SMLOUVA NA SERVISNÍ PODPORU NON-IT TECHNOLOGIÍ DATOVÉHO CENTRA PRO MAR, VZT A CHLAZENÍ

evidovaná u Objednatele pod č. SML2021078, č. j. SPCSS-04464/2021

(dále jen „**Smlouva**")

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [redacted]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu:
(dále jen „**Objednatel**")

a

ALTRON, a.s.
Zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B3609
se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4
zastoupený/á: [redacted]
IČO: 64948251
DIČ: CZ64948251
ID datové schránky: fzycrf3
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu:
(dále jen „**Poskytovatel**")

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**" nebo společně „**Smluvní strany**")

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**"), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen („**ZZVZ**") tuto

Smlouvu

Preambule

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Servisní podpora technologií Datového centra pro MaR, VZT a chlazení*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v nadlimitním řízení dle ust. § 56 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění bezpečnosti užívání technologických zařízení NON-IT, tj. zařízeních pro měření a regulaci (dále jen „**MaR**“), vzduchotechniky (dále jen „**VZT**“) a chlazení, vše ve vlastnictví Objednatele, specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“), a to prostřednictvím servisních služeb, jejichž povinnost vyplývá rovněž z právních předpisů a případně dalších souvisejících norem.

1.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

1.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v její zadávací dokumentaci; a

1.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

1.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 957 ze dne 30. září 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními (dále jen „**Usnesení**“);

1.5. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele preventivní servis a havarijní servis na Zařízeních datového centra Objednatele v Místě plnění specifikovaném dále v této Smlouvě, a to v následujícím rozsahu:

2.1.1. preventivní servis, který zahrnuje závazek Poskytovatele provést funkční zkoušky Zařízení, a dále provádět běžné, pravidelné a plánované pozáruční servisní péče na

Zařízeních vč. dodávky a instalace určeného materiálu či dílů (dále jen „**Zboží**") (to vše dále jen „**Preventivní servis**"), přičemž požadovaná četnost a rozsah Preventivního servisu, vč. určeného Zboží jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy;

2.1.2. havarijní servis, který zahrnuje závazek Poskytovatele k poskytování nepřetržité servisní pohotovosti, tj. v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24/7**") (dále jen „**Servisní pohotovost**") a odstraňování poruch na Zařízeních, které spočívá v řešení jakýchkoliv závad, resp. Incidentů dle definice níže, nespadajících pod Preventivní servis (dále jen „**Odstraňování Incidentů**") a instalaci potřebného Zboží nespadajícího pod Preventivní servis (dále jen „**Instalace Zboží**") (to vše dále jen „**Havarijní servis**"). Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že maximální počet člověkohodin poskytnutý Poskytovatelem pro Odstraňování Incidentů vč. Instalace Zboží v rámci Havarijního servisu po celou dobu účinnosti Smlouvy činí 1 000 člověkohodin. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn požadovat Odstraňování Incidentů vč. Instalace Zboží v rámci Havarijního Servisu pouze do uvedeného maximálního počtu člověkohodin pro Odstraňování Incidentů vč. Instalace Zboží v rámci Havarijního servisu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále uvádějí, že dodávka Zboží pro Havarijní servis není součástí plnění a Objednatel se zavazuje vždy zajistit dodávku Zboží pro Havarijní servis;

(to vše dále jen „**Plnění**").

2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Preventivní servis a v přiměřeném rozsahu rovněž Havarijní servis, v souladu s postupy a v rozsahu, který výrobce Zařízení stanoví jako povinný, případně doporučený, není-li stanoven povinný postup a rozsah (viz příslušný servisní manuál výrobce).

2.3. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně provedené Plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou cenu dle čl. VI Smlouvy.

2.4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro provádění Plnění ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.

2.5. Poskytovatel se zavazuje, že provádění Plnění (včetně jejich četnosti) bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobného plnění a rovněž bude odpovídat závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným a účinným v České republice.

2.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění Smlouvy ze strany Poskytovatele.

2.7. Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 8 této Smlouvy.

2.8. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

III. MÍSTO, LHŮTY A ZPŮSOB PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění je hlavní město Praha, konkrétně určené objekty v sídle Objednatele na adrese uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**").

3.2. Poskytovatel prohlašuje, že má k dispozici všechny podklady a informace potřebné k řádnému poskytování Plnění, že si vyjasnil případné nejasnosti, zjištěné vady, rozpory a opomenutí a že neshledal ke dni uzavření této Smlouvy nedostatky, které by bránily řádnému zahájení, provádění a dokončení Plnění.

3.3. Poskytovatel je povinen za účelem řádného poskytování Plnění provést funkční zkoušky Zařízení, a to do 1 měsíce ode dne účinnosti Smlouvy, přičemž rozsah takových zkoušek nesmí jakkoliv ohrozit poskytování Plnění stanoveného Smlouvou.

3.4. Přesný harmonogram funkčních zkoušek Zařízení sdělí Poskytovatel Objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy alespoň jeden týden před jejich započetím. Objednatel je vůči harmonogramu a obsahu funkčních zkoušek Zařízení oprávněn vznést připomínky, zejména s ohledem na potenciální ohrožení či omezení provozu objektů Objednatele v Místě plnění, které je Poskytovatel povinen zapracovat. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro splnění povinností dle tohoto odstavce.

3.5. Poskytovatel se rovněž zavazuje zúčastnit školení BOZP či dalších obdobných školení dle pokynů Objednatele.

3.6. Poskytovatel se zavazuje provádět Preventivní servis zahrnující zejména pravidelné prohlídky, zkoušky, revize, údržbu a opravy Zařízení od účinnosti Smlouvy v intervalech stanovených v Příloze č. 2 Smlouvy. Přičemž Poskytovatel se zároveň zavazuje vždy informovat Oprávněnou osobu Objednatele o přesném termínu zahájení provádění Preventivního servisu (s uvedením konkrétního dne a hodiny) prostřednictvím e-mailové zprávy, a to vždy alespoň 2 pracovní dny předem vč. přesného časového harmonogramu provádění Preventivního servisu v Místě plnění. Preventivní servis nesmí probíhat v jiný den než pracovní, a to pouze v pracovní době, přičemž za pracovní dobu se považuje doba od pondělí do pátku od 7 do 16 hodin (dále jen „**Pracovní doba**"), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje potvrdit termín zahájení provádění Preventivního servisu a časový harmonogram prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele ve lhůtě 1 pracovního dne ode dne doručení oznámení o termínu, případně navrhne změny.

3.7. Poskytovatel je povinen Preventivní servis provádět podle písemného postupu práce (plánu), který vyhotoví a předloží Objednateli vždy spolu s informací o termínu Preventivního servisu dle předcházejícího odstavce. Pracovníci dohledového centra Objednatele mohou vznést připomínky, které je Poskytovatel povinen zapracovat. Konečná podoba písemného postupu práce podléhá souhlasu pracovníků dohledového centra Objednatele. Písemně schválený postup práce je podmínkou pro poskytování Preventivního servisu Poskytovatelem. Součástí písemného postupu práce je i čas předání a převzetí pracoviště k provedení Preventivního servisu.

3.8. Poskytovatel se zavazuje v rámci Preventivního servisu dodávat a instalovat potřebné Zboží, a to v rozsahu a četnosti dle Přílohy č. 2 Smlouvy. V případě, že by pro některé konkrétní Zařízení stanovil výrobce jiné požadavky a dodržením požadavků stanovených touto Smlouvou by mohlo dojít ke vzniku významné újmy na straně Objednatele, je Poskytovatel povinen na takovou skutečnost Objednatele upozornit.

3.9. Poskytovatel je povinen v rámci Preventivního servisu rovněž zajistit včasné dodávky potřebného Zboží nezbytně nutného pro údržbu a opravy Zařízení.

3.10. Při poskytování Preventivního servisu a rovněž Havarijního servisu se Poskytovatel zavazuje dodržovat sjednanou úroveň poskytovaných služeb, tj. technické podmínky (dále jen „**SLA**"), jejichž bližší parametry jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.

