

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

a

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

se sídlem Brno-střed - Staré Brno, Pekařská 664/53, PSČ 656 91

IČ: 00209775

Příspěvková organizace

zast. ředitelem společnosti doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc.

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o systémové podpoře

č. smlouvy O-11-00218

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému Helios Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu na základě kupní smlouvy na licenci systému Helios Orange uzavřené dne 27.9.2007 pod číslem 10037GPZ1 mezi nabyvatelem a autorizovaným partnerem poskytovatele, společností S&T CZ s.r.o., IČ: 44846029. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonické konzultační služby, update a legislativní upgrade programového vybavení Helios Orange.

2. Licenční ujednání

- 2.1 Informační systém Helios Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2 Nabyvatel je oprávněn používat informační systém Helios Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky licenční smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
- a) jakýmkoliv způsobem informační systém Helios Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;

Název: O-11-00218 SP CKCHT Brno
Verze dokumentu: O-SP-2009_1
Krycí list: ano

Garant: KRS
Poslední aktualizace: KRS 18.1.2011 13:50
Tisk: KRS 18.1.2011 13:50

- b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém Helios Orange užit;
- c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém Helios Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1.1. odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši [REDAKCE]. Celkovou výši ročního paušálního poplatku se nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 28. září každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému Helios Orange a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem.
- 3.2 Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému Helios Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému Helios Orange.
- 3.3 Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,06% z dlužné částky za každý byť i započatý den prodlení.
- 3.4 Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.1. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit. Pokud poskytovatel neposkytne služby uhrazené nabyvatelem dle této smlouvy, je nabyvatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit a poskytovatel je povinen vrátit část plnění uhrazené nabyvatelem za dobu, kdy nebyly služby poskytnuty.
- 3.5 Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.4. odst. tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká ke dni skončení platnosti této smlouvy povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému Helios Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému Helios Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1 Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému Helios Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému Helios Orange, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.

- 4.2 Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 3, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3 Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému Helios Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému Helios Orange ze strany nabyvatele v případě, že takové informace nebyly předány ani po písemné výzvě poskytovatele.

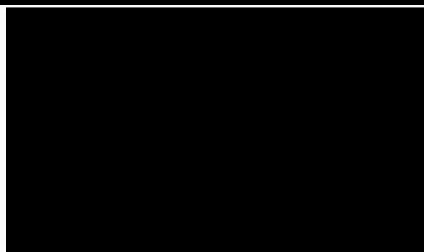
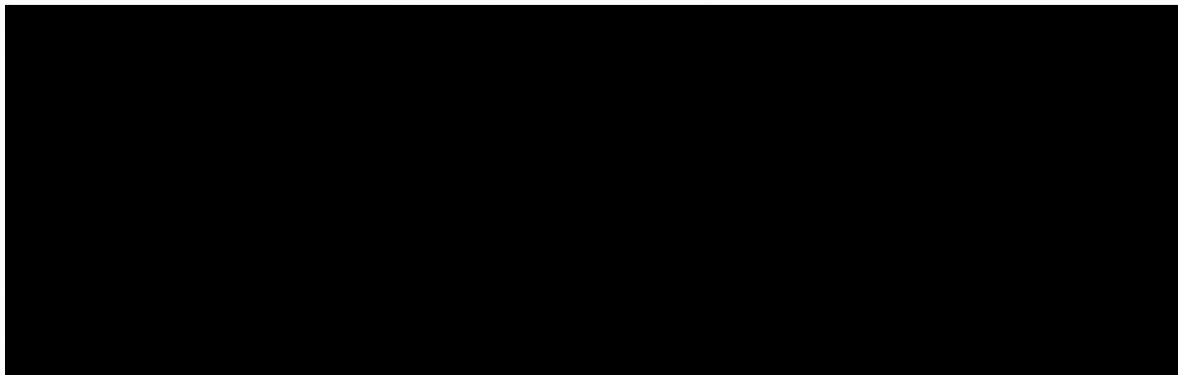
5. Ostatní ujednání

- 5.1 Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodáváním programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.3 Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.4 Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí díkce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2 Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 6.3 Smlouva o systémové podpoře se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém druhá smluvní strana písemnou výpověď obdržela.

