

- pronájem
- prodej
- splátkový prodej
- půjčovna
- autorizovaný servis
- optimalizace tisku
- konfigurace HW+SW
- instalace
- poradenství a školení
- spotřební materiál
- záruční servis

e-mail: [redacted]

dispečink : [redacted]

## servisní a materiálová smlouva na poskytování služeb v oblasti kancelářské techniky

**číslo smlouvy:** [redacted]

/předmětem smlouvy je servis kancelářské techniky a dodávky spotřebního materiálu, náhradních dílů, poradenství a řešení problémů souvisejících s provozem informačních technologií/

**Datum vystavení:** 31.08.2021

<p>1. Zákazník/odběratel  <b>Jméno, firma:</b> Dům kultury Hodonín, příspěvková organizace  <b>Adresa:</b> Horní Valy 3747/6, 695 01 Hodonín  <b>IČ:</b> 13694821  <b>DIČ:</b> CZ699001303  <b>Odpovědná osoba:</b> [redacted]  <b>Telefon:</b> [redacted]  <b>e-mail:</b> [redacted]  <b>Bankovní spojení:</b>  <b>Místo instalace, umístění stroje:</b> 1. patro, centrální strojchodba</p>	<p>2. Dodavatel/pronajímatel          KOHOUT KT s.r.o.          Business Park Chapel          Masarykova 118          664 42 Modřice          [redacted]  <b>IČO:</b> 26942224  <b>DIČ:</b> CZ26942224  <b>Bankovní spojení:</b> [redacted]          [redacted]</p>
---	---

## PRONÁJEM, SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

### A/Předmět smlouvy:

1. Plné materiální a technické zabezpečení provozu multifunkčního stroje s prodlouženou zárukou na **60 měsíců** od data instalace.

2. Specifikace předmětu servisní a materiálové smlouvy

**Typ stroje:** KONICAMINOLTA bizhup C454e

**Datum pořízení:** 01.09.2021

**Zakázkový list č.:** 21/0512

**Stav počítačidla při předání stroje:**

17 772	černobíle	61 235	barevně
--------	-----------	--------	---------

**Specifikace zařízení:** Multifunkce bizhup C454e včetně příslušenství / přístrojový kabel 220 V\_samolepka s kontaktními telefony\_instruktaž k zapojení instalovaného stroje/

**Obsah setu konfigurace přístroje:**

Počet	Označení zboží	Výrobní číslo	Poznámka
1	bizhup C454e / stroj	A5C0021028119	P
1	DF-701 / podavač originálů	A3CEWY1270504	P
1	PC-410 / stolek pod stroj LCC kazeta	A2XMWY3220756	P
1	Sada tonerů CMYK		S+M

Obrázek stroje katalogový:



## 1.

### **B/Prohlášení o technické způsobilosti:**

Firma KOHOUT KT s.r.o. se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli výrobky a služby certifikované pro kancelářské stroje, na které tyto služby poskytuje. Opravy strojů jsou prováděny technikou firmy KOHOUT KT s.r.o., kteří jsou řádně proškoleni v oblasti servisu strojů a mají veškeré potřebné certifikace přímo od importérů, potřebné pro kvalitní servis kancelářských strojů.

### **C/Práva a povinnosti smluvních stran:**

1. Nájem stroje se uzavírá na dobu určitou **60 měsíců** ode dne instalace zařízení. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 60 dnů před uplynutím doby trvání této smlouvy, že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení této smlouvy o dobu 12 měsíců, k takovému prodloužení může dojít i opakovaně. Po skončení doby pronájmu bude stroj vrácen pronajímateli nebo nájemce má možnost si zařízení odkoupit za symbolickou částku **100,-Kč**. Důležitá je skutečnost, že v případě uplynutí období **60 měsíců** od začátku smluvního vztahu nájemce automaticky přestává platit měsíční poplatek za pronájem zařízení. Pokud proběhlo řádně všech **60 plateb** za zařízení v pronájmu.

2. Pronajímatel seznámí nájemce s technickým stavem stroje, způsobem obsluhy a jeho údržbou. Za instalaci stroje u nájemce, dopravu a vyškolení pověřeného pracovníka nájemce účtuje pronajímatel jednorázový poplatek uvedený v této smlouvě.

