováno, implementováno a uvedeno do řádného provozu, byla provedena migrace dat a diskové police byly přepojeny, a že zaškolení bylo řádně provedeno (včetně ověření znalostí pracovníků Kupujícího formou testu), Kupující předávací protokol potvrdí svým podpisem;
 - b) Neakceptováno - v případě, že Zboží nebylo řádně instalováno a implementováno a/nebo uvedeno do řádného provozu a/nebo nebyla provedena migrace dat a/nebo nedošlo k přepojení diskových polic a/nebo neproběhlo zaškolení. V předávacím protokolu Kupující uvede, že příslušné plnění nebylo akceptováno, stanoví Prodávajícímu přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového předávacího řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na předávacím protokolu. Nové předávací řízení se bude konat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného předávacího řízení.

Do vyznačení výroku „*Akceptováno*“ na předávacím protokolu Kupujícím se pro nová předávací řízení použijí ujednání tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy přiměřeně.

IV.

Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena za Plnění i jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.
2. Celková kupní cena i jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy jsou cenami konečnými, maximálními a nejvýše přípustnými a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění, a to pouze o výši, která této změně bude odpovídat. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.
3. Celková kupní cena i jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy zahrnují veškeré přímé, nepřímé a vedlejší náklady Prodávajícího v souvislosti s dodáním Zboží, jeho instalací, implementací a migrací dat, které je Prodávající nucen vynaložit k řádnému plnění veškerých svých závazků z této Smlouvy, včetně nákladů vyplývajících z rizik a finančních vlivů (např. inflace, změny devizových kurzů apod.), veškerých přepravních nákladů, personálních a režijních nákladů, veškerých nákladů na pořízení náhradních dílů v souvislosti s poskytováním předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. d) a e) této Smlouvy a jejich montáž nebo instalaci, veškerých nákladů na případné pořízení nutných a potřebných pomůcek, přístrojů, nástrojů a spotřebního materiálu, veškerých nákladů na udržování veškerých povolení, osvědčení a certifikací nutných pro řádné poskytování Plnění v platnosti apod.
4. Platba kupní ceny za Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a), b) a c) této Smlouvy bude Kupujícím provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím do 10 pracovních dnů po akceptaci poslední části Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a), b) a c) této Smlouvy Kupujícím. Přílohou daňového dokladu (faktury) budou kopie obou oboustranně podepsaných předávacích protokolů dle čl. III. odst. 4. písm. a) a odst. 10. písm. a) této Smlouvy.
5. Platba kupní ceny za Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. e) této Smlouvy bude Kupujícím prováděna měsíčně na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Prodávajícím vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to do 10 pracovních dnů od posledního dne uplynulého kalendářního měsíce. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) bude kopie oboustranně podepsaného měsíčního servisního listu, který bude obsahovat výčet všech provedených činností v příslušném kalendářním měsíci. Výše měsíční fakturované částky bude činit 1/60 ceny za Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. e) této Smlouvy uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy, tedy paušální částku ve výši 1000,- Kč bez DPH, tzn. 1210,- Kč včetně DPH.
6. V případě, že Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. e) této Smlouvy nebylo poskytováno po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu zahájení poskytování uprostřed měsíce, apod.), náleží Prodávajícímu alikvotní část ceny měsíčního paušálu.
7. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Kupujícímu.
8. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Kupujícímu.
9. Kupní cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího.
10. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.
11. Kupující v souvislosti s touto Smlouvou neposkytuje Prodávajícímu žádné zálohy.

12. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

V.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost, pozáruční servis

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a násl. citovaného zákona.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dodaného Zboží, zejména na jeho funkčnost, v délce trvání 60 kalendářních měsíců. Záruční doba začne běžet dnem akceptace Zboží, tzn. dnem podpisu předávacího protokolu Kupujícím ve smyslu čl. III. odst. 4. písm. a) této Smlouvy.
3. Prodávající poskytuje Kupujícímu pozáruční servis pro stávající diskové police SC200 a SC420 včetně disků Kupujícího v délce 60 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
4. Podrobná specifikace režimu poskytování záruky za jakost (záručního servisu) a pozáručního servisu je uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
5. Prodávající se zavazuje do 15 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a zajistit propojení vlastního helpdesku či jiného podobného softwarového nástroje na Service Desk Kupujícího, jak je blíže popsán v dokumentu „Standard komunikace Servicedesku s externími firmami“ tvořícím Přílohu č. 7 této Smlouvy, a udržovat toto propojení po celou dobu trvání této Smlouvy.
6. Prodávající se zavazuje do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy Kupujícímu prokázat, že výrobce Zboží poskytuje Zboží podporu po dobu minimálně 7 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu odkazem na oficiální zdroj výrobce (www obsah), nebo čestným prohlášením regionálního zastoupení výrobce v ČR. Podpora výrobce v tomto případě znamená, že životní cyklus dodaného Zboží bude minimálně 7 let, tzn., výrobce minimálně po dobu 7 let bude poskytovat podporu zejména na náhradní díly, disky, řadiče. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
7. Prodávající se zavazuje do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy Kupujícímu prokázat, že výrobce stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků Kupujícího, poskytuje na stávající diskové police SC200 a SC420 včetně disků podporu po dobu minimálně 5 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu odkazem na oficiální zdroj výrobce (www obsah), nebo čestným prohlášením regionálního zastoupení výrobce v ČR. Podpora výrobce v tomto případě znamená, že životní cyklus stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků Kupujícího bude minimálně 5 let, tzn., výrobce minimálně po dobu minimálně 5 let bude poskytovat podporu zejména na náhradní díly, disky, řadiče. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
8. V případě odstranění závady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci v rámci záručního servisu, poskytuje Prodávající na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 12 kalendářních měsíců, přičemž pokud by záruční doba podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy měla uplynout před skončením záruční doby podle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy, prodlužuje se trvání záruční doby podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy až do uplynutí trvání záruční doby podle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy.

9. V případě odstranění závady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci v rámci pozáručního servisu, poskytuje Prodávající na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 12 kalendářních měsíců.
10. V případě odstranění závady dodáním nové věci (včetně výměny součástek), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se Prodávající zavazuje k odstranění závady užit pouze takové věci (včetně součástek), které byly vyrobeny přímo výrobcem Zboží (tj. originální díly) nebo jejichž použití je výrobcem původního Zboží schváleno s garancí zachování všech Kupujícím požadovaných parametrů daného Zboží, přičemž takto dodané věci (včetně součástek) budou věci nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Splnění podmínek podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy je Prodávající povinen prokázat na požádání Kupujícího před provedením odstranění příslušné závady (zejména předložením potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky, daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí, popř. jiným způsobem, který může Kupující na Prodávajícím spravedlivě požadovat).
11. Pokud Prodávající neodstraní závadu krytou zárukou za jakost nebo pozáručním servisem řádně ve stanovené lhůtě, má Kupující právo nechat závadu odstranit třetí osobou a Prodávající je povinen účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním závady Kupujícímu bez zbytečného odkladu uhradit.
12. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že poskytnutá záruka za jakost dodaného Zboží se nevztahuje na běžné vizuální vady, mající původ v užívání Zboží (např. oděrky) Kupujícím, a dále se nevztahuje na vady způsobené užíváním Zboží v rozporu s obvyklým účelem anebo užívání v extrémních podmínkách (např. v extrémním mrazu či za extrémních teplot či vlhkosti) či v extrémním prostředí (např. v prostředí nadměrné prašnosti, při působení organických rozpouštědel, při působení ionizujícího záření apod.). V případě, že Zboží nebylo u Kupujícího v trvání záruční doby po určitou dobu užíváno, nevztahuje se záruka za jakost na vady způsobené prokazatelně nevhodnou manipulací či nevhodným způsobem skladování u Kupujícího.
13. V případě výměny Zboží obsahujícího data (HDD, SSD) v rámci záruky nebo pozáručního servisu ponechá Prodávající vadné zařízení Kupujícímu.
14. Sjednává se, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se odpovědnosti Prodávajícího za vady a poskytnuté záruky za jakost, jakož i samotného poskytování záručního a pozáručního servisu, včetně komunikace prostřednictvím propojeného Service Desku, bude probíhat výlučně v českém jazyce.
15. Prodávající se zavazuje, že Zboží bude v době předání Kupujícímu mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své obvyklé vlastnosti a vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
16. Záruční servis dle tohoto článku této Smlouvy bude poskytován pro všechny komponenty dodávaného Zboží, servisní zásahy musí být prováděny technikem výrobce Zboží, nebo technikem servisní organizace autorizované výrobcem Zboží tak, aby nedošlo k ztrátě záruky od výrobce.
17. Pozáruční servis dle tohoto článku této Smlouvy bude poskytován pro všechny komponenty diskových polic včetně disků popsanych v Příloze č. 3 této Smlouvy, veškeré servisní zásahy musí být prováděny technikem autorizovaným výrobcem stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

VI.

Sankční ujednání a náhrada škody

1. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý kalendářní den prodlení oproti sjednanému termínu v čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 30 000,- Kč.

2. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý kalendářní den prodlení oproti sjednanému termínu v čl. II. odst. 2. této Smlouvy, a to ve výši 30 000,- Kč.
3. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího s vyřešením závady kategorie A oproti době stanovené v odst. 1. pododst. 1.1. Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to ve výši 20 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího s vyřešením závady kategorie B oproti době stanovené v odst. 1. pododst. 1.1. Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to ve výši 18 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
5. Prodávající se zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího s vyřešením závady kategorie C oproti době stanovené v odst. 1. pododst. 1.1. Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Prodávající se zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího s vyřešením závady kategorie D oproti době sjednané v odst. 1. pododst. 1.1. Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to ve výši 3 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
7. Prodávající se zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího s vyřešením závady kategorie Požadavek oproti době sjednané v odst. 1. pododst. 1.1. Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
8. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě porušení povinnosti uvedené v čl. V. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 100 000,- Kč.
9. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě porušení povinnosti uvedené v čl. V. odst. 7. této Smlouvy, a to ve výši 100 000,- Kč.
10. Poruší-li Prodávající svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ujednání čl. VII. odst. 6. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Prodávající své závazky podle čl. VII. odst. 1. až 4. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku.
11. V případě, že se Prodávající dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. IX. odst. 3. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
12. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
13. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Prodávajícím, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
14. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Prodávajícímu.
15. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Prodávající Kupujícímu úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěženských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).

16. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Kupující Prodávajícímu z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením.
17. Prodávající je povinen nahradit Kupujícímu škodu, kterou mu způsobil porušením smluvní povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Kupujícího v každém konkrétním případě.

VII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**Důvěrné informace**“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za Důvěrné informace jsou považovány ty výše uvedené informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Prodávající je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům a je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem této Smlouvy.
3. Prodávající je povinen k ochraně Důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil Důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech Důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) předmětná Důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou Důvěrnou informaci;
 - c) předmětná Důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;
 - d) Důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - e) je Důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Kupujícího, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby Důvěrné informace nevešly ve známost nepovolaným osobám.
6. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
7. Prodávající se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VIII.

Rozsah poskytovaných oprávnění k software

1. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění může být i software, ať už firmware či jiný druh software, který ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), může naplňovat znaky autorského díla či být považován za autorské dílo ve smyslu tohoto zákona (dále jen „**Software**“), je k tomuto Software poskytována či postupována licence či podlicence (dále společně jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
2. Prodávající zajistí Kupujícímu udělení Licence za podmínek (licenčních ujednání) stanovených a v rozsahu určeném výrobcem Software, a to včetně podpory, která je specifikována v Příloze č. 6 této Smlouvy.
3. Odměna za poskytnutí Licence, jakož i veškeré případné poplatky s Licencí související, jsou zahrnuty v ceně Plnění.
4. Účinnost poskytnutí Licence nastává okamžikem akceptace Zboží dle čl. III. odst. 4. písm. a) této Smlouvy.
5. Kupující je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence užívat Software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné fungování Zboží dle veškerých podmínek stanovených Kupujícím v této Smlouvě a jejích přílohách, a to po dobu trvání oficiální podpory Zboží poskytované jeho výrobcem a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Kupujícího.
6. Licence je poskytována jako nevýhradní. Kupující není povinen Licenci využít.

IX.

Ostatní ujednání

1. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost a zajistit mu řádné podmínky pro poskytnutí Plnění, zejména pak umožnit Prodávajícímu a jeho pracovníkům přístup do míst plnění.
2. Prodávající je povinen při poskytování Plnění jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
3. Prodávající je povinen informovat kontaktní osobu Kupujícího uvedenou v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s Plněním do 4 hodin po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
4. Prodávající se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a že se bude řídit pokyny Kupujícího v souvislosti s pohybem osob v rámci budov Kupujícího a zároveň bude dodržovat vnitřní předpisy Kupujícího, se kterými jej Kupující seznámí, a nebude narušovat provoz Kupujícího.
5. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní osoby. Kontaktní osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních a obchodních:

za Prodávajícího: [] tel.: [] e-mail: []

za Kupujícího: [redacted]
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Prodávajícího: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]
nebo
[redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]

Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou kontaktními osobami:

za Prodávajícího: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

6. Kupující a Prodávající jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby.
7. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat Kupujícího o významné změně kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim.
9. Prodávající je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče dat (pevné disky), které jsou majetkem Kupujícího, k fyzické likvidaci Kupujícím. Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahujících data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Kupující.
10. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícím i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.
11. Prodávající je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu (včetně doby trvání záruky za jakost dle čl. V. odst. 2. této Smlouvy) sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Kupujícím v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti prováděné na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast Prodávajícího nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícím na jeho písemnou žádost kdykoliv po dobu trvání záruky za jakost Zboží tím, že doručí a předá Kupujícím potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou či obdobný doklad o trvání pojištění, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího. V případě nesplnění této povinnosti ze strany Prodávajícího je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

X. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva, resp. závazek touto Smlouvou založený, může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.

2. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Prodávajícím. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Prodávajícího, který nedodá Zboží řádně a včas dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy, nebo nedodrží termín uvedený v čl. II. odst. 2. této Smlouvy, porušení povinnosti dle čl. V. odst. 6. a odst. 7. této Smlouvy, porušení jakékoli povinnosti dle čl. VII. této Smlouvy a porušení povinnosti dle čl. IX. odst. 11. této Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají k okamžiku jeho doručení Prodávajícímu. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

XI. Poddodavatelé

1. Prodávající nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Prodávající smí pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího změnit poddodavatele pro plnění dle této Smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část Plnění za Prodávajícího, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
4. Přehled poddodavatelů, včetně částí Plnění, které bude Prodávající prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv Kupujícím v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nebo ke dni, kdy bude Prodávajícímu ze strany Kupujícího doručeno oznámení, že Kupujícímu bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Kupujícího, v registru smluv a na internetových stránkách Kupujícího. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.

3. Smluvní strany prohlašují, že Prodávající sdělil Kupujícímu před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Prodávajícího ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Prodávající trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Prodávající.
4. Prodávající (včetně svých případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Prodávající podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Prodávající se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Prodávající není bez písemného souhlasu Kupujícího oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na jakoukoliv třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Kupujícího.
10. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
12. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Kupujícího a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Prodávajícího.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Zboží a popis Plnění;

Příloha č. 2 - Specifikace zaškolení;

Příloha č. 3 – Popis současného stavu infrastruktury;

Příloha č. 4 – Vzory předávacích protokolů;

Příloha č. 5 – Specifikace kupní ceny;

Příloha č. 6 – Záruční a pozáruční servis;

Příloha č. 7 – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami;

Příloha č. 8 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího.

16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

Za Českou republiku –
Českou správu sociálního zabezpečení:

V Praze

**Martin
Hollas**

Digitálně podepsal
Martin Hollas
Datum: 2021.09.14
11:29:00 +02'00'

Ing. Martin Hollas
ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií

Za Notes CS a.s.:

V Praze

Digitálně podepsal
Datum: 2021.09.01
18:46:48 +02'00'

Statutární ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace Zboží a popis Plnění

1. Parametry diskového pole (Zboží)

Požadavky Kupujícího		Ve všech políčkách Prodávající doplní Prodávajícím garantované parametry
Parametr	Security diskové pole	
Diskové pole	Diskové pole bude instalováno do standardního 19" racku Kupujícího.	splňuje
	Redundantní napájení diskového pole. Připojení diskového pole je možné jak prostřednictvím jednofázového, tak třífázového připojení.	Jednofázové připojení 16A. Příkon max 2400W.
	Diskové pole musí zcela reflektovat doporučení výrobce pro konfiguraci a dimenzování (sizing - disk, CPU, cache, porty, architektura, atd.).	splňuje
SSD Tier	Hrubá kapacita minimálně 38 TB.	38,4TB
	Typ média: SSD nebo Flash.	SSD Enterprise
	Životnost média s plným výkonem po dobu záruční doby diskového pole, tzn. min. 5 let.	Životnost média s plným výkonem po celou dobu záruční doby diskového pole. S bezplatnou proaktivní výměnou v případě poruchy či wear-out.
	Minimální počet pracovních médií SSD Tieru: 10.	10ks
	Online komprese ukládaných dat, efektivní pro všechny datové struktury (řešení pracující jen s řetězcí opakujících se znaků se nepřipouští).	splňuje
	Online deduplikace ukládaných dat, efektivní pro všechny datové struktury (řešení pracující jen s řetězcí opakujících se znaků se nepřipouští).	splňuje
	Požadované funkce komprese, deduplikace a replikace dat musí být možné použít na libovolném LUN současně. Funkce se nesmí vzájemně vylučovat či omezovat.	splňuje
SAS Tier	Hrubá kapacita 64TB.	64,8TB
	Typ média: 10K SAS.	splňuje