3.11. Ve všech případech, kdy dojde v rámci poskytování Preventivního servisu, příp. Havarijního servisu k nedodržení požadovaných hodnot SLA na jednotlivých sálech v Místě plnění, byť z důvodu nestandardního provozního stavu datového centra na adrese Místa plnění,

při provádění Preventivního servisu, příp. Havarijního servisu, je Poskytovatel povinen zdůvodnit nedodržení hodnot SLA v oznámení o incidentu (Trouble Report), kdy incidentem je myšlena jakákoliv prokazatelná nefunkčnost Zařízení, tj. provoz mimo limity doporučené či stanovené výrobcem Zařízení či omezení takové funkčnosti (dále jen „**Incident**"), jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Oznámení o Incidentu**"). Podmínkou pro neuplatnění smluvní pokuty za nedodržení SLA stanovené touto Smlouvou ze strany Objednatele je schválení obsahu a vysvětlení nedodržení SLA v Oznámení o Incidentu oběma Smluvními stranami. V těchto případech je provoz datového centra Objednatele (dále jen „**DC**") posuzován jako provoz v režimu odstávky a provoz DC se řídí parametry ASHRAE TC 9.9 dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

3.12. Veškerá Oznámení o Incidentu za příslušné kalendářní pololetí budou vždy přílohou Hodnotící zprávy specifikované níže.

3.13. Poskytovatel se zavazuje v poskytovat Servisní pohotovost v rámci Havarijního servisu po celou dobu účinnosti Smlouvy.

3.14. Realizace Odstraňování Incidentů v rámci Havarijního servisu bude probíhat na základě nahlášení Incidentu a souvisejícího požadavku na servisní zásah v rámci Havarijního servisu Objednatelem na hlavní servisní telefonní číslo Poskytovatele: +420 800 152 786. Objednatel současně telefonický požadavek potvrdí na e-mail Poskytovatele: callcentrum@altron.net pomocí formuláře Oznámení o Incidentu. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí Oznámení o Incidentu Objednateli v Reakční době stanovené v Příloze č. 5 Smlouvy a zahájit odstranění Incidentu podle pravidel tvorby a eskalace Oznámení o Incidentu uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy.

3.15. Při Odstraňování Incidentů je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou.

3.16. Poskytovatel vyvine vždy maximální možné úsilí, aby uvedl Zařízení do provozu v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do uplynutí doby pro Odstranění závady stanovené v Příloze č. 5 Smlouvy. Podrobná specifikace limitů pro Havarijní servis je součástí Přílohy č. 5 Smlouvy.

3.17. Rozsah poskytovaného Odstraňování Incidentů v rámci Havarijního servisu a Instalace Zboží v rámci Havarijního servisu bude odpovídat skutečným potřebám Objednatele v důsledku výskytu Incidentů a Poskytovatel je povinen dodat Objednateli takové odpovídající množství hodin práce.

3.18. Poskytovatel se v rámci Havarijního servisu zavazuje zajistit minimální parametry dle Přílohy č. 5 Smlouvy.

3.19. Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Odstraňování Incidentů a Instalace Zboží dle každého Oznámení o Incidentu vést výkaz Odstraňování Incidentů a Instalace Zboží, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Odstraňování Incidentů a Instalaci Zboží detailním popisem jednotlivých činností s přesností vykazovaných objemů činností na celé člověkohodiny (dále jen „**Výkaz**").

3.20. Vyhodnocení poskytovaných služeb v rámci Havarijního servisu včetně skutečných hodnot dle Přílohy č. 5 Smlouvy zahrne Poskytovatel vždy do Hodnoticí zprávy.

3.21. V případě, že v rámci poskytovaného Plnění dodá Poskytovatel Objednateli Zboží (tj. v případě Preventivního servisu), je Poskytovatel povinen vyhotovit dodací list, který bude obsahovat zejména následující údaje (dále jen „**Dodací list**"):

3.21.1. identifikační (sériové, tovární) číslo každého Zboží a typové označení Zboží;

3.21.2. počet kusů (souprav) dodaného Zboží;

3.21.3. jednotková a celková cena bez DPH a včetně DPH a částka DPH za dodané Zboží;

3.21.4. místo dodání Zboží a identifikaci Zařízení, v jehož rámci bylo takové Zboží použito;

3.21.5. podpis Oprávněné osoby Poskytovatele.

3.22. Pokud Objednatel dané Zboží převezme, potvrdí toto převzetí Poskytovateli podpisem na Dodacím listu. Objednatel současně doplní na Dodací list datum a čas předání a převzetí Zboží. Zboží se považuje za dodané okamžikem potvrzení Dodacího listu Objednatelem.

3.23. Dodací list bude vyhotoven ve dvou vyhotoveních. Jedno vyhotovení Dodacího listu obdrží Objednatel a jedno vyhotovení Dodacího listu obdrží Poskytovatel.

3.24. Objednatel není povinen převzít Zboží neodpovídající sjednané specifikaci. V takovém případě Objednatel vystaví Poskytovateli potvrzení, které bude obsahovat zejména následující údaje:

3.24.1. prohlášení, že Objednatel odmítá převzít Zboží, příp. jeho část;

3.24.2. důvody pro odmítnutí převzetí Zboží, příp. jeho části včetně označení zjištěných vad;

3.24.3. datum a čas;

3.24.4. podpis Oprávněné osoby Objednatele.

3.25. Instalace Zboží bude Smluvními stranami potvrzena v rámci Oznámení o Incidentu.

3.26. V případě, že převzetí Zboží bylo Objednatelem odmítnuto, je Poskytovatel povinen zjištěné vady na vlastní náklady neprodleně odstranit a vyzvat Objednatele k opětovnému převzetí.

3.27. Nebezpečí škody na příslušném Zboží uvedeném v Dodacím listu přechází na Objednatele okamžikem předání a převzetí takového Zboží, tj. okamžikem uvedeným Objednatelem v Dodacím listu jako den a čas předání a převzetí Zboží. Stejným okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo ke Zboží.

3.28. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Plnění bude prováděno v daném Místě plnění bezpodmínečně za účasti Oprávněné osoby Objednatele.

3.29. Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. Seznam bude obsahovat jméno a příjmení Pracovníka Poskytovatele, adresu trvalého bydliště, datum narození a číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.

IV. AKCEPTACE PLNĚNÍ

4.1. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Havarijního servisu v rozsahu Odstraňování Incidentů a Instalace Zboží bude probíhat vždy za každé předmětné vyřešené Oznámení o Incidentu následujícím způsobem:

4.1.1. hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Havarijního servisu v rozsahu Odstraňování Incidentů a Instalace Zboží provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;

4.1.2. akceptaci plnění Havarijního servisu v rozsahu Odstraňování Incidentů a Instalace Zboží na základě Výkazu předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele;

4.1.3. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz vždy do 4. pracovního dne po vyřešení Oznámení o Incidentu, v rámci kterého byl Havarijní servis v rozsahu Odstraňování Incidentů a Instalace Zboží poskytován;

4.1.4. Objednatel se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj

uvést veškeré výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od podpisu Výkazu Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění všech případných výhrad Smluvní strany podepíší nový Výkaz bez výhrad.

4.2. Poskytovatel se současně zavazuje do pěti pracovních dnů po uplynutí každého kalendářního pololetí doby poskytování Plnění, tj. doby účinnosti Smlouvy vyhotovit pololetní hodnoticí zprávu („**Hodnoticí zpráva**"), která bude obsahovat zejména vyhodnocování provozu a zprávu o provedených činnostech a případných Incidentech v daném kalendářním pololetí.

4.3. Hodnoticí zpráva bude dále obsahovat:

4.3.1. vyhodnocení pracovních postupů na provádění Preventivního servisu a Havarijního servisu pro uplynulé kalendářní pololetí;

4.3.2. rozsah a popis Plnění poskytnutého v příslušném kalendářním pololetí;

4.3.3. veškerá Oznámení o Incidentech za uplynulé kalendářní pololetí;

4.3.4. vyhodnocení aktuálního stavu a funkčnosti Zařízení, kde obsahem součástí je vyhodnocení veškerých plánovaných i neplánovaných výpadků technologie záložního napájení a naměřené průměrné hodnoty teploty a vlhkosti v prostorách tzv. studené uličky každého datového sálu (tj. prostor, ze kterého je nasáván vzduch k chlazení IT technologií).

