

Věc: Komentář ke zpoždění dodávky pro Ministerstvo vnitra a související okolnosti

Vážený 

v současnosti čelíme nelehké výzvě, kterou před nás a Vaše zákaznky staví velmi komplikovaná situace v celosvětové nákladní dopravě, zejména vlakové:

Díky stále obrovské poptávce po zboží, problémům s pandemií Covid-19 a zejména probíhajícím stavebním úpravám v polské části, došlo k výraznému ochromení celého Čínsko-Evropského vlakového koridoru. Na hranicích Polska, Běloruska a Kazachstánu se tvoří velké zácpy dopravních vlaků. Toto se netýká jen dodávek ASUS, ale všech vlakových zásilek do EU z Číny.

Důsledky:

Dodací termíny budou do konce Q4 2021 velmi volatilní. Nelehká situace se dotkla i Vámi objednaného modelu **ASUS Expert Center D7** (PN: D700SAES-310100013R) do zakázky pro „Ministerstvo Vnitra“ – dodávka speciální konfigurace 300 ks se z výše uvedených příčin zdrží dle současných informací do **19.10.2021**. **Toto zdržení jsme neměli možnost nijak ovlivnit a v době objednávky bylo prakticky nepředvídatelné.**

Řešení, doporučení:

- Po celou dobu dodací lhůty budeme dodávku sledovat, tak abychom předešli dalšímu zdržení při dopravě.
- Distributor je o naléhavosti případu srozuměn a Vaše zásilka je zařazena na seznam s nejvyšší prioritou.
- Prosim informujte Vašeho zákazníka – **vzniklé komplikace nás velmi mrzí** – jako zásah vyšší moci jsou pro nás těžko ovlivnitelné a prosíme o jejich pochopení. Omlouváme se.

Děkujeme za pochopení a součinnost

V Praze, dne 6.9.2021



Commercial sales manager CZ/SK



ASUS COMPUTER Czech Republic s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku C109930 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4

IČO 27390721, DIČ CZ27390721

Tel. 00420 274 012 771, fax. 00420 274 012 778