

poLICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA – GISA TYJÁTR

Smluvní strany:

ISAX s.r.o.,

se sídlem Hrdlořežská 21/31, 19000 Praha 9,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 265344,
IČO: 05548071, DIČ: CZ05548071,
jejímž jménem jedná Ing. Jiří Blábol, jednatel,
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Divadlo Radost, příspěvková organizace,

Bratislavská 216/32, Brno, PSČ 602 00,
spisová značka Pr 32 vedená u Krajského soudu v Brně,
IČO: 00489123,
jejímž jménem jedná Mgr. Pavel Hubička, Ph.D., ředitel,
(dále jen „**Klient**“)

uzavírají tímto ve smyslu § 2358 a násl. a ve smyslu §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., ObčZ,
tuto **licenční a servisní smlouvu**:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel je nositelem výhradních práv k webové aplikaci „**GISA TYJÁTR**“ (dále jen „**Aplikace**“), která je určena ke správě dat subjektů prostřednictvím webového rozhraní (jako klient slouží internetový prohlížeč).
2. Detailní popis funkcionalit Aplikace je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Touto smlouvou Poskytovatel:
 - a. zavazuje se zpřístupnit Aplikaci Klientovi
 - b. zavazuje se poskytovat Klientovi služby údržby a technické podpory Aplikace
 - c. poskytuje Klientovi licenci k užívání Aplikace (viz *dále, článek II*)
4. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění dle této smlouvy.
5. Tato smlouva se uzavírá za podmínek:
 - a. Aplikace bude provozována na serveru Poskytovatele
 - b. Mediální soubory Klienta budou ukládány na serveru Klienta
 - c. Aplikace bude Klientovi zpřístupněna na webové adrese:

II. PŘÍZPŮSOBENÍ APLIKACE, POSKYTNUTÍ LICENCE, CENA LICENCE

1. Poskytovatel přizpůsobí Aplikaci požadavkům Klienta dle specifikace uvedené v příloze č. 1, Klient je povinen poskytnout součinnost specifikovanou v příloze č. 1
2. **Termín** zpřístupnění přizpůsobené Aplikace Klientovi: **30. září 2021.**
3. Při nedodržení termínu zaviněném Poskytovatelem se posouvá termín splatnosti částky za licenci (*odstavec II, článek 9*) o počet dnů rovný počtu dnů, o který byl termín překročen.
4. Poskytovatel poskytuje Klientovi **výhradní licenci** k užívání Aplikace, a to pro **území České republiky** a pouze na dobu trvání této smlouvy.
5. Licence se vztahuje i na všechny změny a úpravy, jakož i nové vývojové verze Aplikace poskytnuté v rámci údržby a podpory.

6. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele licenci postoupit třetí osobě, byť jen zčásti.
7. **Cena za poskytnutí licence činí 50.000 Kč bez DPH.** K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
8. **Cena za přizpůsobení a implementaci aplikace činí 700 Kč za hodinu bez DPH a bude účtována podle skutečně vynaložených hodin,** v maximální výši 70.000 Kč. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
9. Klient uhradí cenu za licenci i implementaci **nejpozději do 31. října 2021.**
10. Bude-li Klient s úhradou faktury za licenci a implementaci v prodlení více než 14 dní po splatnosti, může Poskytovatel Aplikaci Klientovi znepřístupnit, a to až do doby, než bude úhrada na bankovní účet Poskytovatele připsána.

III. SERVISNÍ POPLATEK

1. Klient se zavazuje platit Poskytovateli po celou dobu trvání této smlouvy pravidelný **poplatek za služby údržby a podpory ve výši 1.990 Kč měsíčně;** součástí tohoto poplatku je i možnost Klienta využít 2 hodiny měsíčně pro tvorbu nových funkcionalit Aplikace Poskytovatelem nebo individuálních konzultací s Poskytovatelem. Za každou další započatou hodinu bude účtována částka 700 Kč. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Servisní poplatky jsou splatné zpětně.
3. Po skončení každého kalendářního měsíce vystaví Poskytovatel Klientovi fakturu na servisní poplatek, splatnost faktury bude 14 dní.
4. Bude-li Klient s úhradou kterékoli z faktur na servisní poplatky v prodlení více než 14 dní po splatnosti, může Poskytovatel Aplikaci Klientovi znepřístupnit, a to až do doby, než bude úhrada na bankovní účet Poskytovatele připsána.