4.4. Vyhodnocení dodržení podmínek SLA pro Preventivní i Havarijní servis provede Poskytovatel v Hodnoticí zprávě. Potvrzení parametrů SLA podléhá schválení Objednatele v rámci Hodnoticí zprávy.

4.5. O předání a převzetí Hodnoticí zprávy sepíšou Smluvní strany akceptační protokol, jehož vzor je součástí Přílohy č. 7 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**"), do kterého Oprávněná osoba Objednatele uvede případné výhrady. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady bezodkladně, nejpozději do 10 dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu. Po odstranění případných výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Plnění za dané kalendářní pololetí je považováno za dokončené až podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.

4.6. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel.

4.7. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli řádnou součinnost při provádění Plnění.

4.8. Poskytovatel je povinen provádět Plnění na své náklady a na své nebezpečí.

V. REALIZAČNÍ TÝM

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen **„Realizační tým**"). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 6 Smlouvy.

5.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.

5.3. Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by

navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedena v čl. 4 pododst. 4.3.2 zadávací dokumentace na horší úrovní než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v čl. 4 pododst. 4.3.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Vždy však musí být zachován minimální počet jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba může plnit více rolí.

5.4. Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.

5.5. Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 5.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli

5.6. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

VI. CENA

6.1. Poskytovatel se zavazuje provést Plnění za následující ceny za Plnění, přičemž:

6.1.1. cena za Preventivní servis zahrnující zároveň kupní ceny za dodávku a odměny za instalaci Zboží dodávaného a instalovaného v rámci Preventivního servisu činí 126 200,00 Kč (slovy: Stodvacetšesttisícdvěstě korun českých) za kalendářní pololetí. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Preventivní servis poskytován po celé kalendářní pololetí, se cena za Preventivní servis poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Preventivního servisu;

6.1.2. cena za Havarijní servis v rozsahu Servisní pohotovosti činí 195 000,00 Kč (slovy: Stodevadesátpěttisíc korun českých) za kalendářní pololetí. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Servisní pohotovost poskytována po celé kalendářní pololetí, se cena za Servisní pohotovost poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Servisní pohotovosti.

6.1.3. cena za Havarijní servis v rozsahu Odstraňování Incidentů včetně odměny za Instalaci Zboží pro Havarijní servis činí 600,00 Kč (slovy: Šestset korun českých) za každou Objednatelem schválenou člověkohodinu práce Poskytovatele, přičemž celková cena bude určena na základě Výkazu vždy dle konkrétních požadavků Objednatele na poskytování Havarijního servisu. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Odstraňování Incidentů vč. Instalace Zboží v rámci příslušného Oznámení o Incidentu se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Odstraňování Incidentů vč. Instalace Zboží, přičemž v rámci fakturace se hradí sečtená celková částka v rámci daného Oznámení o Incidentu a Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/2 člověkohodiny;

6.2. Ceny dle předcházejícího odstavce jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění Smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací Plnění, zejm. veškeré hotové výdaje Poskytovatele (cestovné, ubytování atd.), náklady související s dopravou do Místa plnění a další náklady ve Smlouvě výslovně neuvedené.

6.3. Maximální výše cen uvedených ve Smlouvě je uvedena bez DPH, přičemž tato částka se zvýší o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6.4. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Poskytovatel se zavazuje fakturovat cenu za Havarijní servis v rozsahu Odstraňování Incidentů vč. Instalace Zboží vždy nejdříve po podpisu příslušného Výkazu. Kopie Výkazu budou vždy přílohou faktury.

7.2. Poskytovatel se zavazuje fakturovat cenu za Havarijní servis v rozsahu Servisní pohotovosti a cenu za Preventivní servis vždy nejdříve po podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatelem. Podkladem pro fakturaci provedeného Havarijního servisu v rozsahu Servisní pohotovosti a Preventivního servisu bude kopie Hodnoticí zprávy bez výhrad a kopie Akceptačního protokolu bez výhrad, které budou vždy přílohou faktury.

7.3. Faktura musí obsahovat zejména:

7.3.1. číslo Smlouvy;

7.3.2. uvedení názvu Veřejné zakázky;

7.3.3. specifikaci Plnění;

7.3.4. cenu za příslušné Plnění bez DPH a s DPH;

7.3.5. úplné bankovní spojení Poskytovatele s tím že číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu oznámenému postupem dle čl. XIV. odst. 14.6. Smlouvy;

7.3.6. veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že se jedná o daňový doklad;

7.3.7. náležitosti obchodní listiny uvedené v § 435 odst. 1 OZ.

7.4. Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení Objednateli.

7.5. Poskytovatel bude faktury doručovat elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz.

7.6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Ode dne doručení opravené, příp. nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

7.7. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

7.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

7.9. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**"). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Práva a povinnosti Objednatele:

8.1.1. Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.

8.1.2. Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění Poskytovatele prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých bude Poskytovatel vstupovat v souvislosti s prováděním Plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech Pracovníků Poskytovatele a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.

8.1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s prováděním Plnění dle této Smlouvy.

8.1.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas veškeré informace a doklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a provádět Plnění.

8.1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit včas cenu za Plnění dle čl. VI této Smlouvy.

8.1.6. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění Plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.

8.2. Práva a povinnosti Poskytovatele:

8.2.1. Poskytovatel se zavazuje řádně vykonávat manažerskou činnost v rámci plnění této Smlouvy, tj. řízení Pracovníků Poskytovatele a poddodavatelů při provádění Preventivního servisu nebo Havarijního servisu.

8.2.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a předkládat návrhy na opravy a výměny Zařízení včetně cenových nabídek, a to i případně dle specifických požadavků Objednatele; zpracovávat a předkládat návrhy na optimalizaci provozu DC a Zařízení, a to i případně dle specifických požadavků Objednatele.

8.2.3. Poskytovatel se zavazuje plánovat pravidelné i nepravidelné činnosti a koordinovat harmonogram prací s Objednatelem tak, aby nebyl ohrožen provoz DC.

8.2.4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat návrhy technických řešení poskytnutého Plnění či pro Plnění, které mají být poskytnuty v následujícím období, případně dle požadavků Objednatele.

8.2.5. Poskytovatel se zavazuje sledovat a zaznamenávat trendy chování provozovaných Zařízení.

8.2.6. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat vyhodnocení provozu DC dle požadavků Objednatele.

8.2.7. Poskytovatel se zavazuje přijímat, vyhodnocovat a zpracovávat požadavky Objednatele na pravidelných poradách, konaných dle potřeby Objednatele, nejméně však jednou za kalendářní pololetí.

8.2.8. Poskytovatel se zavazuje provádět likvidaci a odvoz veškerého odpadu, včetně nebezpečného, který vznikne v rámci plnění této Smlouvy v souladu s ustanoveními zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů.

8.2.9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli dle jeho požadavků proškolení

obsluhy Zařízení (periodické nebo dle konkrétních požadavků Objednatele) včetně aktuální verze technické dokumentace.

8.2.10. Poskytovatel se zavazuje provádět Plnění řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je, či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho písemné stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

8.2.11. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro provádění Revizí je povinen na to Objednatele upozornit.

8.2.12. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly svěřeny Objednatelem pro účely provádění Plnění s péčí řádného hospodáře a chránit je před zneužitím a poškozením. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely provádění Plnění, a to nejpozději do 5 dnů od skončení této Smlouvy.

8.2.13. Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávnění pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění.

8.2.14. Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

8.2.15. Poskytovatel se zavazuje udržovat pořádek a čistotu v Místech plnění, ve kterých dochází k provádění Plnění.

8.2.16. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností či nečinnosti při plnění Smlouvy, Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění min. 10 000 000,00 Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

8.2.17. Poskytovatel se zavazuje provádět Plnění v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh), jakož i Dokumenty zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.

8.2.18. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů.