3. Pronajímatel zajišťuje pro nájemce komplexní servis a údržovací práce spojené s provozem přístroje, dodávky spotřebních materiálů a náhradních dílů. Úplata za provedené servisní služby a materiál včetně dopravy je zahrnuta v nákladech paušálního poplatku za jeden výtisk. Standardní reakční doba pro servisní zásah je 24 hodin v čase běžné pracovní doby 8.00 – 16.00 hod. Dodávka objednaného spotřebního materiálu bude realizována nejpozději do 3 pracovních dnů od odeslání objednávky pronajímateli.

4. Pronajímatel se zavazuje dodávat odběrateli výrobky a služby způsobilé být předmětem prodeje na území České republiky, a to s ohledem na příslušná zákonná povolení či certifikáty. Dodržovat záruční dobu nebo podmínky servisní a materiálové smlouvy. Fakturovat kopie/výtisky vždy kvartálně zpětně od skutečného stavu počítačů. **Po dobu trvání smluvního vztahu se firma KOHOUT KT s.r.o. zavazuje dodržet výše uvedené ceny, není-li domluveno vždy jen písemně jinak.** Veškeré zásahy na zařízeních tj. servisní úkony po dobu trvání této smlouvy, údržby, dodávky spotřebního materiálu provádí firma KOHOUT KT s.r.o. není-li domluveno vždy jen písemně jinak. Zajišťovat bezproblémový chod stroje včetně veškerého spotřebního materiálu a náhradních dílů. Po dobu trvání **P+S+M** se dodavatel zavazuje dodržet časové období trvání smluvního vztahu a smlouvu vypovědět jen z důvodů následujících: neplacení smlouvy ze strany odběratele / hrubého nakládání se strojem / nepředpověditelnými okolnostmi, odcizení stroje, požár, vytopení atd. / neumožnění přístupu techniků firmy KOHOUT KT s.r.o. ke stroji

5. Nájemce se zavazuje v případě poruchy na zařízení způsobené neodborným zásahem /v multifunkčním zařízení předměty, které nejsou určeny pro provoz zařízení, poškozený stroj z důvodu hrubého zacházení/ bude odstranění těchto závad účtováno dle platného ceníku. Odebrané zboží a služby uhradit ve splatnosti uvedené na daňovém dokladu /faktuře/. Odběratel bere na vědomí skutečnost, že po celou dobu trvání pronájmu je pronajaté zařízení majetkem firmy KOHOUT KT s.r.o.

### **D/Termíny dodání zboží a služeb:**

Firma KOHOUT KT s.r.o. se zavazuje dodávat zboží a služby v co nejkratších možných termínech nebo v termínu požadovaném obchodním partnerem.

/u služeb je běžná praxe zajistit servisní zásah do 24 hodin od nahlášení poruchy zařízení zákazníkem, v případě nutnosti servisní zásah zajišťujeme tentýž den, kdy byla nahlášena oprava/

