

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Číslo smlouvy Dodavatele:20210906

PREAMBULE:

Tato smlouva (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena mezi smluvními stranami (dále společně jen „**Strany**“ a jednotlivě též jen „**Strana**“):

název organizace: Státní veterinární ústav Jihlava

sídlo: Rantířovská 93/20, 586 01 Jihlava, Horní Kosov

zastoupená: MVDr. Pavel Barták, Ph.D., ředitel

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 13691554

DIČ: CZ13691554 – není plátcem DPH

(dále jen „**Objednatel**“)

a

obchodní firma: Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Spisová značka C 83488 vedená u Krajského soudu v Brně

sídlo: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

zastoupená: Ing. Petr Klabeneš, jednatel

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 03064247

DIČ: CZ03064247

(dále jen „**Dodavatel**“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele po dobu trvání této Smlouvy řádně poskytovat Objednateli služby spočívající v údržbovém, rozvojovém a administračním zajištění systému správy identit (Evolveum midPoint) Objednatele v rozsahu specifikovaném v článku II. této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a dále závazek Objednatele Služby odebrat, poskytovat Dodavateli požadovanou součinnost dle této Smlouvy a za poskytnuté Služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

II. Specifikace Služeb

- 2.1 Službami poskytovanými podle této Smlouvy se rozumí:

- řešení reportovaných provozních problémů souvisejících s životním cyklem uživatelského účtu a jejich náprava nebo možné nápravy;
- proaktivní kontrola nasazeného řešení;

- pravidelné aktualizace SW midPoint na čtvrtletní bázi, v případě problému blokujícího provoz IdM okamžitě:
 - a. aktualizace OS;
 - b. aktualizace midPointu na aktuální vydanou verzi, případně aktualizace stávající verze opravami vydanými výrobcem;
 - c. aktualizace konektorů v případě upgradu některého z napojených systémů;
- příprava procesu pro automatické notifikace v den ukončení pracovního poměru zaměstnance na IT oddělení;
- automatické smazání účtů zaměstnance po skončení ochranné lhůty;
- implementace životního cyklu účtů externích uživatelů;
- změna napojení na novou verzi aplikace:
 - a. Intranet;
 - b. LS7;
- úprava chování midPointu podle požadavků Objednatele;
- provázání s helpdeskem od Alvaa – pro žádosti o role v některých systémech, automatizovat forwardování service requestu do IDM workflow;
- zajištění hotline 24x7 pro údržbové a administrativní úkony s reakcí do 2 hodin.

III. Místo plnění

- 3.1 Místem plnění je Státní veterinární ústav Jihlava, Rantířovská 93/20, Horní Kosov, PSČ 586 01.

IV. Trvání a ukončení Smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 4.2 Strany jsou rovněž oprávněny od této Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v zákoně.
- 4.3 Tato Smlouva vstupuje v platnost jejím podpisem oběma Stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

V. Poskytování Služeb

- 5.1 Dodavatel dodává Služby, které nemají kontinuální charakter, pouze na základě pokynu pracovníků Objednatele oprávněných zadávat požadavky na servis (Služby).
- 5.2 Poskytované Služby budou evidovány v protokolu zakázky vedeném ve formě písemných protokolů zakázky Dodavatele odsouhlasených oprávněným pracovníkem Objednatele (dále jen „**protokol zakázky**“).
- 5.3 Do protokolu zakázky budou obě Strany zaznamenávat veškeré skutečnosti důležité pro plnění předmětu Smlouvy, zejména budou evidovat postup prací, připomínky a požadavky k obsahu poskytovaných Služeb, návrhy na jejich řešení, případně protinávrhy a konečné postupy a termíny řešení.

- 5.4 Veškeré údaje zaznamenané v protokolu zakázky je Objednatel povinen potvrdit svým podpisem, příp. je povinen uvést důvody, pro které se zápisem v protokolu zakázky nesouhlasí.
- 5.5 Splnění požadovaných prací v rámci této Smlouvy bude vždy potvrzeno v protokolu zakázky, kde současně budou zaznamenány veškeré případné vady včetně termínů jejich odstranění.

VI. Ohlašování incidentů

- 6.1 Havárie a jiné incidenty vyžadující poskytnutí Služeb nebo s poskytováním Služeb související budou Dodavateli ze strany Objednatele hlášeny následujícím způsobem:
- (a) založení incidentu s popisem závady v service-desk aplikaci;
 - (b) pokud není dostupná service-desk aplikace, lze incident založit zasláním e-mailu s popisem závady na kontaktní osobu;
 - (c) minimálně u havárií notifikace technika nebo pracovníka na hot-line lince telefonicky.

