

Servisní smlouva

Číslo smlouvy objednatele: D-026-2021

RETIA, a.s.

se sídlem Pražská 341, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 25251929, DIČ: CZ699003219

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Hradci Králové, odd. B, číslo vložky 1440, dne 1.6. 1996.

zastoupená Ing. Michalem Satrapou, předsedou představenstva

Bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

a

Jihočeské letiště České Budějovice, a.s.

se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice 7

IČ: 26093545, DIČ: CZ26093545

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, odd. B, číslo vložky 1450

zastoupená Ing. Robertem Kalou, členem představenstva

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

na straně druhé

(dále jen „objednatel“)

uzavírají ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto servisní smlouvu (dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“) na dále uvedené zařízení:

Záznamové jednotky ReDat®3 (dále též jen „zařízení“). Podrobná specifikace zařízení je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

I. Předmět plnění

1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou tuto smlouvu na provádění servisních činností dle článku III. Obsah plnění na dodané a instalované zařízení.

II. Trvání smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu záznamového zařízení, instalovaného v budově TWR letiště České Budějovice, a to na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy (viz Čl. VIII této smlouvy). Výpověď nebo návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je datum podání doporučeného dopisu prvnímu dopravci. Výpovědní důvod nemusí být uveden.

III. Obsah plnění

1. Zhotovitel zajišťuje v rámci této servisní smlouvy pro objednatele dále uvedené činnosti dle článku III. při zajištění podmínek časového plnění servisních zásahů dle článku IV.
2. V rámci servisních služeb, které budou hrazeny za vykonané činnosti dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, se zavazuje zhotovitel zajistit tyto činnosti:
 - Oprava nefunkčního zařízení a jiných vad a závad zařízení (záruční i pozáruční servis) v termínech dle článku IV.
 - Poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz zařízení (telefonicky nebo e-mailem)
 - Na vyžádání poskytnutí a instalaci aktuálních verzí programového vybavení. V případě poskytnutí VPN přístupu odpovídající kvality je instalace prováděna ve vzájemně odsouhlaseném termínu dálkově, a to bez dalších poplatků (pouze v době od 7:00 do 15:00)
 - Technická pomoc při obsluze přídatných zařízení dodaných zhotovitelem
 - Zaškolení servisních pracovníků objednatele při vykonávání prvotního servisu dodaných zařízení a diagnostikování závad
 - Pravidelná profylaktika záznamového zařízení 1x ročně včetně obnovovacího školení pro technický personál – na základě vystavené objednávky objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat dále následující služby, které budou účtovány zvlášť, včetně nákladů na práci, materiál, dopravné a další prokazatelné náklady, a to tyto služby:
 - Objednatelem požadované změny na systému, které mají charakter rozšíření funkcí nebo změnu prostorového uspořádání kromě oprav
 - Vyhledání a odstranění poruch vzniklých neodborným zacházením nebo příčinami, za které zhotovitel nemá zodpovědnost (např. živelná pohroma)
 - Změny dat, funkcí a konfigurace dodaného zařízení, vyplývající z požadavků v provozu – týká se pouze fyzických zásahů technika či inženýra v místě instalace
 - Přepojování účastníků a vedení na rozvodech objednatele

IV. Doba odezvy, typy časového období servisu a způsoby kalkulace

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní práce na nefunkčním systému, závadách jednotlivých komponent, nebo SW vybavení systému do 72 h od obdržení požadavku na servisní činnost od objednatele.
2. Vyžaduje-li objednatel servisní činnost, která je stanovena touto servisní smlouvou, je objednatel povinen zaplatit čas servisních techniků spotřebovaný na tuto činnost. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru. V případě, že dojde k překrytí dvou pásem časového pokrytí, jsou odpracované hodiny účtovány podle pásma časového pokrytí, ve kterém byla odpracovaná hodina zahájena.
 - Pracovní den (7:00 – 15:00) se účtuje sazbou ■■■■■,- Kč/hod.
 - Noc v pracovních dnech (15:00 – 7:00) se účtuje sazbou ■■■■■,- Kč/hod
 - Sobota, neděle, státní svátky se účtuje sazbou ■■■■■ Kč/hod.

Cena za jednu pravidelnou prohlídku je stanovena dohodou smluvních stran na částku: 19.200 Kč bez DPH. V ceně jsou zahrnuty dopravní náklady, čas strávený na cestě a čas potřebný ke kontrole systému.

