

SMLOUVA O DÍLO

„upgrade ERP systému RIS na novou generaci RIS.NET“

Číslo smlouvy:

SNEO/L/2021

Objednatel :

obchodní firma : **SNEO, a.s.**

Sídlo : Nad Alejí 1876/2, 162 00 Praha 6

IČ : 27114112

DIČ : CZ27114112

Bank. spojení (číslo účtu) : 35-961890217/0100

jejímž jménem jedná : Zdeněk Hořánek

Zapsáno u Městského soudu v Praze odd. B9085

(dále jen „objednatel“).

Dodavatel :

obchodní firma : **Saul informační systémy s.r.o.**

sídlo : Kounická 70, 100 00 Praha 10

IČ : 25132199

DIČ : CZ25132199

Bank. spojení : 7457650267 / 0100

jejímž jménem jedná : Ing. Hynek Adamec

Zapsáno u Městského soudu v Praze odd. C52373

(dále jen „dodavatel“).

(Objednatel a Dodavatel dohromady dále také jako „**smluvní strany**“)

Smluvní strany podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřely tuto smlouvu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je:

- 1.1. Poskytnutí práva k užívání software RIS.NET (dále také jen „systém“) v této konfiguraci:

Moduly RIS.NET®	Počet licencí
Účetnictví, Majetek, TOP-RIS (multilicence)	15

- 1.2. Dodání jedné sady uživatelské dokumentace systému RIS.NET s právem vytvářet libovolný počet kopií pro vlastní potřebu.
- 1.3. Veškeré činnosti související s plněním předmětu smlouvy proběhnou dle Harmonogramu implementace, který je specifikován v příloze číslo 4 této smlouvy.
- 1.4. Podmínky poskytnutí práva k užívání RIS.NET a podmínky užívání RIS.NET v rozsahu dle odstavce 1.1. se řídí licenčním ujednáním, které je obsahem přílohy číslo 1 této smlouvy.

2. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 2.1. Místem plnění je sídlo objednatele.
- 2.2. Doba plnění bude zahájena dnem podpisu této smlouvy a ukončena bude ideálně do 31. 12. 2021.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly na možnosti posunutí termínu ukončení doby plnění v těchto případech:
- 2.3.1. každá ze smluvních stran má právo na posunutí termínu v bodě 2.2. o 3 kalendářní měsíce. Ozámení o posunutí termínu ukončení plnění je nutné zaslat e-mailem druhé smluvní straně k odsouhlasení.
- 2.3.2. Dodavatel si vyhrazuje právo na posunutí termínu ukončení plnění v případě, že by to vyplynulo z úvodní analýzy. Dodavatel posléze informuje o této skutečnosti objednatele.

3. SLUŽBY SPOJENÉ S PLNĚNÍM PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 3.1. Implementace software RIS.NET v rozsahu dle odstavce 1.1. přičemž implementace zahrnuje:
- analýzu požadavků objednatele,
 - instalaci software RIS.NET,
 - parametrizaci a konfiguraci systému,
 - školení uživatelů a správce systému,
- 3.2. Poskytování servisní podpory systému RIS.NET. Podrobná specifikace rozsahu poskytované servisní podpory je obsahem přílohy číslo 7 této smlouvy.

4. CENA ZA DÍLO

- 4.1. Objednateli se v rámci upgrade poskytnou práva k užívání RIS.NET (licence) v rozsahu dle článku 1 odstavec 1.1. zdarma.
- 4.2. Objednatel zaplatí za práce spojené s implementací systému RIS.NET částku ve výši 282.360,- Kč (slovy dvě stě osmdesát dva tisíc tři sta šedesát korun českých) bez DPH.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Fakturačním místem je sídlo objednatele.
- 5.2 Částka dle odstavce 4.2., tj. částka za implementaci ve výši 282.360,- Kč bez DPH bude fakturována průběžně dle provedených prací na základě daňových dokladů (faktur) dodavatele vystavených vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.
- 5.3 Částky dle odstavce 5.2. budou považovány za zaplacené dnem, kdy je příslušná finanční částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.4 Daňové doklady musí obsahovat zejména náležitosti stanovené v §29 zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění změn a doplňků a registrační číslo smlouvy objednatele. Splatnost daňových dokladů bude činit 21 dnů.
- 5.5 Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti, jestliže tento neobsahuje stanovené náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. V dané souvislosti je povinen zároveň uvést důvody, pro které vrací daňový doklad k opravě nebo doplnění. Dnem vrácení daňového dokladu se staví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je opravený daňový doklad doručen objednateli.