	Online komprese ukládaných dat, efektivní pro všechny datové struktury (řešení pracující jen s řetězcí opakujících se znaků se nepřipouští).	splňuje
	Online deduplikace ukládaných dat, efektivní pro všechny datové struktury (řešení pracující jen s řetězcí opakujících se znaků se nepřipouští).	splňuje
	Požadované funkce komprese, deduplikace a replikace dat musí být možné použít na libovolném LUN současně. Funkce se nesmí vzájemně vylučovat či omezovat.	splňuje
Tiering	Součástí diskového pole musí být funkcionality plně automatického víceúrovňového tieringu, který zajistí automatický přesun vybraných bloků diskových svazků mezi SSD tierem a SAS tierem na základě vyhodnocení utilizace těchto bloků. Tiering musí být realizován na úrovni bloků diskových svazků, ne celých LUNů, a musí probíhat automaticky bez zásahu operátora, tj. musí být řízen polem samotným.	splňuje
	Požadovaný typ aktivace Tiering: minimálně na dodanou kapacitu pole včetně kapacit stávajících diskových polic 4 x 12 x 600 GB SC200 a 1 x 24 x 1,7 TB SC420.	Licence se vztahuje k počtu osazených disků. Zalicencovány jsou jak nově dodávané disky, tak i disky ve stávajících policích. Celkem 102 ks disků/licencí.
Architektura kontrolerů	Diskové pole musí být hybridní a umožňovat instalaci disků typu minimálně SSD, SAS a SATA (resp. NL-SAS).	splňuje
	Při výpadku nebo upgrade jednoho kontroleru nesmí dojít k degradaci požadovaného výkonu diskového pole o více než 50%.	Active-Active architektura, kdy oba řadiče pracují současně a všechny cesty k LUNu jsou použitelné pro čtení i zápis zároveň.
	Výpadek nebo upgrade jednoho z kontrolerů nesmí způsobit pád nebo failover pole a nesmí dojít k nedostupnosti žádného LUN.	splňuje
	Pole musí umožňovat minimálně RAID 6, RAID 5, RAID 10 nebo ekvivalentní zabezpečení proti havárii disků.	Virtuální RAID 6, 5, 10 a 10 dual-mirror, včetně wide-striping.

	Rozšiřitelnost čisté využitelné kapacity pole: min. 1PiB.	max 4.6 PiB
	Diskové pole musí obsahovat řízení kvality služeb QoS minimálně na úrovni IOPs a MB/s.	Možnost definice QoS politik a jejich aplikace per LUN. V rámci QoS politiky lze limitovat IOPS a MB/s, případně nastavit prioritu formou procentní váhy. Možnost vyhodnocovat plnění QoS formou dodržení/překročení volitelného stropu latence.
Konektivita	FrontEnd konektivita diskového pole musí být Fibre Channel minimálně 64Gbps a ethernet minimálně 40GbE.	128Gbps Fibre Channel 80 Gbps ethernet
	Počet Fibre Channel portů: musí být osazeno minimálně 4x-krát o rychlosti minimálně 16 Gbps typu LC, plně kompatibilní se SAN infrastrukturou.	8x FC16 Gbps LC
	Počet ethernet portů: musí být osazeno minimálně 4x-krát o rychlosti minimálně 10 Gbps SFP+ metalický.	8x 10GbE SFP+
Provisioning	Diskové pole musí podporovat technologii tenkého provisioningu.	splňuje
	Diskové pole musí obsahovat nástroje pro reklamaci prázdných (tj. nulami obsazených) datových stránek.	splňuje
	Požadovaná aktivace pro tenký provisioning: minimálně na dodanou kapacitu pole včetně kapacit stávajících diskových polic 4 x 12 x 600 GB SC200 a 1 x 24 x 1,7 TB SC420	splňuje
Cache	Cache s bezúdržbovou ochranou paměti při výpadku elektřiny po dobu než dojde k uložení do pro cache dedikované permanentní paměti.	splňuje
	Do kapacity diskového pole se započítává pouze ta kapacita, která je určena výhradně pro ukládání dat. Pokud je diskové pole vybaveno médii pro uložení operačního systému nebo jiného typu vlastních provozních či diagnostických dat, není možné tuto kapacitu započíst do celkové kapacity diskového pole.	Osazená média jsou využívána jen pro ukládání dat. Pro účely cache a pro běh firmware je každý řadič osazen pamětí RAM jejíž obsah je zrcadlen na druhý řadič a zároveň zálohován na

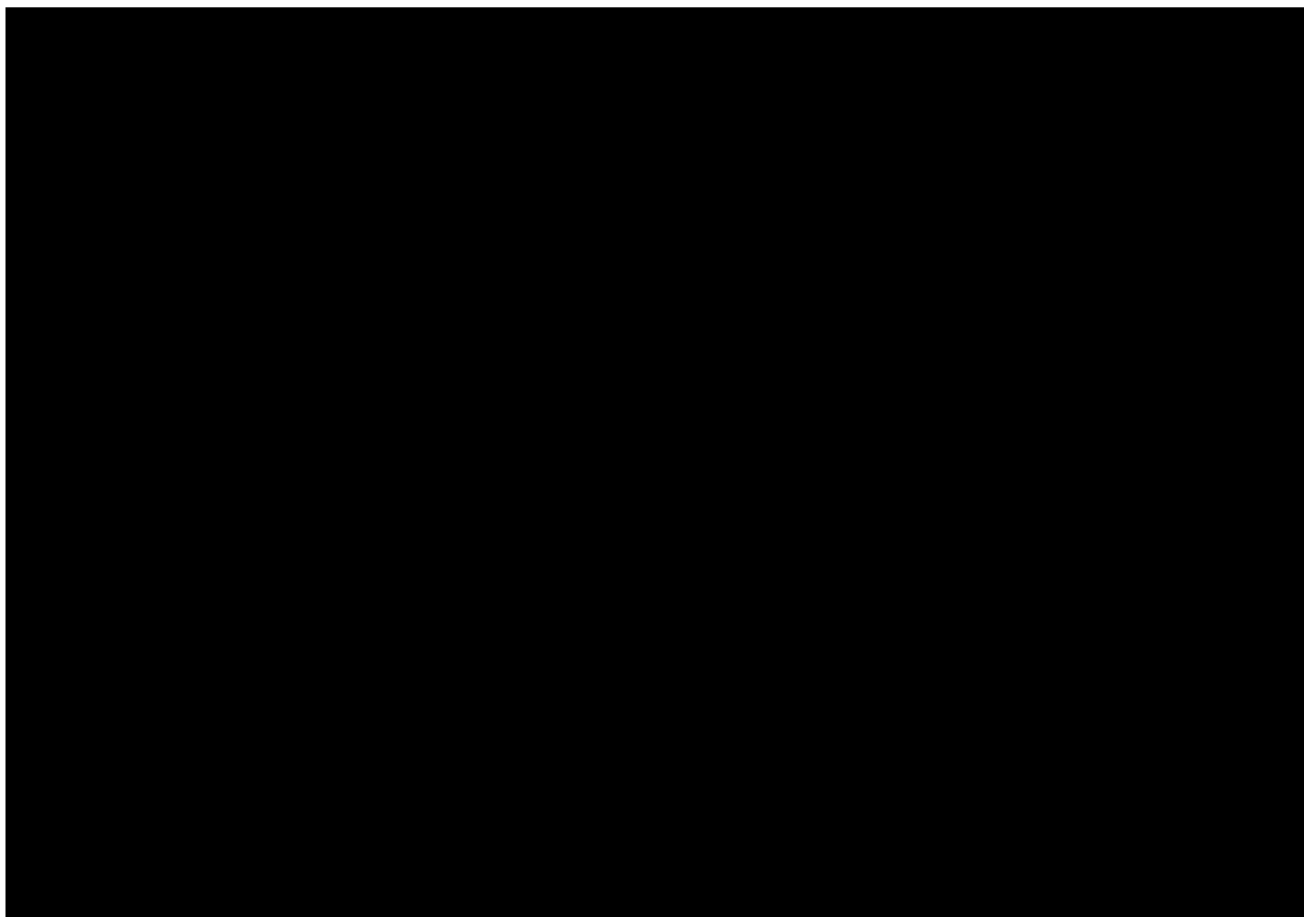
		interní non-volatile médium přímo v každém řadiči.
	V případě výpadku napájení nesmí minimálně po dobu 48 hodin dojít ke ztrátě dat uložených v cache a nezapsaných do disků.	splňuje
	V případě výpadku jednoho řadiče nesmí dojít ke ztrátě ochrany dat uložených v cache a to zejména pro zápis.	Paměť cache je řešena pomocí RAM, jejíž obsah je zrcadlen na druhý řadič a zároveň zálohován na interní non-volatile médium přímo v každém řadiči.
	Minimální velikost využitelné cache paměti diskového pole musí být 256 GB nebo vyšší. Velikost cache musí zároveň odpovídat požadovaným vlastnostem a výkonu požadovaného diskového pole. Emulace cache pomocí SSD/Flash není z důvodu vysoké latence oproti standardní paměti přípustná.	RAM cache , 256 GB
Snapshoty a klony	Diskové pole musí umožňovat tvorbu snapshotů a klonů.	splňuje
	Musí být možné tvořit snapshot ze snapshotu, tzn. kaskádovat více snímků po sobě.	Kaskádování snímků je možné, hloubka kaskády 16 000.
	Kterýkoliv snapshot musí být možné i v rámci kaskády zkonvertovat na klon. Z tohoto klonu musí být možná tvorba snapshotů.	Konverze snapshotu na klon probíhá pomocí funkce „create View Volume“. Jedná se tenké klony – není nutné vytvářet plné bitové kopie. Omezením je, že každý vytvořený klon se počítá jako standardní volume, maximálně lze tedy k serverům připojit 2000 klonů + volumů.
	Diskové pole musí plně podporovat VAAI pro VMware - vSphere, přičemž integrovaná funkcionality musí být součástí dodávky.	VAAI, VASA 3.0

