

Smlouva č. 21121000515
„Pozáruční servis SVSS – pozemní rádiový komunikační systém“

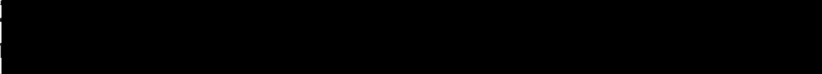

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Zastoupená: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS SVA MO
Ing. Petrem ZÁBORCEM
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):
Identifikátor datové schránky hjyaavk

Kontaktní osoby:

- ve věcech smluvních: 
- ve věcech organizačních a technických:
ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba
tel.: + 
(dále jen „zástupce objednatele“)

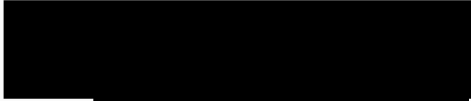
Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

„Společnost 2021 Pozáruční servis SVSS - pozemní rádiový komunikační systém“

Se sídlem: KOMO-COM, s.r.o., Bavorská 856/14, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2113199385/2700
Zastoupená: Mgr. Ing. Josefem Příkrylem, jednatelem KOMO-COM, s.r.o.
ISDS: v8hgafv
Kontaktní osoba: 

Adresa pro doručování korespondence:

KOMO-COM, s.r.o.
Bavorská 856/14
155 00 Praha 5 – Stodůlky

sdužení ve společnosti podle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi společníky:

Společník 1:

KOMO-COM, s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 222788

Se sídlem: Bavorská 856/14, Stodůlky, 155 00 Praha 5

IČO: 26007282

DIČ: CZ26007282

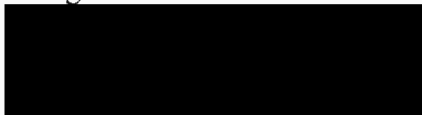
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 2113199385/2700

Zastoupená: Mgr. Ing. Josefem Prikrylem, jednatelem

ISDS: v8hgafv

Kontaktní osoba:



a

Společník 2:

PERFECTED s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51799

Se sídlem: Hybešova 726/42, Staré Brno, 602 00 Brno

IČO: 27683028

DIČ: CZ27683028

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 2108283697/2700

Zastoupená: Ing. Romanem Stuchlíkem, jednatelem

ISDS: p7wsxd

Kontaktní osoba:



(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají na nadlimitní veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti dle ustanovení § 187 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zadanou v jednacím řízení s uveřejněním podle ustanovení § 199 zákona, tuto smlouvu o poskytování pozáručního servisu SVSS – pozemního rádiového komunikačního systému (dále jen „smlouva“).

II.

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je pořízením komplexních služeb pozáručního servisu SVSS – pozemního rádiového komunikačního systému (dále je „TETRA AČR“), zabezpečit jeho provozuschopnost a plnou funkčnost.

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli pozáruční servis a opravy systému TETRA AČR založeného na technologii rádiového komunikačního systému standardu TETRA, Motorola Dimetra X Core verze D9. X. v následujícím rozsahu:
 - 1.1. **Základní údržba** (profylaktické prohlídky) TETRA AČR v rozsahu dle bodu 4. přílohy č. 1 této smlouvy a na lokalitách dle Přílohy č. 2 této smlouvy.

- 1.2. **Opravy** TETRA AČR v rozsahu dle bodu 5. přílohy č. 1 této smlouvy a na lokalitách dle Přílohy č. 2 této smlouvy a opravy náhradních dílů pořízených touto smlouvou.
 - 1.3. **Údržba** řídicího a dohledového systému TETRA AČR v rozsahu dle bodu 6. přílohy č. 1 této smlouvy a na lokalitách dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
 - 1.4. **Periodické a mimořádné revize** elektroinstalace a technologie uzemnění na lokalitách a technologiích v maximálním rozsahu dle bodu 7. přílohy č. 1 této smlouvy.
 - 1.5. **Pohotovostní a havarijní podporu** nepřetržitě po dobu trvání smluvního vztahu v rozsahu a za podmínek stanovených v bodu 8. přílohy č. 1 této smlouvy a na lokalitách dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
(dále jen „služba“)
2. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za řádně a včas poskytnutou službu dohodnutou cenu podle čl. IV. odst. 3 této smlouvy.

IV.

Cena za službu

1. Cena za provedenou službu podle článku III. této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celkový finanční objem za službu, která bude po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy objednatelům objednáвана a poskytovatelem poskytována, může činit maximálně

59 790 000,00 Kč včetně DPH

(slovy padesátdevětmilionůsedmsetdevadesát tisíc korun českých).

3. Cena za službu uvedenou v článku III. této smlouvy bude poskytovatelem účtována v souladu s cenovou specifikací služby uvedenou v Příloze č. 8 této smlouvy „Rozpad ceny za služby“, vždy na základě zástupcem objednatele potvrzeného Protokolu o plnění služby v daném období (Příloha č. 7 této smlouvy). Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti smlouvy cenami nejvýše přípustnými a jsou včetně všech nákladů spojených s poskytováním služby.
4. Ceny náhradních dílů, příp. provádění oprav neuvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, budou kalkulovány v cenách v místě a čase obvyklých v souladu se zákonem č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tuto cenovou kalkulaci bude schvalovat zástupce objednatele.
5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti této smlouvy uplatňována v sazbě podle příslušného právního předpisu účinného ke dni zdanitelného plnění.

V.

Doba a místo plnění smlouvy

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy dnem účinnosti této smlouvy, nejdříve však 1. ledna 2022 a plnění poskytovat nepřetržitě **po dobu 36 měsíců** od dne účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění pro konkrétní technologie jsou lokality uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Místem plnění pro předání a převzetí opravovaných zařízení a náhradních dílů je Vojenský útvar 3255 Praha, Strahovská 207/7, Praha 1 – Petřín.
4. V závislosti na probíhající reformě Armády České republiky (dále jen „AČR“) nebo podle požadavků zástupce objednatele může v průběhu platnosti smlouvy dojít ke změně počtu a umístění lokalit dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Změny se mohou pohybovat v maximálním

počtu 5 lokalit za rok. Tyto změny v místě plnění budou upřesněny zejména ve výzvě k poskytnutí plnění na daný rok a v harmonogramu dle čl. VI. odst. 3. této smlouvy. Jinou změnu místa plnění je zástupce objednatele povinen písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Cena za provedené práce v objednatelém vyžadované lokalitě, která není uvedena v Příloze č. 2 smlouvy, je určena jako prostý cenový průměr z cen prací u všech lokalit, uvedených v Příloze č. 8. této smlouvy.

VI. Podmínky poskytování služby

1. Pověřenou osobou k realizaci předmětu smlouvy (objednání služby, předání a převzetí plnění apod.) a k akceptaci služby (odsouhlasení cenových nabídek, technických řešení, časových plánů, akceptačních protokolů apod.) je zástupce objednatele uvedený v čl. I. této smlouvy.
2. Kontaktním místem poskytovatele pro zabezpečení realizace činností vyplývajících z této smlouvy, je servisní centrum poskytovatele. Servisní centrum poskytne nepřetržitou podporu zástupci objednatele pro analýzu a řešení problémů v celé síti, ale i na jednotlivých servisovaných zařízeních a technologiích. Komunikace zástupce objednatele se servisním centrem se bude řešit telefonicky, faxem nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech:

tel.: 

e-mail: 

fax: 

Na vyžádání zástupce objednatele vyšle servisní centrum odborníka pro vyřešení problému v místě jeho výskytu. Pokud to bude k odstranění vady nezbytné, zajistí poskytovatel podporu a pomoc výrobce. V tomto případě není nezbytné, aby poskytovatel disponoval uzavřeným smluvním vztahem s výrobcem k naplnění tohoto závazku, postačí uplatnění principu spolupráce s výrobcem.

3. Před započítáním daného ročního období zašle zástupce objednatele poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí plnění na daný rok. Na základě této výzvy zástupce objednatele a poskytovatele sestaví harmonogram plnění smlouvy v daném roce.
4. **Oprava systému** bude vyžadována zástupcem objednatele formou „Objednávky opravy systému“ (viz Příloha č. 4 této smlouvy), která bude poskytovateli zaslána e-mailem. Poskytovatel přijetí objednávky potvrdí stejnou cestou, a to do 120 minut od jejího obdržení. Po provedené opravě se datum, čas a průběh servisního zásahu zapíše do „Protokolu o provedení opravy systému“ (viz Příloha č. 6 této smlouvy), který bude vyhotoven ve dvou výtiscích (jeden pro zástupce objednatele, jeden pro poskytovatele).
5. **Oprava koncových zařízení** bude vyžadována zástupcem objednatele formou „Protokolu o provedení opravy/profylaxe“ (viz Příloha č. 5 této smlouvy), který bude poskytovateli zaslán e-mailem. Datum, čas a průběh opravy koncových zařízení bude uveden na servisním protokolu vydaným poskytovatelem ke každému opravovanému koncovému zařízení.
6. Vada je považována za odstraněnou okamžikem zprovoznění opravované technologie nebo převzetím opravovaného dílu po provedení servisního zásahu na základě potvrzeného příslušného protokolu.
7. **Základní údržba systému** bude provedena na základě schváleného harmonogramu. Po provedení údržby systému bude vyhotoven „Protokol o provedení základní údržby“ (viz Příloha č. 3 této smlouvy), který bude vyhotoven ve dvou výtiscích (jeden pro zástupce objednatele, jeden pro poskytovatele).