6. ZÁRUČNÍ DOBA

- 6.1. Záruční doba na dodaný software RIS.NET je poskytována po celou dobu platnosti smlouvy.
- 6.2. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí předmětu dodávky.
- 6.3. Reklamační řád obsahující záruční podmínky je obsahem přílohy číslo 2 této smlouvy.

7. SANKCE

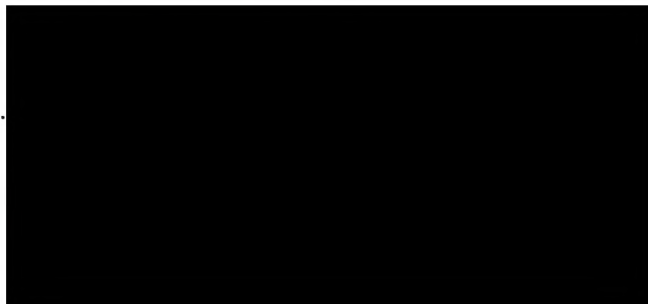
- 7.1. V případě, že je dodavatel v prodlení s dodávkou vymezenou v předmětu této smlouvy, nebo že je v prodlení s odstraněním závady na dodaném software v záruční lhůtě, je objednatel oprávněn uplatnit a v případě uplatnění je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý pracovní den prodlení z částky, odpovídající objemu plnění v prodlení.
- 7.2. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou faktury za dodaná plnění vymezená v předmětu této smlouvy, je dodavatel oprávněn uplatnit a v případě uplatnění je objednatel povinen uhradit penále z prodlení ve výši 0,05% z fakturované kupní ceny za každý pracovní den prodlení.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je závazkovým vztahem v režimu českého práva.
- 8.2. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků.
- 8.3. Právo k užívání RIS.NET za podmínek stanovených touto smlouvou přechází na právního nástupce objednatele v rozsahu dle této smlouvy a ostatních podmínek této smlouvy. O tomto přechodu musí být proveden zápis ve formě dodatku k této smlouvě podepsaném příslušnými právními nástupci objednatele a dodavatele.
- 8.4. V případě zániku dodavatele bez právního nástupce je dodavatel zastoupený likvidátorem povinen v likvidační době nabídnout objednateli zdrojové tvary systému RIS.NET, které jsou uloženy v bezpečnostní schránce dodavatele v pobočce ČSOB Praha 10 Švehlova 10.
- 8.5. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 8.6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana při podpisu této smlouvy obdrží po jednom stejnopisu.

- 8.7. Obě smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace finančního, právního, obchodního apod. charakteru, se kterými přijdou do styku v rámci činností realizovaných při plnění této smlouvy. Tyto informace se považují za důvěrné ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.
- 8.8. Podpisem této smlouvy dodavatel současně prohlašuje, že užíváním SW produktů poskytnutých podle této smlouvy ze strany objednatele nedojde k porušení jakýchkoli práv třetích osob. Dodavatel se zavazuje uhradit škodu vzniklou objednateli, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
- 8.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.
- 8.10. Okolností vylučující odpovědnost je považována okolnost vyšší moci. Za vyšší moc se považují nepředvídatelné okolnosti či události, proti kterým dodavatel ani objednatel nemohli učinit rozumná opatření. Jde zejména o stávku, výluky, blokádu nebo přírodní katastrofu a tyto zabraňují nebo zdržují plnění podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 8.11. Nedílnou součástí této smlouvy je následujících 7 příloh:
- | | |
|-----------------|--|
| Příloha číslo 1 | Licenční ujednání |
| Příloha číslo 2 | Reklamační podmínky a klasifikace závad |
| Příloha číslo 3 | Dohodnutá konfigurace hardware a základního software |
| Příloha číslo 4 | Harmonogram implementace |
| Příloha číslo 5 | Ceník služeb |
| Příloha číslo 6 | Předávací protokol |
| Příloha číslo 7 | Podrobná specifikace servisních služeb |
- 8.12. Podpisem této smlouvy pozbývají platnost dříve sjednané smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem včetně všech dodatků k nim připojené.
- 8.13. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2025.

dne 8.9. 2021



dne 7.9. 2021

za objednatele

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. PŘEDMĚT LICENČNÍHO UJEDNÁNÍ

