



Užitkové vozy

Volkswagen Aktiengesellschaft • Postfach 21 05 80 • 30405 Hannover • Německo

Pro zákazníky značky Volkswagen Užitkové vozy

2968/ks
-49-511-7983832

Vaše značka
Vaše zpráva
Naše značka
Klapka
Telefax
E-mail
Datum

6. července 2021

Oznámení týkající se vozidel objednaných zákazníky

Vážená paní / Vážený pane,

velmi nás těší, že jste si v uplynulých týdnech a měsících vybrali model značky Volkswagen. Společně s Vaším partnerem Volkswagen Užitkové vozy učiníme vše, co je v našich silách, abychom splnili Vaše požadavky na nový vůz a potěšili Vás vysoce kvalitním produktem.

V souvislosti s dodáním Vašeho nového vozu Volkswagen Vás však v tuto chvíli bohužel musíme požádat o trpělivost. S největší pravděpodobností nebudeme schopni dodržet termín dodání, který jsme potvrdili Vašemu partnerovi Volkswagen.

Problémy s dodávkami zpomalují výrobu

Toto zpoždění vzniklo především v důsledku potíží týkajících se dodávek. Dopady celosvětové koronavirové pandemie a rostoucí poptávky po polovodičích v různých odvětvích výrazně ovlivňují výrobu a dodavatelské řetězce elektronických komponent, jako jsou polovodiče používané ve všech modelech. Tato situace se dotýká velké části světového automobilového průmyslu a společnost Volkswagen není schopna se v současné době těmto následkům vyhnout. Problémy byly zaznamenány u celé řady komponent od modulárních sad infotainmentu přes střešní okna, díly řízení a převodovky až po tažná zařízení.

Váš partner Volkswagen Užitkové vozy Vás bude i nadále informovat

Na základě aktuálních předpovědí doufáme, že se tato situace, která je i pro nás velmi nepříjemná, zlepší v průběhu druhé poloviny roku 2021. Vynakládáme maximální úsilí, aby byla časová prodleva co nejkratší.

Bohužel bude ještě nějakou dobu trvat, než Vám bude Váš partner Volkswagen moci sdělit konečný termín dodání.

Chápeme, že Vás tato situace určitě netěší, ale prosíme Vás o trpělivost.

S pozdravem a přáním hezkého dne

V Z.



Karsten Seifert

Obchodní ředitel pro Evropu
Volkswagen Užitkové vozy

V Z.



Hans Turemark

Regionální obchodní manažer pro Evropu
Volkswagen Užitkové vozy

Volkswagen Aktiengesellschaft
Postfach 21 05 80 30405
Hannover Německo
Telefon +49 511 798-0
Telefax +49 511 798-3001
E-mail vw@volkswagen.de

Předseda dozorčí rady: Hans
Dieter Pötsch

Představenstvo:
Herbert Diess • Předseda

Murat Aksel
Arno Antlitz
Oliver Blume
Markus Duesmann
Gunnar Kilian
Thomas Schmall-von Westerholt
Hiltrud D. Werner

Představenstvo značky
Volkswagen Užitkové vozy:
Carsten Intra • Předseda

Josef Baumert
Karl Bernqvist
Thomas Edig
Lars Krause
Michael Obrowski

Volkswagen Aktiengesellschaft
Sídlo: Wolfsburg
Amtsgericht Braunschweig
HRB 100484