VII. Další práva a povinnosti Dodavatele

- 7.1 Dodavatel má právo:
- (a) přístupu k veškerým informacím Objednatele nutným pro plnění této Smlouvy;
 - (b) zvážít zapojení dalších komponentů do spravovaných komponent dle článku II. této Smlouvy, či poskytnout jen omezenou, či žádnou podporu:
 - na komponenty, které Objednatel již užívá před nabytím účinnosti této Smlouvy a neodpovídají podmínkám nutným pro řádný provoz systému a řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy; na tuto skutečnost je Dodavatel povinen Objednatele upozornit;
 - na komponenty zakoupené Objednatelem po nabytí účinnosti této Smlouvy bez souhlasu Dodavatele a neodpovídající podmínkám nutným pro řádný provoz systému a řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy; na tuto skutečnost je Dodavatel povinen Objednatele upozornit.
- 7.2 Dodavatel je povinen:
- (a) plnit včas a řádně veškeré povinnosti plynoucí z této Smlouvy;
 - (b) upozornit Objednatele předem na předpokládaný rámcový rozsah jím požadovaných Služeb v deníku zakázky;
 - (c) poskytnout veškeré Služby dle této Smlouvy v nejvyšší dosažitelné kvalitě, resp. v kvalitě obvyklé v době plnění na trhu daných služeb v České republice;
 - (d) získat dohledatelný souhlas Objednatele při jakémkoliv zásahu znamenajícím konfigurační změnu nebo jinou významnou úpravu na systémech Objednatele. V případě nedodržení tohoto postupu má Objednatel právo požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč.

VIII. Další práva a povinnosti Objednatele

8.1 Objednatel je povinen:

- (a) poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této Smlouvy, včetně poskytování dokumentace a technického zázemí;
- (b) vyvinout maximální úsilí k zajištění součinnosti při práci, jež je předmětem této Smlouvy, vlastními pracovníky s odpovídající kvalifikací;
- (c) umožnit pracovníkům Dodavatele bezpečný přístup na místo plnění a vytvořit jim odpovídající pracovní podmínky;
- (d) vyjádřit se v dohodnutém termínu ke změnám navrhovaným Dodavatelem v průběhu plnění této Smlouvy a schválené změny zavádět do praxe;
- (e) zajistit vhodnou osobu, která bude schopna odpovědět v místě a v době plnění na dotazy Dodavatele a zajistit mu v případě potřeby přístup do všech systémů nezbytných k poskytování Služeb;
- (f) zajistit, že veškeré údaje a dokumentace poskytnuté Dodavateli budou přesné a úplné;
- (g) je-li to nezbytné pro poskytování Služeb, zajistit trvalou přítomnost vhodné osoby, která bude schopna asistovat Dodavateli.

8.2 Objednatel má právo:

- (a) předkládat Dodavateli k vyjádření návrhy na doplňování veškerého vybavení, které souvisí s předmětem poskytovaných Služeb, zajišťovaného jinými dodavateli Objednatele;
- (b) využít po dohodě s Dodavatelem pro práce při instalaci a provozu vlastní pracovníky s odpovídající kvalifikací;
- (c) kontrolovat kvalitu poskytování Služeb dle předmětu této Smlouvy;
- (d) vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků Dodavatele podílejících se na poskytování Služeb;
- (e) kontrolovat a povinnost potvrzovat zápisy o provedených Službách v protokolu zakázky, který je uložen u Dodavatele.

IX. Záruka za jakost a další ujednání

- 9.1 Dodavatel se zaručuje, že poskytnuté Služby budou v souladu s touto Smlouvou po dobu minimálně třiceti (30) dnů ode dne poskytnutí Služeb, nestanoví-li článek II. jinak. Dodavatel se dále zaručuje, že Služby budou poskytnuty s potřebnými odbornými dovednostmi. Záruky poskytnuté Dodavatelem v tomto oddílu jsou jedinými zárukami, ke kterým se Dodavatel zavazuje. Dodavatel neposkytuje žádné jiné záruky; ustanovení platných právních předpisů tím nejsou dotčena. V případě jakéhokoliv porušení výše uvedených záruk má Objednatel právo si zvolit mezi odstraněním reklamovaného nedostatku opětovným poskytnutím Služeb nebo přiměřenou slevou z uhrazené ceny Služeb za příslušný měsíc, v němž byly dotčené Služby poskytnuty.

- 9.2 S ohledem na povahu Služeb se Strany dohodly na omezení rozsahu povinnosti Dodavatele k náhradě škody způsobené Dodavatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, a to tak, že Dodavatel nemá povinnost hradit škodu způsobenou Objednateli převyšující 500 000,- CZK (slovy: pět set tisíc korun českých). Dodavatel není povinen k náhradě újmy vyplývající z jednání nebo opomenutí třetích stran nebo Objednatele, nebo jedná-li se o nepřímou újmu, zejména z přerušení činnosti, ušlý zisk nebo obrát, ztrátu dat, propagační nebo výrobní náklady, újmu na dobré pověsti nebo ztrátu zákazníků apod. Tím není dotčena povinnost Dodavatele k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Objednatel souhlasí a přijímá výše uvedené a vzdává se práva na náhradu újmy ve výše uvedených případech.
- 9.3 Strany se zavazují použít informace a materiály týkající se druhé Strany, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé a byly získané v souvislosti s přípravou a realizací této Smlouvy, pouze k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy. Strany nejsou oprávněny je zveřejnit či komerčně ani jinak použít v rozporu s účelem této Smlouvy. Strany se současně zavazují utajovat tyto informace a materiály před třetími osobami, a to i po splnění ostatních závazků z této Smlouvy, až do doby, než se uvedené informace a materiály případně stanou obecně známé, resp. veřejně přístupné. Strany zajistí utajování výše uvedených skutečností svými zaměstnanci a rovněž dalšími osobami, které pověří úkoly v souvislosti s realizací této Smlouvy. Tím není dotčeno uveřejnění této Smlouvy a souvisejících údajů v Registru smluv.