- 1.1. Předmětem tohoto licenčního ujednání je poskytování práva k užívání a podmínky užívání softwarového produktu – systému RIS.NET sestávajícího z programového vybavení RIS.NET a databáze RIS.NET.
- 1.2. Programovým vybavením systému RIS.NET se rozumí programy a skripty, které byly objednateli předány na základě předávacího protokolu ke dni uvedení do rutinního provozu.
- 1.3. Databází systému RIS.NET se rozumí databáze vytvořená v prostředí MS SQL, Oracle nebo Informix ke dni uvedení do rutinního provozu.
- 1.4. Dodavatel poskytuje objednateli na základě tohoto licenčního ujednání právo k užívání systému RIS.NET v rozsahu licencí dle článku 1 smlouvy, přičemž licencí se pro účely tohoto licenčního ujednání rozumí právo užívat systém RIS.NET v takovém počtu pracovních stanic, které mají možnost spouštět příslušné programové vybavení RIS.NET a přistupovat k databázi RIS.NET, aby tím byly pokryty potřeby objednatele ve stavu právní subjektivity a velikosti platné ke dni uzavření této smlouvy.
- 1.5. Součástí práva užívání softwarového produktu RIS.NET je právo užívat projektovou dokumentaci a uživatelskou příručku v libovolném potřebném množství kopií výhradně pro vlastní potřebu objednatele.

2. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PRÁVA K UŽÍVÁNÍ RIS.NET A PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ RIS.NET

- 2.1. Dodavatel umožní objednateli užívání systému RIS.NET formou instalace kopie příslušného programového vybavení a databáze na výpočetní systém objednatele.
- 2.2. Záruční doba na dodaný software RIS.NET je poskytována po celou dobu platnosti smlouvy. V rámci záruky se dodavatel zavazuje bezplatně odstranit řádně reklamované a prokázané závady RIS.NET. Reklamáce musí být uplatněna písemně dle „Reklamačních podmínek a klasifikace závad“, které jsou obsahem přílohy číslo 2 této smlouvy.
- 2.3. Objednatel zajistí, že systém RIS.NET bude provozován na výpočetním systému s technickými parametry hardware a software srovnatelnými se stavem definovaným v příloze číslo 3 této smlouvy. Pokud dojde ke změnám technických parametrů hardware a základního software např. výrazné snížení výkonu, změna platformy (operační systém, databázový stroj, vývojové prostředí), na němž je systém RIS.NET provozován, je objednatel povinen konzultovat s dodavatelem a příslušné změny mohou být provedeny až po písemném souhlasu dodavatele. V případě prokázaného porušení tohoto ustanovení přestává dodavatel poskytovat záruku a nepřebírá žádnou odpovědnost za škody a závady způsobené porušením tohoto ustanovení.
- 2.4. Objednatel jmenuje osobu zodpovědnou za technickou stránku administrace aplikace a osobu odpovědnou za odbornou stránku administrace aplikace RIS.NET a zajistí jejich účast při instalacích a při pracích spojených se servisními službami.
- 2.5. Objednatel získává podpisem tohoto licenčního ujednání právo k užívání systému RIS.NET v rozsahu dle článku 1 za podmínek stanovených tímto licenčním ujednáním bez časového omezení.
- 2.6. Objednatel má právo vytvářet libovolný počet záložních kopií systému RIS.NET.
- 2.7. Objednatel je současně oprávněn užívat neomezený počet instalací kompletního systému RIS.NET, které mají charakter pomocných instancí jako např. záložní – sekundární, cvičné, testovací, předávací, vývojové apod. a neslouží pro vlastní zpracování příslušných agend.