	Požadovaná funkcionality pro Snapshoty a klony: minimálně na dodanou kapacitu pole včetně kapacit stávajících diskových polí 4 x 12 x 600 GB SC200 a 1 x 24 x 1,7 TB SC420, read-only i read-write snapshoty a klony.	Licence se vztahuje k počtu osazených disků. Zalicencovány jsou jak nově dodávané disky, tak i disky ve stávajících polích. Celkem 102 ks disků/licencí.
Replikace Storage	Diskové pole musí podporovat replikaci dat mezi dvěma nebo více security poli stejného typu.	splňuje
	Diskové pole musí podporovat synchronní i asynchronní replikaci dat.	splňuje
	Nad synchronní replikací mezi dvěma diskovými poli stejného typu musí být možné vytvořit Storage Cluster zajišťující neustálou dostupnost diskových svazků i v případě výpadku jednoho z diskových polí.	splňuje
	K ochraně proti efektu split-brain musí pole implementovat funkci Quorum/witness, které bude umístěno v lokalitě KP0. Nezbytný HW/SW pro realizaci quora/witness musí být součástí dodávky s výjimkou, kdy je quorum realizováno jako virtuální server na platformě VMware, kterou je Kupující pro tyto účely schopen poskytnout.	splňuje Dodatečný HW není nutný – quorum/witness je řešen formou virtuálního serveru.
	Řešení musí umožňovat eliminaci následků split-brain.	Ochrana proti split-brain pomocí implementace quorum/witness – aktivní zůstává ta strana replikovaného LUNu, která má spojení s quorum/witness.
	V případě výpadku libovolného z polí ve Storage Clusteru nesmí dojít k odpojení LUNu. Z pohledu synchronně replikovaných LUN je při výpadku libovolného jednoho primárního pole požadován proces RTO = 0 a RPO = 0.	splňuje
	Je-li k aktivaci Storage Cluster potřeba dodatečný HW/SW, pak tento musí být součástí dodávky Zboží.	Dodatečný HW není potřeba, funkce je řešena přímo na

		úrovni řadičů a jejich firmware.
	Požadovaná aktivace na synchronní replikace, asynchronní replikace a Storage Cluster: minimálně na dodanou kapacitu diskového pole včetně kapacit stávajících diskových polic 4 x 12 x 600 GB SC200 a 1 x 24 x 1,7 TB SC420.	Licence se vztahuje k počtu osazených disků. Zalicencovány jsou jak nově dodávané disky, tak i disky ve stávajících policích. Celkem 102 ks disků/licencí.
	Podpora konzistenčních skupin: diskové pole musí umožnit pro replikaci definovat skupinu LUN, tak aby nemohlo v rámci skupiny dojít k nekonzistentním stavům (zachování pořadí zápisu).	Max 200 consistency groups. Max 100 Volumes in a single consistency group.
Management nástroj	Jednotný vysoce dostupný softwarový nástroj pro centrální management diskových polí, který umožní z jednoho místa spravovat obě dodaná security pole. Takovýto nástroj musí být pro správu funkcí plně zalicencovaný. Kupující preferuje instalaci takového nástroje včetně zajištění všech funkcionalit do prostředí VMware. Pokud toto nabízený nástroj neumožňuje, musí být součástí dodávky i příslušný hardware a software splňující výrobcem stanovené požadavky na výkon a kapacitu včetně propojovacích kabelů a příslušenství.	+ SC Series vCenter plugin.
		Instalace nástroje do VMware je možná a preferovaná varianta.
		Dodatečný HW/SW není vyžadován.
		Při požadavku na ukládání historických statistik déle než 30 dní, je nutné připojit nástroj k SQL serveru. Postačuje i bezplatná edice SQL typu MSDE apod.
	Řešení pro pokročilý monitoring a logování s dobou uložení minimálně 12 měsíců musí být schopno logovat minimálně provozní, konfigurační a přístupové události.	2 roky
	Musí umožňovat sledovat zatížení minimálně na úrovni vytižení jednotlivých LUN, Cache, Portů, Storage Procesorů, Disků.	splňuje
	Musí být možnost zpětného pohledu kdykoliv do historie zatížení diskového pole.	splňuje

	Schopnost monitorovat a sledovat kapacitní a výkonnostní trendy, musí umožňovat predikci čerpání kapacity se zohledněním Thin Provisioning.	splňuje
	Pokročilý monitoring musí umožňovat reporting dlouhodobých trendů využití kapacity a výkonu.	splňuje
	Řešení musí být schopno tvořit krátkodobé i dlouhodobé reporty o výkonových hodnotách diskového pole.	splňuje
	Možnost tvorby automaticky generovaných reportů.	splňuje
	Diskové pole může mít povolenou komunikaci pouze směrem do internetu, nikoliv opačným směrem (z internetu není možné navázat spojení na diskové pole bez vědomí a dohledu obsluhy) při splnění podmínek na požadavky na vzdálený monitoring, tj.: 1) zařízení odesílá jen stavová data, 2) komunikace musí být zabezpečená (minimálně na úrovni IP Sec), 3) veškerá komunikace bude logována a monitorována.	Veškerá komunikace pro účely technické podpory výrobcem, je řešena jako pouze odchozí. Ze strany internetu tedy není potřeba otevírat na firewallu žádné porty. Komunikace probíhá prostřednictvím šifrovaných protokolů HTTPS a SSH. Zařízení odesílá jen stavová data, nikoliv obsah LUNů.
	Požadovaný typ licence pro pokročilý monitoring na dodanou kapacitu pole včetně kapacit stávajících diskových polic 4 x 12 x 600 GB SC200 a 1 x 24 x 1,7 TB SC420.	Licence se vztahuje k počtu osazených disků. Zalicencovány jsou jak nově dodávané disky, tak i disky ve stávajících policích. Celkem 102 ks disků/licencí.

Schéma - Architektura kontrolerů - Security diskové pole



2. Instalace a implementace Zboží

Prodávající provede instalaci Zboží do racku Kupujícího v součinnosti s Kupujícím.

Prodávající provede zapojení Zboží do napájecí a síťové infrastruktury v součinnosti s Kupujícím.

Prodávající ověří Prodávajícím garantované parametry Zboží včetně management nástroje (viz tabulka uvedená v čl. 1. této Přílohy č. 1).

3. Migrace dat

Prodávající provede migraci dat ze stávajících diskových polic SC200 a SC420, blíže specifikovaných v Příloze č. 3 Smlouvy, do nových security diskových polí (Zboží).

Operace migrace dat ze stávajících diskových polic SC200 a SC420 na nová security disková pole (Zboží) musí probíhat online (bezvýpadkově), přičemž nesmí být přerušen přístup serverů k uloženým datům.

4. Přepojení stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků

Prodávající přepojí stávající diskové police SC200 a SC420 včetně disků stávajících security diskových polí k novým security diskovým polím (ke Zboží). Specifikace stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků Kupujícího je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.