8.2.19. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou

poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nové navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 4 odst 4.3 zadávací dokumentace.

8.2.20. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

8.3. Výstupy vzniklé na základě splnění povinnosti uvedených v pododst. 8.2.2 až 8.2.7 tohoto článku uvede Poskytovatel v Hodnotící zprávě.

8.4. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit.

IX. NÁHRADA ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

9.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

9.2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení povinnosti.

9.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytnutí Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.

9.4. Za škodu se přitom s ohledem na odst. 9.3. tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

9.5. Škodu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

9.6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

9.7. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 10 000 000,00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

9.8. Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Plnění budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takové porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.

9.9. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je

Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

10.1. Poskytovatel je povinen provádět Plnění v souladu s požadavky definovanými Smlouvou a při dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě. Objednatel je povinen řádně a včas dodané Plnění převzít a zaplatit za ně cenu za Plnění v souladu s touto Smlouvou.

10.2. Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 10.1. tohoto článku, jedná se o vadné plnění.

10.3. Poskytovatel odpovídá za vady Plnění a poskytuje Objednateli záruku za jakost na Plnění dle této Smlouvy, a to ode dne provedení příslušného Plnění, příp. jeho části do uplynutí dvaceti čtyř měsíců od tohoto dne („**Záruční doba**").

10.4. Ohlášení vady Plnění provádí Oprávněná osoba Objednatele prostřednictvím telefonického oznámení a následným potvrzením prostřednictvím e-mailové zprávy (dále jen „**Ohlášení vady**") Oprávněné osobě Poskytovatele nejpozději do uplynutí Záruční doby, nejpozději však do 15 dnů od uplynutí Záruční doby v případě, že se příslušná vada projevila v době trvání Záruční doby.

10.5. Dodá-li Poskytovatel Plnění s vadami, má Objednatel právo požadovat odstranění vad ve lhůtách dle odst. 10.6 (přičemž pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za nedodržení stanovených lhůt se uplatní smluvní pokuty stanovené za nedodržení lhůt pro poskytování Havarijního servisu stanovené touto Smlouvou v souladu s čl. XII odst. 12.2 Smlouvy).

10.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady dle podmínek pro výkon Havarijního servisu.

10.7. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtách dle odst. 10.6. tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva na slevu z ceny za Plnění, práva stanovená zákonem a podle své volby odstranit vady nebo zajistit Plnění sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.

10.8. Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím části Plnění dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjistitelná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.

10.9. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XI. MLČENLIVOST

11.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**"). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považuji veškeré následující informace:

11.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6.);

11.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

11.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.

11.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 11.1. tohoto článku se nevztahuje na informace:

11.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

11.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

11.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

11.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

11.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

11.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 11.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.

11.4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

11.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

11.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.

11.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

11.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

11.9. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XII. SANKCE

12.1. V případě porušení některé z povinností stanovených v Příloze č. 3 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle výpočtů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.

12.2. V případě porušení některé z povinností stanovených v Příloze č. 5 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle výpočtů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy.

12.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. III odst. 3.3 a/nebo odst. 3.6 věta první a/nebo čl. VIII odst. 8.2 pododst. 8.2.12 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

12.4. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.7 a/nebo čl. V a/nebo čl. VIII odst. 8.2 pododst. 8.2.16 a/nebo pododst. 8.2.19 a/nebo čl. XIV odst. 14.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

12.5. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

12.6. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. XI této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.

12.7. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

12.8. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

12.9 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 10 000 000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých).

12.10. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

12.11. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do 31. 12. 2025 včetně.

13.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takové dohody.

13.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci,

ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.

13.4. Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.

13.5. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

13.6. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.

13.7. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména jednání, kdy:

13.7.1. Poskytovatel je v prodlení s dodržením Reakční doby o více než dvojnásobek sjednané délky jejího trvání;

13.7.2. Poskytovatel opakovaně neodstraní reklamované vady Plnění ve lhůtách stanovených Smlouvou;

13.7.3. Poskytovatel opakovaně neprovede Plnění dle specifikace uvedené ve Smlouvě;

13.7.4. Poskytovatel nebo Pracovník Poskytovatele v průběhu plnění této Smlouvy opakovaně či soustavně závažným způsobem porušuje vnitřní předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen, ačkoliv byl na toto Objednatelem písemně upozorněn a Poskytovatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem v písemném upozornění.

Termínem opakovaně se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Smlouvy.

13.8. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

13.9. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

13.9.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

13.9.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

13.9.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

13.9.4. Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;

13.9.5. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

13.10. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 13.9. bodu 13.9.1. až 13.9.5. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

13.11. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné

Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

13.12. V případě ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy z důvodu skončení její platnosti, případně její výpovědi jakoukoliv ze Smluvních stran, bude nejpozději 3 měsíce před účinností jejího skončení zahájena v součinnosti obou Smluvních stran příprava činností vedoucích k řádnému ukončení poskytování Plnění dle Smlouvy a následnému předání Objednateli či jeho novému dodavateli (dále jen „**Exit plán**"). Toto neplatí v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, tj. pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň 3 měsíce dopředu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem

13.13. Činnosti vedoucí k řádnému ukončení poskytování Plnění dle Smlouvy a případnému následnému předání Objednateli či jeho novému dodavateli ve smyslu odst. 13.12 proběhnou následujícím způsobem a v následujícím rozsahu. 3 měsíce před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní. Pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 2 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma stranami. Neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele. Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy. V období 2 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu. Toto neplatí v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, tj. pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň 3 měsíce dopředu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. Cena za činnosti dle odst. 13.12 a 13.13 Smlouvy je zahrnuta v ceně za Preventivní servis.

13.14. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, e-mailem, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno ve Smlouvě jinak:

14.1.1. Objednatel:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: ag5uunk

14.1.2. Poskytovatel:

Název: ALTRON, a.s.

Adresa: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: fzycrf3

14.2. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

14.3. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**"). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

14.3.1. Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: [redacted]

E-mail: [redacted]

Telefon: [redacted]

Jméno: [redacted]

E-mail: [redacted]

Telefon: [redacted]

14.3.2. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: [redacted]

E-mail: [redacted]

Telefon: [redacted]

14.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**"). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

14.5. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

14.6. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i jejich text, můžou být v elektronické formě zveřejněny na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahují obchodní tajemství.

14.7. Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 558 odst. 2 na tuto Smlouvu a na veškerá práva a veškeré povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě této Smlouvy.

14.8. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným,

zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné Smlouvě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

14.9. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

14.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

14.11. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

14.12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o Smlouvě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

14.13. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy a Prováděcích smluv vylučují aplikaci § 557 OZ.

14.14. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami, která nahrazuje veškeré předchozí ujednání a závazky vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy.

14.15. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

14.16. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

14.17. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

14.18. Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Smlouvy podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.

14.19. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam Zařízení
Příloha č. 2 - Rozsah Preventivního servisu
Příloha č. 3 - SLA
Příloha č. 4 - Vzor Oznámení o incidentu
Příloha č. 5 - Limity Havarijního servisu
Příloha č. 6 - Realizační tým
Příloha č. 7 - Vzor Akceptačního protokolu
Příloha č. 8 - Seznam poddodavatelů

Za Objednatele:

V Praze dne

[redacted]
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Za Poskytovatele:

V Praze dne

[redacted]
ALTRON, a.s.