IV. TECHNICKÁ PODPORA

1. Poskytovatel poskytuje technickou podporu Klientovi, a to buď telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové adresy. Odhad doby potřebné na vyřešení požadavku sdělí Poskytovatel Klientovi při převzetí požadavku.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat nedostatky v provozních funkcích Aplikace, které byly definovány v příloze č. 1. Požadavky Klienta na úpravy Aplikace nad rámec definovaných provozních funkcí řeší odstavec VIII.

V. DOSTUPNOST APLIKACE, SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadek v poskytování Aplikace způsobený třetími osobami, ani v případech způsobenými okolnostmi zakládajícími zproštění odpovědnosti (zejména způsobenými vyšší mocí). V těchto případech nemá Klient žádný nárok na náhradu škody nebo slevu z ceny služeb.
2. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování Aplikace na přiměřeně dlouhou dobu, a to zejména z důvodů havárie či za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a systémů, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování Aplikace.
3. Předpokládaná délka servisních odstávek, během nichž může být Aplikace zcela nebo částečně nedostupná, činí v jednom kalendářním roce během pracovních dní v době mezi 8.00 a 18.00 v součtu maximálně 80 hodin, v rámci jednoho měsíce pak maximálně 10 hodin.
4. Odstávky z předvídatelných důvodů je Poskytovatel povinen předem oznámit, a to zveřejněním zprávy přímo v Aplikaci a současně zasláním oznámení na e-mailovou adresu Klienta. Odstávky mimo uvedené časy se do sledované doby nedostupnosti nezapočítávají.

5. Doba nedostupnosti Aplikace se začíná počítat od zjištění nedostupnosti kteroukoli ze smluvních stran a jejího nahlášení druhé smluvní straně (e-mailem, případně i telefonicky), přičemž se strany zavazují hlásit nedostupnost Aplikace neprodleně.
6. Opětovné zprovoznění Aplikace hlásí Poskytovatel Klientovi prostřednictvím e-mailu a za dobu nedostupnosti Aplikace – pokud Klient opětovnou dostupnost Aplikace potvrdí – se počítá okamžik odeslání e-mailu Poskytovatelem. Obsahem e-mailu bude i počet hodin nedostupnosti Aplikace způsobený daným incidentem, jakož i celkový počet hodin započítávaných do doby nedostupnosti Aplikace od začátku kalendářního roku.
7. Překročí-li Poskytovatel v rámci jednoho kalendářního měsíce či roku stanovenou dobu nedostupnosti Aplikace, může Klient požadovat jednorázovou slevu z příští faktury na servisní poplatky, a to ve výši 10 Kč za každou započatou hodinu překročení, maximálně však 500 Kč.
8. Pro úplnost se uvádí, že do doby nedostupnosti Aplikace se nezapočítávají doby znepřístupnění instancí Aplikace z důvodů neuhrazených faktur ze strany Klienta (*v souladu s ustanoveními článku II, odstavce 10 a článku III, odstavce 4*).

VI. ZÁLOHOVÁNÍ DAT

1. Poskytovatel nese odpovědnost za poškození anebo ztrátu dat Klienta uložených v databázích Aplikace pouze v případech, kdy k takovému poškození či ztrátě dojde v důsledku zavinění Poskytovatelem v souvislosti se správou a úložištěm dat Klienta. Pro vyloučení pochybností platí, že Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat vzniklou výhradně v důsledku ovládnutí Aplikace ze strany Klienta.
2. Poskytovatel vyhradí Klientovi diskový prostor pro potřeby Aplikace a ukládání dat včetně jejich zálohování dle tohoto článku o velikosti 10 GB. Za každý další započatý 1 GB zabraného diskového prostoru Software se zavazuje Klient zaplatit Poskytovateli částku 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) bez DPH ročně.
3. Poskytovatel se zavazuje uchovávat záložní kopii dat Klienta, která bude obnovována (aktualizována) každých dvacet čtyři (24) hodin; zálohy se uchovávají za posledních sedm (7) kalendářních dní. Data starší sedmi (7) kalendářních dní jsou uchovávána podle klíče:
 - starší než sedm (7) dní: k prvnímu (1.) dni v týdnu;
 - starší než jeden (1) měsíc: k prvnímu (1.) dni v měsíci; a
 - starší než jeden (1) rok: k 1.1. daného roku.