8. Po skončení každého kalendářního čtvrtletí bude plnění uskutečněné v tomto období potvrzeno zástupcem objednatele a poskytovatele na „Protokolu o plnění služby v daném období“ (viz Příloha č. 7 smlouvy). Souhrnný protokol vystaví poskytovatel ve 3 výtiscích a předloží k podpisu zástupci objednatele. Protokol bude obsahovat výčet poskytnutého plnění vč. cen. Na protokolu musí být uvedeno jméno zástupce objednatele a poskytovatele, jejich podpis, datum předání, razítko zástupce objednatele a poskytovatele a musí být vyhotoven v českém jazyce. Poskytovatel následně obdrží dva výtisky tohoto protokolu, z nichž jeden přiloží jako přílohu k faktuře – daňovému dokladu a třetí výtisk obdrží zástupce objednatele.
9. Poskytovatel je povinen provést službu řádně a včas za použití materiálu a postupu odpovídajícím právním předpisům a technickým normám, s vynaložením veškeré odborné péče a při realizaci služby se řídit souvisejícími právními předpisy, technickými normami a pokyny zástupce objednatele.
10. Před poskytnutím služby předá poskytovatel zástupci objednatele seznam s nezbytně nutnými daty pracovníků, kteří se budou na plnění předmětu této smlouvy podílet, za účelem vystavení dokladů pro vstup pracovníků poskytovatele a jeho poddodavatelů do vojenského objektu. Zástupce objednatele zajistí povolení vstupů pro poskytovatelem určené servisní pracovníky a povolení vjezdů servisních vozidel poskytovatele do objektů a vojenských újezdů, kde jsou instalovány technologie systému TETRA AČR.
11. Zástupce objednatele zajistí přístup k technologiím systému TETRA AČR způsobem umožňujícím plnění časových limitů pro plnění předmětu této smlouvy. Časový limit dohodnutý pro servis se prodlužuje o dobu nutnou k umožnění přístupu servisních pracovníků k technologii od okamžiku jejich příjezdu do objektu nebo na určené místo.
12. Zástupce objednatele poskytne potřebnou součinnost poskytovateli pro plnění služby.
13. Původcem odpadu, který při provádění dílčího plnění vznikne, je poskytovatel. Poskytovatel zajistí odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu „Protokolu o plnění služby v daném období“ zástupcem objednatele, do 3 pracovních dnů doporučeně odešle objednateli fakturu - daňový doklad (dále jen „faktura“) za provedenou službu **v uplynulém kalendářním čtvrtletí** v českém jazyce ve **2 výtiscích (originál a kopie)**.
3. K faktuře musí být připojen Protokol o plnění služby v daném období ve 2 výtiscích (originál a kopie), který bude obsahovat výčet poskytnutého plnění vč. cen a bude podepsán zástupcem objednatele a poskytovatele.
4. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:
Česká republika - Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4

160 01 Praha 6

5. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla;
 - obchodní firmu, sídlo a místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ;
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ;
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - rozsah a předmět plnění;
 - cenu za službu celkem v Kč bez DPH a včetně DPH;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - počet příloh a razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury.
6. Faktura bude poskytovatelem zaslána objednateli na adresu:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha
7. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
8. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit objednateli do 14 dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet objednatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení.
9. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová 30 denní lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
10. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII.

Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel přejímá závazek záruky za jakost poskytnutého dílčího plnění služby od data převzetí dílčího plnění zpět zástupcem objednatele po dobu **6 měsíců** a na nové náhradní díly poskytnuté v rámci dílčího plnění **24 měsíců**.

2. Záruční doba je přerušena na dobu, po kterou nelze poskytnuté dílčí plnění užívat pro jeho vady. Poskytovatel se zavazuje provádět dílčí služby kvalitně a bez vad, za použití technologických postupů odpovídajících kvalitativním předpisům výrobce zařízení.
3. Záruku za jakost uplatňuje zástupce objednatele u poskytovatele bezodkladně po zjištění vady formou reklamačního protokolu (příloha č. 6 smlouvy), a to prostřednictvím faxu nebo e-mailu. Dnem uplatnění reklamace se rozumí den, kdy byla odeslána faxová nebo e-mailová zpráva.
4. Vady v záruce budou odstraněny poskytovatelem ve stejných časových lhůtách jako vady definované v Příloze č. 1 odst. 5.10. a 5.11. O odstranění vady dílčího plnění v záruce bude sepsán a podepsán zástupci poskytovatele a objednatele „Protokol o odstranění vady a předání věci“.
5. V případě, že skutečný rozsah vady nebude umožňovat odstranění vady v daném termínu, dohodne poskytovatel se zástupcem objednatele nový termín, a to v době, kdy ještě neuplynula lhůta pro splnění dílčího plnění. Změna termínu bude zaznamenána v daném reklamačním protokolu a schválena zástupcem objednatele.
6. Odpovědnost poskytovatele za vady plnění se řídí ustanovením § 2099 – 2112 OZ.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení plnění dle **čl. III. odst. 1.1., 1.3. a 1.4.** této smlouvy v termínech stanovených dle odsouhlaseného harmonogramu dle v čl. VI. odst. 3 této smlouvy, smluvní pokutu ve výši **1.000,00 Kč** za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z příslušných protokolů.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení plnění provádění oprav dle **čl. III. odst. 1.2.** této smlouvy v termínech stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy smluvní pokutu ve výši **5.000,00 Kč** za každý i započatý den prodlení, v případě havarijní poruchy kategorie 1 pak **5.000,00 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z příslušných protokolů.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedostupnosti servisního centra pohotovostní a havarijní podpory dle **čl. III. odst. 1.5.** této smlouvy, která bude delší než 2 hodiny, smluvní pokutu ve výši **1.000,00 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z faxové nebo e-mailové komunikace.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě neodstranění reklamované vady ve lhůtě dle **čl. VIII. odst. 4** této smlouvy smluvní pokutu ve výši **5.000,00 Kč** za každý i započatý den prodlení, v případě havarijní poruchy kategorie 1 pak **5.000,00 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z příslušných protokolů.
5. Poskytovatel není v prodlení se splněním svého závazku z této smlouvy, pokud mu objednatel neposkytl součinnost nezbytnou k jeho splnění. Na neposkytnutí součinnosti je poskytovatel

povinen objednatele obratem písemně upozornit, neučiní-li tak má se zato, že objednatel není s poskytnutím součinnosti v prodlení.

6. Uplatnění institutu smluvní pokuty podle smlouvy nevylučuje současné uplatnění nároků na náhradu škody v celém rozsahu. Smluvní pokuty a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost, zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody. Smluvní pokutu a úrok z prodlení je smluvní strana povinna uhradit nejpozději do 30 dnů po doručení jejich vyúčtování od strany oprávněné.
7. V případě prodlení s úhradou faktury, zaplatí povinná strana straně oprávněné úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády za každý i započatý den prodlení.

X.

Ochrana utajovaných informací

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a souvisejících prováděcích právních předpisů.
2. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů od vzniku změny oznámit bezpečnostnímu řediteli MO (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách uvedených v § 17 zákona č. 412/2005 Sb., které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability.
3. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k utajovaným informacím podle § 19 zákona č. 412/2005 Sb., zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit utajované informace nebo utajovaný vojenský materiál rezortu Ministerstva obrany.
4. Poskytovatel je povinen současně se splněním příslušných zákonných povinností neprodleně písemně oznámit BŘ MO jakékoliv neoprávněné nakládání s utajovanými informacemi nebo ztrátu utajovaných informací rezortu Ministerstva obrany.
5. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům objednatele, resp. odboru bezpečnosti MO, kontrolovat na základě písemného pověření BŘ MO nakládání s utajovanými informacemi resortu MO v rámci své osoby a svých poddodavatelů.
6. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů doručit objednateli veškeré změny skutečností uvedených v Informačním dotazníku podnikatele.
7. Poskytovatel má podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č. 412/2005 Sb., přístup k utajované informaci, která u něho nevzniká, ani mu není poskytována, ale ke které mají přístup zaměstnanci poskytovatele nebo osoby jednající jménem poskytovatele nebo za poskytovatele, a to v souvislosti s výkonem pracovní nebo jiné činnosti pro poskytovatele na základě smlouvy, přičemž tyto utajované informace jsou specifikovány v souladu se seznamem utajovaných informací stanoveným nařízením vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznam utajovaných informací, ve znění nařízení vlády č. 240/2008 Sb., a to:
 - do a včetně stupně utajení VYHRAZENÉ v souladu s přílohou č. 5, pořadové číslo 2 a přílohou č. 12, pořadové číslo 1,
 - do a včetně stupně utajení DŮVĚRNÉ v souladu s přílohou č. 6, pořadové číslo 13, přílohou č. 8, pořadové číslo 18, 19 a 20.
8. Poskytovatel je povinen v rámci smluvních vztahů se svými poddodavateli, pro tyto stanovit zákaz poskytování utajovaných informací dalším subjektům.
9. Úkoly v oblasti ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli, bude plnit ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba (tel.: [REDAKCE]
+ [REDAKCE])

XI.

Zánik smluvního vztahu

Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:

- a) splněním všech závazků řádně a včas,
- b) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí neplnění závazků poskytovatele dle čl. III. odst. 1, čl. V., čl. VI. a Přílohy č. 1 této smlouvy řádně a/nebo včas,
- d) objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon),
- e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel v nabídce uvedl nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
- f) uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. IV. odst. 2 této smlouvy, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

XII.

Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat službu definovanou v čl. III této smlouvy, a že službu bude poskytovat v souladu s technologickými postupy výrobce zařízení Motorola Dimetra. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, je poskytovatel povinen objednateli nahradit veškerou škodu, která z tohoto důvodu a v souvislosti s ním objednateli vznikne.
4. Smluvní strany si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
5. Jednací jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 10 stranách s 9 přílohami o 42 stranách.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo oprávněných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím ISDS nebo na e-mailovou adresu.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- příloha č. 1 – Organizace údržby a oprav systému;
 - příloha č. 2 – Počty, typy a lokality pro zařízení;
 - příloha č. 3 – Protokol o provedení základní údržby;
 - příloha č. 4 – Objednávka opravy systému;
 - příloha č. 5 – Protokol o provedení opravy/profylaxe;
 - příloha č. 6 – Protokol o provedení opravy systému;
 - příloha č. 7 – Protokol o plnění služby v daném období;
 - příloha č. 8 – Rozpad ceny za služby;
 - příloha č. 9 – Informační dotazník podnikatele.