## 2.

### E/Smluvní podmínky:

1. Pronajímatel je povinen předat nájemci pronajatý stroj ve stavu způsobilém smluvenému užívání. Nájemce je povinen převzít předmět pronájmu do 10-ti pracovních dnů ode dne výzvy ze strany pronajímatele.
2. Předmět pronájmu je po celou dobu pronájmu v majetku pronajímatele a nájemce se zavazuje s tímto nakládat s péčí řádného hospodáře a užívat stroj způsobem a v místě určeném touto smlouvou. Tato smlouva je současně dokladem o užívacím právu nájemce k předmětu pronájmu a nájemce zmocňuje pronajímatele k vyřizování všech záručních a pozáručních oprav. Nájemce ručí za škody způsobené nevčasnou reklamací vad stroje u technického servisu pronajímatele.
3. Nájemce je povinen umožnit pronajímateli přístup k předmětu pronájmu po celou dobu pronájmu za účelem kontroly technického stavu, provedení inventury a zda nájemce užívá předmět pronájmu řádným způsobem a v místě k tomu určeném touto smlouvou.
4. Nájemce není oprávněn dát bez souhlasu pronajímatele stroj do podnájmu, nebo do jakéhokoliv užívání jiné třetí straně. Porušení tohoto ustanovení se považuje za hrubé porušení této smlouvy a zakládá důvod pronajímateli k využití sankčních ujednání.
5. Nájemce je povinen pečovat o to, aby na pronajatém stroji nevznikla škoda, nakládat s ním s odbornou péčí a používat pouze materiály (papír pro xerografické účely, toner, ND apod.) dodané či doporučené pronajímatelem.
6. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz pronajatého stroje nese nájemce a pronajímatel nezodpovídá za škody způsobené v souvislosti s provozem pronajatého stroje (netýká se závad způsobených běžným opotřebením a škod způsobených špatným technickým stavem nebo závadou vzniklou bez zavinění nájemce). Veškeré škody, jako například zničení, odcizení nebo nadměrné opotřebením pronajatého stroje v důsledku jeho zneužití nebo nesprávného používání, které nebudou uhrazeny z titulu pojištění, či náklady vzniklé v důsledku porušení této smlouvy, nese a hradí nájemce.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo, doúčtovat rozdíl mezi skutečnou a plánovanou spotřebou tonerů, pokud bude rozdíl skutečné spotřeby větší proti plánované a výrobcem deklarované spotřebě tonerů. Toto řeší Poznámka odstavce G.
8. V případě trvání opravy pronajímaného zařízení delší jak 5 dní se pronajímatel zavazuje neprodleně poskytnout náhradní zařízení minimálně ve shodné konfiguraci, jakou má pronajímané zařízení. Pronajímatel se zavazuje, že se dostaví k servisnímu úkonu na stanoviště nájemce nejpozději do 24 h od nahlášení závady na pronajímaném zařízení.
9. Po skončení nájmu je pronajímatel povinen do 20 dnů odstěhovat předmět pronájmu od nájemce. Nájemce je povinen předat pronajímateli kompletní stroj se všemi jeho součástmi nepoškozený a funkční s přihlédnutím k běžné míře opotřebením. Spolu se strojem předá nájemce pronajímateli všechny nespotřebovaný spotřební materiál, případně jiné součásti stroje. Nájemce má možnost po skončení smluvního vztahu požádat pronajímatele o odprodej předmětu nájmu za dohodnutou cenu 100,- Kč bez DPH.

### F/Platební podmínky servisní a materiálové smlouvy S+M dle úmluvy s odběratelem:

<b>Doba trvání servisní a materiálové smlouvy:</b> 60-měsíců od data instalace
<b>Odečet počítadel časové období:</b> kvartálně zpětně
<b>Měsíční poplatek při pronájmu za stroj:</b> á 599,-Kč
<b>Poznámka:</b> po ukončení doby pronájmu možné odkoupení pravidelně udržovaného stroje za 100,-Kč
<b>Cena výtisk/kopie černobíle:</b> 0.18,-Kč
<b>Cena výtisk/kopie barevně:</b> 1.08,-Kč
<b>Dopravní paušál technik:</b> 0,-Kč
<b>Způsob platby:</b> fakturou, splatnost 14-dnů
<b>Požadovaný čas servisního zásahu:</b> do 24 hodin od nahlášení opravy
<b>Požadovaný čas dodání provozního spotřebního materiálu:</b> do 72 hodin od nahlášení
<b>Papír:</b> není součástí S+M smlouvy
<b>Ujednání v rámci S+M:</b> v ceně výtisku /kopie, jsou veškeré opotřebitelné díly, tj. fotoválcové jednotky, tonery pravidelné údržby, podávací válečky, fixace, vývojnice, mechanické komponenty atd. v praxi to znamená bezproblémový provoz zařízení

Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez platného DPH.

3.

#### G/Ustanovení technicko-provozní:

V případě opravy se obraťte na naše autorizované servisní středisko v Brně:

• e-mailem: [redacted]

• telefonem: [redacted]



• Viber: [redacted]

• dopisem: viz. fakturační adresa

Záleží pouze na Vás co Vám vyhovuje. Stručně prosím zašlete popis závady a nezapomeňte na Vaši adresu, kvůli snadné identifikaci.

#### Poznámka:

Veškeré ceny za výtisk/kopii jsou kalkulovány na průměrný tisk s pokrytím 1-30%, v případě, že by toto pokrytí na stránku dlouhodobě překračovalo více jak 30%, dodavatel si vyhrazuje právo doúčtovat pouze tonery, které tímto byli spotřebovány navíc, dle platného ceníku. Stroj toto umí velmi přesně specifikovat v technickém reportu k určitému datu.

Režijní náklady k instalaci nového stroje poplatek jednorázový dle nabídky z 20.07.2021

Instalace HW + SW kompletní balíček StartPack : 2 950,-Kč

#### H/Závěrečné ustanovení:

Smlouva se uzavírá na dobu 60-měsíců a vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, není-li ustanoveno jinak je platnost této smlouvy určena do 01.09.2026

V případě zájmu po uplynutí 60-měsíců možnost prodloužení servisní a materiálové smlouvy dle stavu zařízení o další období, maximálně o dalších 48-měsíců, toto může řešit dodatek k stávající smlouvě.