- 2.8. Objednatel se zavazuje užívat systém RIS.NET, který je předmětem tohoto licenčního ujednání, výhradně pro potřeby 25 účetních jednotek. Podmínky případného užití pro jiné účetní jednotky musí být stanoveny zvláštním dodatkem k tomuto licenčnímu ujednání. Porušení ustanovení v tomto bodě bude řešeno formou náhrady škody.
- 2.9. Při významné změně na straně objednatele, např. změna právní subjektivity, sloučení s jinou organizací nebo změna velikosti organizace o více než 20% (poměřováno počtem přístupujících pracovních stanic) apod., musí být nové licenční podmínky stanoveny zvláštním dodatkem k tomuto licenčnímu ujednání. Porušení ustanovení v tomto bodě bude řešeno formou náhrady škody.
- 2.10. Objednatel se trvale zavazuje neposkytnout systém RIS.NET třetím osobám. Každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení bude řešeno formou náhrady škody.
- 2.11. Objednatel se trvale zavazuje neposkytovat informace o datovém modelu systému RIS.NET třetím osobám. Každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení bude řešeno formou náhrady škody. Výjimky z tohoto ustanovení např. za účelem tvorby rozhraní na navazující systémy jsou možné výhradně se svolením dodavatele.
- 2.12. Objednatel se zavazuje neprovádět žádné změny v systému RIS.NET bez písemného svolení dodavatele. Výjimkou je provedení změny parametrizace nezbytně nutné pro provoz prováděné objednatelem pod odborným metodickým vedením dodavatele. V případě prokázání porušení tohoto závazku přestává dodavatel poskytovat záruku a nepřebírá žádnou odpovědnost za škody a závady způsobené porušením tohoto ustanovení.
- 2.13. Objednatel má právo získat od dodavatele informace o struktuře databáze systému RIS.NET, na jejímž základě má právo získávat z databáze potřebné informace i jinými nástroji než je RIS.NET. Objednatel se však zavazuje, že získávání informací z databáze nebude mít za následek změnu struktury databáze, položek a obsahu dat. V případě prokázání porušení těchto závazků přestává dodavatel poskytovat záruku na programové vybavení RIS.NET a nepřebírá žádnou odpovědnost za škody a závady způsobené porušením tohoto ustanovení. Objednatel se v této souvislosti zavazuje neposkytnout informace o struktuře databáze RIS.NET třetím osobám. Každé jednotlivé porušení tohoto závazku bude řešeno formou náhrady škody.

3. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 3.1. Změny nebo doplňky tohoto licenčního ujednání mohou být provedeny pouze formou vzestupně číslovaných a oběma stranami podepsaných dodatků k této smlouvě.
- 3.2. Toto licenční ujednání nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 3.3. Smluvní strany prohlašují, že si toto licenční ujednání před jeho podpisem přečetly, že bylo uzavřeno po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto licenčního ujednání potvrzují smluvní strany svými podpisy.

Reklamační řád

Při hodnocení nežádoucího stavu systému RIS.NET, je nutno tento stav zařadit do jedné z následujících skupin:

- skupina 1 – chyba programu RIS.NET,
- skupina 2 – závada nebo nevhodné nastavení základního software
- skupina 3 – závada resp. chyba hardware,
- skupina 4 – nesprávná obsluha RIS.NET
- skupina 5 – požadavek na úpravu či doplnění systému RIS.NET.

Podle této klasifikace je pak nežádoucí stav řešen buď v rámci záruky (zdarma), nebo v rámci servisního paušálu a nebo v rámci služby placené objednatel mimo servisní paušál. Jako reklamace systému RIS.NET s nárokem na bezplatnou záruční opravu mohou být objednatel uplatněny pouze závady zařazené do skupiny 1. Reklamace musí být uplatněna písemně.

Události skupiny 2, 3 a 4 nemohou být v žádném případě uplatněny jako reklamace systému RIS.NET a způsob jejich odstranění je možné podle charakteru závady konzultovat na hot-line firmy Saul informační systémy nebo u firmy Saul informační systémy objednat. V závažných případech či na doporučení konzultanta firmy Saul informační systémy je nutné se obrátit na příslušného dodavatele hardware resp. základního software. Požadavky na úpravy či rozšíření systému RIS.NET (skupina 5) nelze rovněž v žádném případě považovat za chyby systému RIS.NET. Realizaci takových požadavků je nutné konzultovat s firmou Saul informační systémy a následně objednat formou řádné objednávky.

Postup objednatele při reklamaci zjištěné závady systému RIS.NET:

Při zjištění závady systému RIS.NET resp. nežádoucího stavu při provozu systému RIS.NET je nutná nejdříve telefonická konzultace na hot-line dodavatele. Pokud se nezdaří nežádoucí stav resp. závadu odstranit po telefonické konzultaci, vyhotoví objednatel písemnou reklamaci, kde uvede maximum informací o vzniklé závadě. Minimálně je nutné uvést:

funkci (volbu v menu), při které závada nastala, přesné znění chybového hlášení (pokud takové hlášení chybu doprovází) a závažnost závady z hlediska ohrožení provozně neodkladných činností

Reklamaci s případnými příloženými výpisy sestav, na kterých lze závadu demonstrovat zašle objednatel na adresu společnosti Saul informační systémy, nebo faxuje na číslo 274 813 781, nebo emailem na hotline@saul.cz. Reklamaci lze též předat osobně na sekretariátu firmy Saul informační systémy, případně předat konzultantovi firmy Saul informační systémy v pracovních dnech pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin.