V. Dohoda o ceně a platbách

1. Objednané práce zhotovitel fakturuje po převzetí objednaných činností objednatelem. Splatnost předložených faktur je 21 kalendářních dní od dne doručení.

Faktura – daňový doklad bude splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH v platném znění, jinak bude zhotoviteli vrácena.

Oprávněným vrácením faktury – daňového dokladu přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží až ode dne doručení nové nebo opravené faktury – daňového dokladu objednateli.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady budou zasílány zhotovitelem objednateli v elektronické podobě ve formě samostatného elektronického souboru ve formátu.pdf přiloženého k emailové zprávě odeslané na tuto emailovou adresu: fakturace@airport-cb.cz. Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí s tím, že elektronické faktury budou považovány za doručené následující den po dni prokazatelného odeslání na uvedenou emailovou adresu.

2. Pokud dojde na straně objednatele k prodlužení ve splatnosti faktury, má zhotovitel nárok na úrok ve výši 0,05 % denně z dlužné za dobu prodlužení ve splatnosti faktury.
3. Pokud dojde na straně zhotovitele k prodlužení s dodržením lhůt uvedených v čl. IV. této smlouvy, je objednatel oprávněn zhotoviteli účtovat pokutu ve výši 100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlužení. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.

VI Všeobecná ustanovení

1. Poruchy zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje objednatel do servisního střediska zhotovitele telefonicky a okamžitě následně potvrdí e-mailem na adrese: helpdesk@retia.cz.
2. Objednatel nahlašuje poruchy zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem, jak je uvedeno v odstavci 1. tohoto článku:
 - V pracovní dny (7:00 – 15:00) na telefonu +420 466 852 380 (381)
 - Mimo výše uvedenou dobu a v případě nedostupnosti pevné linky na mobilním telefonu +420 724 169 112
 - Náležitosti pro ohlášení závady:
 - Jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby a telefonické spojení na ni
 - Název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení
 - Typ zařízení a výrobní číslo
 - Příznaky a popis, jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému
3. Objednatel je povinen zhotoviteli umožnit přístup do prostor objednatele pro provádění servisních prací.

4. Zhotovitel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném zařízení budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků zhotovitele nebo dalšími subjekty, které mají od zhotovitele k tomu pověření.
5. Pokud používá objednatel pro provoz zařízení programy od zhotovitele nebo další speciální dokumentaci, zavazuje se, že nebude tyto programy a dokumentaci měnit, rozmnožovat ani předávat dalším subjektům, s výjimkou osob, které budou vykonávat v souladu s odst. 4. tohoto článku údržbu či zásahy na zařízení. Porušení této povinnosti zakládá možnost odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele.
6. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, vč. jeho provozu, klientů či potenciálních klientů, a které se při plnění této smlouvy dozví, a to i po skončení této smlouvy. Porušení této povinnosti zakládá možnost odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele.
8. Zhotovitel se zavazuje, že vlastní oprávnění od Úřadu pro civilní letectví (dále jen „ÚCL“), která pokrývají oprávněné činnosti dle §17 zákona č. 49/1997 Sb. v platném znění.
9. Zhotovitel se zavazuje ohlásit jakékoliv změny (včetně ztráty / odejmutí / odevzdání) oprávnění od ÚCL na oprávněné činnosti.
10. Zhotovitel se zavazuje, že má zaveden systém řízení, který zajistí, že organizace bude hlásit objednateli všechny události nebo okolnosti, které mohou ohrozit leteckou bezpečnost v souvislosti s výkonem oprávněných činností.
11. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem na posuzování podpory bezpečnosti při změnách, kterými se mohou obě společnosti navzájem ovlivnit. V této souvislosti se zavazuje podílet se na tvorbě zastřešujícího argumentu podpory bezpečnosti, definici společných předpokladů a návrhu zmírňujících opatření, pokud budou třeba.
12. Objednatel se zavazuje směrem k dodavateli oznamovat všechna selhání, technické závady, překročení technických omezení, události nebo jiné mimořádné okolnosti, které ohrožily nebo mohly ohrozit bezpečnost služeb a které nevedly k nehodě nebo závažné nežádoucí příhodě a které vznikly v souvislosti s provozem systému VRRE.LKCS. (ReDat®3).
13. Zhotovitel se v souvislosti s výše uvedeným odstavcem zavazuje analyzovat oznámenou událost, spolupracovat na odstranění kořenové příčiny s objednatelem a výsledky vlastního šetření oznámit objednateli.
14. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli v rámci plnění servisních činností proškolení pracovníků zhotovitele z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na zařízení v místě plnění předmětu díla s ohledem na platné předpisy objednatele a platné zákonné předpisy.
15. Zhotovitel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami BOZP objednatele dostupných na adrese <https://www.airport-cb.cz/o-letisti/bezpecnost/bozp-a-po/>

