

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi smluvními stranami

Poskytovatel: Netcore services s.r.o.

Sídlo: Merhoutova 1400/4, Kunratice, 148 00 Praha 4
IČ / DIČ: 01956272 /CZ01956272
Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 213755

Zastoupena: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Technický kontakt: [REDACTED]

Obchodní kontakt: [REDACTED]

Uživatel: Ústav archeologické památkové péče středních Čech Praha

Sídlo: Nad Olšínami 448/3, Praha 10, 100 00
IČ: 49276433

Zastoupena: [REDACTED]

Fakturační e-mail: [REDACTED]

Technický kontakt: [REDACTED]

Obchodní kontakt: [REDACTED]

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným číslovaným dokumentem „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), který tvoří součást této Smlouvy. Každá Specifikace náležící k této Smlouvě nese ve svém číselném označení také registrační číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví.
2. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou vymezeny touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací, řídí se níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně jednotlivých Specifikací v aktuálním znění, (II) Všeobecné podmínky poskytování služeb, (III) Provozní řády jednotlivých služeb a (IV) Reklamační řád, které jsou k dispozici v aktuálním znění na www.netcore.services. V případě rozporu mají vždy přednost ujednání Smlouvy a Specifikace před ostatními dokumenty Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatel je oprávněn u vybraných služeb sjednat si s Poskytovatelem doplňkovou službu „SLA“ (Service Level Agreement), jejíž parametry včetně dohody o podmínkách plnění budou vymezeny samostatným dokumentem, který bude tvořit nedílnou součást příslušné Specifikace služeb.
4. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

2. Cena a platební podmínky

1. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci.
2. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.

3. Účastník ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s elektronickou fakturací. Faktury v elektronické podobě budou účastníkovi zasílány prostřednictvím fakturačního systému poskytovatele na výše uvedený fakturační e-mail. Faktura se považuje za doručenou účastníkovi v den, kdy došlo k jejímu korektnímu odeslání z fakturačního systému poskytovatele, přičemž za korektní odeslání se považuje takové odeslání, kdy fakturační systém poskytovatele nezaznamená nedoručení emailové zprávy obsahující příslušnou fakturu.
4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena nejpozději desátý pracovní den následujícího měsíce po datu uskutečnění zdanitelného plnění se splatností 14-ti dnů. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

3. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Minimální doba užívání ode dne předání Služby k řádnému využívání je definována ve Specifikaci.
3. Poskytování služeb v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit na základě:
 - a) *Písemné dohody obou smluvních stran*
 - b) *Písemnou výpověď Uživatele bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Řádnou výpověď lze předmětný smluvní vztah v rozsahu konkrétní Specifikace ke Smlouvě ukončit nejdříve po uplynutí minimální doby sjednané touto Specifikací. V opačném případě je Uživatel povinen a zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši rovnající se 100% celkové částky, kterou se zavázal Poskytovateli uhradit při dodržení sjednané minimální doby využívání služeb.*
 - c) *Písemným odstoupením od smlouvy; Poskyvatel může písemně odstoupit od Smlouvy jako celku, příp. v rozsahu jednotlivých Specifikací v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, tzn. Uživatel je v prodlení s úhradou vyúčtovaných Služeb po dobu delší 60-ti dnů. V případě, že podmínky odstoupení nastanou v průběhu trvání sjednané minimální doby trvání smluvního vztahu, založeného Smlouvou a příslušnou Specifikací, je Poskyvatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu až do výše, rovnající se částce, která Poskytovateli přísluší na měsíčních poplatcích za celou nečerpanou dobu sjednaného minimálního užívání Služby.*

4. Ostatní ujednání

1. Netcore services s.r.o. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací v rozsahu Osvědčení č.4468 vydaného Českým telekomunikačním úřadem v Praze.
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedoroučí ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad.
3. Řešení ostatních sporů, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní přísluší do pravomoci obecných soudů.
4. Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání vzájemného smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, a které lze označit za obchodní tajemství. V případě porušení tohoto ujednání Smlouvy je poškozená strana oprávněna uplatnit vůči druhé straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
5. Uživatel a poskyvatel podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s tím, že plnění, ke kterému se vztahuje tato smlouva, může být použito jako veřejná reference s uvedením plnění nebo předmětu plnění, obchodních značek a obecně známých skutečností. Tento souhlas je časově neomezený a zůstává v platnosti i po ukončení platnosti této smlouvy. Poskyvatel je rovněž oprávněn uvádět uživatele ve svém seznamu referencí. Takto použité informace se nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací.

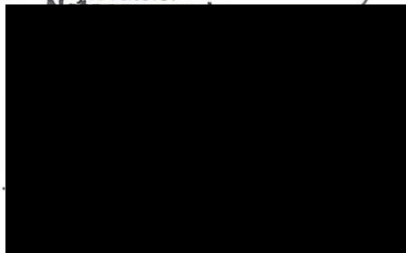
5. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každý dokument „SPECIFIKACE SLUŽBY“ uzavíraný k této Smlouvě obsahuje samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti.
2. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Rozšiřovat smlouvu o nové Služby formou nové Specifikace lze bez omezení na základě objednávky Uživatele. Každá Specifikace může být měněna nebo ukončena samostatně. Akceptací nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.
3. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy řádně seznámil s obsahem veškerých dokumentů, citovaných v článku 1, odst. 2 této Smlouvy, s jejich obsahem porozuměl, bez výhrad s nimi souhlasí a svým podpisem potvrzuje převzetí vždy jednoho vyhotovení citovaného dokumentu.
4. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne 14.7.2021

V Praze dne 14.7.2021

Za Poskytovatele:



Za Uživatele:



SPECIFIKACE SLUŽBY REDUNDANTNÍ KONEKTIVITA

Příloha smlouvy číslo: 2101

Druh Specifikace:

Nová

Změna

Verze Specifikace: 1 / 1

Datum zprovoznění, změny Služby

Adresa realizace Služby

Ústav archeologické památkové péče středních Čech Praha		
GPS:	Nad Olšínami	Číslo orient. 448/3
Město	Praha 10	PSC 100 00
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení Rack uživatele

Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení

Jméno a příjmení [REDAKCE]	
Funkce	
Pevný	Fax
Mobilní	E-mail [REDAKCE]

1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem Služby je zřízení a poskytování redundantní Internetové konektivity 50 Mbps.

Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24 hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Redundantní konektivita 50 Mbps	1	20 000 Kč	4 500 Kč
Dodatečná sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu celých 36 měsíců	1	-20 000 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH		0 Kč	4 500 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	36 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	na základě předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

4. Technické parametry služby

Adresa Přípojného bodu B:	Nad olšínami 448/3, Praha 10, PSČ: 100 00
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	Gigabit ethernet/RJ-45F
Typ přenosové trasy:	radiový spoj

IPv4 adresy	routovaný blok 8 veřejných adres
IPv6 adresy	ANO
DNS záznamy:	ANO

5. Kontakty

Uživatel:

[Redacted]

Jan Čihák

telefon: [Redacted]

Poskytovatele:

Technická podpora [Redacted]

Obchodní kontakt:

[Redacted]

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společností Netcore services s.r.o. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Datum: 31.8.2021

Datum: 31.8.2021

Za Poskytovatele:

[Redacted Signature]

Za Uživatele:

ÚSTAV ARCHEOLOGICKÉ
PAMÁTKOVÉ
PÉČE STŘEDNÍCH ČECH
příspěvková organizace Středočeského kraje
raha 10

[Redacted Signature]