Postup při vyřizování řádné reklamace:

Potvrzení reklamace je objednateli sděleno písemnou formou emailem. V potvrzení objednatel obdrží sdělení, zda firma Saul informační systémy reklamaci uznává (tj. zda se jedná skutečně o chybu systému RIS.NET) a o způsobu dalšího postupu, který je stanoven dle stupně naléhavosti a dle předpokládané náročnosti opravy.

Jedná-li se o závadu systému RIS.NET bránící provozu systému RIS.NET z hlediska provozně neodkladných činností, zavazuje se firma Saul informační systémy zahájit práce na odstraňování závady neprodleně, čímž se rozumí nejpozději do 24 hodin od obdržení reklamace. Lhůta předpokládaného odstranění závady bude objednateli sdělena ihned po odborném posouzení rozsahu opravy, maximálně však může činit 72 hodin (3 dny). V případě mimořádné složitosti opravy, kdy oprava bude trvat déle, než 72 hodin se dodavatel zavazuje k účinné spolupráci při hledání náhradního provizorního řešení a objednatel může dodavateli účtovat sankční poplatek ve výši 10% měsíční servisní paušální částky za každý den prodlení (čtvrtý a každý další den).

V případě, že se jedná o závadu systému RIS.NET, avšak nejedná se o závadu bránící provozu systému RIS.NET z hlediska provozně neodkladných činností, bude předpokládaný termín zahájení a ukončení opravy dohodnut s objednatel.

V případě, že se nejedná o závadu systému RIS.NET, bude tato skutečnost objednateli neprodleně sdělena a bude dohodnut další postup včetně rozsahu případné účasti firmy Saul informační systémy na odstraňování závady. Pokud je taková účast dohodnuta a služba je poskytnuta na pracovišti firmy Saul informační systémy, účtuje se pouze čas výkonu dle ceníku firmy Saul informační systémy, vydávaného pro běžný rok. V případě, že je služba poskytnuta u objednatele, účtují se navíc náklady spojené se ztrátou času na cestě a kilometrovné. O každém výkonu – poskytnuté službě je vyhotoven zápis.

V některých případech je v rámci detekce resp. odstraňování závady nutné provést testování HW nebo základního SW případně přizvat specializovanou firmu. Pokud se prokáže, že závada je v systému RIS.NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi firma Saul informační systémy. Pokud je závada mimo systém RIS.NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi objednatel.

Pro ověření a testování reklamované závady je v některých případech potřeba poskytnout odborným pracovníkům firmy Saul informační systémy konkrétní data objednatele. Firma Saul informační systémy se v tomto případě zavazuje, že:

- převzatá data budou použita pouze pro potřebu uvedeného testování,
- převzatá data nebudou poskytnuta třetím osobám,
- zachová tajemství o skutečnostech a informacích obsažených v převzatých datech,

Specifikace konfigurace hardware a základního software

Databáze, databázový server pro RIS.NET

Podnikový informační systém RIS.NET podporuje práci se třemi typy databází: MS SQL server, Oracle Database a Informix DB server.

- 1) **Specifikace pro MS SQL server:** Microsoft SQL Server 2008 R2 a/nebo vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS Windows Server v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.
Minimální konfigurace hardware (zdroje): 2 CPU/jádra, 6 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.
- 2) **Specifikace pro Oracle DB server:** Oracle Database 12c a/nebo vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.
Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 8 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.
- 3) **Specifikace pro Informix DB server:** Informix DB SQL server verze 11.x a/nebo vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.
Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 16 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.

Uvedené konfigurace jsou konfigurace minimální, optimální konfigurace (přidělené zdroje) závisí na více faktorech, především na objemu zpracovávaných dat (velikost databáze) a počtu současně pracujících uživatelů. Stanovení optimální konfigurace DB serveru je doporučeno konzultovat s dodavatelem systému.

Aplikační server RIS.NET

Podnikový informační systém RIS.NET má část serverovou, která je označována jako aplikační server. Zde se zpracovává tzv. business logika systému, typicky hromadné a dávkové úlohy, zaúčtování, hromadné výběry a kontroly. Tato část systému využítá Microsoft IIS server.