Za objednatele:

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel

podepsáno elektronicky

Za poskytovatele:

Mgr. Ing. Josef PŘIKRYL
jednatel KOMO-COM, s.r.o.

Ing. Josef Digitálně podepsal
Přikryl Ing. Josef Přikryl
Datum: 2021.09.03
08:30:39 +02'00'

podepsáno elektronicky

Ing. Digitálně podepsal
Roman Ing. Roman Stuchlík
Stuchlík Datum: 2021.09.03
08:58:51 +02'00'

**ORGANIZACE ÚDRŽBY A OPRAV SYSTÉMU
Pozemního radiokomunikačního systému**

Obsah

1. Úvod.....	4
2. Seznam použitých zkratkChyba! Záložka není definována.	
3. Rozpis jednotlivých zařízení.....	5
3.1. RÚ Motorola Dimetra X Core systému TETRA AČR.....	5
3.2. Motorola MTS4 systému TETRA AČR.....	5
3.3. Motorola MTS2 stac./mob. systému TETRA AČR.....	6
3.4. Motorola MTS1 systému TETRA AČR.....	6
3.5. Motorola MCC7500 systému TETRA AČR.....	6
3.6. Motorola NMT systému TETRA AČR.....	7
3.7. Server GPS systému TETRA AČR.....	7
3.8. Terminál GPS systému TETRA AČR.....	7
3.9. Zařízení ReDat3 systému TETRA AČR.....	7
3.10. Radiostanice Motorola MTH800.....	7
3.11. Radiostanice Motorola MTP850.....	7
3.12. Radiostanice Motorola MTP850S.....	7
3.13. Radiostanice Motorola MTP3550.....	8
3.14. Radiostanice Motorola MTP6650.....	8
3.15. Radiostanice Motorola MTP6750.....	8
3.16. Radiostanice Motorola ST7000.....	8
3.17. Radiostanice Motorola MTM800, MTM800E.....	8
3.18. Radiostanice Motorola MTM5400.....	8
3.19. Radiostanice Motorola MTM5500.....	9
3.20. Dispečerská radiostanice Motorola MTM800.....	9
3.21. Dispečerská radiostanice Motorola MTM5400.....	9
3.22. Přenosná radiostanice MTM5400.....	9
3.23. Ruční ATEX radiostanice Motorola MTP850Ex.....	10
3.24. Ruční ATEX radiostanice Motorola MTP8550Ex.....	10
4. Základní údržba.....	10
4.1. Rozsah základní údržby.....	10
4.1.1. Motorola Dimetra X Core.....	10
4.1.2. Motorola MTS1.....	11
4.1.3. Motorola MTS2 stac./mob. a MTS4.....	11
4.1.4. Motorola MCC7500.....	12
4.1.5. Motorola NMT.....	13
4.1.6. Server GPS.....	13
4.1.7. Terminál GPS.....	13
4.1.8. Retia ReDat3.....	13
4.2. Díly a hmoty.....	14
4.3. Organizace základní údržby.....	14
5. Opravy systému.....	14
5.1. RÚ Motorola Dimetra X Core.....	14
5.2. Motorola MTS1.....	14

5.3.	Motorola MTS2 stac./mob. a MTS4	15
5.4.	Motorola MCC7500	15
5.5.	Motorola NMT	15
5.6.	Server GPS	15
5.7.	Terminál GPS	16
5.8.	Retia ReDat3.....	16
5.9.	Koncová zařízení.....	16
5.9.1.	Ruční radiostanice	16
5.9.2.	Vozidlové radiostanice.....	16
5.9.3.	Dispečerské radiostanice	17
5.9.4.	Přenosné radiostanice.....	17
5.9.5.	Ruční ATEX radiostanice	17
5.10.	Rozsah a organizace oprav systému	18
5.11.	Zásady provádění opravy systému stanovené objednatelem.....	19
6.	Údržba řídicího a dohledového systému.....	Chyba! Záložka není definována.
6.1.	Pravidelná diagnostika celého systému	20
6.2.	Technická podpora pro řídicí a dohledový systém v případě poruchy	21
6.3.	Služby související s provozem	21
7.	Specifikace pro provedení periodických a mimořádných revizí elektroinstalace a technologie uzemnění včetně anténních nosičů pro pozemní radiokomunikační systém.....	21
8.	Technická podpora- Pohotovostní a havarijní podpora.....	22
9.	Závěr.....	22

1. Úvod

Rozsah pozáručního servisu pozemního radiokomunikačního systému TETRA AČR (dále jen systému TETRA AČR) na technologii Motorola Dimetra a jejího příslušenství doporučil autorizovaný distributor zařízení Motorola a certifikované servisní středisko zařízení Motorola na základě doporučení výrobce zařízení (Motorola Solution, Inc.) v dokumentech 6802800U43 MCC7500 Admin User Guide - RevA, 6802800U74 MTS2 and MTS4 Instalation, Configuration and Service Manual - RevN, 6802800U76 Understanding Your System - RevA, 6802800U81 Diagnostics and Troubleshooting - RevA, 6802800U84 System Wide Backup and Restore Manual - RevA.

2. Seznam použitých zkratk

Zkratka	Význam
AC-DC	Alternating current - direct current (střídavý – stejnosměrný proud)
AČR	Armáda České republiky
ATEX	Atmosphère Explosible (prostředí s nebezpečím výbuchu)
BER	Bit Error Rate (bitová chybovost)
BR	Border Router (směrovač)
CGR	Core/Gateway Router (směrovač)
CWRRP	CWR Relay Panel (ovládací panel)
DVD	Digital Versatile Disc (datový nosič)
EC	Echo Cancellor (technické opatření)
EEPROM	Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory (elektricky mazatelná semipermanentní (nevolatilní) paměť typu ROM-RAM)
GGSN	Gateway GPRS Support Node (síťové zařízení)
GPIOM	General Purpose Input/Output Module (modul vstupů/výstupů MCC7500)
GPS	Global Positioning System (globální družicový polohový systém)
HDD	Hard Disc Drive (pevný disk)
KIS	Komunikační a informační systémy
IP	Internet Protocol (síťový protokol)
LCD	Liquid Crystal Display (displej z tekutých krystalů)
LS	LAN Switch (přepínač)
MCC7500	Operátorské pracoviště
MTH800	Motorola TETRA Handportable (ruční TETRA radiostanice)
MTIG	Motorola Telephone Interconnect Gateway
MTM800	Motorola TETRA Mobile (vozidlová TETRA radiostanice)
MTM800E	Motorola TETRA Mobile Expanded (vozidlová TETRA radiostanice)
MTM5400	Motorola TETRA Mobile (vozidlová TETRA radiostanice)
MTM5500	Motorola TETRA Mobile (vozidlová TETRA radiostanice)
MTP850	Motorola TETRA Portable (ruční TETRA radiostanice)
MTP850Ex	Motorola TETRA Portable (ruční ATEX TETRA radiostanice)
MTP850S	Motorola TETRA Portable (ruční TETRA radiostanice)
MTP3550	Motorola TETRA Portable (ruční TETRA radiostanice)
MTP6650	Motorola TETRA Portable (ruční TETRA radiostanice)
MTP6750	Motorola TETRA Portable (ruční TETRA radiostanice)
MTP8550Ex	Motorola TETRA Portable (ruční ATEX TETRA radiostanice)
MTS1	Motorola Transceiver Station 1 (radiové zařízení)
MTS2	Motorola Transceiver Station 2 (radiové zařízení)
MTS4	Motorola Transceiver Station 4 (radiové zařízení)
NM/ZC	Network Management/Zone Controller (programové vybavení)
NMT	Network Management Terminal (dohledový terminál)
PDR	Packet Data Router (směrovač)
PSV	Poměr stojatých vln
PTT	Push to talk (v souvislosti s klíčovacím tlačítkem)
RAM	Random-access memory (paměť s přímým přístupem)
RCGR	Redundant Core/Gateway Router (záložní směrovač)
RF	Radiofrekvenční

RLS	Redundant LAN Switch (záložní přepínač)
RMS	Root Mean Square (efektivní hodnota)
RNG	Radio Network Gateway (radiová brána)
RÚ	Radiová ústředna
RZC	Redundant Zone Controller (záložní zařízení pro správu)
SDR	Short Data Router (směrovač)
ST7000	Motorola small TETRA Radio (malá TETRA radiostanice)
SW	Software (programové vybavení)
TEDS	Tetra Enhanced Data Services (datové služby)
TEMP	Dočasné soubory
TETRA	Terrestrial Trunked Radio (pozemní trunkové rádio)
TSC	TETRA Site Controller (řídící jednotka)
VPN	Virtual Private Network (virtuální privátní síť)
VPNR	Virtual Private Network Router (VPN směrovač)
VSWR	Voltage Standing Wave Ratio (činitel stojatého vlnění)
ZZN	Zdroj zálohového napájení

3. Rozpis jednotlivých zařízení

3.1. RÚ Motorola Dimetra X Core systému TETRA AČR

Radiová ústředna Motorola Dimetra X Core verze D9.x včetně příslušenství:

- Skříň RÚ 19“ 38U
 - 6x server
 - 1x time server
 - 8x LAN přepínač
 - 9x router
 - 6x firewall
 - E1 patch panel
 - PATCH Panel CAT5e 24 portů
 - KVM Switch
 - GPS anténa
 - Skříň záložního zdroje
 - Záložní zdroj
 - 80x zálohovací baterie (4 větve po 20-ti bateriích)
- Shroff
 - Hewlett Packard ProLiant DL360 Gen9 Server
 - Dell PowerEdge R230
 - Pyramid Computer GMLN 4750D
 - Microsemi SYNCSERVER S600
 - Hewlett Packard Aruba 2930F 48G4SFP (JL260A)
 - MRV LX-4048T-102AC
 - Motorola MNR S6000
 - Motorola GGM 8000
 - Hewlett Packard Aruba ARNC7024
 - FORTINET FortiGate 100D
 - Motorola Relay Panel
 - BLACK BOX KVT127E-XX
 - Microsemi GNSS 40DB
 - Delta