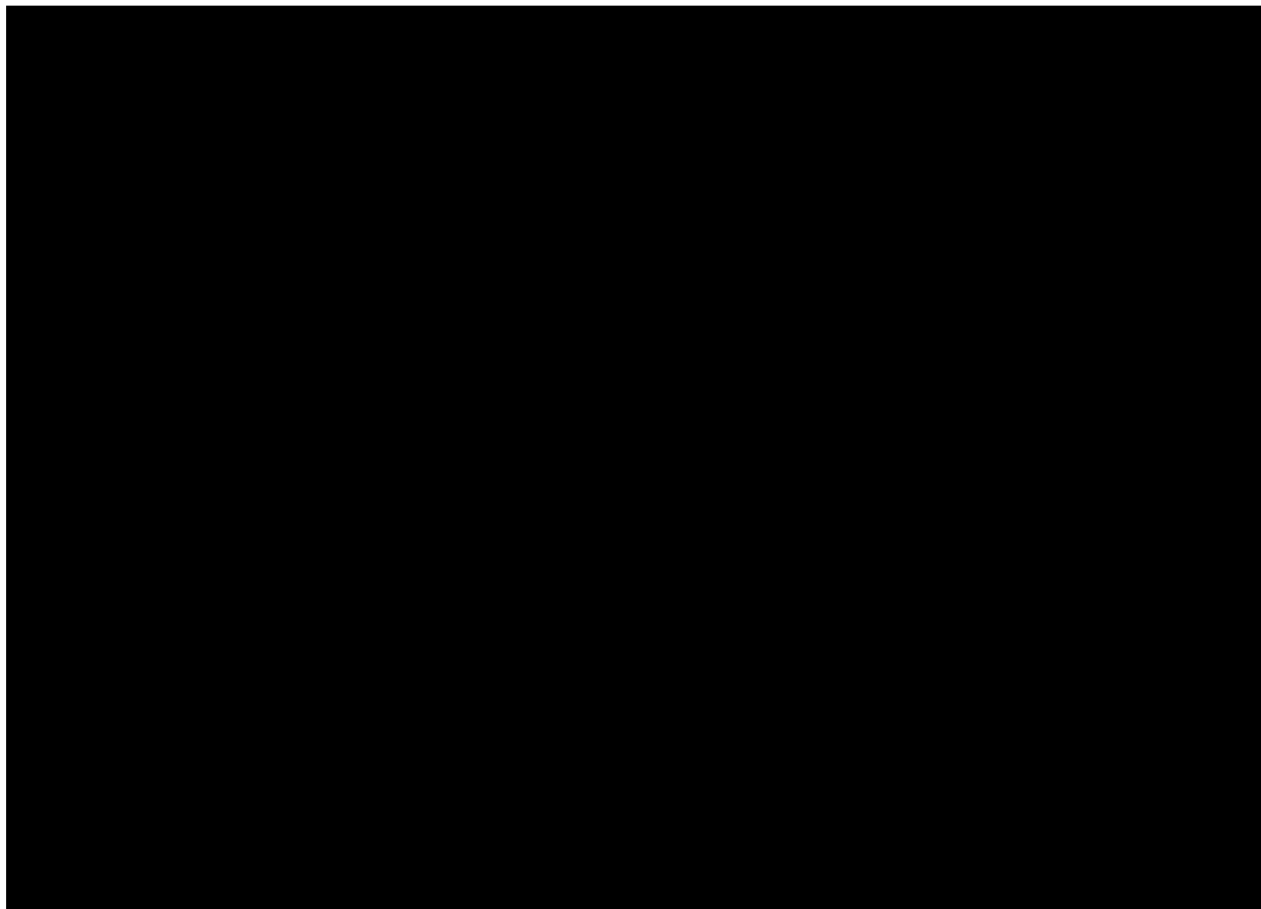
Příloha č. 2 – Specifikace zaškolení

Součástí Plnění bude teoretické zaškolení pracovníků Kupujícího v rozsahu 5 dní, tj. v režimu 5x8, v místě plnění Křížová 6a, 225 08 Praha 5. Zaškolení se zúčastní maximálně 10 pracovníků, které určí Kupující. Zaškolení proběhne s lektorem v českém jazyce a bude zaměřeno na provozní administraci dodaného Zboží a jeho provoz.

Školení bude provedeno s ohledem na epidemiologickou situaci po minimálně 3 skupinách. Součástí školení bude i kompletní dokumentace, která bude obsahovat především následující dokumenty a bude sloužit jako obsahový podklad pro zaškolení pracovníků Kupujícího:

- 1) Technickou dokumentaci (popis diskových polí, management nástroje).
- 2) Dokumentaci management nástroje včetně popisu všech alertů a "chybových obrazovek".
- 3) Provozní dokumentaci zaměřenou na postupy v rámci běžné administrace (ve formátu step-by-step dokumentace včetně snímků obrazovky) v rozsahu alespoň následujících činností:
 - Vytvoření nového LUNu na diskovém poli.
 - Nastavení synchronní i asynchronní replikace nově vytvořeného LUNu.
 - Zpřístupnění nového LUN serveru.
 - Odebrání LUN serveru.
 - Zrušení synchronní i asynchronní replikace vybraného LUN.
 - Základní diagnostiku závad a postupu jejich řešení.
 - Nastavení a obnovu synchronní replikace mezi diskovými poli.
 - Nastavení a obnovu asynchronní replikace mezi diskovými poli.
 - Zrušení synchronní a asynchronní replikace.
 - Nastavení šifrování disků/Zrušení šifrování.
 - Migraci LUNu za běhu (bez výpadkově) mezi diskovými poli.
 - Práci se snapshoty na platformě VMware.
 - Vytvoření a práce s klony.
- 4) Dokumentaci chybových stavů (včetně jejich odstranění ve formátu step-by-step dokumentace včetně snímků obrazovky) alespoň v tomto rozsahu:
 - Řešení výpadku synchronizace polí - a to jak na úrovni jednotlivého LUN, tak i na úrovni případné poruchy celého pole.
 - Řešení obnovy asynchronní replikace LUN.
 - Návrat/přesměrování LUN zpět z předcházejícího bodu.
 - Řešení výpadku libovolného produkčního pole + návaznost na synchronizaci dat.
 - Řešení rozpadu/havárie clusteru.
 - Řešení výpadku pole/LUNu + návaznost na synchronizaci dat/LUNů.
 - Postup obnovy synchronního datového obrazu polí/LUNů.
 - Provedení změny konfigurace prostředí po opravě havarovaného pole/LUNu - návrat zpět (do stavu před havárií pole).

Příloha č. 3 – Popis současného stavu infrastruktury



Příloha č. 4 – Vzory předávacích protokolů

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Kupující: Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
Kontaktní osoba: [redacted] tel. [redacted] e-mail: [redacted]

a

Prodávající: Notes CS a.s.
Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
Kontaktní osoba: [redacted] tel: [redacted] email: [redacted]

Zboží bylo řádně dodáno a převzato.

Převzaté Zboží:		
Název položky	Výrobní/sériové číslo	Poznámka/výhrada

Závěr:

Akceptováno:

ano – ne

V Praze dne

Za Kupujícího:

Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted]

V Praze dne

Za Prodávajícího:

Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted]

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – ZAŠKOLENÍ, INSTALACE, IMPLEMENTACE, MIGRACE DAT,
PŘEPOJENÍ STÁVAJÍCÍCH DISKOVÝCH POLIC SC200 A SC420**

Kupující: Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
Kontaktní osoba: [redacted] tel. [redacted] e-mail: [redacted]

a

Prodávající: Notes CS a.s.
Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
Kontaktní osoba: [redacted] tel: [redacted] email: [redacted]

Zaškolení bylo řádně provedeno včetně ověření znalostí pracovníků Kupujícího formou testu.
Instalace byla řádně provedena a ověřena funkčnost Zboží.
Byla zajištěna implementace Zboží, včetně migrace dat a přepojení stávajících diskových polic SC200 a SC240 včetně disků ke Zboží.
Byla ověřena funkčnost v prostředí ČSSZ po implementaci Zboží a migraci dat. Zboží a stávající diskové police SC200 a SC420 včetně disků jsou plně funkční.

Závěr:

Akceptováno:

ano – ne

V Praze dne

Za Kupujícího:

Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted]

V Praze dne

Za Proávajícího:

Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted]

Příloha č. 5 Smlouvy - Specifikace kupní ceny

Plnění	Počet ks	Cena v Kč / 1 ks bez DPH (jednotková cena)	Celková cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Celková cena v Kč včetně DPH
			8 050 000,00 Kč	1 690 500,00 Kč	9 740 500,00 Kč

Plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
Instalace a implementace Zboží, včetně migrace dat a přepojení stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků ke Zboží a zaškolení dle čl. I. odst. 1. písm. b) a c) Smlouvy	149 000,00 Kč	31 290,00 Kč	180 290,00 Kč

Plnění	Cena za pozáruční servis v Kč bez DPH / 1 měsíc	Celková cena za pozáruční servis v Kč bez DPH/ 60 měsíců	DPH 21%	Celková cena v Kč včetně DPH
Pozáruční servis dle čl. I. odst. 1. písm. e) Smlouvy	1 000,00 Kč	60 000,00 Kč	12 600,00 Kč	72 600,00 Kč

Celková kupní cena	8 259 000,00 Kč	1 734 390,00 Kč	9 993 390,00 Kč
---------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

1. V rámci poskytnuté záruky za jakost (záručního servisu) a v rámci pozáručního servisu Prodávající Kupujícímu garantuje následující definovanou úroveň činností pro řešení jednotlivých závad Zboží včetně Software a závad stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků a včetně jejich firmware.

- 1.1. **Kategorie závad, reakční doby a doby odstranění závad pro security diskové pole (Zboží) včetně Software a stávající diskové police SC200 a SC420 včetně disků a včetně jejich firmware (pro níže uvedenou tabulku společně jen jako „security diskové pole“):**

Kategorie závady	Stav	Popis závady	Reakční doba	Způsob odstranění závady Prodávajícím	Doba odstranění
A	Velmi kritický	Závažná závada představující havarijní poruchu security diskového pole vedoucí k úplnému výpadku systému aplikací a databází ČSSZ. Jedná se o kybernetický bezpečnostní incident s kritickými dopady na dostupnost či důvěrnost části uložených dat nebo konfigurace, nebo integritu uložených dat nebo konfigurace.	2 hodiny	Odstranění závady security diskového pole až do jejího úplného vyřešení.	24 hodin
B	Kritický	Závažná závada představující havarijní poruchu security diskového pole vedoucí k částečnému výpadku security diskového pole a k nedostupnosti části dat aplikací a databází ČSSZ. Jedná se o kybernetický bezpečnostní incident s kritickými dopady na dostupnost či důvěrnost části uložených dat nebo konfigurace, nebo integritu uložených dat nebo konfigurace.	4 hodiny	Odstranění závady security diskového pole až do jejího úplného vyřešení.	48 hodin
C	Velmi závažný	Závažná závada, která činí normální využívání security diskového pole obtížným a nespolehlivým. Jedná se o kybernetickou bezpečnostní událost se závažnými dopady na dostupnost či důvěrnost části uložených dat nebo konfigurace, nebo integritu uložených dat nebo konfigurace.	8 hodin	Odstranění závady security diskového pole až do jejího úplného vyřešení.	5 pracovních dní

D	Méně závažný	Méně závažná závada, která znemožňuje Kupujícímu plné využití všech funkcí security diskového pole. Jedná se o kybernetickou bezpečnostní událost s méně závažnými dopady na dostupnost či důvěrnost části uložených dat nebo konfigurace, nebo integritu uložených dat nebo konfigurace.	24 hodin	Odstranění závady security diskového pole až do jejího úplného vyřešení.	15 pracovních dní
Požadavek	Nezávažný	Závada s minimálním dopadem na security diskové pole, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních závad typu „how-to“. Nejedná se o kybernetický bezpečnostní incident ani o kybernetickou bezpečnostní událost.	24 hodin	Odstranění závady security diskového pole až do jejího úplného vyřešení.	20 pracovních dní

2. Nahlašování závad bude probíhat v režimu 24x7, tj. pondělí až neděle, v časech 0:00 hod. až 23:59 hod., a to prostřednictvím Servicedesku Prodávajícího napojeného na Servicedesk Kupujícího dle čl. V. odst. 5. Smlouvy (dále jen „**Service Desk**“).