Specifikace aplikačního software: Microsoft IIS Server verze 8 a/nebo vyšší, spolu s instalovaným Microsoft .NET Framework verze 4.5 a/nebo vyšší, instalovaný klient provozovaného databázového SQL serveru (ve verzi odpovídající databázovému serveru) provozovaný na podporované verzi OS Windows Server v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.

Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 8 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.

Pracovní stanice uživatele RIS.NET

Druhá část podnikového informačního systému RIS.NET je určena pro pracovní stanici uživatele a je označována jako klient nebo klientská část.

Základní software: podporovaná verze OS Windows, instalovaný Microsoft .NET Framework verze 4.5 a/nebo vyšší.

Minimální konfigurace hardware: Procesor 1,5 GHz a více, RAM 2 GB a více, HDD 100 GB a více, grafická karta, monitor v rozlišení HD (ideálně 2 monitory), klávesnice, myš, připojení k počítačové síti (UTP, WiFi).

Vzdálený přístup (vzdáleně přistupují uživatelé v rámci VPN po internetové lince)

Pro připojení vzdálených pracovních stanic k aplikačnímu serveru je třeba zajistit, aby při vzájemném spojení mezi každou jednotlivou pracovní stanicí uživatele a aplikačním serverem byla garantována minimální přenosová rychlost 512 Kb/s.

Ostatní podmínky

Při použití hardware ve slabší konfiguraci než je doporučena, je třeba počítat se zpomalením odezvy a se sníženou stabilitou systému. Použití jiné nebo slabší konfigurace než je doporučena je nutné konzultovat s dodavatelem RIS.NET.

Na serverech (databázovém i aplikačním) ani na pracovních stanicích nelze použít výrobcem již nepodporované verze operačních systémů.

Změny v konfiguraci použitého HW, v nastavení a verzi základního software mohou mít zásadní vliv na funkčnost aplikačního programového vybavení a je proto nutné provedení takových změn provést až po konzultaci a schválení dodavatelem.

Ostatní podmínky

Dodavatel RIS.NET garantuje bezproblémovou, plnou funkčnost databázové části aplikace (databáze, trigger a uložené procedury) a části aplikačního serveru RIS.NET i při souběžném zpracování s jinými uživatelem provozovanými úlohami a software. Podmínkou plné garance je umístění serverové části systému a databázového serveru do samostatného a pouze pro aplikaci RIS.NET vyčleněného virtuálního serveru s odpovídajícím přiděleným výkonem a zdroji serveru.

Uživatel se rovněž zavazuje dbát doporučení dodavatele týkající se způsobu resp. zákazu provozování některých aplikací společně se systémem RIS.NET a to jak na pracovní stanici, tak i na serverech. Toto opatření se týká zejména spořičů obrazovky, některých verzí antivirových programů, her, některých „dosovských“ aplikací apod. Uvedený závazek se vztahuje výhradně na případy, kdy by prokazatelným způsobem zmíněné aplikace omezovaly nebo bránily provozu RIS.NET. Uvedená omezení se nevztahují na současné provozní podmínky, uplatňované vnitropodnikové zásady a nebudou bránit v provozu v současnosti používaného SW.

Harmonogram implementace

FÁZE PROJEKTU	Termíny OD - DO
I. Zahájení implementačních prací: - úvodní implementační analýza, - přípravné práce, - instalace základní verze RIS.NET, - zprovoznění základní verze RIS.NET,	Měsíce 09/2021
II. Re-implementace: - podpora nastavení systému, - zapracování uživatelských specifik, - převody dat (SNEO a Městská část Praha 6 – úplný převod dat; ostatní migrované společnosti – pouze data od období re-implementace) - napojení na další vnitropodnikové systémy*	Měsíce 09-11/2021
III. Dokončení implementace: - doladění nastavení, - testování systému, - zkušební jednodenní provoz, - školení uživatelů.	Měsíce 11-12/2021
Připraveno pro rutinní provoz	31. 12. 2021**
Předání do rutinního provozu - ostrý provoz zpracování v RIS.NET pod dohledem konzultantů dodavatele.	31. 1. 2022**

*v rámci implementace budou řešena tato rozhraní:

- import položkové hlavní knihy v .xml
- export do systému GINIS
- import mezd z Helios
- import položek hlavní knihy – Domovník – předpis,
- import položek hlavní knihy – Domovník – SIPO
- import položek hlavní knihy – rozúčtování rozpisu plateb
- export přijatých a vydaných faktur při zaúčtování ve formátu .xml do systému DOMSYS

**dle bodu 2.3. Smlouvy o dílo (SNEO/L/2021) může být změněno.

Dodržení uvedených termínů předpokládá dodržení podmínek smlouvy a dále pak splnění následujících předpokladů

Stabilita legislativy

Stabilita pracovních postupů u objednatele

Účinná spolupráce ze strany objednatele

- jmenování osob kompetentních ke spolupráci při analýze
- jmenování osob s dostatečnými pravomocemi k testování a převzetí dodávaných modulů
- podpora managementu (vytváření podmínek pro realizaci, apod.)