3.2. Motorola MTS4 systému TETRA AČR

Stacionární (základnová)/mobilní radiostanice Motorola MTS4 včetně příslušenství:

- Skříň MTS4
- Konzole pro MTS4 a zálohovací baterie
- 2x základnové rádio
- 1x TEDS rádio
- 2x TETRA Site Controller (TSC)
- Duplexer
- Preselector
- Post Filter
- Cavity Combiner
- 6x kit chladících ventilátorů

- 2x Zdroj
- 4x zálohovací baterie
- Rx/Tx anténa
- GPS anténa
- 2x bleskojistka k Rx/Tx anténám
- Bleskojistka k GPS anténě
- Access Point Hewlett Packard Aruba 303HR

3.3. Motorola MTS2 stac./mob. systému TETRA AČR

Stacionární (základnová)/mobilní radiostanice Motorola MTS2 včetně příslušenství:

- Skříň MTS2
- Konzole pro MTS2 a zálohovací baterie
- Skříň z odolné s klimatizací (jen u mobilních MTS2)
- 2x základnové rádio (mobilní MTS2 1x základnové rádio)
- TETRA Site Controller (TSC)
- Duplexer
- Preselector
- Hybrid combiner (jen u 2-rádiových MTS2)
- 3x kit chladících ventilátorů
- Zdroj
- 4x zálohovací baterie
- Rx/Tx anténa
- GPS anténa
- 2x bleskojistka k Rx/Tx anténám (jen u MTS2 stac.)
- Bleskojistka k GPS anténě (jen u MTS2 stac.)

3.4. Motorola MTS1 systému TETRA AČR

Radiostanice Motorola MTS1 včetně příslušenství:

- Radiostanice MTS1
- Sluneční štít
- Kryt konektorů
- Přepavní rám
- Rx/Tx anténa
- GPS anténa

3.5. Motorola MCC7500 systému TETRA AČR

Dispečerská konzole Motorola MCC7500 včetně příslušenství:

- PC Hewlett Packard RP5810
- Monitor
- Klávesnice
- Optická myš
- Voice Card
- General Purpose Input/Output Module (GPIOM)
- Stolní reproduktor
- Stolní mikrofon
- Regulátor hlasitosti
- Headset Jack
- PTT spínač
- LAN přepínač Hewlett Packard Aruba 2930F 48G4SFP (JL260A)

3.6. Motorola NMT systému TETRA AČR

Terminál pro správu a dohled systému Motorola NMT včetně příslušenství:

- PC Hewlett Packard RP5810
- Monitor
- Klávesnice
- Optická myš
- Access Point Hewlett Packard Aruba 303HR

3.7. Server GPS systému TETRA AČR

Server pro zpracování pozičních dat GPS koncových zařízení včetně příslušenství:

- PC Dell
- Klávesnice
- Optická myš

3.8. Terminál GPS systému TETRA AČR

Terminál pro zobrazování pozičních dat GPS koncových zařízení a pro správu antivirové kontroly včetně příslušenství:

- PC Dell
- 2x monitor
- Klávesnice
- Optická myš

3.9. Zařízení ReDat3 systému TETRA AČR

Pracoviště pro záznam komunikace 4 linek ReDat3 včetně příslušenství:

- PC ReDat3

3.10. Radiostanice Motorola MTH800

Ruční radiostanice Motorola MTH800 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTH800
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie H78PCN6TZ5AZ
- Kryt baterie
- Cestovní nabíječ baterie

3.11. Radiostanice Motorola MTP850

Ruční radiostanice Motorola MTP850 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP850
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie FTN6574
- Klips na opasek
- Cestovní nabíječ baterie

3.12. Radiostanice Motorola MTP850S

Ruční radiostanice Motorola MTP850S včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP850S
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie FTN6574
- Klips na opasek
- Cestovní nabíječ baterie

3.13. Radiostanice Motorola MTP3550

Ruční radiostanice Motorola MTP3550 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP3550
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie NNTN8023
- Klips na opasek
- Cestovní nabíječ baterie

3.14. Radiostanice Motorola MTP6650

Ruční radiostanice Motorola MTP6650 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP6650
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie NNTN8023
- Klips na opasek
- Cestovní nabíječ baterie

3.15. Radiostanice Motorola MTP6750

Ruční radiostanice Motorola MTP6750 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP6750
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie NNTN8023
- Klips na opasek
- Cestovní nabíječ baterie

3.16. Radiostanice Motorola ST7000

Ruční radiostanice Motorola ST7000 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola ST7000
- Anténa s integrovanou GPS anténou
- Baterie PMNN4510
- Klips na opasek
- Náhlavní souprava pro skryté nošení
- Cestovní nabíječ baterie

3.17. Radiostanice Motorola MTM800, MTM800E

Vozidlová radiostanice Motorola MTM800 a MTM800E včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTM800 (MTM800E)
- Mikrotelefon
- Reproduktor
- Anténa s koaxiálním svodem
- GPS modul
- GPS anténa s koaxiálním svodem
- Držák radiostanice
- Napájecí kabely

3.18. Radiostanice Motorola MTM5400

Vozidlová radiostanice Motorola MTM5400 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTM5400
- Mikrotelefon
- Reproduktor

- Anténa s koaxiálním svodem
- GPS anténa s koaxiálním svodem
- Držák radiostanice
- Napájecí kabely

3.19. Radiostanice Motorola MTM5500

Vozidlová radiostanice Motorola MTM5500 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTM5500
- 2x ovládací hlava
- Mikrotelefon
- Reproduktor
- Anténa s koaxiálním svodem
- GPS anténa s koaxiálním svodem
- Držák radiostanice
- Napájecí kabely

3.20. Dispečerská radiostanice Motorola MTM800

Dispečerská radiostanice Motorola MTM800 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTM800
- Stolní mikrotelefon
- Reproduktor
- Anténa s koaxiálním svodem
- GPS modul
- GPS anténa s koaxiálním svodem
- Stolní podstavec radiostanice
- Zdroj 220V/12V
- Napájecí kabely

3.21. Dispečerská radiostanice Motorola MTM5400

Dispečerská radiostanice Motorola MTM5400 včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTM5400
- Stolní mikrotelefon
- Reproduktor
- Anténa s koaxiálním svodem
- GPS anténa s koaxiálním svodem
- Stolní podstavec radiostanice
- Zdroj 220V/12V
- Napájecí kabely

3.22. Přenosná radiostanice MTM5400

Přenosná radiostanice MTM5400 včetně příslušenství:

- Radiostanice MTM5400
- Mikrotelefon
- Reproduktor
- Anténa s magnetickým podstavcem a koaxiálním svodem
- GPS anténa s koaxiálním svodem
- Plastový kufr
- Zdroj 220V/12V
- Baterie 12V 8Ah
- Napájecí kabely 220V

- Napájecí kabely 12V

3.23. Ruční ATEX radiostanice Motorola MTP850Ex

Ruční ATEX radiostanice Motorola MTP850Ex včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP850Ex
- Anténa s integrovanou GPS anténou 8587526V14
- Baterie NNTN7383
- Klips na opasek PMLN5134A
- Krytka konektoru radiostanice
- Kožené pouzdro PMLN5288
- Single unit nabíječ WPLN4184A
- Multi unit nabíječ WPLN4194AA

3.24. Ruční ATEX radiostanice Motorola MTP8550Ex

Ruční ATEX radiostanice Motorola MTP8550Ex včetně příslušenství:

- Radiostanice Motorola MTP8550Ex
- Anténa s integrovanou GPS anténou 8587526V14
- Baterie NNTN8570
- Klips na opasek PMLN6086
- Krytka konektoru radiostanice
- Kožené pouzdro PMLN7195
- Single unit nabíječ WPLN4255
- Multi unit nabíječ WPLN4213

4. Základní údržba

Všechny bloky a díly všech zařízení systému TETRA AČR (včetně místností) ve kterých jsou části zařízení umístěné, vyžadují základní údržbu. Základní údržba se týká i projektového příslušenství a rozvodu nízkého napětí a zemnicího systému. Periodické revize elektro zemnicího systému a síťového rozvodu nepatří do kategorie základní údržby a řídí se samostatnými předpisy. Zvláštní předpisy platí i pro údržbu elektronického protipožárního a zabezpečovacího systému (pokud jsou v místnosti instalovány). Do základní údržby dále nespádají ruční, vozidlová a dispečerská koncová zařízení.

4.1. Rozsah základní údržby

V následujících kapitolách je konkretizována základní údržba jednotlivých částí a dílů radiové ústředny Dimetra X Core, stacionárních a mobilních základnových radiostanic MTS1, MTS2 a MTS4, operátorských pracovišť MCC7500, terminálů pro správu a dohled systému TETRA AČR NMT, server GPS a terminál GPS, záznamových zařízení ReDat3.