3. V případě nefunkčnosti či selhání napojení Service Desku dle čl. V. odst. 5. Smlouvy se Prodávající zavazuje zajistit dostupnost náhradních kontaktních míst pro nahlašování závad ve stejném režimu, tedy v režimu 24x7, a to:

- elektronické pošty na adrese: [REDACTED] a
- telefonního čísla: [REDACTED]

Záznam o nahlášení závady tímto náhradním způsobem bude proveden do Service Desku bezodkladně po jeho zprovoznění.

4. Každá závada je nahlášena definovaným a prokazatelným způsobem na Service Desk. Hlášení o závadě bude provedeno založením nové závady v Service Desku. Kupující je povinen uvést popis závady, který bude standardně proveden vyplněním ohlašovacího formuláře v rámci Service Desku, a to v následujícím rozsahu:

- krátký a rámcově výstižný název závady;
- identifikace Zboží, nebo stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků a nebo jiné části IT infrastruktury, které se závada týká dle znalosti Kupujícího;
- lokalitu dle znalosti Kupujícího;
- detailní popis závady, průvodních jevů a významných souvisejících informací;
- návrh priority závady uvedený v detailním popisu závady.

5. Je-li závada nahlašována písemně na e-mailovou adresu, pak se za čas nahlášení závady považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Kupujícího, nebo v případě hlášení závady telefonicky čas ukončení telefonického hovoru; ustanovení výše uvedeného odst. 4. této Přílohy se uplatní přiměřeně. Prodávající je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o závadě a dodržet požadovanou reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušné závady.

6. Prodávající je povinen vést elektronickou evidenci všech servisních zásahů v Service Desku a na vyžádání ji poskytnout Kupujícímu.

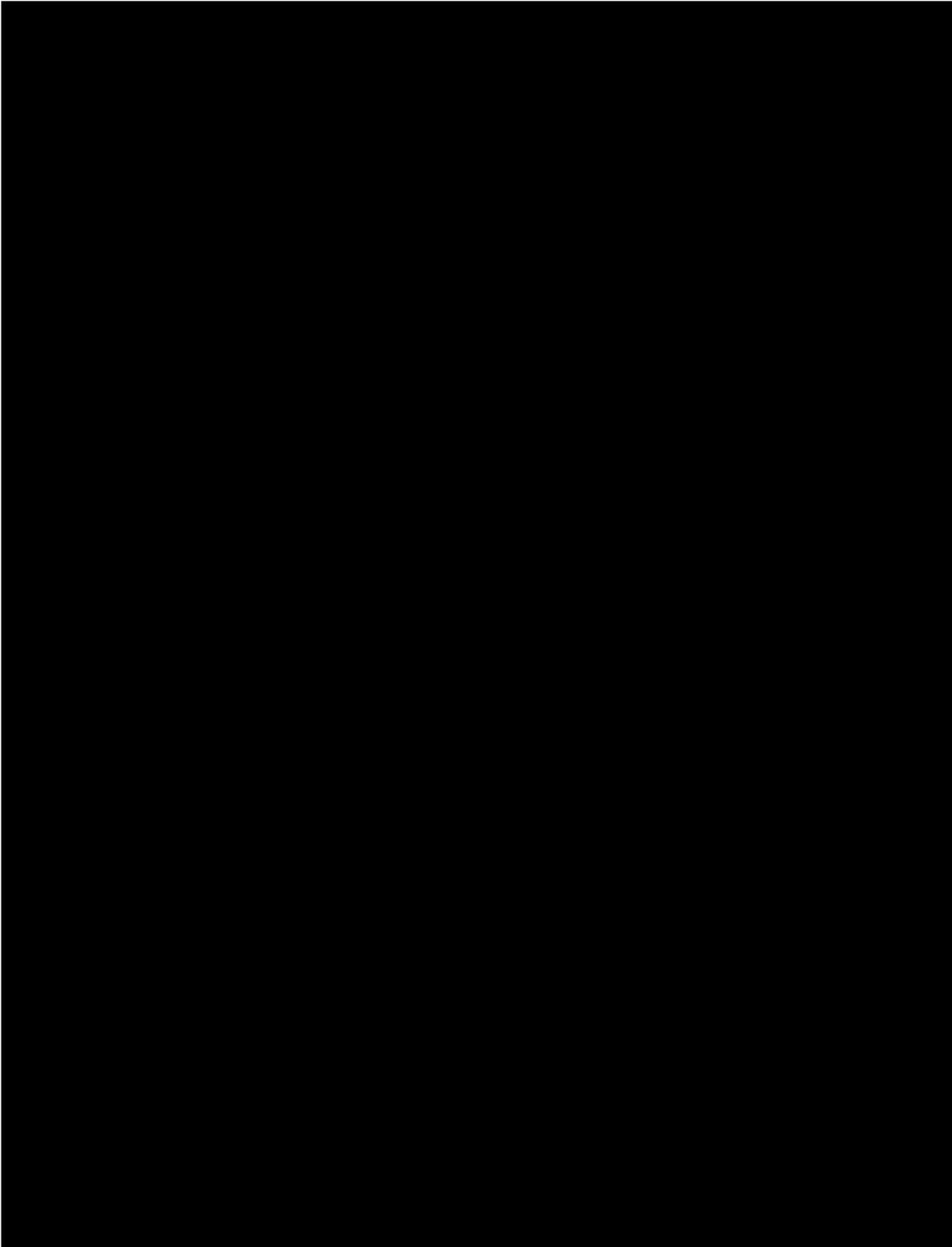
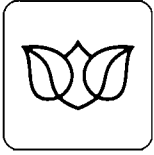
7. Pokud Kupující vyhodnotí závadu jako ohrožení bezpečnosti ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti, zajistí Prodávající okamžitou součinnost s kontaktní osobou ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů Kupujícího uvedenou v čl. IX. odst. 5. Smlouvy a poskytne Kupujícímu podklady zejména výpisy logů, chybových hlášek, a všech potřebných dat pro analýzu a řešení závady z bezpečnostního hlediska.
8. Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem nahlášení závady Prodávajícímu, tj. zadáním závady Kupujícím v Service Desku, a skončí převzetím závady Prodávajícím. Převzetím závady se rozumí okamžik potvrzení převzetí závady Prodávajícím zaznamenaný v Service Desku.
9. Dobou pro odstranění závady se rozumí doba, která započne běžet okamžikem nahlášení závady Prodávajícímu, tj. zadáním závady Kupujícím v Service Desku, a bude ukončena v čase předání vyřešené závady zpět Kupujícímu. Za vyřešení závady se považuje okamžik potvrzení uzavření závady v Service Desku.
10. Lhůty určené hodinami se ve věcech reakčních dob a odstranění závad počítají u kategorie závad A a B v režimu 24x7, tj. pondělí až neděle, v časech 0:00 hod. až 23:59 hod., kdy lze závadu odstraňovat.
Lhůty určené hodinami se ve věcech reakčních dob a odstranění závad počítají u kategorie závad C, D a Požadavek v režimu 24x5, tj. pondělí až pátek, v časech od 6:00 hod. až 20:00 hod., kdy lze závadu odstraňovat.
Lhůty určené pracovními dny se ve věcech odstranění závad počítají v režimu pondělí až pátek vyjma svátků s tím, že závadu lze odstraňovat v tyto dny od 6:00 hod. až 20:00 hod.
11. Odstranění nahlášených závad bude probíhat v místě plnění dle této Smlouvy ve lhůtách dle této Přílohy.
12. Vyčerpání paměťových buněk SSD/Flash média je považováno za závadu, která musí být odstraněna v rámci záruky a/nebo pozáručního servisu dle kategorie závad A. Výpadek jednoho disku (ne vyčerpáním paměťových buněk) představuje závadu kategorie D za předpokladu, že není doprovázen výpadkem jiného disku nebo jiné části diskového pole a nemá vliv na dostupnost systému aplikací a databází ČSSZ. Pro určení kategorie závady je stěžejní dopad závady na systémy Prodávajícího.
13. Jakákoli závada management nástroje je považována za závadu, která musí být odstraněna v rámci záruky dle kategorie závad B.
14. V rámci záručního servisu je dále Prodávající Kupujícímu povinen zajistit:
 - 14.1. možnost telefonické komunikace přímo s technickou podporou výrobce Zboží a Software a to v českém, případně slovenském jazyce, v režimu 24 x 7
 - 14.2. zajištění přístupu k bezpečnostním záplatám, funkčním hotfixům, ovladačům, ke znalostní bázi i veškerým novým verzím veškerého Software přímo od výrobce, na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontaktu tj. zřízení přístupových údajů a servisního identifikátoru;
 - 14.3. pravidelnou instalaci aktualizací Software, pokaždé po vydání aktualizací Software výrobcem. Instalace nových aktualizací musí být vždy odsouhlasena Kupujícím. Termín instalace aktualizací určí Kupující;
 - 14.4. přístup na webový portál výrobce s přístupem do znalostní databáze, best practices a veškeré dokumentaci k produktům výrobce Zboží a Software.
15. V rámci pozáručního servisu je dále Prodávající Kupujícímu povinen zajistit:
 - 15.1. možnost telefonické komunikace přímo s technickou podporou výrobce stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků, a to v českém, případně slovenském jazyce, v režimu 24x7;
 - 15.2. zajištění přístupu k bezpečnostním záplatám, funkčním hotfixům, ovladačům, ke znalostní bázi i veškerým novým verzím firmware stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků přímo od výrobce, na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontaktu tj. zřízení přístupových údajů a servisního identifikátoru;
 - 15.3. pravidelnou instalaci aktualizací firmware stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků, pokaždé po vydání aktualizací výrobcem. Instalace nových aktualizací musí být vždy odsouhlasena Kupujícím. Termín instalace aktualizací určí Kupující;
 - 15.4. přístup na webový portál výrobce s přístupem do znalostní databáze, best practices a veškeré dokumentaci k produktům výrobce stávajících diskových polic SC200 a SC420 včetně disků.