Poř. č.	Množství	Technologické zařízení
A		**Systém chlazení**
A1	9ks	Revize tlakové nádoby REFLEX n, objem 200 l
B		**Změkčovací stanice**
B1	1ks	Aquina WMK 5601
C		**Doplňovací stanice**
C1	2ks	Refex Fillcontrol auto
D		**Vzduchotechnika**
D1	1ks	GEA - Typ: CAIRplus 096.065IVVV
D2	1ks	Zvlhčovač - Humisteam x-plus
E		**VZT ODSÁVÁNÍ KOUŘE + rozvody**
E1	1ks	GEA CAIRplus 064.052AVBV
F		**VZT**
F1	25ks	Ventilátory
G		**Jednotky FCU + regulátor**
G1	18ks	FCU + regulátor
H		**Řídící systém (MaR)**
H1	1ks	software DESIGO INSIGHT
H2	1ks	Hardware
I		**Rozvaděče DMR**
I1	5ks	Rozvaděč DMR + řídící podstanice PXC
J		**Glykolové hospodářství**
J1	4ks	Doplňovací stanice reflex
J2	4ks	Tlakové nádoby Reflex DE
J3	4ks	Chladiče Günter S-GFV

Rozsah Preventivního servisu pro Zařízení			Intervaly Preventivního servisu *(křížkem je označen požadavek Zadavetele na termíny provedení Preventivního servisu jednotlivých Zařízení)*	
			červen, prosinec daného kalendářního roku	**prosinec daného kalendářního roku**
			(každý kalendářní půlrok)	(jednou za kalendářní rok)
1	**GLYKOLOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ DG**			
		Kontrola stavu/kvality glykolu	X	
		Kontrola doplňovacího zařízení reflex + Revize doplňovací stanice		X
		Kontrola logů doplňovacího zařízení	X	
		Kontrola nastavení doplňovacího zařízení	X	
		Kontrola soustavy chlazení pro DA	X	
		Kontrola armatur a těsnosti spojů		X
		Kontrola izolací		X
		Kontrola protočení uzávěrů		X
		Kontrola ukazatelů tlaku a teploty	X	
		Kontrola 4 ks pojišťovacích ventilů	X	
		Kontrola čerpadel GRUNDFOS na okruhu chlazení pro DA1 a DA2		X
		Revize 4 ks tlakových nádob s membránou		X
		Čištění filtrů na okruhu chlazení pro DA1 a DA2	X	
		Kontrola suchých chladičů GÜNTER S-GFV	X	
		Kontrola tlakových nádob – REFLEX DE, objem 300 l		X
2	**STROJOVNA CHLAZENÍ 4.NP**			
		Kontrola těsnosti rozvodů chlazení	X	
		Kontrola izolací	X	
		Kontrola a protočení uzávěrů		X
		Kontrola pojišťovacích ventilů		X
		Kontrola čidel pro měření tlaku a teplot	X	
		Kontrola čerpadel na primárním a sekundárním okruhu	X	
		Kontrola čerpadel pro chillery	X	
		Kontrola čerpadel pro FCU	X	
		Čištění filtrů	X	

		Simulace zaplavení strojovny chlazení		X
		Simulace výpadku napájení strojovny chlazení		X
		Simulace výpadku strojovny chlazení na vysokou teplotu vzduchu		X
		Revize 5ks Expanzních nádob s membránou		X
		Test teplotních čidel přívodu a odvodu na chladících jednotkách 1-3	X	
		Test teplotních čidel na směšování okruhu A a okruhu B	X	
		Test teplotních čidel pro okruh JPK odvod okruh A	X	
		Test teplotních čidel pro okruh JPK zpátečka okruh A	X	
		Test teplotních čidel okruhu FCU odvodu a zpátečky	X	
		Test diferenčních manostatů čerpadel okruhu A a B pro JPK		X
		Test diferenčních manostatů filtrů okruhu A a B pro JPK		X
		Test diferenčních manostatů čerpadel chladících strojů 1-3		X
		Test diferenčních manostatů filtrů chladících strojů 1-3		X
		Test diferenčních manostatů čerpadel okruhu FCU		X
		Test diferenčních manostatů filtrů okruhu FCU		X
		Test čidel tlaku okruhu A a B pro JPK	X	
		Test čidel tlaku okruhu FCU	X	
		Test čidla tlaku dopouštění	X	
		Test ventilů přívodu a odvodu okruhu A a B pro JPK	X	
		Test čerpadel okruhu pro JPK – vypnutí a zapnutí z PC	X	
		Test čerpadel pro chladící stroje 1-3 - vypnutí a zapnutí z PC	X	
		Test čerpadel okruhu pro FCU	X	
		Test stěnového uzávěru – otevření, zavření z PC		X
	TOPNÉ KABELY			
		Test ohřevu potrubí EH 4121		X
		Test ohřevu potrubí EH 4221		X
		Test ohřevu potrubí EH 4222		X
		Test ohřevu potrubí EH 4321		X
	STROJOVNY CHLAZENÍ A ROZVOD CHLADÍCÍ VODY 1.NP-3.NP			
		Test teplotních čidel na přívodu a na zpátečce		X
		Test ventilu		X
		Kontrola armatur a těsnosti spojů		X
		Kontrola izolací		X
		Kontrola protočení uzávěrů		X

		Kontrola hydraulického vyvážení		X
3	**ZMĚKČOVACÍ STANICE - 4.NP STROJOVNA CHLAZENÍ**			
		Kontrola stavu změkčovací stanice	X	
		Kontrola funkce	X	
4	**DOPLŇOVACÍ STANICE - 4.NP STROJOVNA CHLAZENÍ**			
		Kontrola stavu doplňovací stanice	X	
		Revize doplňovací stanice		X
		Kontrola funkce	X	
5	**VZDUCHOTECHNIKA GEA 4.NP STROJOVNA CHLAZENÍ**			
	CHLADIČ, REKUPERÁTOR, ZVLHČOVAČ	Vyčistit a kapalinou doplnit sifony	X	
	CELÁ JEDNOTKA	Kontrola poškození pláště, pevnost uložení jednotky	X	
		Kontrola, oprava těsnění na všech dveřích a servisních otvorech	X	
		Kontrola poškození a koroze povrchu panelů. Případně obnovit protikorozní vrstvu.	X	
		Kontrola funkčnosti bezpečnostních západek na dveřích	X	
		Hygienická kontrola (dle normy VDI 6022)	X	
		Kontrola kontaminace vnitřního vybavení – případné čištění dezinfekcí	X	
		Povrchy napadené plísní nebo mikroorganismy vyčistit nebo nahradit novými	X	
	VENTILÁTOR S ŘEMENOVÝM POHONEM	Kontrola připevnění motoru a ventilátoru	X	
		Odstranit znečištění a korozi. Poškození hlásit výrobci a jednotku nepoužívat bez souhlasu výrobce	X	
		Kontrola antivibračního zařízení – silentbloky	X	
		Kontrola a krytů převodů	X	
		Kontrola vyvážení oběžného kola	X	
		Kontrola napnutí a opotřebení klínového řemene – případně potřeby jej napnout nebo vyměnit	X	
		Kontrola ložiska ventilátoru – pokud vydávají nepřijatelný hluk, vyměnit dle návodu výrobce	X	
		Sledování doporučených intervalů mazání ložisek dle návodu. Mazaní ložisek dle návodu. Výměna bezúdržbových ložisek po 20 000 provozních hodin		X

	FILTRAČNÍ KOMORA	Výměna filtrační vložky, jakmile tlaková diference dosáhne předepsaného maxima		X
		Kontrola filtru na znečištění, poškození a zápach – případě potřeby filtrační vložku vyměnit dle návodu	X	
		Čištění filtrační komory		X
		Hygienická kontrola (dle normy VDI 6022)		X
		Výměna filtru, i když nejeví viditelné známky zanesení.	X	
	KLAPKY A ŽALUZIE	Čištění klapek, ale nikdy je nepromazávat		X
		Odpojení servopohonu od klapek a ručně odzkoušet bezproblémový pohyb		X
		Kontrola, zda servopohon správně dosahuje mezních poloh		X
	OHŘÍVAČ ELEKTRICKÝ	Čištění vzduchové strany výměníku – nepoužívat mokré čištění		X
	DESKOVÝ REKUPERÁTOR	Zajištění čištění v závislosti na typu znečištění výměníku		X
		Odstranění tukové usazeniny – Mokré čištění lze provést pouze pokud je instalován odvod kondenzátu.		X
		Kontrola Bypassové klapky dle bodu „Klapky a žaluzie", viz servisní manuál		X
	Kontrola návaznosti na PC, ovládání	Kontrola chodu jednotky	X	
		Vypnutí a zapnutí jednotky		X
		Test diferenčního manostatu přívodního a odtahového ventilátoru		X
		Test diferenčního manostatu přívodního a odtahového filtru		X
		Test diferenčního manostatu filtru sání a rekuperátoru		X
		Test klapky sání a odvodu		X
		Test klapka obtoku rekuperace		X
		Test regulační klapky		X
		Kontrola teploty přívodu a odtahu		X
		Kontrola teploty odpadního vzduchu		X
		Kontrola teploty směšování		X
		Kontrola termostat el. ohřevu		X
		Test stupňů ohřevu 1-6		X
		Test protinámrazové ochrany + návaznosti	X	
		Test přívodního a odtahového ventilátoru – otáčky FM	X	
		Test, kontrola ventilu chlazení	X	
		Test klapek přívodu a odvodu pro místnosti 1.NP-3.NP		X
	Zvlhčovač	Test, kontrola zvlhčovače, kontrola napájení, funkčnost, ovládání	X	