VII. GDPR, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Budou-li mít údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy přístup, povahu osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“), je Poskytovatel povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z Nařízení, (iii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a (iii) z této Smlouvy, zejména přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s údaji v souladu s tímto předpisem. Takové údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování služeb dle této Smlouvy.
2. Pokud by pokyny Klienta směřovaly k tomu, že by měl Poskytovatel systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu čl. 4 bodu 2 Nařízení, Poskytovatel smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 Nařízení.
3. Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Klientovi

nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Klientovi ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem. Klient je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námítky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

4. Strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, soubory nebo jiné dokumenty, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Stran. Tím nejsou dotčeny povinnosti Stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
5. Strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijmou taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
 - a. které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - b. které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností Stran, jejich subdodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - c. které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
 - d. k jejichž zveřejnění dala druhá Strana výslovný souhlas.
6. Pokud Strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zajistí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**
7. V případě, že Strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.
8. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu této Smlouvy a přetrvává i po jejím ukončení.

VIII. DALŠÍ VÝVOJ APLIKACE

1. Klient je oprávněn po dobu trvání smlouvy požadovat služby potřebné k rozšíření a zdokonalení funkcí Aplikace. Jejich vývoj není součástí žádné výše uvedené ceny. Poskytovatel Klientovi potřebné úpravy nacení, a pokud bude Klient s cenou souhlasit, bude pro každou úpravu sepsána smlouva o dílo zakotvující podmínky provedení.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY A VYPOŘÁDÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN V PŘÍPADĚ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a zveřejněním v Registru smluv ve smyslu zákona 340/2015Sb., o registru smluv a uzavírá se **na dobu neurčitou**.
2. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu.
3. Vypoví-li tuto smlouvu **Klient**, výpovědní lhůta činí **3 měsíce** a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Vypoví-li tuto smlouvu **Poskytovatel**, výpovědní lhůta činí **1 rok** a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Klientovi.

5. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně, a to v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem a v dalších případech upravených zákonem.
6. Za podstatné porušení smlouvy Klientem se považuje zejména:
 - a. prodlení se zaplacením úhrady kterékoli faktury (nebo její části) vystavené Klientovi Poskytovatelem po dobu delší než 1 měsíc
 - b. užití Aplikace v rozporu s touto smlouvou
7. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména:
 - a. pokud užíváním Aplikace dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob
 - b. pokud nefungují služby údržby a podpory po dobu delší než 1 měsíc
 - c. pokud dojde ke Klientem předem neodsouhlasené, úplné a nepřetržité nedostupnosti Aplikace po dobu delší než 15 pracovních dní
8. V případě ukončení této smlouvy je ukončeno licenční oprávnění Klienta k užívání Aplikace.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami; jiná než písemná forma se vylučuje.
3. Pro veškeré spory z této smlouvy se sjednává příslušnost soudu v místě sídla Poskytovatele.
4. Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.

Brno, 31. srpna 2021

Praha, 31. srpna 2021

Klient

Divadlo Radost, příspěvková organizace

Mgr. Pavel Hubička, Ph.D.

ředitel

Poskytovatel

ISAX s.r.o.

Ing. Jiří Blábol

jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

FUNKCIONALITY APLIKACE

Inscenace

- Přehled inscenací

- Herci

- Herci v inscenacích

- Inscenace a herci

- Role pro alternace

Ferman

- Měsíční fermany

- Ferman – aktuální měsíc

- Události (dovolená, nemoc...)

- Docházka

Fotoalbum

- Objednávky přijaté

- Objednávky vydané

- Dokumenty

- Režijní náklady

Klient musí pro zpřístupnění Aplikace Poskytovateli poskytnout/připravit:

Vzdálený přístup na server, na který budou ukládány mediální soubory