Termíny mohou být upřesněny vzájemnou dohodou mezi dodavatelem a objednatelem.

Pozn. Některé fáze projektu se mohou časově překrývat, neboť na nich budou pracovat jiné skupiny realizačního týmu.

Ceník služeb

platný od 1. 1. 2021

Hodinové sazby

Uživatelská kategorie	I.	II.	III.
Sazba Kč/hod			

U služeb s cestou k odběrateli je účtováno kilometrovné ■■■ Kč/km a čas na cestě ■■■ Kč/30min

Denní sazby)*

Uživatelská kategorie	I.	II.	III.
Sazba Kč/den			

V denní sazbě je zahrnuta práce v rozsahu 8 hodin a není k ní účtováno žádné cestovné a kilometrovné

V případě upřednostnění služeb vzhledem k ostatním zakázkám firmy Saul informační systémy s.r.o.
a při poskytování služeb ve dnech pracovního klidu a volna jsou sazby zvýšeny o 100%.

)* denní sazby jsou určeny hlavně pro mimopražské uživatele a zahrnují veškerou režii spojenou s návštěvou pracovníka Saul informační systémy (cestovné, ubytování atd.)

Předávací protokol

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Dodavatel	Saul informační systémy s.r.o.	Objednatel	SNEO, a.s.
Sídlo	Kounická 70, 100 00 Praha 10	Sídlo	Nad alejí 1876/2, 162 00 Praha 6
IČ	25132199	IČ	27114112
DIČ	CZ25132199	DIČ	CZ27114112
Zástupce		Zástupce	

Specifikace dodávky:

- soubor počítačových programů ekonomického informačního systému RIS.NET v rozsahu dle článku 1. odstavce 1.1. této smlouvy
- implementace ekonomického informačního systému RIS.NET v rozsahu dle článku 1. odstavce 1.2. této smlouvy
- jedna sada uživatelské dokumentace dle článku 1. odstavce 1.2. této smlouvy
- práce dle Harmonogramu implementace – dle Přílohy číslo 4 k této smlouvě

Dodavatel - firma Saul informační systémy s.r.o. - předává tímto objednateli plnění dle výše uvedené specifikace a objednatel tímto stvrzuje splnění všech ujednaných podmínek dodávky dle smlouvy číslo SNEO/L/2021 ze strany dodavatele.

Poznámka:

Za dodavatele:

Za objednatele:

**Dne:
Podpis a razítko:**

**Dne:
Podpis a razítko:**

Podrobná specifikace servisních služeb

Údržba

- Aktualizace programového vybavení systému RIS.NET v návaznosti na změny související legislativy nejpozději do termínu nabytí platnosti příslušného předpisu. V případě, že příslušná legislativní změna je zveřejněna ve sbírce zákonů později než 1 měsíc před termínem nabytí platnosti případně až po termínu nabytí platnosti, tj. se zpětnou platností, bude aktualizace RIS.NET provedena nejpozději do 1 měsíce po vyhlášení nebo oznámení ve sbírce zákonů. Aktualizací se ve smyslu tohoto odstavce rozumí úprava programového vybavení RIS.NET tak, aby systém RIS.NET umožňoval objednateli - uživateli pracovat v souladu se zákony České republiky, a předání této aktualizované verze RIS.NET včetně dodatku uživatelské dokumentace a popisu změn. Aktualizace se provádí výhradně na poslední verzi jednotlivých modulů.
- Běžný vývoj* programového vybavení systému RIS.NET.
- Upravené programové vybavení systému RIS.NET bude objednateli předáno formou upgrade buď na instalačním médiu nebo ve „stahnutelném“ tvaru na FTP serveru dodavatele spolu s popisem provedených změn a s návodem k instalaci. Instalaci na výpočetní systém provádí objednatel, není-li dohodnuto jinak.