		zařízení VZT1.2		
		Kontrola funkce, Vypnutí a zapnutí z PC		X
VZT2				
		Kontrola stavu jednotky		X
		Kontrola chodu jednotky		X
		zařízení VZT 2.1 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky přívodu		X
		zařízení VZT 2.2 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapek přívodu		X
		zařízení VZT 2.3 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky odvodu		X
		zařízení VZT 2.4 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapek odvodu		X
		zařízení VZT 2.5 4.NP		
		Test klapky přívodu		X
		Test diferenčního manostavu přívodního filtru		X
		Kontrola teploty přívodu		X
		Test termostatu el. ohřevu		X
		Test stupňů el. ohřevu 1-4		X
VZT3				
		Kontrola stavu jednotky		X
		Kontrola chodu jednotky		X
		zařízení VZT 3.1 2.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky přívodu		X
		zařízení VZT 3.2 2.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky přívodu		X
		zařízení VZT 3.3 2.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X

		Test klapek přívodu		X
		zařízení VZT 3.4 2.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky odvodu		X
		zařízení VZT 3.5 2.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky odvodu		X
		zařízení VZT 3.6 2.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapek odvodu		X
	VZT4			
		Kontrola stavu jednotky		X
		Kontrola chodu jednotky		X
		zařízení VZT 4.1 3.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky přívodu		X
		zařízení VZT 4.2 3.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky přívodu		X
		zařízení VZT 4.3 3.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapek přívodu		X
		zařízení VZT 4.4 3.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky odvodu		X
		zařízení VZT 4.5 3.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapky odvodu		X
		zařízení VZT 4.6 3.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test klapek odvodu		X
	VZT6			
		Kontrola stavu jednotky		X
		Kontrola chodu jednotky		X

		zařízení VZT 6.1 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test prostorové teploty		X
		zařízení VZT 6.2 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test prostorové teploty		X
		zařízení VZT 6.3 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		zařízení VZT 6.4 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test prostorové teploty		X
		zařízení VZT 6.5 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		zařízení VZT 6.6 1.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test prostorové teploty		X
	VZT7			
		Kontrola stavu jednotky		X
		Kontrola chodu jednotky		X
		zařízení VZT 7.1 4.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test prostorové teploty		X
		Test servisního vypínače		X
		Test klapky sání		X
		zařízení VZT 7.2 4.NP		
		Vypnutí a zapnutí VZT z PC		X
		Test prostorové teploty		X
		Test servisního vypínače		X
6	**VZDUCHOTECHNIKA GEA – ODSÁVÁNÍ KOUŘE**			
	VENKOVNÍ JEDNOTKA	Kontrola těsnosti střechy jednotky		X
		Kontrola bočních panelů a krycích lišt – pokud je to nutné, panely přetěsnit		X
		Kontrola základového rámu po stránce stability a koroze		X
		Kontrola překrytí základového rámu, napojení hydroizolace objektu apod.		X
		Vyčištění nasávací a výdechové mřížky a žaluzie		X

	CELÁ JEDNOTKA	Kontrola poškození pláště, pevnost uložení jednotky	X	
		Kontrola, případná oprava těsnění na všech dveřích a servisních otvorech	X	
		Kontrola poškození a koroze povrchu panelů – případně obnovit protikorozní vrstvu	X	
		Kontrola funkčnosti bezpečnostních západek na dveřích.	X	
		Kontrola kontaminaci vnitřního vybavení – případné vyčištění dezinfekcí		
		Hygienická kontrola (dle normy VDI 6022) Povrchy napadené plísní nebo mikroorganismy vyčistit nebo nahradit novými.	X	
	FILTRAČNÍ KOMORA	Výměna filtrační vložky, jakmile tlaková diference dosáhne předepsaného maxima.		
		Kontrola filtru na znečištění, poškození a zápach – v případě potřeby filtrační vložku vyměnit dle návodu	X	
		Vyčištění filtrační komory	X	
		Hygienická kontrola (dle normy VDI 6022)		
		Filtr požadujeme vyměnit, i když nejeví viditelné známky zanesení	X	
	KLAPKY A ŽALUZIE	Čištění klapek, ale nikdy nepromazávat	X	
		Odpojení servopohonu od klapek a ruční odzkoušení bezproblémového pohybu	X	
		Zkontrolovat, zda servopohon správně dosahuje mezních poloh	X	
	OHŘÍVAČ ELEKTRICKÝ	Čištění vzduchové strany výměníku – nepoužívat mokré čištění		X
7	**FAN COIL**			
		Kontrola filtru + vyčištění	X	
		Kontrola sací mřížky	X	
		Kontrola výdechové mřížky	X	
		Kontrola ventilátoru, resp. prostoru ventilátoru	X	
		Prostor ventilátoru: čištění a kontrola ventilátoru	X	
		Kontrola šroubových spojení vedení		X
		Kontrola elektrických zapojení		X
		Kontrola ovládání z PC		X
		Kontrola elektrického topení		X
		Kontrola nastavení a funkce všech ventilů		X
8	**REGULÁTORY FCU 1.NP - 3.NP**			
		Kontrola a test regulátorů FCU	X	X

9	**GRAFICKÁ NADSTAVBA DESIGO INSIGHT**			
		Dálková vizualizace klimatizace místností	X	
		Kontrola vizualizační grafiky	X	
		Kontrola registru alarmů	X	
		Kontrola registrů trendů	X	
		Kontrola registru událostí	X	
		Kontrola registru datových bodů	X	
		Kontrola jednotlivých datových bodů	X	
		Kontrola systému	X	
		Kontrola směrovače alarmů	X	
		Kontrola systému archivace trendů	X	
		Kontrola systému archivace logů	X	
		Kontrola sjednoceného reálného času	X	
		Kontrola funkce ovládaných prvků	X	
		Kontrola nastavení stanic datové komunikace stanic PXC	X	
10	**ROZVADĚČE DMR**			
		Kontrola rozváděčů monitoringu DMR čištění, kontrolky, polohy přepínačů, poloha jističů, pojistky	X	
		Kontrola a funkce ovládacích stanic PXC	X	

Poskytovatel je povinen zajistit pro datové centrum Objednatele (dále jen „DC") parametry níže a dále parametry, které jsou stanoveny a vyhodnocovány podle směrnice ASHRAE TC 9 .9 pro třídu IT zařízení A1.