VIII. Závěrečná ujednání

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Jihočeské letiště České Budějovice a. s. je právnickou osobou, v níž mají většinovou majetkovou účast územní samosprávné celky, a proto se na tuto smlouvu v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr“).
2. Smluvní strany ve shodě potvrzují, že
 - a) se na tuto smlouvu včetně všech dodatků nevztahuje žádná z výjimek z povinnosti uveřejnění této smlouvy dle § 3 odst. 2 ZRS,
 - b) informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a které se neuveřejňují v Registru v souladu s § 3 odst. 1 ZRS budou v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zasláno k uveřejnění do Registru (tj. verze této smlouvy pro uveřejnění) znečitelněny.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v Registru Jihočeské letiště České Budějovice a. s., a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací dle tohoto Článku předchozího odstavce písm. b) této smlouvy.
4. Pro účely zaslání potvrzení o uveřejnění smlouvy budou použity tyto kontaktní údaje smluvních stran:

Jihočeské letiště České Budějovice a. s. – ID datové schránky:	ej7entm
RETIA, a.s.- ID datové schránky:	dk8rd5v
5. Znečitelnění informací dle tohoto Článku odstavce 2 písm. b) této smlouvy provede Jihočeské letiště České Budějovice a. s. začerněním.
6. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv opravy uveřejněné smlouvy či metadat smlouvy dle ZRS bude provádět pouze Jihočeské letiště České Budějovice a.s. Dodavatel je oprávněn Jihočeské letiště České Budějovice a.s. vyzvat písemně k opravě uveřejněné smlouvy či metadat smlouvy. Jihočeské letiště České Budějovice a.s. opravu provede, bude-li výzva dodavatele oprávněná, nejpozději do 5 dnů poté, kdy výzvu obdrží.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však zveřejněním v registru smluv. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z toho jeden zůstane objednateli a jeden zhotoviteli.

V Českých Budějovicích dne _____

Pardubicích dne _____

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Ing. Robert Kala
člen představenstva

Ing. Michal Satrapa
předseda představenstva

SPECIFIKACE DODANÝCH ZÁZNAMOVÝCH SYSTÉMŮ

zařízení	výrobní číslo	lokality	kontaktní osoba	telefon
ReDat®3	■	Letiště České Budějovice	■ ■	■ ■