6.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.



Přílohy:

Příloha č. 1: Konfigurace programového vybavení

Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb

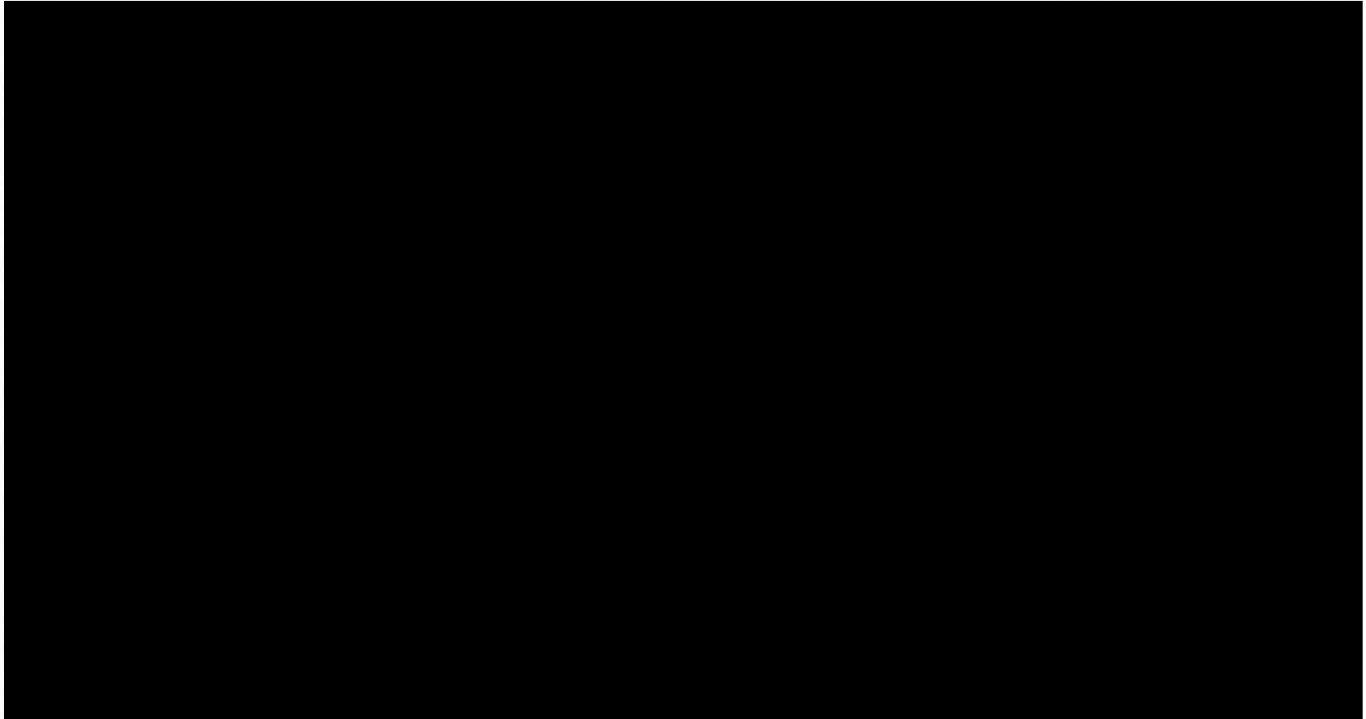