Poskytovatel je povinen zajistit parametry dle směrnice ASHRAE TC 9.9, která stanovuje pro kategorii IT zařízení A1 maximální přípustné pásmo teplot 15 °C–32 °C (doporučené pásmo rozmezí teplot je 18 °C–27 °C) a maximální přípustné pásmo vlhkosti 20–80 %.

a) Limity dostupnosti pro Preventivní servis a Havarijní servis

Smluvní pokuty pro nedodržení limitu dostupnosti DC při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu

Výpočet dostupnosti a penále	Význam proměnných
Smluvní pokuta za nedodržení DE při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu: (smluvní pokuta v Kč za nedostupnost elektrické energie při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu) = (EN - 0,4) x 20 000,00 (Kč)	EN – součet doby všech neplánovaných výpadku v dodávce elektrické energie v minutách v době aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu, tj. jde o výpadky způsobené v důsledku pochybení Poskytovatele během aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu
Smluvní pokuta za nedodržení DPT při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu: (smluvní pokuta v Kč za nedostupnost požadované teplot y při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu) = (TE - 0,4) x 2 000,00 (Kč)	TE – součet doby všech intervalu, v nichž byla teplota neplánovaně mimo požadované hodnoty v minutách v době aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu, tj. jde o odchylky způsobené v důsledku pochybení Poskytovatele během aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu. Toleranční pásmo pro hodnotu TE = 23 + 3/ - 4°C. Jedná se o průměrnou teplotu na každém sále získanou zprůměrováním hodnot naměřených z teplotních čidel, umístěných na vrcholu studených uliček každého jednotlivého sálu
Smluvní pokuta za nedodržení DPV při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu: (smluvní pokuta v Kč nedostupnost požadované vlhkosti při aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu) = (HU - 0,4) x 2 000,00 (Kč),	HU – součet doby všech intervalu, v nichž byla relativní vlhkost neplánovaně mimo požadované hodnoty v minutách v době aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu, tj. jde o odchylky způsobené v důsledku pochybení Poskytovatele během aktivní činnosti při poskytování Havarijního a Preventivního servisu. Toleranční pásmo pro hodnotu HU = 20–80 %. Jedná se o průměrnou relativní vlhkost na každém sále získanou zprůměrováním hodnot naměřených z vlhkostních čidel, umístěných na vrcholu studených uliček každého jednotlivého sálu

Vyhodnocení SLA a limitů pro servis

Vyhodnocení parametru SLA provádí Objednatel, Objednatel je však oprávněn požadovat, aby Poskytovatel provedl výpočet, který bude podléhat schválení Objednatele.

Pravidla pro vyhodnocení parametrů SLA

- Výše uvedené vypočtené hodnoty nedostupnosti představují výši smluvní pokuty, kterou je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli.
- Parametry SLA se vyhodnocují pro každý sál DC jednotlivě.

- Parametry SLA se vyhodnocují jako průměrná hodnota z kombinovaných čidel (teplota/vlhkost), umístěných na vrcholu studené uličky v každém ze sálu. Čidla jsou umístěna ve výšce 2,10 cm + / - 5 cm.
- Hodnoty rozhodné pro parametry SLA se vyhodnocují na všech čidlech v intervalu jedna (1) minuta.
- SLA parametry se nevyhodnocují u prázdných sálu DC.

b) Smluvní pokuty při nedodržení ročního SLA DC

Výpočet dostupnosti	Význam proměnných
Smluvní pokuta za nedodržení roční DE: (smluvní pokuta v Kč za nedostupnost elektrické energie) = (EN - 5) x 20 000,00 (Kč)	EN – součet doby všech neplánovaných výpadku v dodávce elektrické energie v minutách po dobu jednoho roku v sálech DC v obou distribučních větvích současně
Smluvní pokuta za nedodržení roční DPT: (smluvní pokuta v Kč za nedostupnost požadované teploty) = (TE - 5) x 2 000,00 (Kč)	TE – součet doby všech intervalu, v nichž byla teplota po dobu jednoho roku neplánovaně mimo požadované hodnoty v minutách. Toleranční pásmo pro hodnotu TE = 23 +3/-4°C. Jedná se o průměrnou teplotu na každém sále získanou zprůměrováním hodnot naměřených z teplotních čidel, umístěných na vrcholu studených uliček každého jednotlivého sálu
Smluvní pokuta za nedodržení roční DPV: (smluvní pokuta v Kč za nedostupnost požadované vlhkosti) = (HU - 5) x 2 000,00 (Kč),	HU – součet doby všech intervalu, v nichž byla relativní vlhkost po dobu jednoho roku neplánovaně mimo požadované hodnoty v minutách. Toleranční pásmo pro hodnotu HU = 30–80 %. Jedná se o průměrnou relativní vlhkost na každém sále získanou zprůměrováním hodnot naměřených z vlhkostních čidel, umístěných na vrcholu studených uliček každého jednotlivého sálu

I. VZOR OZNÁMENÍ O INCIDENTU (TROUBLE REPORTU)

TROUBLE REPORT číslo			
1. Identifikace závady a zaslání na servisní organizaci *(vyplňuje objednatel)*			
Datum a čas vzniku závady		Pracovník NDC, který identifikoval závadu	
Popis závady			
Datum a čas odeslání TR		Autor a odesílatel této zprávy	
2. Potvrzení přijetí TR *(vyplňuje zhotovitel)*			
Datum a čas přijetí TR		Pracovník, který přijal TR	
3. Zaslání informací o servisním zásahu *(vyplňuje zhotovitel)*			
Informace o servisních technicích			
Jméno a příjmení 1. servisního technika		Číslo OP 1. servisního technika	
Jméno a příjmení 2. servisního technika		Číslo OP 2. servisního technika	
Informace o servisních vozidlech			
Tovární značka		SPZ	
Odeslání informací o servisním zásahu			
Datum a čas odeslání TR		Autor a odesílatel této zprávy	
4. Nástup servisní organizace na odstranění závady *(vyplňuje objednatel)*			
Datum a čas nástupu servisního technika		Odpovědný pracovník NDC	
5. Popis odstranění závady *(vyplňuje zhotovitel)*			
Datum a čas ukončení servisního zásahu		Odpovědný servisní technik	
6. Ukončení TR *(vyplňuje objednatel)*			
Datum a čas ukončení:		Odpovědný pracovník NDC:	

1. Oznámení o Incidentu (dále také jen „Trouble Report" nebo „TR") generuje pracovník Dohledového centra Objednatele v případě Incidentů, které bezprostředně ohrožují provozuschopnost DC.
2. Pracovník Dohledového centra Objednatele vyplňuje bod. **č. 1. Identifikace závady** a zaslání na servisní organizaci (včetně čísla TR) a odesílá dokument ve formátech .doc a .pdf na e-mailovou adresu Poskytovatele callcentrum@altron.net a dále na pracovníky Objednatele dle interních procesů).
3. Pracovník call centra Poskytovatele vyplňuje bod **č. 2. Potvrzení přijetí TR** a odesílá dokument ve formátech .doc a .pdf na e-mailovou adresu NonITdg@spcss.cz (a dále na pracovníky Poskytovatele dle interních procesu)
4. Pracovník call centra zhotovitele zajišťuje servisní zásah a vyplňuje bod č. *3. Zaslání informací o servisním zásahu* a odesílá dokument ve formátech .doc a .pdf na e-mailovou adresu NonITdg@spcss.cz
5. Servisní pracovník Poskytovatele vyjíždí na servisní zásah do místa plnění, tj. do DC na adrese Na Vápence 14/915, Praha 3. V případě nutnosti (bližší identifikace závady) kontaktuje telefonicky pracovníky dohledu na tel. čísle +420 601 588 951.
6. Pracovník Dohledového centra Objednatele vyplňuje bod. č. **4. Nástup servisní organizace na odstranění závady** v okamžiku, kdy pracovník Poskytovatele dorazil do Dohledového centra Objednatele.
7. Servisní pracovník Poskytovatele provádí servisní zásah a po jeho dokončení vyplňuje bod. č. **5. Popis odstranění Incidentu** přímo v Dohledovém centru Objednatele.
8. Po ústním odsouhlasení popisu odstranění Incidentu pracovníkem Dohledového centra Objednatele vyplňuje tento pracovník bod. č. **6. Ukončení TR**, ukládá formát .doc i .pdf a tyto dokumenty zasílá na e-mailové adresy Poskytovatele callcentrum@altron.net, e-mailovou adresu objednatele martin.skyvara@spcss.cz a NonITdg@spcss.cz (a dále na pracovníky Objednatele dle interních procesu).

Definice Incidentu:

Incident

Zařízení nebo jeho klíčové části nejsou použitelné ve svých základních funkcích, a to způsobuje nefunkčnost znemožňující činnost a řádné užití Zařízení. Především se jedná o Zařízení nebo jeho části, které v době poruchy není v redundanci. Tento stav znemožňuje běžný provoz Zařízení. Nefunkčnost zařízení ohrožuje plnění parametrů SLA.