Příloha č. 2

Ceník náhradních dílů PC a ReDat – platný od 1.1.2021

Práce technika Kč/hod (8:00-15:00)		Kode	Skříně	Cena bez DPH
	Práce technika po 15 hod, volné dny Kč/hod	509000000025	RACK výsuv (sada) 19"	
	Cestovné (Kč/km)	523999000005	Police do 19" skříně RAB-UP-450-A1	
	Čas technika strávený na cestě Kč/hod	523999000026	Police do 19" skříně výsuvná RAB-UP-X08-A1	
	Záruční doba na práci	523999000011	Police do 19" skříně pro klávesnici RAB-UP-X09-A1	
	Záruční doba na materiál	502000000014	Miditower, bez zdroje	
Kode	Paměťové moduly	502000000017	Šasi průmyslové ER-4411 BĚŽOVÉ	
	502200000030 DIMM 1GB DDR2 KVR667D2N5/1G	502000000018	Šasi průmyslové ER-4410 BĚŽOVÉ	
	Procesory	502000000022	Průmyslová skříň 8U GH-820SR	
502203000048	INTEL DUAL-CORE CELERON E3400 2,6 GHZ	502000000023	Šasi průmyslové RACK 360G bez zdroje	
	Ventilátory, chladiče		Pasivní sběrnice	
471000000019	Ventilátor PC-4010L05C	502101000021	PXE-13S	
471000000001	Ventilátor do síťového zdroje KD-1208	502101000012	PX-14S3	
471000000017	Ventilátor KD1206PTB3	502101000020	PXE-19S2-R10	
471000000012	Ventilátor TFD-6010		Monitory	
471000000059	Ventilátor do průmyslové skříně ER (přední)	999999004736	LED monitor 18.5" Philips; 193V5LSB2/10	
471000000041	Ventilátor ME92251V1-0000-G99	999999003243	LCD Monitor 19" AOC I960SRDA 1280x1024	
	Základní desky		Počítač pro ReDat3-P	
502100000047	INTEL BLKD945GCLF mini ITX (MB)	501001000025	POČÍTAČ NISE 2420	
502100000049	IMBA-9454G-R40 (MB)		* Interfaceové karty ReDat3	
502100000052	AIMB-781QG2-00A1E, osazená CPU, 4GB DDR3 (MB)	RN006031	APCX (R3 IB APCX)	
502102000098	PCI-E-Q57A-R10, osazená INTEL Core i5-660, 4GB DDR3	RP006022	PCM-P (R3 IB PCMP)	
	Grafické karty	RP006023	PCM-A (R3 IB PCMA)	
502102000052	AGP ATI Radeon 7000 64MB	RN016009	Deska UDRM (R3 IB UDR-M)	
502102000073	PCI ATI Radeon 7000 64MB	RN016008	Deska APCM (R3 IB APC-M)	
	Pevné disky ATA, SATA		* Doplnky ReDat	
502201000058	WD RE4 WD1003FBYX 1TB SATA/300	RP 006 013	Signalizační modul externí	
502201000083	HARDDISK 500GB WD5003AZEX	RP 006 001	ASL audiosluchovač	
502201000075	HARDDISK 1TB WD1003FBYZ WD RE	RP 012 058	FI filtr ISDN	
502201000081	HARDDISK 1TB WD1005FBYZ	RP 012 056	OTL oddělovač telefonní linky	
	DVD mechaniky, RAID	RP 012 054	ORxD oddělovač RS232	
503100000023	Médium DVD-RAM 4,7GB	RP 012 051	OZS oddělovací zesilovač PCM traktu	
503002000039	MECHANIKA DVD GH24NS95 SATA	RP 006 002	Dvojnásobný odděl. zesilovač PCM traktu	
502205000007	Řadič zrcadlení disků SR2611-2S-S2R+	RP 006 003	Trojnásobný odděl. zesilovač PCM traktu	
	Síťové komponenty	RP 049 002	Box KMM	
502102000088	INTEL PRO/1000GT PWLA839 1G TBLK	RP 049 003	Box DVI	
	UPS - záložní zdroje	RP 012 052	GKT2	
500005000011	APC-Back-UPS CS 650		Kabely (cena za m), RJ spojky, rozvodky	
	Síťové zdroje	312004000003	Kabel 4 žilový	
502002000036	PC ATX ACE-A140A-R10 400W	311008000001	Kabel BELDEN	
502002000037	MRW-6420P (upravený pro diagnostiku ReDat3)	330000000010	Kabel síťový	
502002000040	STC-48500RD, 48V, redundanční	401000900005	Spojka dvojitá RJ 45 8/8	
502002000045	ZDROJ FSP:FSP060-DAAN2(9NA0605410)		RJ konektory	

502002000032	PC ATX TC-400R8A redundantní	■	401010900007	RJ 45 8/8, licna stíněný	■
509000000036	Adaptér SYS1250-A319	■	401010900002	RJ 45 8/8	■
	Externí reproduktory	■		Přepětové ochrany	■
500999000003	Repro aktivní 60W	■	140100000004	Kompl. jištění KJ2b (v krytu)	■
500999000004	Repro aktivní 120W	■	140100000002	Antiblesk modul SAFE PCM	■
500999000017	Repro SP-U115	■	140100000003	Antiblesk modul SAFE ISDN	■
	Klávesnice	■		Patch panely	■
500001000002	Průmyslová MK-KTP5W, touchpad	■	504001000005	PATCH PANEL 48XRJ45, UTP CAT 5E	■
500001000023	DELUXE 250 BLACK CZ USB OEM	■		Řadiče	■
	Myši	■	502102000058	RISER CARD PCI 1-1 (32B) PRO EM-141	■
500001001008	OPTICAL MOUSE USB	■	502102000090	RISER KARTA JM-137A 1-2 PCI	■
	Přijímače časových značek	■			
500999000001	RPC modul B, DCF-77	■			
RW 012 057	Prodlužovací kabel 10m	■			