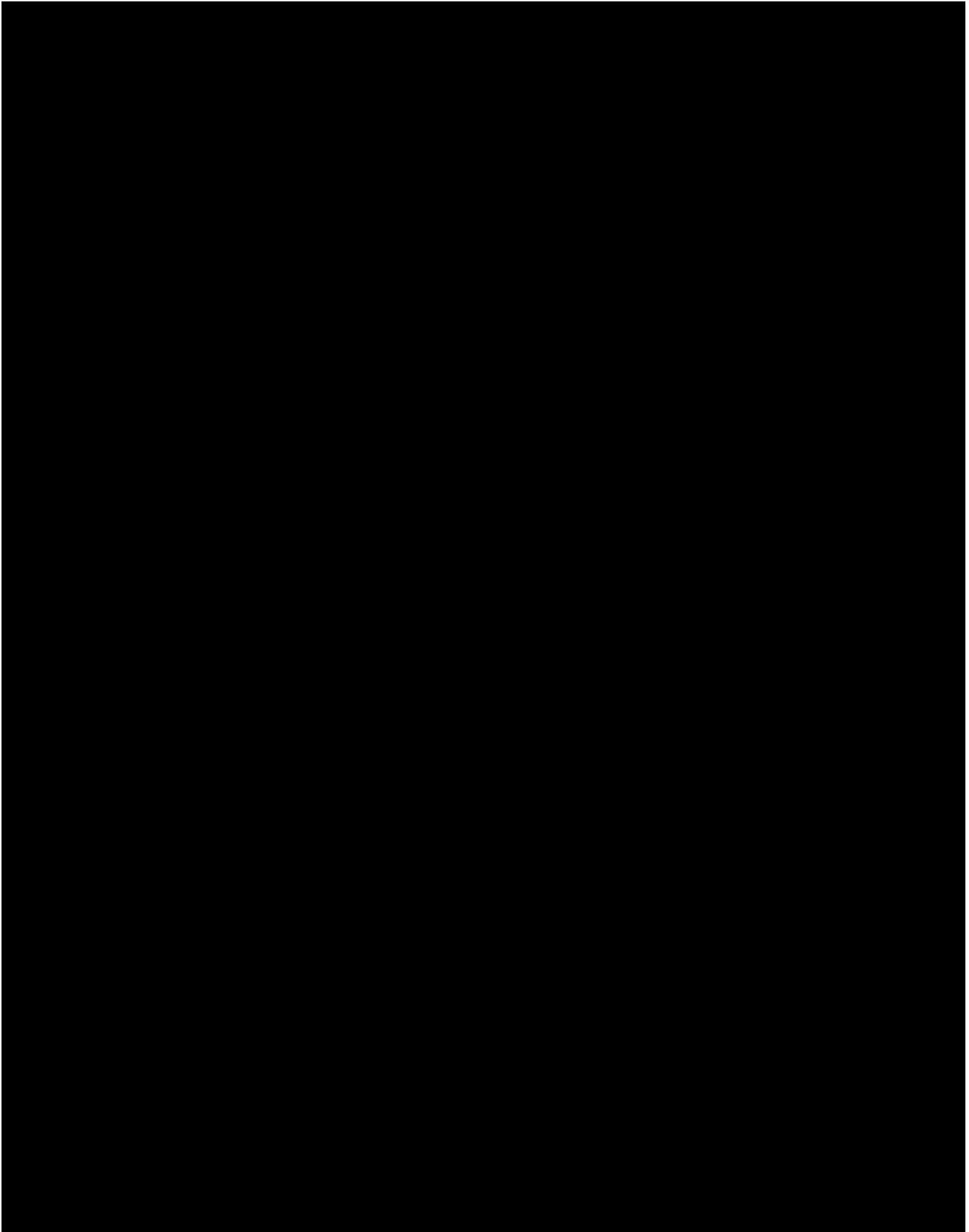
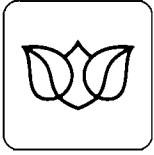


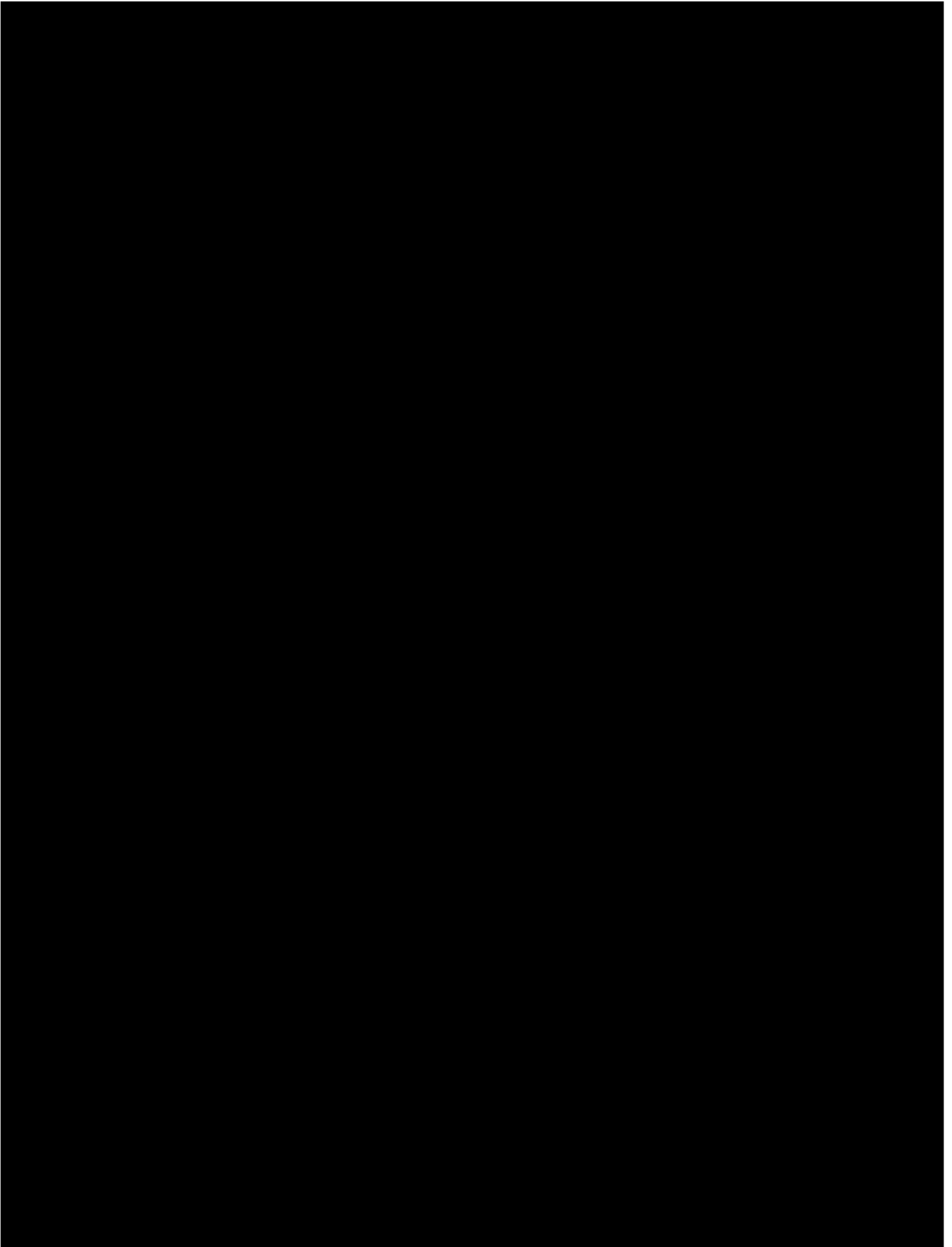
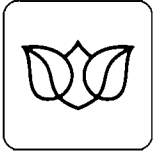
ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