* běžným vývojem se rozumí vývoj dodaných modulů firmou Saul informační systémy na základě plánu prací firmy Saul informační systémy s přihlédnutím k požadavkům jednotlivých uživatelů. Nejedná se o dodávku dalších modulů nebo zapracování speciálních požadavků objednatele na objednávku.

Hot-line

- Dodavatel poskytuje telefonní informační službu k funkcím programů RIS.NET, tzv. HOTLINE v pracovní době od 8.30 do 16.30 na tel. číslech: 274 813 781, 274 816 953

Vzdálená administrace systému dodavatelem

- Vzdálenou administraci systému RIS.NET dodavatelem se ve smyslu této smlouvy rozumí umožnění dodavateli prostřednictvím vzdáleného připojení k výpočetnímu systému objednatele provádět servisní zásahy do systému RIS.NET.
- Veškeré takto dodavatelem prováděné servisní zásahy do systému RIS.NET jsou prováděny výhradně se souhlasem objednatele a výhradně na jeho vyžádání.

Další služby na objednávku nad rámec implementace – servisní služby

- Školení obsluhy RIS.NET pro stávající či nové pracovníky objednatele, které je nad rámec úvodního zaškolení.
- Pomoc při odstraňování chyb v datech způsobených nesprávnou obsluhou RIS.NET, závadou hardware, medií, systémového software, při přerušení dodávky proudu, při zcizení počítače apod.
- Řešení vazeb a propojení RIS.NET s ostatními subsystémy objednatele a převody dat.
- Zpracování a dodání nových funkcí nebo sestav požadovaných objednatel a akceptovaných dodavatelem.
- Účetně metodické a konzultační služby vyžádané objednatel.
- Jiná doba poskytování hot-line.
- Hot-line i na mobilní telefony konzultantů.
- Zahájení řešení požadavku na servisní zásah s kratší reakční dobou.
- Daňové poradenství.

Všechny služby specifikované v odstavci „Další služby na objednávku“ této přílohy se poskytují na základě řádné objednávky ze strany objednatele a se souhlasem dodavatele.

Podmínky poskytování servisní podpory:

- Cena za servisní služby RIS.NET podle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran na měsíční servisní paušál ve výši **11.960,- Kč** (slovy jedenáct tisíc devět set šedesát korun českých) bez DPH počínaje měsícem zahájení rutinního provozu.
- Měsíční servisní paušál se po dokoupení modulu Evidence smluv nenavýší.
- Cena měsíčního servisního paušálu bude zvýšena o 1,5% (bez DPH) z ceny každého dalšího poskytnutého modulu resp. rozšíření konfigurace RIS.NET o další licence.
- Pokud míra inflace vykázaná za uplynulý rok Českým statistickým úřadem dosáhne 5% nebo více, bude měsíční servisní paušál na další rok automaticky o toto procento zvýšen. Pokud bude roční míra inflace nižší než 5%, bude se toto procento načítat k roční míře inflace za další roky až do doby, kdy součet dosáhne nebo přesáhne 5%. Poté bude v následujícím roce měsíční servisní paušál o toto kumulované procento automaticky zvýšen.
- Platba paušálu bude objednatelem prováděna čtvrtletně na základě faktury poskytovatele, která bude vystavena nejpozději k 15. dni druhého měsíce čtvrtletí, ve kterém je údržba v rámci servisního paušálu plněna.
- Při opožděné platbě servisního paušálu ze strany objednatele má poskytovatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení a ve dnech prodlení nebudou poskytovatelem poskytovány služby vyplývající z tohoto ujednání.
- Ceny dalších služeb jsou kalkulovány obvykle podle pracnosti na základě hodinových sazeb zveřejněných v ceníku poskytovatele platném vždy pro běžný rok, přičemž objednatel je zařazen do kategorie II (viz příloha číslo 5 této smlouvy). Cena placených služeb může být sjednána rovněž zvláštní dohodou, např. jedná-li se o službu s velkým rozsahem práce, nebo specifická potřeba úrovně služeb.
- Zaměstnanci objednatele používající systém RIS.NET, kteří neprojdou základním školením při implementaci RIS.NET, musí být následně proškoleni dodavatelem v rozsahu minimálně 4 hodin. V případě, že neproškolený zaměstnanec bude kontaktovat poradenskou linku HOT-LINE nebude mu služba poskytnuta. Školení bude hrazeno objednatelem jako služba na objednávku.
- Výpovědní doba poskytování servisní podpory je 6 měsíců.