Příloha č. 3: Reklamační podmínky

Příloha č. 4: Vzor provozního deníku

Příloha č. 5: Doporučená konfigurace HW pro provoz systému Helios Orange

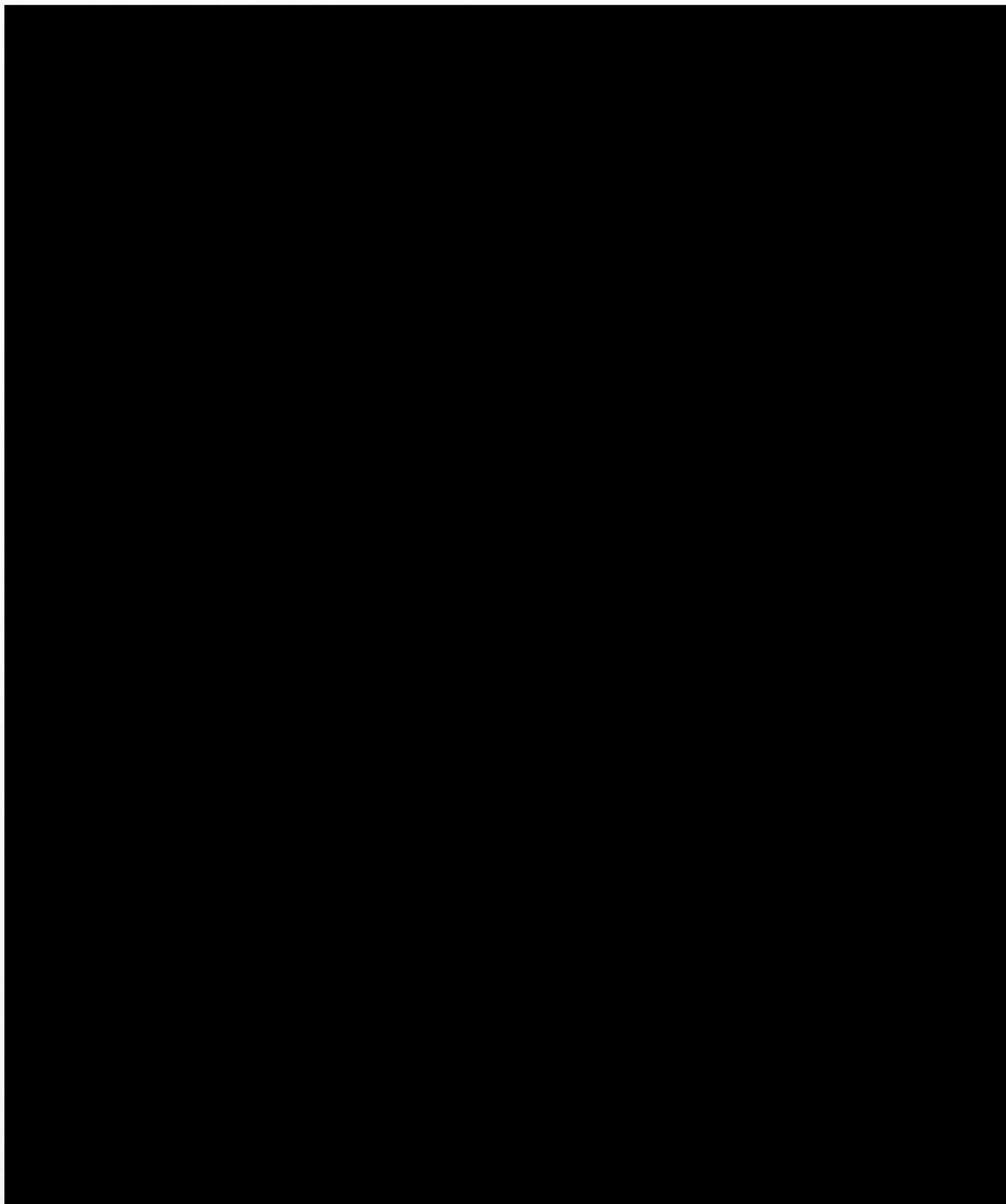
Příloha č. 1: Konfigurace programového vybavení