Veškeré změny či doplňky k této smlouvě lze řešit jen písemně.

Smluvní strany se dohodly řešit veškeré případné spory především smírnou cestou.

Výpovědní lhůta je pouze písemně, měsíční od data sepsání.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy přečetly a souhlasí s ustanoveními ve smlouvě uvedenými na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Tato smlouva se řídí právem České republiky.

V Brně dne 29.08.2021

Odběratel:

Dodavatel:



## **Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy**

### **1. Předmět smlouvy**

Touto smlouvou se dodavatel zavazuje zákazníkovi za úplatu zajistit provozuschopný stav přístroje definovaného na první straně této smlouvy, tj. poskytovat údržbu a drobné opravy, (dále jen servisní služby) po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy (celkové plnění). Pokud není smlouva uzavřena k prvnímu dni kalendářního měsíce, potom první prováděcí období začíná dnem účinnosti této smlouvy a končí posledním dnem bezprostředně následujícího měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém nabyla smlouva účinnosti.

Poslední prováděcí období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla smlouva ukončena, a končí dnem ukončení smlouvy. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání zákazníka.

### **2. Používání přístroje**

Dodavatel se zavazuje proškolit pro obsluhu přístroje maximálně dva pracovníky zákazníka, nebude-li ujednáno jinak.

Dodavatel má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování ujednání a pokynů dodavatele ze strany obsluhujícího personálu.

### **3. Povinnosti smluvních stran**

Před instalací přístroje je zákazník povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické zásuvky, počítačové porty) v souladu s platnými ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži zákazníka.

Dodavatel se zavazuje v rámci své pracovní doby zajistit zákazníkovi po ohlášení poruchy přístroje v dohodnuté lhůtě opravu nebo výměnu náhradních dílů.

Zákazník je povinen při ohlašování poruchy uvést charakter závady, dohodnout způsob a místo opravy a to na výše uvedených telefonních číslech případně e-mailem či faxem.

Zákazník se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k přístroji. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.

Zákazník je povinen při provozu přístroje používat výhradně dodavatelem určené (certifikované) nebo doporučené spotřební materiály. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

### **4. Ceny**

Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.

Dodavatel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je dodavatel povinen zákazníka písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění zákazníkovi.

Do jednoho měsíce po doručení upozornění může zákazník tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud zákazník smlouvu nevypraví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

### **5. Platební podmínky**

Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit ujednanými poplatky podle faktur/daňových dokladů, vystavovaných dodavatelem ve výši, uvedené na první straně smlouvy. Výše poplatků se stanoví dohodou.

Zákazník/odběratel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění) ve výši dle stanoveného měsíčního nebo kvartálního paušálu. Poplatky za služby vyplývající z této smlouvy jsou fakturovány dle podmínek definovaných na první straně této smlouvy a to k příslušnému dni v měsíci, ke kterému byla smlouva uzavřena.

Veškeré poplatky, stanovené sjednanou smlouvou, nebo těmito Všeobecnými podmínkami jsou splatné ihned po obdržení faktury, není-li dohodnuto jinak.

### **6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy**

Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s Uživatelským manuálem. Taková škoda jde k tíži zákazníka.

Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by zákazníkovi nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které dodavatel výlučně a prokazatelně nezavinil. Zákazník není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu.

Dodavatel má právo pozastavit poskytování služeb v případě prodloužení zákazníka s úhradou poplatků.

O pozastavení dodávek služeb vyrozumí dodavatel zákazníka písemně.

Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že: místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu dodavatele zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený (necertifikovaný) spotřební materiál, zákazník přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, zákazník je v prodloužení s úhradou poplatku.

### **7. Další ujednání**

Dodavatel poskytuje zákazníkovi servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného na první straně. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že při nezaplacení poplatku bude zastaveno dodavatelem poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

### **8. Doba trvání a skončení smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 9 roků, není-li dohodnuto jinak (viz první strana smlouvy).

Pokud některá ze stran smlouvu před uplynutím smlouvené doby její platnosti nevypraví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.

Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

### **9. Závěrečná ustanovení**

Zákazník prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejích Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a zákazníkem.

Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky.