4.1.1. Motorola Dimetra X Core

Základní údržba bude na radiové ústředně Motorola Dimetra X Core a jejím příslušenství provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Vyčištění skříní RÚ a záložního zdroje od prachu a nečistot
- Kontrola chladících ventilátorů a filtrů serverů RÚ, případné vyčištění nebo výměna
- Postupné vyčištění všech zařízení RÚ při zachování základních funkcionalit systému (u služeb na redundantních zařízeních)
- Kontrola napájení systému
 - Zálohovací akumulátory

- kontrola přepnutí na zálohu
- kontrola rychlosti úbytku napájecího napětí
- provedení kapacitního testu baterií
- Elektrické rozvody
 - kontrola mechanického stavu jednotlivých zásuvkových obvodů
- Vizuální kontrola neporušenosti pláště všech kabelů v RÚ a ve skříní záložního zdroje a izolace konektorů
- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.1.2. Motorola MTS1

Základní údržba bude na stacionárních/mobilních radiostanicích Motorola MTS1 a jejich příslušenství provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Kontrola technologií infrastruktury
 - Kontrola VSWR na jednotlivých kanálech
 - Výstupní výkon radiostanice
 - Kontrola vloženého útlumu
 - Kontrola PSV antén
 - Kontrola svodu antén
 - Kontrola přijímací trasy
 - kontrola zisku zesilovače a selektivita vstupních filtrů infrastruktury
- Kontrola parametrů radiostanice
 - Výstupní výkon MTS1
 - porovnání softwaru nastavení výkonu s naměřeným
 - Frekvenční odchylka
 - Vector error RMS
 - Peak error
 - Kontrola BER 3%
 - Kontrola efektivní citlivosti
- Kontrola řídicí jednotky TSC
 - Kontrola chybovosti přenosu na trase
 - Kontrola příjmu GPS
 - počet zachycených satelitů
- Kontrola dalších zařízení
- Další úkony
 - Vyčištění technologie od prachu a nečistot
 - Kontrola označení kabeláže
- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.1.3. Motorola MTS2 stac./mob. a MTS4

Základní údržba bude na stacionárních/mobilních radiostanicích Motorola MTS2 a MTS4 a jejich příslušenství provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Kontrola napájení systému
 - Zálohovací akumulátory
 - kontrola přepnutí na zálohu
 - kontrola rychlosti úbytku napájecího napětí
 - provedení kapacitního testu baterií
 - Elektrické rozvody
 - kontrola mechanického stavu jednotlivých zásuvkových obvodů
- Kontrola technologií infrastruktury

- Kontrola kombinéru
 - kontrola VSWR na jednotlivých kanálech
- Výstupní výkon radiostanic
- Kontrola vloženého útlumu
- Kontrola PSV antén
- Kontrola svodu antén
- Kontrola přijímací trasy
 - kontrola zisku zesilovače a selektivita vstupních filtrů infrastruktury
- Kontrola parametrů radiostanice
 - Výstupní výkon MTS2 (MTS4)
 - porovnání software nastavení výkonu s naměřeným
 - Frekvenční odchylka
 - Vector error RMS
 - Peak error
 - Kontrola BER 3%
 - Kontrola efektivní citlivosti
- Kontrola řídicí jednotky TSC
 - Kontrola chybovosti přenosu na trase
 - Kontrola příjmu GPS
 - počet zachycených satelitů
- Kontrola dalších zařízení
 - Kontrola ukotvení antén
 - kontrola upevnění antény, stabilita anténního výložníku
 - kontrola propojení anténního výložníku s uzemněním objektu (stožár, budova)
 - Mechanická kontrola svodů a jejich uzemnění
 - kontrola neporušenosti pláště koaxiálních kabelů, izolace konektorů a mechanického poškození kabelů
 - kontrola kabelových zemnicích sad, připojení k zemnicí soustavě, neporušenost izolace
 - Kontrola chladících ventilátorů
- Další úkony
 - Vyčištění technologie od prachu a nečistot
 - Kontrola označení kabeláže
- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.1.4. Motorola MCC7500

Základní údržba bude na operátorských pracovištích Motorola MCC7500 a jejich příslušenství provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Demontáž krytů PC
- Vyčištění vnitřních prostor tlakovým vzduchem
- Kontrola chodu chladících ventilátorů
- Zpětná montáž krytů
- Antivirová kontrola HDD
- Nezbytné aktualizace systému
- Kontrola software aplikací MCC7500 a případné jejich aktualizace
- Záloha konfigurace aplikačního SW MCC7500
- Vymazání nadbytečných souborů (TEMP)
- Kontrola chodu GPIOM a připojeného příslušenství
- Kontrola funkčnosti

- Nastavení provozních parametrů

4.1.5. Motorola NMT

Základní údržba bude na terminálech pro správu a dohled systému Motorola NMT provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Demontáž krytů PC
- Vyčištění vnitřních prostor tlakovým vzduchem
- Kontrola chodu chladících ventilátorů
- Zpětná montáž krytů
- Antivirová kontrola HDD
- Nezbytné aktualizace systému
- Vymazání nadbytečných souborů (TEMP)
- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.1.6. Server GPS

Základní údržba bude na serveru GPS provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Demontáž krytů PC
- Vyčištění vnitřních prostor tlakovým vzduchem
- Kontrola chodu chladících ventilátorů
- Zpětná montáž krytů
- Antivirová kontrola HDD
- Nezbytné aktualizace systému
- Kontrola software aplikací mapového serverů a map a případné jejich aktualizace
- Záloha konfigurace mapového serverů a map
- Vymazání nadbytečných souborů (TEMP)
- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.1.7. Terminál GPS

Základní údržba bude na terminálu GPS provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Demontáž krytů PC
- Vyčištění vnitřních prostor tlakovým vzduchem
- Kontrola chodu chladících ventilátorů
- Zpětná montáž krytů
- Antivirová kontrola HDD
- Nezbytné aktualizace systému
- Kontrola konfigurace software pro správu antivirové kontroly a případné jejich aktualizace/aktivace licencí
- Vymazání nadbytečných souborů (TEMP)
- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.1.8. Retia ReDat3

Základní údržba bude na záznamovém zařízení ReDat3 provedena 1x za rok v tomto rozsahu:

- Demontáž krytů PC
- Vyčištění vnitřních prostor tlakovým vzduchem
- Kontrola chodu chladících ventilátorů
- Zpětná montáž krytů
- Antivirová kontrola HDD
- Vymazání nadbytečných souborů (TEMP)

- Kontrola funkčnosti
- Nastavení provozních parametrů

4.2. Díly a hmoty

Díly, materiál a hmoty nutné pro opravu závad zjištěných během provádění základní údržby dodá dodavatel na vlastní náklady a jsou součástí ceny za službu uvedenou v čl. III. odst. 1.1 této smlouvy.

4.3. Organizace základní údržby

Základní údržba bude provedena dle intervalů uvedených v příslušných seznamech prací na základě poskytovatelem předloženého harmonogramu schváleného zástupcem objednatele. Seznam lokalit (Příloha č. 2 této smlouvy), na kterých bude prováděna základní údržba, je stejný jako seznam lokalit pro opravy systému. Po provedení základní údržby bude vyhotoven „Protokol o provedení základní údržby“ (Příloha č. 3 této smlouvy), ve kterém budou zaznamenány poskytovatelem provedené práce a potvrzeny zástupcem objednatele. Protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden pro potřeby poskytovatele, jeden pro potřeby objednatele.

5. Opravy systému

5.1. RÚ Motorola Dimetra X Core

Objednatel předpokládá provedení 20 oprav za rok. Opravou se rozumí provedení jedné nebo více z následujících položek:

- obnova SW a konfigurace serveru
- obnova licencí
- obnova databáze serveru
- výměna HDD serveru
- výměna RAM serveru
- výměna ventilátorů serveru
- výměna zdroje serveru
- obnova konfigurace routerů
- výměna zdroje routeru
- výměna propojovacích kabelů RÚ Dimetra X Core
- výměna propojovacích kabelů záložního zdroje Delta
- výměna ventilátorů záložního zdroje Delta
- výměna jednotlivých sad zálohovacích baterií záložního zdroje Delta (20x AKU)
- výměna zdroje záložního zdroje Delta

5.2. Motorola MTS1

Objednatel předpokládá provedení 1 opravy za rok. Opravou se rozumí provedení jedné nebo více z následujících položek:

- obnova SW
- výměna antény
- výměna bleskojistek antén
- výměna elektroniky TETRA Site Controllera
- výměna elektroniky Základnového rádia
- výměna elektroniky zdroje
- výměna GPS antény
- výměna propojovacích kabelů
- výměna RF koncového stupně

5.3. Motorola MTS2 stac./mob. a MTS4

Objednatel předpokládá provedení 40 oprav za rok. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- obnova SW
- výměna antény
- výměna bleskojistek antén
- výměna elektroniky TETRA Site Controlleru
- výměna elektroniky Základnového rádía
- výměna elektroniky zdroje
- výměna GPS antény
- výměna propojovacích kabelů
- výměna ventilátorů
- výměna zálohovacích baterií

5.4. Motorola MCC7500

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 5 ks operátorských pracovišť Motorola MCC7500 a jejího příslušenství za rok. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- obnova SW
- výměna elektroniky GPIOM
- výměna HDD
- výměna konektorů GPIOM
- výměna mikrofonu Stolního mikrofonu
- výměna ovládacích prvků Headset Jacku
- výměna reproduktoru Stolního reproduktoru
- výměna regulátoru hlasitosti
- výměna spínače PTT spínače
- výměna ventilátorů
- výměna voice Card MCC7500
- výměna zdroje GPIOM

5.5. Motorola NMT

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 2 ks terminálu pro správu a dohled systému Motorola NMT za rok. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- obnova SW
- výměna HDD
- výměna RAM
- výměna ventilátorů
- výměna zdroje PC NMT

5.6. Server GPS

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 1 ks serveru GPS a jejího příslušenství za rok. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- obnova SW mapového podkladu
- obnova podkladových map
- obnova SW operačního systému
- výměna HDD
- výměna RAM
- výměna ventilátorů

- výměna Ethernet karty
- výměna zdroje PC

5.7. Terminál GPS

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 1 ks terminálu GPS za rok. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- obnova SW antivirové kontroly systému
- obnova licencí SW antivirové kontroly systému
- obnova SW operačního systému
- výměna HDD
- výměna RAM
- výměna ventilátorů
- výměna zdroje PC

5.8. Retia ReDat3

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 3 ks záznamového zařízení Retia ReDat3 za rok. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- obnova SW
- výměna HDD
- výměna karty vstupů
- výměna RAM
- výměna reproduktoru
- výměna ventilátorů
- výměna zdroje

5.9. Koncová zařízení

Typy radiostanic zařazené do oprav systému.

