

- 7.2. Záruční doba počíná běžet následující den po podpisu předávacího protokolu dle odst. 3.6. této smlouvy.
- 7.3. Kupující je oprávněn vady předmětu koupě vytknout prodávajícímu kdykoliv po dobu trvání poskytnuté záruky.
- 7.4. Kupující je povinen oznámit výskyt vady na předmětu koupě v průběhu záruční doby vždy bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil.
- 7.5. Reklamace musí být uplatněna kupujícím v písemné formě anebo prostřednictvím emailu s popisem vady. Prodávající je povinen potvrdit přijetí reklamace obratem a odstranit nebo zahájit odstraňování vady (servisní zásah) v co nejkratším možném čase, přičemž vady je nutné odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů, pokud by dodání vadného předmětu koupě způsobovalo vážné provozní problémy, jinak do 10 pracovních dnů.
- 7.6. V případě, že odstranění vady prodávající nezajistí ve lhůtách dle odst. 7.5. této smlouvy a prodávající se s kupujícím nedohodnou jinak, je prodávající povinen nejpozději do 15 dnů poté, co mu budou vady oznámeny, provést výměnu reklamovaného předmětu koupě na své náklady. Pokud tak prodávající neučiní, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny za předmět koupě či od této smlouvy odstoupit nebo nechat danou část předmětu koupě opravit či nahradit na náklady prodávajícího prostřednictvím jiného dodavatele.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. Pokud se prodávající dostane do prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy, je povinen neprodleně o této situaci prokazatelně informovat kupujícího.
- 8.2. V případě prodlení prodávajícího s poskytnutím plnění dle této smlouvy v požadovaném rozsahu ve sjednaném termínu dle odst. 2.1. této smlouvy, má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny dle této smlouvy za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 8.3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady předmětu koupě dle odst. 7.5. této smlouvy má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 8.4. Opozdí-li se kupující s úhradou faktury prodávajícímu dle této smlouvy oprávněně vystavené, má prodávající nárok na zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.5. Kupující má právo částku odpovídající smluvní pokutě uplatněné dle této smlouvy započíst prodávajícímu vůči částce fakturované za poskytnutí plnění dle této smlouvy.
- 8.6. Sjednané smluvní pokuty smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté ve vztahu ke komplikacím kupujícího, které může způsobit pozdní splnění či neprovedení povinností prodávajícího, ke kterým se smluvní pokuta vztahuje.
- 8.7. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.