X. Cenové a platební podmínky

- 10.1 Za poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu ve výši 432 000,00 Kč (slovy: čtyři sta třicet dva tisíc korun českých) bez DPH za 12 měsíců poskytování Služeb. Cena bude Dodavateli hrazena po celou dobu trvání Smlouvy v pravidelných měsíčních dílčích platbách ve výši 36 000,00 Kč (slovy: třicet šest tisíc korun českých) bez DPH měsíčně, splatných na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po uplynutí měsíce, v němž byly Služby poskytnuty a splatného ve lhůtě 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 10.2 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že sjednaná cena za poskytnuté Služby je konečná, nejvýše přípustná a je platná po celou dobu platnosti této Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytování Služeb podle této Smlouvy včetně všech možných rizik a vlivů a zahrnuje náklady na jakékoliv další výdaje nutné pro poskytování Služeb.
- 10.3 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že na odměnu za poskytnuté Služby Objednatel neposkytuje zálohy.
- 10.4 Veškeré platby podle této Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 10.5 Faktury musí obsahovat náležitosti daňových dokladů předepsané platnými právními předpisy. Obsahovala-li by faktura nesprávné nebo neúplné údaje, prodlužuje se doba její splatnosti o dobu, než bude Objednateli doručen bezchybný doklad. O nesprávných

nebo neúplných údajích je Objednatel Dodavatele povinen informovat bez zbytečného odkladu.

XI. Smluvní sankce

- 11.1 Dodavatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování Služeb, které jsou předmětem Smlouvy v případě, že i přes předchozí písemné upozornění a poskytnutí dodatečné lhůty k plnění ne kratší než 7 dní dojde k více než 15-ti dennímu prodlení Objednatele s úhradou jednotlivých faktur, a to až do doby úplného vyrovnaní závazků Objednatele. Důvodem k pozastavení poskytování Služeb je také neplnění smluvních závazků ze strany Objednatele, které prokazatelně znemožňují Dodavateli plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.2 Pro případ prodlení Dodavatele s nástupem na řešení havárie sjednávají Strany smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou hodinu prodlení, max. však do výše měsíční paušální odměny za Služby vyplývajících z této Smlouvy.

XII. Nenabízení zaměstnání

- 12.1 Po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy a po dobu jednoho roku od ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy nesmí Strany nabízet zaměstnání zaměstnancům druhé Strany, nedohodnou-li se Strany jinak. Toto omezení se vztahuje v délce dvanácti měsíců od ukončení zaměstnaneckého vztahu také na všechny bývalé zaměstnance Stran.

XIII. Závěrečná ujednání

- 13.1 Právní otázky vyplývající z této Smlouvy a touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Rovněž práva a povinnosti touto Smlouvou upravené jsou interpretovány v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 V případě, že některé ujednání obsažené v této Smlouvě je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání v platnosti a jsou nadále účinné, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ujednání obsažené v této Smlouvě ujednáním jiným, které svým obsahem, smyslem a ekonomickým účelem odpovídá nejlépe ujednání původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 13.3 Sporné otázky vzniklé v souvislosti s plněním této Smlouvy budou řešeny dle následujících pravidel:
- (a) nejednotnost či rozpory mezi Stranami budou nejprve řešeny na úrovni odpovědných zástupců;
 - (b) přetrvávající nejednotnost či rozpory mezi stranami budou řešeny na úrovni statutárních orgánů obou Stran;

- (c) nebude-li sporná záležitost vyřešena na úrovni statutárních orgánů, bude předána k rozhodnutí příslušnému soudu.

13.4 Strany stanovily pro styk plynoucí z této smlouvy tyto odpovědné zástupce:

- (a) za Dodavatele: Ing. Petr Klabeneš
(b) za Objednatele: MVDr. Pavel Barták

13.5 Strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dohodou Stran ve formě písemných dodatků podepsaných oběma Stranami.

13.6 Každá ze Stran ve smyslu ustanovení § 1728 odstavce 2 občanského zákoníku prohlašuje ve vztahu k druhé Straně, že obdržela od druhé Strany informace o veškerých skutkových a právních okolnostech, které Strana považovala za důležité pro vznik jejího zájmu uzavřít tuto Smlouvu a pro samotné uzavření této Smlouvy jakožto platné a závazné Smlouvy.

13.7 Smlouva je sepsána ve dvou (2) originálních vyhotoveních, z nichž Každá ze Stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Jihlavě 9.9.2021

V Brně 13.9.2021

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....

MVDr. Pavel Barták, Ph.D.
ředitel

.....

Ing. Petr Klabeneš
jednatel společnosti