5.9.1. Ruční radiostanice

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 500 ks za rok trunkových ručních radiostanic Motorola MTH800, Motorola MTP850, Motorola MTP850s, Motorola MTP3550, Motorola MTP6650, Motorola MTP6750 a Motorola ST7000. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- výměna antény
- výměna baterie
- výměna bočních tlačítek a PTT spínače
- výměna LCD displeje
- výměna numerické klávesnice
- výměna reproduktoru
- výměna RF koncového stupně
- výměna CCD čipu

5.9.2. Vozidlové radiostanice

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 50 ks za rok trunkových vozidlových radiostanic Motorola MTM800, Motorola MTM800E, Motorola MTM5400 a Motorola MTM5500. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- výměna antény a koaxiálního svodu
- výměna čelních tlačítek
- výměna kabelu mikrotelefonu

- výměna LCD displeje
- výměna numerické klávesnice
- výměna ovladače hlasitosti
- výměna PTT spínače mikrotelefonu
- výměna reproduktoru
- výměna RF koncového stupně

5.9.3. Dispečerské radiostanice

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 15 ks za rok trunkových dispečerských radiostanic Motorola MTM800, Motorola MTM5400 a příslušenství.

Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- výměna antény a koaxiálního svodu
- výměna čelních tlačítek
- výměna kabelu mikrotelefonu
- výměna LCD displeje
- výměna numerické klávesnice
- výměna ovladače hlasitosti
- výměna PTT spínače mikrotelefonu
- výměna reproduktoru
- výměna RF koncového stupně
- výměna zdroje 220V/12V

5.9.4. Přenosné radiostanice

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 5 ks za rok trunkových přenosných radiostanic Motorola MTM5400. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- výměna antény a koaxiálního svodu
- výměna baterie
- výměna čelních tlačítek
- výměna kabelu mikrotelefonu
- výměna LCD displeje
- výměna numerické klávesnice
- výměna ovladače hlasitosti
- výměna PTT spínače mikrotelefonu
- výměna reproduktoru
- výměna RF koncového stupně
- výměna zdroje 220V/12V

5.9.5. Ruční ATEX radiostanice

Objednatel předpokládá provedení opravy v počtu maximálně 100 ks za rok trunkových ručních ATEX radiostanic Motorola MTP850Ex Motorola MTP8550Ex. Opravou se rozumí provedení jedné anebo více z následujících položek:

- výměna antény
- výměna baterie
- výměna bočních tlačítek a PTT spínače
- výměna LCD displeje
- výměna nabíječe baterie
- výměna ovladače hlasitosti/ voliče kanálů
- výměna reproduktoru
- výměna RF koncového stupně

5.10. Rozsah a organizace oprav systému

Opravy systému se provádí při výskytu poruchy na zařízení. Poškození nebo drobná porucha se obvykle, podle rozhodnutí objednatele, odstraní až při periodické údržbě systému. O závažnosti poruchy rozhoduje výhradně objednatel.

Vlastní poruchy jsou rozděleny do třech kategorií:

1. **Kategorie 1**, havarijní poruchy, které způsobují přerušení provozu jedné nebo více základních služeb systému TETRA AČR nebo výpadek modemového spoje.
2. **Kategorie 2**, částečné poruchy, které způsobují zhoršení kvality přenosu, ne jeho úplné přerušení (např. výpadek jednoho základnového rádia u dvou rádiového MTS2 nebo porucha koncových zařízení).
3. **Kategorie 3**, poškození nebo drobné poruchy, které nemají vliv na schopnost zařízení plnit požadované funkce ve vyhovující kvalitě.

Oprava systému začíná potvrzením objednávky na opravu systému pracovníkem poskytovatele na dohodnutém formuláři. Objednávku odesílá zástupce objednatele a musí obsahovat název lokality, typ zařízení nebo dílu, který poruchu hlásí, druh poruchy a požadavek na termín odstranění. Dalšími důležitými údaji jsou způsob, jakým je porucha indikována, jak se projevuje a pokud je známo, za jakých okolností nastala.

V případě kumulace poruch na více místech určí zástupce objednatele také prioritu, v jakém pořadí požaduje závady odstraňovat s tím, že časové limity specifikované v jednotlivých přílohách této smlouvy budou pro místa dalších poruch dohodnuta samostatně.

Poskytovatel je povinen přijetí objednávky od zástupce objednatele potvrdit dohodnutým způsobem (telefonicky nebo e-mailem) a zahájit činnost pro odstranění vzniklé poruchy.

Objednatel požaduje odstranění poruchy nebo vady:

- **kategorie 1:** do 12 hodin u zařízení dle odstavců 5. 1. až 5. 8. této přílohy od zahájení vlastní opravy,
- **kategorie 2:**
 - o do 15 dní u zařízení dle odstavců 5. 1. až 5. 8. této přílohy od zahájení vlastní opravy,
 - o do 30 dní u zařízení dle odstavce 5. 9. této přílohy od zahájení vlastní opravy,
- **kategorie 3:** v rámci nejbližší údržby systému.

Oprava systému je ukončena uvedením zařízení do plného provozního stavu. Uvedení do plného provozního stavu musí být odsouhlaseno zástupcem objednatele. Poskytovatel je povinen si vést záznamy o jednotlivých opravách systému (datum a místo zásahu, doba, za kterou byla oprava provedena, jméno pracovníka poskytovatele, který opravu provedl, díly potřebné k opravě) a tyto na požádání předložit zástupci objednatele ke kontrole.

Poskytovatel musí v rámci opravy systému uvést technologii systému TETRA AČR zpět do plného provozního stavu v dané časové normě. K tomu slouží díly a bloky ve vlastnictví poskytovatele, u něj skladované. Díly a zařízení mohou být podle druhu poruchy opraveny přímo v místě poruchy. Součástí opravy systému je nastavení příslušného zařízení nebo dílu do provozního stavu (nastavení provozních parametrů). Vadný díl, který není možno opravit na místě, je poskytovatel povinen opravit do 30 dní od jeho převzetí (v případě lhůty delší než 30 dní pro opravu je poskytovatel povinen požádat zástupce objednatele o písemný souhlas). Veškeré náklady na opravu vadných dílů a bloků všech zařízení systému TETRA AČR (i vadných dílů, které zjistí sám objednatel a provede jejich výměnu vlastními silami) a jejich distribuce zpět k objednateli jsou předmětem smlouvy a jsou součástí ceny za službu uvedenou v čl. III. odst. 1.2. této smlouvy.

V případě provádění oprav, které nejsou uvedeny v odstavcích 5.1. až 5.9. této přílohy, je poskytovatel povinen předložit kalkulaci opravy a tu provést až po odsouhlasení zástupce objednatele.

V případě provádění opravy (výměny) akumulátorů na základě provedených kapacitních testů zabezpečí poskytovatel ekvivalentní náhradní typ akumulátorů, které odsouhlasí zástupce objednatele. Dodávka a instalace všech nových akumulátorů, které budou měněny za vadné, jde na vrub poskytovatele. Poskytovatel provede jejich instalaci v souladu s doporučeními výrobce včetně jejich měření a nastavení parametrů zdroje. V případě nutnosti zabezpečí poskytovatel úpravy stávajících stojanů pro akumulátory nebo stojany nové. Stávající vadné nebo měněné akumulátory přepraví poskytovatel na vlastní náklady do sběrného místa určeného zástupcem objednatele. Za bezpečnost a ekologii při dopravě akumulátorů odpovídá poskytovatel.

5.11. Zásady provádění opravy systému stanovené objednatelem

- a) Oprava systému se objednává písemně (e-mailem), v případě nebezpečí z prodlení - předběžně telefonicky.
- b) Zástupce objednatele po zjištění poruchy na zařízení vyhotoví předem domluvený a oběma stranami odsouhlasený podklad „Objednávka opravy systému“ a odešle ho e-mailem.
- c) V havarijním případě, vyžadujícím okamžitý zásah opravy, ohlásí zástupce objednatele výskyt poruchy předběžně telefonicky na čísle určeném poskytovatelem.
- d) Po telefonickém ohlášení poruchy je pracovník poskytovatele povinen ověřit, kontrolním voláním na telefonní číslo [REDAKCE] (Supervisor KIS AČR), oprávněnost ohlášení poruchy.
- e) Písemnou objednávku opravy systému, pokud oprava nebyla vyžádána předem telefonicky, potvrdí písemně pracovník poskytovatele objednavateli e-mailem. Písemnou objednávku, následující po telefonické, poskytovatel nepotvrzuje.
- f) Pověřený zástupce objednatele potvrdí pracovníkům poskytovatele čas příjezdu a čas odjezdu.
- g) Zástupce objednatele je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele bez prodlení přístup k zařízení vykazujícímu poruchu k jejímu odstranění pokud tomu nebrání vyšší zájem.
- h) Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění vady systému v termínech:
 - **při poruše kategorie 1** – do 6 hodin od obdržení objednávky,
 - **při poruše kategorie 2** – do 48 hodin v pracovních dnech od obdržení objednávky,
 - **při poruše kategorie 3** – provést v rámci údržby systému.
- i) V případě poruchy velkého rozsahu nebo její mimořádné příčiny se obě strany dohodnou na zvláštním postupu, konkrétní lhůtě pro odstranění poruchy a případném přechodném nouzovém řešení. Pracovníci poskytovatele se tímto nezbuývají povinností poruchu odstranit.
- j) Po ukončení opravy požádá odpovědný pracovník poskytovatele místo řízení pozemního radiokomunikačního systému (Dohled SDH a PDH, [REDAKCE] o kontrolu bezporuchového chodu opravené části zařízení a oznámí ukončení opravy.
- k) Pracovník poskytovatele vyplní a spolu se zástupcem objednatele podepíše „Protokol o provedení opravy systému“.
- l) Objednávky oprav koncových zařízení se provádí dle „Protokolu o provedení opravy/profylaxe“. Pověřený pracovník poskytovatele si vyzvedne dle protokolu vadné koncové zařízení v místě plnění dle č. V. odst. 3 této smlouvy. Po provedení opravy je vrátí

zpět na toto místo, kde je předá i se Servisním protokolem ke každému zařízení zvlášť, vydaném poskytovatelem. Servisní protokol bude obsahovat tyto náležitosti:

- Datum provedení opravy
- Identifikace zařízení
- Rozsah provedených prací
- Stav zařízení po opravě
- Cenu za opravu (práce a materiál)

6. Údržba systému řídicího a dohledového systému

6.1. Pravidelná diagnostika celého systému

- Údržba databází,
 - kontrola databází a jejich konzistentnosti,
 - archivace, vymazávání nepotřebných a zastaralých databází,
 - vymazání objektů, které byly fyzicky zrušené do dne údržby,
 - vytvoření nových objektů, instalovaných do dne údržby,
 - nastavení funkce monitorování nových a existujících objektů,
 - analýza logovacích souborů,
 - kontrola velikosti dat a nastavení příslušných souborů,
 - záloha a vymazání údajů starších než 2 roky,
 - kontrola a nastavení funkce replikací databází Zone Controller, Redundant Zone Controller,
 - údržba a zálohování datového propojení databází,
- Údržba souborových a operačních systému, případně jejich upgrade,
 - kontrola konfigurace routerů a provedení jejich zálohy
 - kontrola funkcionality všech služeb provozovaných na serverech RÚ
 - kontrola chybových hlášení v dohledové aplikaci
 - vymazání nebo zkrácení logovacích souborů,
 - kontrola volného místa,
 - odstraňování starých a pokusných databází,
 - instalace záplat operačních systémů a systémových software,
 - nastavení automatických kontrol a periodických úkolů,
 - úpravy a testy spouštěcích dávek pro teplý a studený start serverů,
 - úprava funkčnosti daného dohledového systému podle specifikace objednatele (rozsah je limitovaný softwarovou konfigurací a možnostmi systému),
- Údržba IP sítě systému TETRA AČR
 - údržba síťových tabulek a mapování adres,
 - optimalizace parametrů pro zvýšení propustnosti,
 - realizace nestandardních systémových propojení,

Pravidelnou diagnostiku provede poskytovatel **1x ročně** podle předem dohodnutého a zástupcem objednatele schváleného plánu, který bude zpracován zástupcem objednatele v součinnosti s poskytovatelem po podpisu smlouvy.

O vyhotovené diagnostice vystavit poskytovatelem protokol, který bude do 5 pracovních dnů předán zástupci objednateli. V protokolu uvést aktuální stav zařízení, závady, způsob a navrhovaný termín jejich odstranění. Diagnostiku smějí provádět pouze odborně vyškolení pracovníci poskytovatele, nebo podposkytovatelé specifikovaní poskytovatelem a odsouhlasení zástupcem objednatele.

6.2. Technická podpora pro řídicí a dohledový systém v případě poruchy

V rámci technické podpory požaduje objednatel zahájit odstranění zjištěných závad na konkrétním řídicím a dohledovém systému zařízení systému TETRA AČR a jeho opětovné uvedení do provozu ve lhůtách:

zahájení do **2 hodin** při možnosti odstranění závady telefonickými konzultacemi.

6.3. Služby související s provozem

Poskytovatel bude dále provádět:

- údržbu zahrnující všechny nevyhnutelné modifikace výrobce uživatelského software i hardware, stávajícího či budoucího,
- údržbu všech uživatelských programů používaných v systému dle doporučení výrobce software třetích stran.

7. Specifikace pro provedení periodických a mimořádných revizí elektroinstalace a technologie uzemnění včetně anténních nosičů pro pozemní radiokomunikační systém

7.1. Pravidelné periodické revize elektroinstalace a technologie uzemnění

Poskytovatel provede podle harmonogramu navrženého zástupcem objednatele a odsouhlaseného zástupcem poskytovatele **jednou za rok** periodickou revizí elektroinstalace a technologie uzemnění na lokalitách PORAKOS. Předpokládaný seznam všech lokalit je uveden v následující tabulce. Konkrétní lokality, u kterých bude vyžadována revize, budou upřesněny zástupcem objednatele v rámci harmonogramu.

V závislosti na probíhající reformě AČR nebo podle požadavků zástupce objednatele může v průběhu platnosti smlouvy dojít ke změně počtu a umístění lokalit uvedených v následující tabulce. Každou změnu vždy zástupce objednatele sdělí písemně poskytovateli bez zbytečného odkladu. Cena za provedení revize v lokalitě, která není uvedena v následující tabulce, bude stanovena jako prostý cenový průměr z cen revizí u všech lokalit v této tabulce uvedených.

Místa plnění (lokalita)
006c
022c
023c
026c
050c
057c
069c
117c
118c
196c
212c
481c
508c
601c
632c
649c
654c

696c
715c
751c
834c
835c
836c
948c
969c
975c

Rozsah revize: revize a měření napájecí a zemní soustavy technologie v místnosti a anténního nosiče, revize elektroinstalace, vypracování revizní zprávy.

7.2. Mimořádné revize elektroinstalace a technologie uzemnění

Poskytovatel provede **dle požadavků zástupce objednatele** mimořádné revize elektroinstalace a technologie uzemnění, zejména po zásahu bleskem a po montážích. Předpokládaný maximální objem mimořádných revizí je 3 za rok. Konkrétní lokality budou stanoveny zástupcem objednatele na základě písemné objednávky. Seznam předpokládaných lokalit je totožný s lokalitami uvedenými v odst. 7.1. této přílohy.

Rozsah revize: revize a měření napájecí a zemní soustavy a elektroinstalace v místnosti technologie a na anténním nosiči, vypracování revizní zprávy.

8. Technická podpora- Pohotovostní a havarijní podpora

Poskytovatel je povinen po dobu trvání smluvního vztahu zřídit a udržovat Centrum servisní pohotovostní a havarijní podpory. Jedná se o službu, kdy poskytovatel drží nepřetržitou telefonickou a personální pohotovost pro plnění termínů oprav systému dle článku 5. odstavec 5.10. a 5.11. a článku 6. odstavec 6.2 této přílohy.

9. Závěr

Seznam lokalit s technologií infrastruktury systému TETRA AČR RÚ Dimetra X Core, radiostanic MTS1, MTS2 a MTS4, dohledových pracovišť NMT, operátorských pracovišť MCC7500, server GPS, terminál GPS a záznamových zařízení ReDat3 je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

V případě neopravitelnosti původních vadných dílů zařízení systému TETRA AČR předá poskytovatel objednateli nové funkční díly současně s potřebnou dokumentací k jejich provozování.

Poskytovatel bere na vědomí, že díly použité při údržbě a opravách, které dosud nebyly katalogizovány, budou předmětem katalogizace podle ustanovení § 9 a následujících zákona číslo 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu.

Místo plnění – lokalita číslo	Typ zařízení											Počet základních údržeb za rok
	RU Dimetra X Core	MTS4	MTS2			MTS1	NMT	MCC750 0	Server GPS	Term. GPS	Redat 3	
			2x BR	1x BR	mob.							
696c				1x								1x
715c				1x								1x
751c			1x		1x			1x			1x	1x
834c			1x								1x	1x
835c			1x									1x
836c			1x									1x
877c			1x									1x
948c				1x								1x
969c				1x								1x
975c		1x						1x				1x
Celkem:	1x	3x	26x	17x	4x	1x	4x	8x	1x	1x	3x	

Typy a počty koncových radiostanic systému TETRA AČR

Počty a typy radiostanic zařazené do pozáručních oprav.

Typ	Počet	
Ruční radiostanice	MTH800	209
	MTP850	877
	MTP850S	399
	MTP3550	150
	MTP6650	80
	MTP6750	40
	ST7000	50
Vozidlové radiostanice	MTM800	91
	MTM800E	10
	MTM5400	391
	MTM5500	29
Dispečerské radiostanice	MTM800	20
	MTM5400	34
Přenosné radiostanice	MTM5400	28
Ruční ATEX radiostanice	MTP850Ex	93
	MTP8550Ex	250

PROTOKOL O PROVEDENÍ ZÁKLADNÍ ÚDRŽBY

Vojenský útvar 3255
Praha

Datum: _____

Čas: _____

Evidenční číslo: _____

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
PRAHA 6
160 00 PRAHA 6
zastoupená:
ředitelem vojenského útvaru 3255 PRAHA

Požadavek na základní údržbu dle smlouvy číslo: _____

Začátek základní údržby (datum, čas): _____

Konec základní údržby (datum, čas): _____

Lokalita: _____

Provedené práce:

--

OBJEDNÁVKA OPRAVY SYSTÉMU

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
zastoupená:
ředitelem vojenského útvaru 3255 PRAHA

- Oprava systému v místě výskytu závady
 RÚ Dimetra MTS(4/2/1) NMT MCC7500
 Ser./Term. GPS ReDat3

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:

- Havarijní porucha Částečná porucha Drobná porucha

B) Popis závady / náplň opravy:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytne - jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Zástupcem objednatele pověřená osoba, podpis, kontakt:

jméno: _____

podpis _____

PROTOKOL O PROVEDENÍ OPRAVY / PROFYLAXE
slouží zároveň jako reklamační formulář

Vojenský útvar 3255
Praha

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
PRAHA 6
160 00 PRAHA 6
zastoupená:
ředitelem vojenského útvaru 3255 PRAHA

Požadavek na opravu / profylaxe dle smlouvy číslo:

Začátek opravy / profylaxe (datum, čas): _____

Konec opravy / profylaxe (datum, čas): _____

Dodání materiálu:

Výměna materiálu:

Závěr (další postup řešení):

Reklamovaná oblast:

Způsob vyřešení reklamace:

Oprava / profylaxe ukončena

Oprava / profylaxe neukončena

Vyhotoveno ve 2 výtiscích o 1 listu:

Výtisk č.1 – objednatel: jméno: _____

podpis: _____

Výtisk č.2 – poskytovatel: jméno: _____

podpis: _____

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

Protokol o předání do opravy

P. č.	Číslo akce	Název zařízení	Typ zařízení	Výrobní číslo	Popis závady
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					