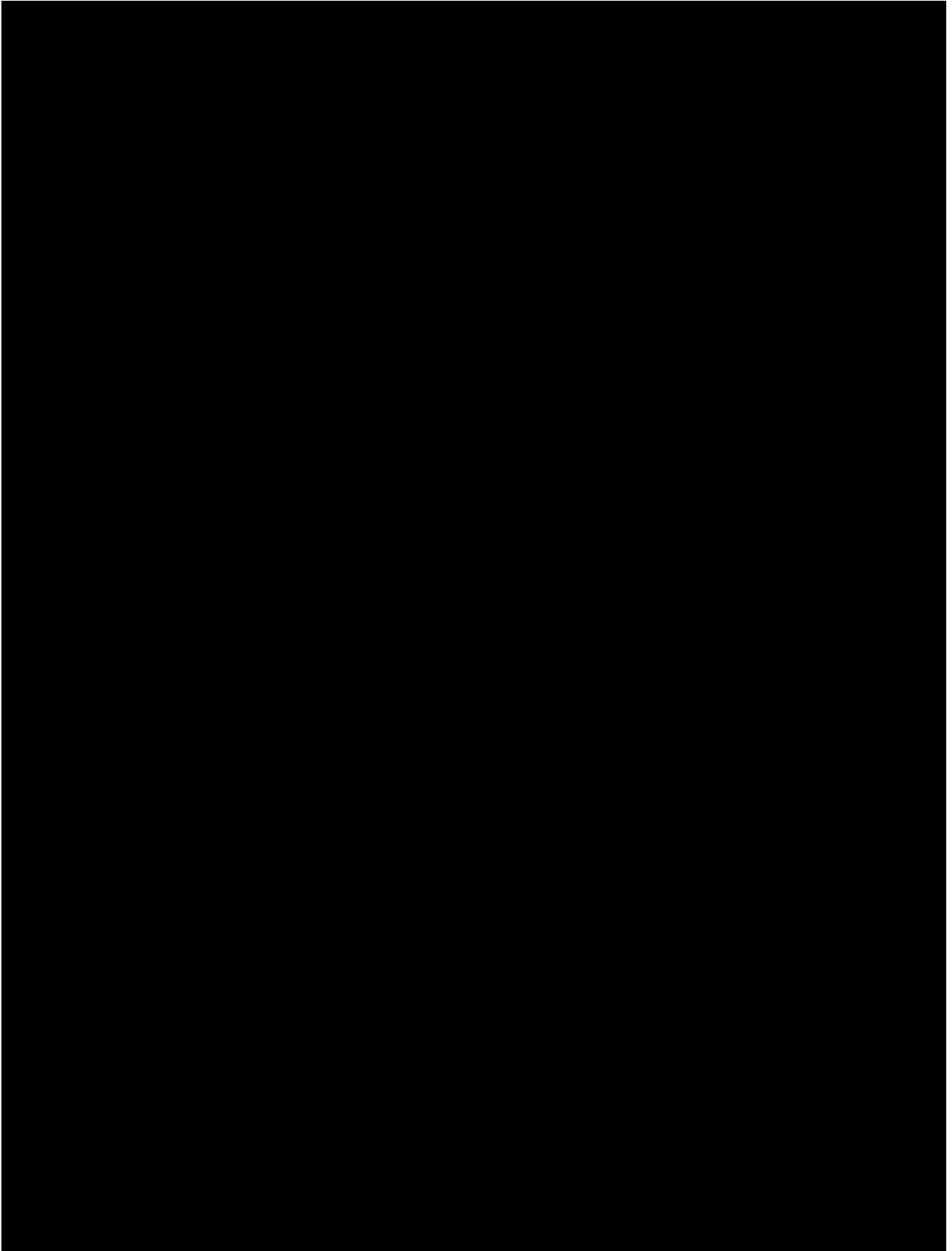
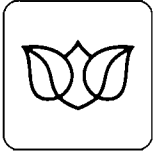
Křížová 25, 225 08 Praha 5

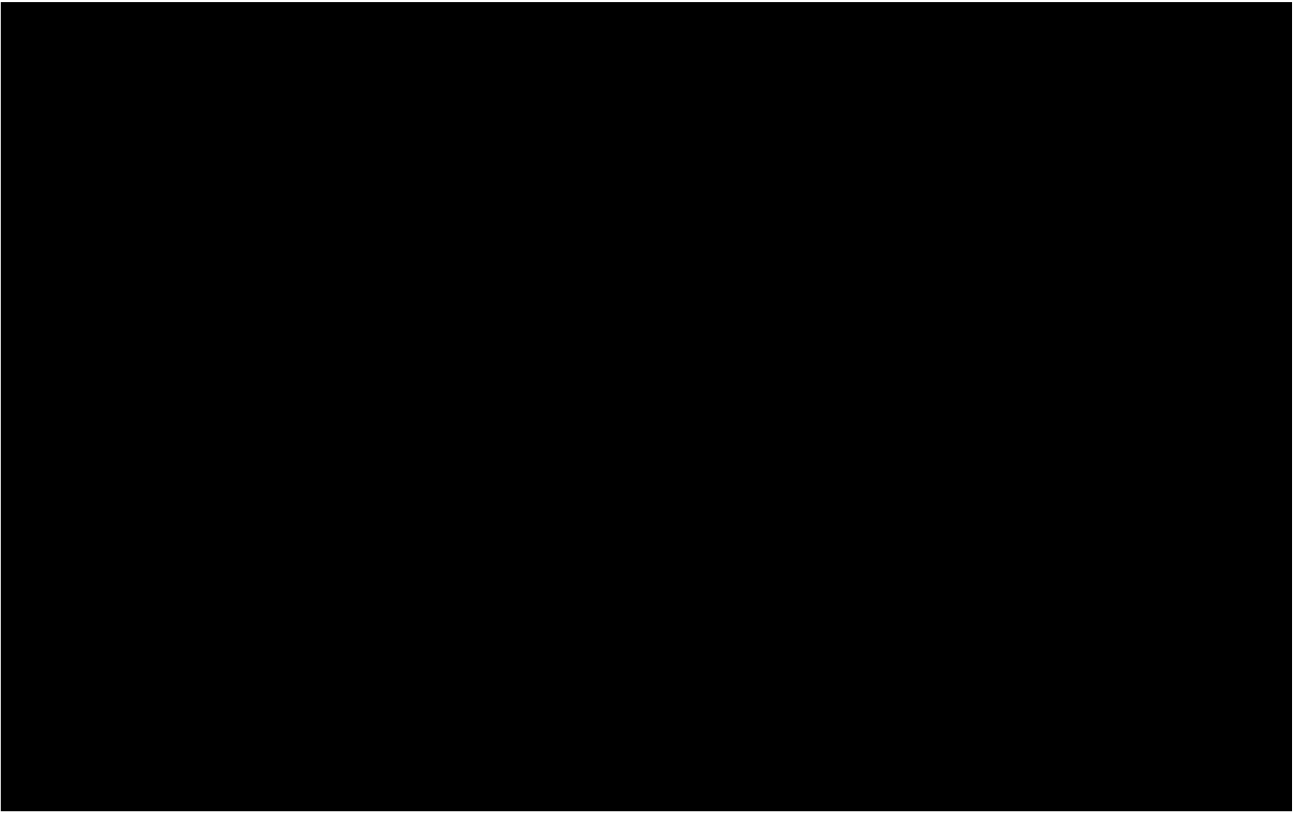
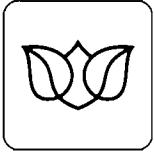
Standard komunikace Servicedesku s externími firmami











PODDODAVATELSKÉ ZAJIŠTĚNÍ

VEŘEJNÉ ZAKÁZKY V NADLIMITNÍM REŽIMU NA DODÁVKY V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ S NÁZVEM:

„ČSSZ - Obměna diskových polí (Digičesko) - security " (dále jen „VZ“)

Název zadavatele: Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

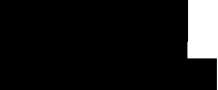
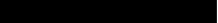
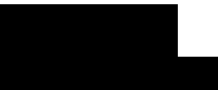
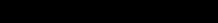
Sídlo: se sídlem Křížová 25, 225 08 Praha 5

Zástupce zadavatele: zastoupená Ing. Milan Shrbeným, ředitelem sekce informačních a komunikačních technologií

IČO 00006963

DIČ neplátce DPH

Druh řízení: Veřejná zakázka v nadlimitním režimu na dodávky v otevřeném řízení

Předpokládané poddodavatelské plnění části předmětu VZ	Finanční hodnota poddodávky v Kč bez DPH	Název, adresa sídla, IČO, poddodavatele
Dodávka částí předmětu plnění Dodávka částí I. b) c) předmětu smlouvy: instalace, implementace a zaškolení pracovníků kupujícího	5.500.000,- Kč	GAPP System, spol. s.r.o., Petržílkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČO: 60487291 Kontakt :  mobile: 
Dodávka částí I. b) c) předmětu smlouvy: instalace, implementace a zaškolení pracovníků kupujícího	149.000,-Kč	DELL Computer, spol. s.r.o., V Parku 2325/16, Praha 11 - Chodov, PSČ 14800,IČO: 60487291 Kontakt :  Mobile : 

V Praze dne

Digitálně podepsal

Datum: 2021.09.01

18:45:59 +02'00'

statutární ředitel