Identifikace Incidentů

Závažnost poruchy posoudí a určí pracovník NON-IT Dohledového centra. Určená porucha bude zapsaná v Příloze č. 4 Smlouvy – Oznámení o Incidentu.

Do Incidentů budou vždy zapsány Zařízení, která mají zásadní vliv na provoz DC: Motorgenerátory (DA1, DA2),

UPS (UPS1A, UPS2A, UPS3A), Chladící jednotky (CHILLER1, CHILLER2, CHILLER3), jednotky přesné klimatizace (JPK), Monitoring MaR DESIGO INSIGHT

SLA parametry pro Havarijní servis

Parametr	Popis
Servisní technik	100 % v Režimu 24/7
Reakční doba / Response time	4 hodiny od okamžiku Oznámení o Incidentu
Doba pro Odstranění Incidentu (závady)	24 hodin od okamžiku dodání Zboží pro poskytnutí Havarijního servisu Objednatelem Poskytovateli

Prodlení při Incidentu

Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti zahájit práce vedoucí k odstranění Incidentu, tj. prodlení se lhůtou stanovenou jako Reakční doba. Poskytovatel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti odstranění závady, tj. prodlení se lhůtou stanovenou jako Doba pro Odstranění Incidentu (závady).

Smluvní pokuty pro výskyt Incidentů

Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění s odpovídající odbornou péčí a předcházet zvýšené poruchovosti.

V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Odstraňování Incidentů s odpovídající odbornou péčí a předcházet zvýšené poruchovosti tak, že za kalendářní pololetí nastanou Incidenty v souhrnné době trvání více než (deset) 10 hodin, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každou započatou hodinu nad rámec maximální souhrnné doby trvání Incidentu/Incidentů uvedené v tomto odstavci.

V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Odstraňování Incidentů s odpovídající odbornou péčí a předcházet zvýšené poruchovosti tak, že za kalendářní rok nastanou Incidenty v souhrnné době trvání více než dvacet (20) hodin, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každou započatou hodinu nad rámec maximální souhrnné doby trvání Incidentu/Incidentů uvedené v tomto odstavci.

Souhrnnou dobou trvání Incidentu/Incidentů se rozumí doba od nahlášení Incidentu do odstranění Incidentu.

Vyhodnocení výskytu Incidentů včetně souvisejících smluvních pokut probíhá samostatně. Smluvní pokuty se vyhodnocují a povinnost k jejich zaplacení vzniká nezávisle na smluvních pokutách za prodlení při Odstraňování Incidentů. Doba je počítána od zahájení poskytování Odstraňování Incidentů vždy po dobu jednoho (1) kalendářního pololetí či roku, případně za alikvotně zkrácenou část, bude-li Odstraňování Incidentů poskytováno v kalendářním roce či pololetí méně než celý takový kalendářní rok či pololetí.

REALIZAČNÍ TÝM

Dodavatel:

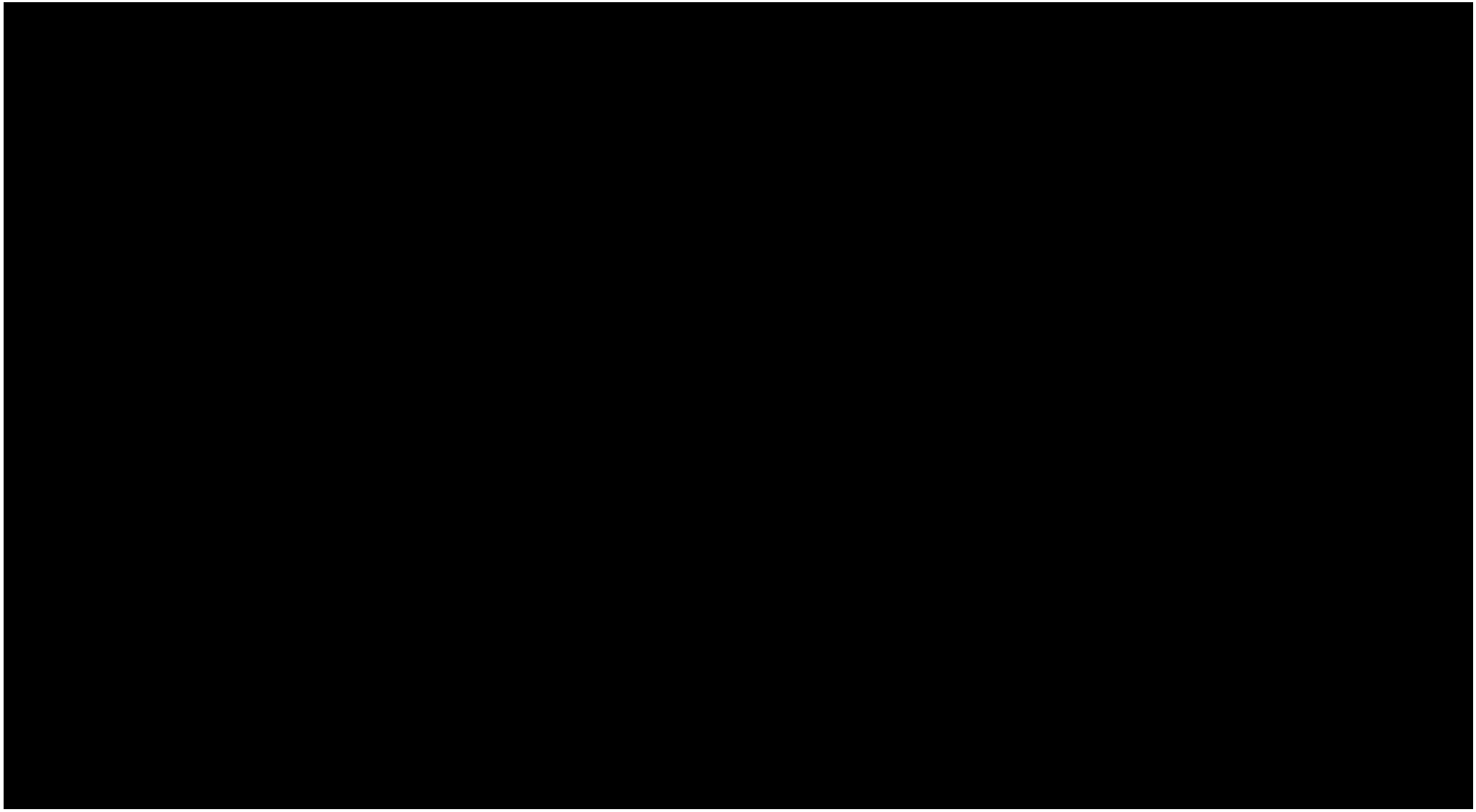
Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma/název	ALTRON, a.s.
IČO	64948251
Sídlo	Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování dodavatele	[redacted]

tímto za účelem prokázání splnění technického kvalifikačního předpokladu dle zadávací dokumentace a k hodnocení kvalifikace k veřejné zakázce s názvem **„Servisní podpora technologií Datového centra pro MaR, VZT a chlazení"**

předkládá následující:

jmenný seznam členů realizačního týmu veřejné zakázky

a současně čestně prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto jmenném seznamu realizačního týmu jsou pravdivé.



Akceptace zprávy – období			
Smlouva číslo			
Zhotovitel			
Vypracoval		**Datum**	
Předmět akceptace			
Závěry akceptace			
	Bez výhrad		
	S výhradami		

Seznam výhrad akceptace				
Č.	**Popis výhrady**	**Způsob odstranění**	**Termín odstranění**	**Zodpovědná osoba**
1				

Seznam příloh akceptace	
Č.	**Název přílohy**
1	
2	
3	

Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	**Organizace**	**Podpis**	**Datum**
	SPCSS – za věcnou správnost		
	SPCSS – schválil		
	[Zhotovitel] - předložil		
	[Zhotovitel] - schválil		

Čestné prohlášení

Seznam poddodavatelů

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem
1.	INSTALACE Praha, spol. s r.o. Truhlářská 1108/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 45804371	Dodávka servisní činnosti na zařízení MaR a revizní činnosti tlakových nádob stabilních.

Dodavatel čestně prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto Čestném prohlášení jsou pravdivé.