V Praze dne: _____

Předal

Převzal

PROTOKOL O PROVEDENÍ OPRAVY SYSTÉMU
slouží zároveň jako reklamační formulář

Vojenský útvar 3255
Praha

Datum: _____

Čas: _____

Evidenční číslo: _____

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
PRAHA 6
160 00 PRAHA 6

zastoupená:
ředitelem vojenského útvaru 3255 PRAHA

Požadavek na opravu systému dle smlouvy číslo:

Zahájení opravy systému

Pokračování opravy systému

Začátek opravy systému (datum, čas): _____

Konec opravy systému (datum, čas): _____

Lokalita: _____

Výchozí stav (obecný popis problému):

Průběh opravy systému:

Dodání materiálu:

Zapůjčení materiálu:

Výměna materiálu:

Závěr (další postup řešení):

Oprava systému ukončena

Oprava systému neukončena

Vyhotoveno ve 2 výtiscích o 2 listech:

Výtisk č.1 – objednatel: jméno: _____ podpis: _____

Výtisk č.2 – poskytovatel: jméno: _____ podpis: _____

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

 jméno: _____ podpis: _____

Rozpad ceny za služby**1. Základní údržba (profylaktické prohlídky)**

Nacenění základní údržby bude provedeno v rozsahu dle přílohy číslo 1 článku 4 po jednotlivých částech v lokalitách a počtech dle přílohy č. 2 této smlouvy. Jedná se o cenu za jednu základní údržbu na daném systému. Všechny ceny v tabulce budou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

Tabulka 1.1

Místo plnění Lokalita číslo	Typ zařízení									Cena po letech						
	RU Dimetra X Core	MTS4	MTS2			MTS1	NMT	MCC7500	Server/Term. GPS	Redat 3	2022		2023		2024	
			2x BR	1x BR	mobilní						bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
006c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
022c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
023c			30300.00								30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
025c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
026c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
027c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
028c			30300.00								30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
029c			30300.00								30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
044c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
050c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
057c			30300.00								30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
069c				27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00

083c			27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
115c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
117c			27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
118c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
196c		31500.00					2300.00	9840.00		43640.00	52804.40	43640.00	52804.40	43640.00	52804.40
210c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
212c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
362c			27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
380c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
481c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
508c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
601c			27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
602c	25700.00				6800.00		2300.00		2900.00	37700.00	45617.00	37700.00	45617.00	37700.00	45617.00
608c			30300.00		6800.00			2460.00	2460.00	42020.00	50844.20	42020.00	50844.20	42020.00	50844.20
610c			27400.00							27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
612c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
632c		31500.00				7900.00	2300.00		2900.00	44600.00	53966.00	44600.00	53966.00	44600.00	53966.00
634c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
644c			30300.00				2300.00			32600.00	39446.00	32600.00	39446.00	32600.00	39446.00
649c					6800.00					6800.00	8228.00	6800.00	8228.00	6800.00	8228.00
654c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
657c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
660c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00

663c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
672c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
679c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
696c				27400.00						27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
715c				27400.00						27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
751c			30300.00		6800.00			2460.00	2460.00	42020.00	50844.20	42020.00	50844.20	42020.00	50844.20
834c			30300.00					2460.00	2460.00	35220.00	42616.20	35220.00	42616.20	35220.00	42616.20
835c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
836c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
877c			30300.00							30300.00	36663.00	30300.00	36663.00	30300.00	36663.00
948c				27400.00						27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
969c				27400.00						27400.00	33154.00	27400.00	33154.00	27400.00	33154.00
975c		31500.00						2460.00		33960.00	41091.60	33960.00	41091.60	33960.00	41091.60

Tabulka 1.2

Řádek č.		Celková cena	
		bez DPH	s DPH
1.	Celková cena za rok 2022 uvedená v tabulce 1.1	1450960.00	1755661.60
2.	Celková cena za rok 2023 uvedená v tabulce 1.1	1450960.00	1755661.60
3.	Celková cena za rok 2024 uvedená v tabulce 1.1	1450960.00	1755661.60
Průměrná cena za jeden rok		1450960.00	1755661.60

2. Údržba řídicího a dohledového systému

Nacení údržby dohledového a řídicího systému bude dle následujících tabulek a dle specifikace viz příloha číslo 1 článku 6. této smlouvy. Celková cena je tvořena jako souhrn všech dílčích činností provedených za 1 rok.

Tabulka 2.1

Služba	Cena za službu za rok	
	bez DPH	s DPH
údržba databází (cena celkem uvedená v tabulce 2.2)	282100.00	341341.00
údržba souborových a operačních systémů, případně jejich upgrade (cena celkem uvedená v tabulce 2.3)	233540.00	282583.40
údržba IP sítě systému TETRA AČR (cena celkem uvedená v tabulce 2.4)	131900.00	159599.00
Celková cena za údržbu řídicího a dohledového systému:	647540.00	783523.40

Tabulka 2.2

Údržba databází	Cena za rok (bez DPH)
kontrola databází a jejich konzistentnosti	34600.00
archivace, vymazávání nepotřebných a zastaralých databází	28800.00
vymazání objektů, které byly fyzicky zrušené do dne údržby	27500.00
vytvoření nových objektů, instalovaných do dne údržby	39800.00
nastavení funkce monitorování nových a existujících objektů	44200.00
analýza logovacích souborů	34800.00
kontrola velikosti dat a nastavení příslušných souborů	9800.00
záloha a vymazání údajů starších než 2 roky	13600.00
kontrola a nastavení funkce replikací databází Zone Controller, Redundant Zone Controller	19300.00
údržba a zálohování datového propojení databází	29700.00
Cena za provedení údržby databází:	282100.00

Tabulka 2.3

Údržba souborových a operačních systémů	Cena za rok (bez DPH)
kontrola konfigurace routerů a provedení jejich zálohy	17500.00
kontrola funkcionality všech služeb provozovaných na serverech RÚ	19200.00
kontrola chybových hlášení v dohledových aplikacích	13600.00
vymazání nebo zkrácení logovacích souborů	13600.00
kontrola volného místa	13600.00
odstraňování starých a pokusných databází	8500.00
instalace záplat operačních systémů a systémových software	24300.00
nastavení automatických kontrol a periodických úkolů	7600.00
úpravy a testy spouštěcích dávek pro teplý a studený start serverů	37800.00
úprava funkčnosti daného dohledového systému podle specifikace objednatele	77840.00
Cena za provedení údržby souborových a operačních systémů:	233540.00

Tabulka 2.4

Údržba sítě Dimetra X Core	Cena za rok (bez DPH)
údržba síťových tabulek a mapování adres	34600.00
optimalizace parametrů pro zvýšení propustnosti	32500.00
realizace nestandardních systémových propojení	64800.00
Cena za provedení služby Údržba sítě Dimetra X Core:	131900.00

3. Opravy systému

Nacenění oprav systému bude provedeno pro celý systém po celou dobu trvání smlouvy dle čl. III. odst. 1.2 této smlouvy. V tabulce se jedná o součet měsíčních paušálních cen za službu za 12 měsíců.

Tabulka 3.1

Služba	Cena za službu za rok	
	bez DPH	s DPH
Opravy systému, opravy ND	12635290.00	15288700.90

4. Pravidelné a mimořádné revize

Nacenění pravidelných a mimořádných revizí bude provedeno po lokalitách z tabulky 4.1 dle specifikace v příloze č. 1 článku 7 odst. 7.1. této smlouvy. V každém řádku se jedná o cenu za jednu pravidelnou revizi.

Cena mimořádné revize bude stanovena maximálně jako průměrná cena ze všech revizí pravidelných a bude uvedena v tabulce 4.2 dle specifikace v příloze č. 1 článku 7. odst. 7.2 této smlouvy. Pro potřeby nacenění se předpokládá provedení 3 mimořádných revizí za rok.

Tabulka 4.1

Místo plnění – lokalita číslo	Cena	
	bez DPH	s DPH
006c	7100.00	8591.00
022c	7100.00	8591.00
023c	7100.00	8591.00
026c	7100.00	8591.00
050c	7100.00	8591.00
057c	7100.00	8591.00
069c	7100.00	8591.00
117c	7100.00	8591.00
118c	7100.00	8591.00
196c	7100.00	8591.00
212c	7100.00	8591.00

Místo plnění – lokalita číslo	Cena	
	bez DPH	s DPH
481c	7100.00	8591.00
508c	7100.00	8591.00
601c	7100.00	8591.00
632c	7100.00	8591.00
649c	7100.00	8591.00
654c	7100.00	8591.00
696c	7100.00	8591.00
715c	7100.00	8591.00
751c	7100.00	8591.00
834c	7100.00	8591.00
835c	7100.00	8591.00
836c	7100.00	8591.00
948c	7100.00	8591.00
969c	7100.00	8591.00
975c	7100.00	8591.00
Cena za provedení pravidelných revizí:	184600.00	223366.00

Tabulka 4.2

Služba	Cena	
	bez DPH	s DPH
Mimořádná revize (1x)	7100.00	8591.00
Cena za provedení všech mimořádných revizí (3x)	21300.00	25773.00

Tabulka 4.3

Služba	Cena	
	bez DPH	s DPH
Cena za provedení pravidelných revizí (uvedená v tabulce 4.1)	184600.00	223366.00
Cena za provedení všech mimořádných revizí (uvedená v tabulce 4.2)	21300.00	25773.00

5. Pohotovostní a havarijní podpora

Ocenění Pohotovostní a havarijní podpory servisního centra bude provedeno pro celý systém po celou dobu trvání smlouvy dle specifikace uvedené v příloze č. 1 článku 8 této smlouvy. V tabulce se jedná o součet měsíčních paušálních cen za službu za 12 měsíců.

Tabulka 5.1

Služba	Cena za rok	
	bez DPH	s DPH
Pohotovostní a havarijní podpora včetně oprav pozemního radiokomunikačního systému TETRA AČR nepřetržitě po dobu trvání smlouvy	1308000.00	1582680.00