Tato konfigurace je určena pro 6 uživatelů a 1 zpracovávanou společnost.
Licenční číslo: HEIQ0100-22827



ves

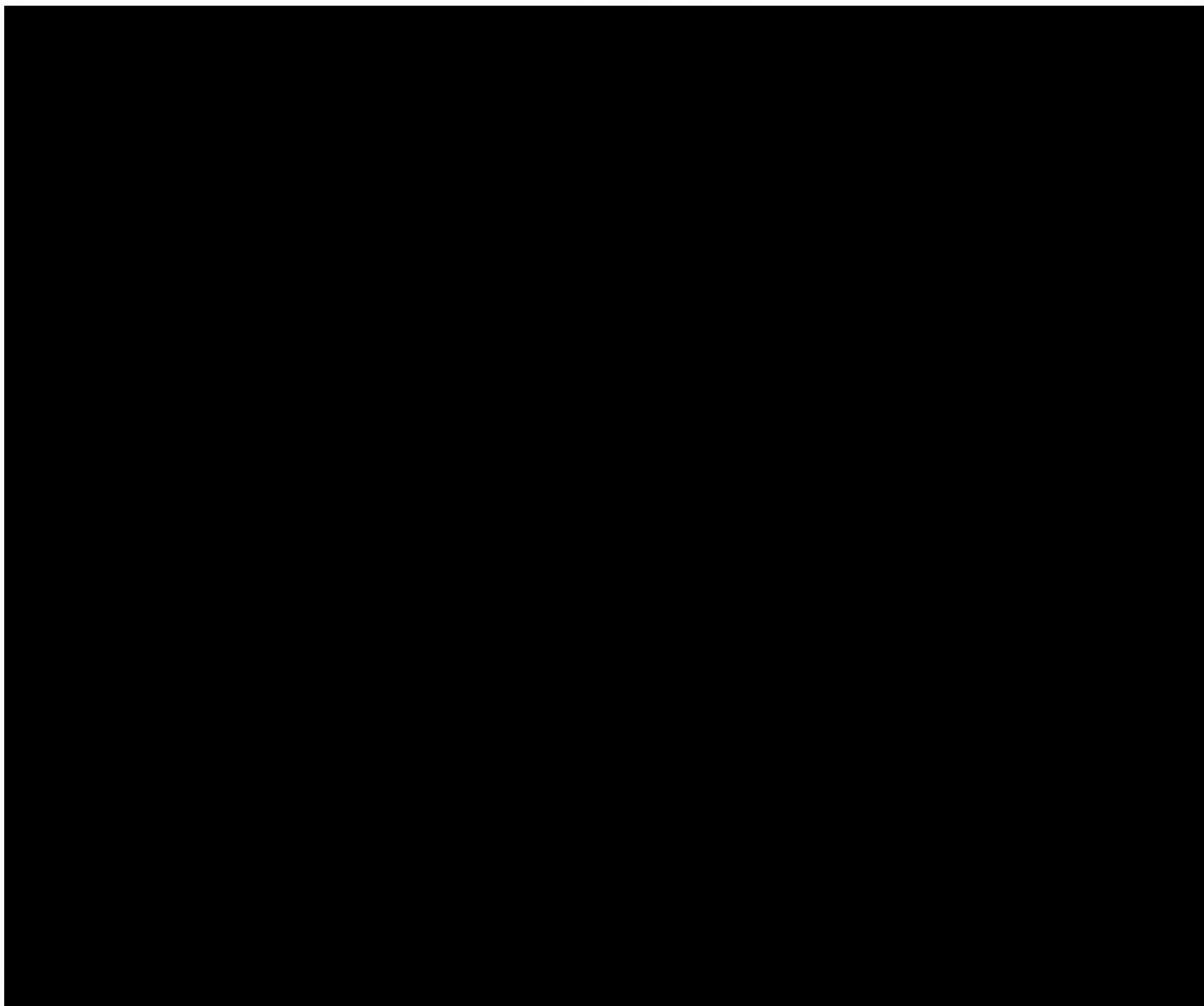
Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb



Název: O-11-00218 SP CKCHT Brno
Verze dokumentu: O-SP-2009_1
Krycí list: ano

Garant: KRS
Poslední aktualizace: KRS 18.1.2011 13:50
Tisk: KRS 18.1.2011 13:50

- v sídle Asseco Solutions, a.s. nebo v jí určených prostorách
- 1 den = 6 hod výuky
- u pravidelně vypisovaných školení je cena stanovena individuálně



Příloha č. 3: Reklamační podmínky

- a) Programový systém **Helios Orange** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- b) Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou Asseco Solution, a.s.
- c) Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **Helios Orange**
 - na jednom počítači (monoverze),
 - na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- d) Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému **Helios Orange**.
- e) Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích PC AT plně kompatibilních s IBM, vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 5.. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamacce

- a) Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- b) Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze Helios Orange za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- c) Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- d) Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- e) Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamacce.
- f) Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- g) Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

- a) Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 4 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- b) Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz příloha č. 5.

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 4: Vzor provozního deníku

Příloha č. 5: Doporučená konfigurace HW pro provoz systému Helios Orange

Základní technický popis

Aplikace Helios Orange je určena pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft.

Systémové prostředí doporučené pro provoz systému

Doporučený desktopový operační systém (operační systém PC uživatele) je MS Windows XP Professional, MS Vista.

Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2003, případně MS Windows XP Professional (pro < 5 uživatelů).

Doporučený databázový server je MS SQL Server 2005, pro mono-instalaci MS SQL Server 2005 Express Edition.

MS Internet Explorer 6.0 (nebo novější verze).

Nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém a MS SQL server.

Minimální konfigurace

Požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS SQL a Helios Orange.

Není brán ohled na další aplikace provozované na stanici nebo serveru (mimo MS Office na stanici), které zvyšují nároky na hardware.

Rovněž není brán ohled na velikost databáze Helios Orange (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména o velikost operační paměti (firma Microsoft doporučuje pro provoz MS SQL 2005 Server velikost paměti stejnou jako je velikost provozované databáze(i)).

Monoinstalace

Systém nainstalován pouze na jednom počítači a spouštěný pouze na tomto počítači.

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional SP4	MS SQL 2005 Express edition	Pentium III	512 MB/1GB	8 GB	Databáze < 100 MB
	SP2/MS SQL 2005 workgroup edition SP2	700 MHz			
MS Windows XP Professional SP2	MS SQL 2005 Express edition	Pentium III 1 GHz	512MB/1GB	8 GB	Databáze < 100 MB
	SP2/MA SQL 2005 workgroup edition SP2				

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze(i) > 100MB je nutné zvětšit paměť na minimálně 1 GB/1,5 GB (podle velikosti databáze doporučujeme konzultaci s firmou Asseco Solution, a.s.)

Server

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Win XP Professional SP2	MS SQL 2005 Express edition SP2/ MS SQL 2005 workgroup edition SP2	P 1,2GHz	512/1 GB MB	8 GB	< 5 uživatelů
MS Windows 2000 Server SP4/MS Windows Server 2003 SP2	MS SQL 2005 Server standard	P 1,5GHz	1 GB	Diskové pole 8 GB RAID 1(5)	> 5 uživatelů

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze(i) > 1GB je nutné zvětšit paměť na minimálně 1GB/1,5 GB (podle velikosti databáze - doporučujeme konzultaci s firmou Asseco Solution, a.s.)

Rovněž při předpokládaném počtu uživatelů > 10 doporučujeme konfiguraci serveru konzultovat s firmou Asseco Solution, a.s.

Klient

(PC uživatelé Helios Orange v počítačové síti, kde je instalován server Helios Orange)

Operační systém	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional SP4	Celeron 600 MHz	512 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP
MS Windows XP Professional SP2	Celeron 700 MHz	512 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP