



## KUPNÍ SMLOUVA

**Ústav pro péči o matku a dítě**, se sídlem: Podolské nábřeží 157/36, 147 00 Praha 4, IČO: 00023698 (dále „**kupující**“)

a

STAPRO s. r. o., se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice, IČO: 13583531, spisová značka: C 148 (dále „**prodávající**“)

(dále společně „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku kupní smlouvu (dále „**smlouva**“) tohoto znění:

### **PREAMBULE**

**Vzhledem k tomu, že:**

- v rámci veřejné zakázky na dodávky pod názvem „**ÚPMD - „Bezpapírové zdravotnické zařízení s propojením na národní registry a vybudování databáze pro sdílení dat perinatologických center“ I. - Dodávka SW III. – část 6 Systém elektronického podpisu pacientem a vedení elektronicky podepsané dokumentace“ číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006396**, byla nabídka prodávajícího kupujícím vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější;

- kupující má zájem na koupi zboží a získání licence k software od prodávajícího;

- prodávající má zájem na prodeji zboží a poskytnutí licence k software kupujícímu;

uzavřely smluvní strany tuto smlouvu.

### **1 DEFINICE**

1.1 Pro účely smlouvy se rozumí:

„**dodáním zboží**“ odevzdání zboží prodávajícím kupujícímu a jeho převzetí kupujícím od prodávajícího, a to v místě a čase plnění podle smlouvy, a to včetně odevzdání veškerých dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží (certifikáty, prohlášení o shodě, návod k obsluze a užívání zboží apod.) - viz čl. 3.3. Součástí dodání zboží je jeho (i) instalace a zprovoznění v místě plnění, včetně uvedení místa plnění do stavu způsobilého pro poskytování zdravotní péče, přičemž instalace, implementace a zprovoznění software bude provedena do technologického prostředí specifikovaného v příloze č. 2 této smlouvy a (ii) úvodního proškolení. Proškolení je prodávající povinen uskutečnit nejpozději do 10 (deseti) dnů od instalace a zprovoznění zboží v místě plnění, pokud se smluvní strany nedohodou jinak, o čemž bude učiněn záznam v písemné formě. Podmínkou dodání zboží je úspěšné provedení všech zkoušek a revizí předepsaných obecně závaznými právními předpisy a technickými normami. O všech provedených zkouškách a revizích bude vystaven zápis, který se stane nedílnou součástí dodacího listu. Provedení zkoušek zajišťuje prodávající výhradně na své náklady, prostřednictvím svých pracovníků a ostatního technického zabezpečení. Dodání zboží je splněno v okamžiku vystavení dodacího listu podepsaného oběma smluvními stranami. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany uvádějí, že dodáním zboží není poskytnutí licence k software, nýbrž jeho instalace, implementace a integrace stvrzená na základě předávacího protokolu.

„**dokumenty smlouvy**“ přílohy smlouvy uvedené v čl. 15.14 a samotný text smlouvy.

„**nabídkovou cenou**“ součet kupní ceny dle čl. 4.1 a licenční odměny dle čl. 4.2.

„**objednávkou**“ jednotlivá smlouva o provedení úpravy software.

„**proškolením**“ předání informací ze strany prodávajícího kupujícím určeným osobám, v jím stanoveném počtu a v dostatečném časovém rozsahu, a to za účelem získání plné znalosti těchto osob ohledně fungování a obsluhy zboží.



„**software**“ programové vybavení – aplikační software **FONS Akord** a software pro pracovní stanice, které tvoří součást zboží, a to v aktuální verzi.

„**údržbou software**“ zajištění plné funkčnosti software, jejíž podmínky jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.

„**úpravou software**“ vytvoření upgrade software, který bude jeho součástí a bude s ním funkčně propojen, jejíž podmínky jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy.

„**zákonem o registru smluv**“ zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv.

„**zbožím**“ IT systém **FONS Akord** zahrnující software, jehož podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace a ceník zboží.

- 1.2 Ostatní nedefinované pojmy budou mít svůj obvyklý jazykový význam, pokud z kontextu nelze dovodit jinak.
- 1.3 Pokud je kdekoli ve smlouvě použit odkaz na konkrétní ustanovení, odstavec nebo článek, má se za to, že se jedná o odkaz na ustanovení, odstavec nebo článek ve stejném dokumentu smlouvy, v němž je odkaz uveden, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.

## 2 ZAKLADNÍ USTANOVENÍ

### 2.1 Prodávající se zavazuje:

- (i) vypracovat před dodáním zboží technickou dokumentaci na převod dat, integraci a implementaci vč. časového harmonogramu prací. Technická dokumentace musí být před dodáním zboží schválena kupujícím.
- (ii) dodat zboží kupujícímu v souladu s požadavky, podmínkami, specifikacemi, parametry a ostatními údaji a informacemi uvedenými ve smlouvě a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo; a
- (iii) poskytnout kupujícímu licence k software uvedené v Příloze č. 1,

a kupující se zavazuje, že:

- (i) zboží převezme; a
- (ii) zaplatí prodávajícímu nabídkovou cenu, tj. kupní cenu dle čl. 4.1 za dodání zboží a odměnu dle čl. 4.2 za poskytnutí licence k software.

### 2.2 Účelem smlouvy je:

- (i) řádné a včasné dodání zboží;
- (ii) bezpečné, plně funkční a bezporuchové fungování zboží po dobu jeho běžné životnosti; a
- (iii) užití zboží v plném rozsahu jeho funkcionalit pro účely zajištění vysoké úrovně zdravotní péče kupujícím, jako zdravotnickým zařízením.

## 3 ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Prodávající dodá zboží kupujícímu do 100 (sto) dnů po nabytí účinnosti smlouvy.
- 3.2 Prodávající dodá zboží kupujícímu v jeho sídle, a to na oddělení IT.
- 3.3 Nejpozději v den dodání zboží doručí prodávající elektronicky na e-mail [it@upmd.eu](mailto:it@upmd.eu) následující dokumenty:
  - (i) Návod k obsluze a užívání zboží v českém jazyce;
  - (ii) Dodací list včetně výrobních čísel zboží, pokud jimi zboží disponuje;
  - (iii) Smlouvu.
- 3.4 Výše uvedený dodací list dle odst. 3.3. bod (ii) doručí prodávající kupujícímu rovněž v listinné podobě, a to současně s dodáním zboží.

## 4 UJEDNÁNÍ O CENĚ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 4.1 Kupní cena

- 4.1.1 Smluvní strany se dohodly na kupní ceně ve výši **138 359,- Kč bez DPH**. Pro vyloučení jakýchkoli



pochybností smluvní strany uvádějí, že v kupní ceně není zahrnuta odměna za poskytnutí licence k software dle čl. 4.2, kterou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu samostatně vedle kupní ceny.

- 4.1.2 V kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s dodáním zboží.
- 4.1.3 Kupní cena je uvedena bez DPH. Případně uplatnitelná DPH bude prodávajícím připočtena ke kupní ceně v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy o DPH, a to v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění. Datem zdanitelného plnění je den dodání zboží kupujícímu.

## 4.2 Licenční odměna

- 4.2.1 Smluvní strany se dohodly, že prodávající poskytne kupujícímu licence k software specifikované v příloze č. 1 pro **neomezený počet** současně pracujících uživatelů nebo pracovních stanic. Cena za 1 kus licence k software činí 28 641,- Kč bez DPH a výše celkové odměny za celkový počet poskytnutých licencí k software je ve výši **28 641,- Kč bez DPH**.
- 4.2.2 V licenční odměně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s poskytnutím licence.
- 4.2.3 Licenční odměna je uvedena bez DPH. Případně uplatnitelná DPH bude prodávajícím připočtena k licenční odměně v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy o DPH, a to v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění. Datem zdanitelného plnění je den dodání zboží kupujícímu.

## 4.3 Společná ujednání

- 4.3.1 Kupní cena dle čl. 4.1 a licenční odměna dle čl. 4.2 budou uhrazeny kupujícím po dodání zboží, a to na základě faktury vystavené prodávajícím, která bude obsahovat náležitosti podle obecně závazných právních předpisů a musí dále obsahovat i číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006396. Nedílnou součástí faktury bude oboustranně podepsaný dodací list, který bude obsahovat, vedle dalších náležitostí, podrobný popis zboží, název zboží, počet ks zboží, výrobní číslo zboží – pokud jím zboží disponuje apod. a předávací protokol o provedené instalaci, implementaci a integraci zboží. Bez tohoto dodacího listu a předávacího protokolu je faktura neúplná.
- 4.3.2 Smluvní strany si sjednávají splatnost fakturované částky do 45 (čtyřicetipět) dnů od doručení faktury kupujícímu.
- 4.3.3 Fakturovaná částka je splatná bezhotovostně, a to bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře.
- 4.3.4 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 4.3.5 Kupující má právo vrátit bez zaplacení fakturu, pokud tato neobsahuje náležitosti obecně závazných právních předpisů a/nebo číslo projektu, je neúplná nebo obsahuje nesprávné údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s termínem sjednaným ve smlouvě. V dané souvislosti kupující uvede důvody, pro které fakturu vrací. Proávající je povinen podle povahy nesprávnosti předmětnou fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je kupujícímu doručena opravená nebo nově vyhotovená faktura.
- 4.3.6 Faktura bude doručena prodávajícím kupujícímu na adresu: Finanční úřadna ÚPMD Praha, Podolské nábřeží 157/36, 147 00 Praha 4 – Podolí.
- 4.3.7 Kupující má právo provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, a to za předpokladu, že se prodávající stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 4.3.8 Prodávající prohlašuje, že jeho účet uvedený na příslušné faktuře je účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup a že zůstane takovým účtem do doby splatnosti fakturované částky.

## 5 NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 5.1 Prodávající tímto prohlašuje, že bude výhradním a neomezeným vlastníkem zboží ke dni jeho dodání kupujícímu, s tím, že zboží nebude zatíženo žádnými právy či břemeny ve prospěch třetích osob, zejména



na něm nebude váznout právo zástavní, zadržovací ani nebude předmětem výhrady vlastnického práva třetích osob v jakékoli formě.

- 5.2 Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží v okamžiku jeho dodání.
- 5.3 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku dodání zboží kupujícímu.

## **6 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

### **6.1 Obecné ustanovení**

- 6.1.1 Prodávající dodá zboží v jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Neurčuje-li smlouva jakost a provedení zboží, prodávající dodá zboží v jakosti a provedení, jež odpovídá technickým normám vztahujícím se ke zboží a aktuálně platným obecně závazným právním předpisům, jinak v obvyklé jakosti a provedení. V opačném případě má zboží vady. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání zboží.
- 6.1.2 Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti prodávajícího ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny.
- 6.1.3 Do odstranění vady nemusí kupující platit část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
- 6.1.4 Přezkoumání vady provádí prodávající na vlastní náklady v místě plnění. K tomu mu kupující poskytne potřebnou součinnost.
- 6.1.5 Vadné plnění je vždy podstatným porušením smlouvy a kupující má práva z vadného plnění jako při podstatném porušení smlouvy.
- 6.1.6 Kupující má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění.
- 6.1.7 Neodstraní-li prodávající vady řádně a včas, má kupující právo vady odstranit sám nebo prostřednictvím třetí odborně způsobilé osoby, a to na náklady prodávajícího.

### **6.2 Odmítnutí převzetí zboží v důsledku jeho vad**

- 6.2.1 Kupující má právo zcela nebo z části převzetí zboží odmítnout, jestliže zboží bude vykazovat vady.
- 6.2.2 V případě, že kupující odmítne převzít zboží, prodávající dodá zboží v náhradní lhůtě stanovené kupujícím a nese veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé kupujícímu s opakovaným převzetím zboží. Poskytnutím náhradního termínu neznamená, že kupující nemá právo uplatnit příslušnou smluvní pokutu.

### **6.3 Převzetí zboží s vadami**

- 6.3.1 V případě, že kupující při dodání zboží zjistí vady a neodmítne-li převzít zboží, budou tyto uvedeny v dodacím listu a předávacím protokolu společně s volbou práva z vadného plnění.
- 6.3.2 V případě volby práva na odstranění vady bude v dodacím listu a předávacím protokolu uveden termín odstranění vady. Nebude-li uveden termín odstranění vady v dodacím listu a předávacím protokolu, pak platí, že vady prodávající odstraní nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oboustranného podpisu dodacího listu a předávacím protokolu. Smluvní strany se výslovně dohodly, že prodávající ve stanovené lhůtě odstraní vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění vad v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo vyřešení rozporu prodávající. O odstranění vad uvedených v dodacím listu a předávacím protokolu bude oboustranně podepsán zápis.

### **6.4 Vady zjistitelné při prohlídce zboží a skryté vady**

- 6.4.1 Kupující zboží prohlédne do 30 (třiceti) dnů po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 6.4.2 Vady zjistitelné při prohlídce zboží kupující oznámí prodávajícímu do 30 (třiceti) dnů poté, co je mohl při prohlídce zjistit.
- 6.4.3 Skryté vady kupující oznámí prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je mohl zjistit při dostatečné péči, nejpozději však do dvou let po dodání zboží. Tím není dotčeno ustanovení § 2112 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.4.4 V případě volby práva na odstranění vady prodávající vadu odstraní v přiměřené lhůtě. Přiměřenou lhůtou



se rozumí lhůta 48 hodin u vad bránících užívání zboží a lhůta 15 (patnácti) pracovních dnů u vad nebránících užívání zboží.

## 7 ZÁRUKA ZA JAKOST

- 7.1 Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží s tím, že po dobu záruční doby bude zboží způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.2 Záruční doba činí 24 měsíců a začíná běžet od data dodání zboží dle oboustranně podepsaného dodacího listu a předávacího protokolu.
- 7.3 Kupující nemá právo ze záruky za jakost, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
- 7.4 Kupující nemá dále právo ze záruky za jakost, způsobilo-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží užívání zboží kupujícím v rozporu s návodem k obsluze a užívání zboží předaným dle čl. 3.3.
- 7.5 Vadu krytou zárukou kupující vytkne prodávajícímu nejpozději v reklamační lhůtě určené délkou záruční doby.
- 7.6 Pro práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze záruky za jakost se přiměřeně použijí ustanovení čl. 6.1.3 až čl. 6.1.7 a čl. 6.4.4.

## 8 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Prodávající prohlašuje, že má právo poskytnout licenci k software (dále „dílo“) kupujícímu v rozsahu uvedeném ve smlouvě.
- 8.2 Prodávající poskytuje kupujícímu oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci), a to ke způsobu užití daném účelem stanoveným v čl. 2.2 bod (iii).
- 8.3 Licenci není povinen kupující využít.
- 8.4 Licence se poskytuje jako nevýhradní.
- 8.5 Licence se poskytuje v územním rozsahu celé České republiky i celého světa.
- 8.6 Licence se poskytuje v časovém rozsahu celé doby trvání majetkových autorských práv k dílu.
- 8.7 Licence se poskytuje v množstevním rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této přílohy.
- 8.8 Prodávající v plné výši odškodní kupujícího za všechny a jakékoliv výlohy a újmy, pokud budou proti kupujícímu uplatňována práva z důvodů porušení práv podle tohoto článku 8.

## 9 SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 Prodávající zaplatí kupujícímu na jeho výzvu následující smluvní pokuty:
  - (i) za prodlení prodávajícího s dodáním zboží ve výši 2 % kupní ceny a licenční odměny, nejméně však 2 000,- Kč za první den prodlení a dále 500,- Kč za každý další i jen započatý den prodlení s dodáním zboží;
  - (ii) za prodlení s odstraněním vady zboží uvedené v dodacím listu a předávacího protokolu, a to ve výši 1 % kupní ceny a licenční odměny, nejméně však 1 000,- Kč za každou vadu a za první den prodlení a dále 500,- Kč za každou vadu a za každý další i jen započatý den prodlení;
  - (iii) za prodlení s odstraněním vady zboží zjistitelné při prohlídce zboží či skryté vady, a to ve výši 1 % kupní ceny a licenční odměny, nejméně však 1 000,- Kč za každou vadu a za první den prodlení a dále 500,- Kč za každou vadu a za každý další i jen započatý den prodlení;
  - (iv) za prodlení s odstraněním vady zboží kryté zárukou za jakost, a to ve výši 1 % kupní ceny a licenční odměny, nejméně však 1 000,- Kč za každou vadu a za první den prodlení a dále 500,- Kč za každou vadu a za každý další i jen započatý den prodlení;
  - (v) za prodlení s provedením proškolení dle čl. 1.1, a to ve výši 1 000,- Kč za první den prodlení a dále 500,- Kč za každý další i jen započatý den prodlení;
  - (vi) za prodlení s provedením proškolení dle čl. 10.4 (proškolení v každém druhém roce po dodání zboží





- kupujícímu, a to až do desátého roku po dodání zboží kupujícímu), a to ve výši 500,- Kč za první den prodlení a dále 200,- Kč za každý další i jen započatý den prodlení;
- (vii) za prodlení s dodržáním Repair time u vad kategorie A dle čl. 8 přílohy č. 3 této smlouvy, a to ve výši 1 000,- Kč za první hodinu prodlení a dále 500,- Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení;
  - (xiii) za prodlení s dodržáním Repair time u vad kategorie B dle čl. 8 přílohy č. 3 této smlouvy, a to ve výši 1 000,- Kč za první den prodlení a dále 500,- Kč za každý další i jen započatý den prodlení;
  - (ix) za prodlení s dodržáním Repair time u vad kategorie C dle čl. 8 přílohy č. 3 této smlouvy, a to ve výši 1 000,- Kč za první den prodlení a dále 500,- Kč za každý další i jen započatý den prodlení; a
  - (x) za prodlení s provedením úprav software dle přílohy č. 4 této smlouvy a příslušné objednávky, a to ve výši 1 000,- Kč za první den prodlení a dále 500,- Kč za každý další i jen započatý den prodlení.
- 9.2 Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že prodlením se rozumí rovněž nereagování na jakoukoliv výzvu kupujícího, které je delší než 3 (tři) pracovní dny. Počínaje 4 (čtvrtým) pracovním dnem tedy v takovém případě nastává prodlení prodávajícího.
- 9.3 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo kupujícího domáhat se na prodávající náhrady újmy v plné výši, a to ani v části, v níž výše újmy přesahuje svou výši výši smluvní pokuty.
- 9.4 Po kupující, který je v prodlení se zaplacením fakturovaných částek dle smlouvy, může prodávající, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, požadovat zaplacení úroku z prodlení, ledaže kupující není za prodlení odpovědný. Výši úroku z prodlení stanoví vláda nařízením.
- 9.5 Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že Kupující neuplatní právo domáhat se smluvní pokuty v případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze své strany.

## 10 OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 10.1 Prodávající se zavazuje při plnění svých povinností plnit pokyny kupujícího, které nejdou nad rámec rozsahu plnění dle smlouvy.
- 10.2 Prodávající má právo užít ke splnění svých závazků ze smlouvy třetích osob (poddodavatele), vždy však odpovídá, jako by plnil sám. Seznam poddodavatelů prodávajícího tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.
- 10.3 Vedle úvodního proškolení je prodávající povinen provést proškolení každý druhý rok po dodání zboží kupujícímu, a to až do desátého roku po dodání zboží kupujícímu. Předmětná proškolení budou probíhat vždy v totožném pracovním týdnu, ve kterém bude prováděna bezpečnostně technická kontrola zboží; pokud se v příslušném roce bezpečnostně technická kontrola zboží nebude provádět, pak se na termínu proškolení smluvní strany v daných letech dohodnou. Odměna za veškerá proškolení je součástí kupní ceny.
- 10.4 Prodávající má povinnost zaslat kontaktní osobě kupujícího do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy znění textu této smlouvy ve finální nepodepsané verzi, a to ve strojově čitelném formátu (např. ve formátu doc, docx, pdf. apod.).
- 10.5 Prodávající má povinnost zabezpečit ochranu veškerých osobních údajů, se kterými přijde do styku v rámci plnění smlouvy a současně má povinnost zachovávat ve vztahu k osobním údajům povinnost mlčenlivosti, a to i po ukončení smlouvy v souladu s platnou legislativou
- 10.6 Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost pro řádné plnění předmětu smlouvy.

## 11 UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Vedle důvodů uvedených v občanském zákoníku má kupující právo od smlouvy odstoupit z následujících důvodů:
- (i) prodlení prodávajícího s dodáním zboží delším než 20 (dvacet) dnů, do těchto dnů nejsou započteny dny, kdy Kupující neposkytl potřebnou součinnost;
  - (ii) zahájení insolvenčního řízení vůči prodávajícímu, jehož předmětem je jeho majetek, dle zákona č.



182/2006 Sb., insolvenční zákon.

- 11.2 Odstoupení nabývá účinnosti v okamžiku doručení smluvní straně, již je určeno.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv smluvní stranou poté, co se kupující stane vlastníkem zboží, má kupující právo se rozhodnout, že si ponechá zboží ve stavu ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy, oproti zaplacení tomu odpovídajícího finančního plnění po zohlednění již provedených plateb kupní ceny. Takové rozhodnutí je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne účinnosti odstoupení.
- 11.4 Proávající má povinnost poskytnout při ukončení smlouvy kupujícímu veškerou součinnost související s předmětem smlouvy.

## 12 OCHRANA PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 Proávající zajistí pro kupujícího právo užití patenty, ochranné známky, průmyslové vzory a jiná práva průmyslového vlastnictví vztahující se ke zboží, včetně návodů k obsluze a užívání zboží apod., a to bezúplatně, na dobu běžné životnosti zboží, v územním rozsahu celého světa a k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu smlouvy.
- 12.2 Proávající v plné výši odškodní kupujícího za všechny a jakékoliv výlohy a újmy, pokud budou proti kupujícímu uplatňována práva z důvodů porušení práv podle tohoto článku 12.

## 13 DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Nestanoví-li smlouva jinak, musí být veškeré písemnosti, oznámení a/nebo dokumenty podle smlouvy doručeny osobně, s využitím provozovatele poštovních služeb či e-mailem na kontaktní adresu, a to k rukám kontaktní osoby:

### Kupující:

kontaktní adresa: Podolské nábřeží 157/36, 147 00 Praha 4, e-mail: josef.plihal@upmd.eu

kontaktní osoba: Josef Plíhal, tel.: 296 511 430

### Prodávající:

kontaktní adresa: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice, e-mail: [obchod@stapro.cz](mailto:obchod@stapro.cz)

kontaktní osoba:

- 13.2 Smluvní strany mají právo jednostranně měnit, nikoliv však rušit, své kontaktní adresy v rámci území České republiky nebo kontaktní osoby uvedené ve smlouvě. Změny kontaktních adres nebo kontaktních osob jsou účinné vůči druhé smluvní straně v okamžiku doručení příslušné změny takové smluvní straně.
- 13.3 Zrušení kontaktních adres nebo kontaktních osob mají smluvní strany právo provést pouze dohodou.
- 13.4 Právní jednání působí vůči nepřítomné osobě od okamžiku, kdy jí projev vůle dojde; zmaří-li vědomě druhá strana dojití, platí, že řádně došlo. V případě neúspěšného doručení lze písemnosti, oznámení a/nebo dokumenty podle smlouvy doručit na adresu sídla smluvních stran.
- 13.5 Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla 3 (třetí) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15 (patnáctý) pracovní den po odeslání.
- 13.6 Má se za to, že došlá zásilka odeslaná prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) došla 1 (první) pracovní den po odeslání.

## 14 JEDNAJÍCÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1 Za každou ze smluvních stran má právo jednat při plnění smlouvy její statutární orgán a/nebo prokurista ve všech věcech a/nebo níže uvedené osoby v rozsahu svého zmocnění (dále „**jednající osoby**“).



### Za prodávajícího:

- (a) , jedná při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: Jednatelé společnosti jsou oprávněni jednat jménem společnosti ve všech věcech, a to i samostatně
- (b) , jedná při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: Jednatelé společnosti jsou oprávněni jednat jménem společnosti ve všech věcech, a to i samostatně
- (c) , jedná při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: Jednatelé společnosti jsou oprávněni jednat jménem společnosti ve všech věcech, a to i samostatně;

### Za kupujícího:

- (a) Ing. Ivo Zachoval, tel: 296 511 203, e-mail: ivo.zachoval@upmd.eu, jedná při plnění smlouvy ve věcech smluvních;
  - (b) Josef Plíhal, tel: 296 511 429, e-mail: josef.plihal@upmd.eu, jedná při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: kontrola dokladů, převzetí zboží, reklamační řízení.
- 14.2 Smluvní strany mají právo jednostranně měnit nebo rušit své jednající osoby uvedené ve smlouvě. Změny či zrušení jednajících osob jsou účinné vůči druhé smluvní straně v okamžiku doručení příslušné změny či zrušení takové smluvní straně.
- 14.3 V případě překročení zmocnění jednajícím není příslušná smluvní strana (zmocnitel) tímto překročením vázána do okamžiku svého výslovného schválení takového překročení.

## 15 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

### 15.1 Postoupení pohledávky

Prodávající nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

### 15.2 Započtení nesplatných pohledávek

Kupující má právo provést kdykoli zápočet svých i nesplatných pohledávek vůči prodávajícímu proti jakýmkoliv pohledávkám prodávajícího vůči kupujícímu.

### 15.3 Povaha smluvních stran

Prodávající prohlašuje, že je podnikatelem a uzavírá tuto smlouvu při svém podnikání. Kupující prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací.

### 15.4 Salvatorní ustanovení

V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

### 15.5 Praxe

Smluvní strany prohlašují, že mezi nimi neexistuje žádná zavedená praxe.

### 15.6 Obchodní zvyklosti

Dispozitivní ustanovení občanského zákoníku mají přednost před jakoukoliv obchodní zvyklostí.

### 15.7 Plná informovanost smluvních stran před uzavřením smlouvy

Smluvní strany shodně prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo musí vědět tak, aby se každá ze smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze smluvních stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.

### 15.8 Volba občanského zákoníku

Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní plynoucí, včetně práv a povinností z porušení smlouvy, jakož i záležitosti ve smlouvě neupravené, se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

### 15.9 Rozhodování sporů





Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

#### **15.10 Převzetí nebezpečí změny okolností**

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností a nevzniká mu tedy právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě.

#### **15.11 Úplnost smlouvy**

Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o uzavření smlouvy nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

#### **15.12 Povinnost oznámení zásadních zákonných podmínek pro platnost právních jednání dle smlouvy**

Smluvní strany mají povinnost se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o splnění, nesplnění či změně jakýchkoliv podmínek, prohlášení či souhlasů, které mají vliv na platnost či účinnost právních jednání podle smlouvy, jakož i na samotnou platnost či účinnost smlouvy.

#### **15.13 Pojistná smlouva**

Prodávající pro účely plnění povinností podle smlouvy bude mít po celou dobu jejího trvání uzavřenou pojistnou smlouvu, jejíž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu s limitem pojistného plnění alespoň 2 000 000,- Kč s maximální spoluúčastí, která nesmí překročit výši 20 000 Kč. V případě pojistného plnění, které je vyšší než minimální výše požadovaná kupujícím, maximální spoluúčast nesmí překročit výši 0,5 % z limitu pojistného plnění. Kopie platné pojistné smlouvy či odpovídajícího dokladu tvoří přílohu č. 6 této smlouvy.

#### **15.14 Přílohy smlouvy**

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace a ceník zboží

Příloha č. 2: Specifikace technologického prostředí nezbytného pro instalaci a zprovoznění software

Příloha č. 3: Údržba software

Příloha č. 4: Úpravy software

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů prodávajícího

Příloha č. 6: Kopie pojistné smlouvy

Příloha č. 7: Čestná prohlášení k součinnosti stávajících dodavatelů

Příloha č. 8: Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení smlouvy před ustanoveními přílohy.

#### **15.15 Ujištění o bezvadnosti zboží**

Prodávající tímto ujišťuje kupujícího, že zboží je bez vad.

### **16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

16.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

16.2 Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran pouze v písemné formě; tím není dotčeno právo jednostranně měnit kontaktní adresy nebo osoby, nebo měnit či rušit jednající osoby. Smlouva může být zrušena pouze v písemné formě.

16.3 Smlouva bude podepsána elektronickým podpisem, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

16.4 Prodávající poskytne kupujícímu veškerou součinnost, která bude vyžadována kontrolními orgány kupujícího v souvislosti s dodávkou zboží a se zbožím, to znamená, poskytne kupujícímu veškeré doklady



související s dodávkou zboží, které si vyžádají kontrolní orgány.

Prodávající se podrobí kontrolám ze strany kontrolních orgánů dle českých obecně závazných právních předpisů a dle předpisů práva evropské unie, popřípadě jimi určených zmocněnců, a poskytne jim veškerou dokumentaci vztahující se k dodávce zboží a ke zboží.

Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, je prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 16.5 Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací dodávky zboží včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2030. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, platí taková delší lhůta.
- 16.6 Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací dodávky zboží zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci dodávky zboží a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 16.7 Prodávající souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu, vyjma těch částí, které jsou obchodním tajemstvím prodávajícího.
- 16.8 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz vážně a svobodně projevené vůle připojují své podpisy.

Dne [•]

Za Ústav pro péči o matku a dítě:

Jméno: doc. MUDr. Jaroslav Feyereisl, CSc.

Funkce/pracovní zařazení: ředitel ÚPMD

Dne [•]

Za STAPRO s. r. o.:

Jméno: Ing. Leoš Raibr

Funkce: jednatel Společnosti STAPRO s. r. o.

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## **Příloha č. 1: Technická specifikace a ceník zboží**

Jedná se o obchodní tajemství.



## Příloha č. 2: Specifikace technologického prostředí nezbytného pro instalaci a zprovoznění software

Technologické prostředí zadavatele:

Klimatizovaná místnost serverovny, provozní teplota max. 25°C

Server - Hypervisor - Microsoft Hyper-v - Cluster

4x 4 procesor, 4 fyzická jádra na procesor; 1000GB RAM 2400MT/s Dual Rank; síťová karta 2 portová Gigabit Ethernet  
Disky 15000 ot., kapacita 5 TB.

Sítě LAN – KPS min. 10Mb/s., serverová část min. 1000Mb/s

KPS – vybavení Windows 10 (verze PRO a Home), min. 4GB RAM.

### 1.1.1 Serverová část

Typ prostředku	Specifikace	Kusů
Virtuální server Microsoft Hyper-v - Cluster	4x 4 procesor, 4 fyzická jádra na procesor; 1000GB RAM 2400MT/s Dual Rank; síťová karta 2 portová Gigabit Ethernet Disky 15000 ot., kapacita 5 TB.	1
UPS	O kapacitě umožňující nepřerušovaný provoz dodávaných technologií o plném výkonu po dobu min. 5 minut, vč. jednotky distribuce elektrické energie (PDU). ackovatelná, kapacita min 5000VA/ 4500W Monitorování stavu prostřednictvím ethernetu, podpora SNMP, systém pro automatický shutdown serverů, podpora Win, Linux	1

### 1.1.2 Datová úložiště

Typ prostředku	Specifikace	Kusů
Diskové pole SAN vč. disků, kontroléru a expanzního pole	Dvouúrovňové Tier 0 – 1 TB – rychlé disky SAS, 10 tis. otáček, RAID 10 Tier 1 – 5 TB – pomalé disky SAS, RAID 6	1

### 1.1.3 Software

Typ prostředku	Specifikace	Kusů
Virtualizační platforma	Hyper-V	2
Serverový operační systém	Windows Server Standard 2019	1



Systém řízení báze dat	Microsoft SQL Server 2019 Standard plně kompatibilní, licence per core	1
Zálohovací SW pro NAS	Veeam	1

#### 1.1.4 Síťová infrastruktura

Typ prostředku	Specifikace	Kusů
Centrální síťový prvek – LAN/WAN switch	WS-C3850-24S-E včetně příslušenství (rackmount, stackcable), 48x transceiver modul SFP-10G-LR L3 přepínač řízený Porty: 24 x 10/100/1000 SFP Optické	2
Aktivní síťové prvky	Řízený switch, porty: - 48 x 100Base-TX - RJ-45 - PoE - 15.4 W - 2 x - SFP - připojení uplink - 2 x 1000Base-T - RJ-45 - připojení uplink Napájení PoE Přepojovací kapacita:16 Gbps, Výkon přeposílání (velikost paketu 65 bytů): 13.1 Mp/s, Aktivní síť VLAN:64	10

#### 1.1.5 Typová koncová zařízení:

Typ prostředku	Specifikace	Kusů
All-in-one PC	All in one PC, monitor min 23,8", rozlišení min Full HD, procesor min. dvoujádrový, min 4GB RAM, pevný disk technologie SSD nebo SSHD o kapacitě min. 128 GB.	cca 170





## Příloha č. 3: Údržba software

### 1 Obecné ustanovení

- 1.1 Prodávající bude provádět údržbu software po dobu běžné životnosti zboží, nejméně však do okamžiku uplynutí 8 (osmi) let od uplynutí záruční doby.
- 1.2 Kupující má právo vypovědět provádění údržby software dle této přílohy bez udání důvodu písemnou výpovědí s okamžitou účinností.
- 1.3 Platební podmínky neuvedené v této příloze se řídí čl. 4.3 smlouvy.
- 1.4 Odměna dle této přílohy je uvedena bez DPH. Případně uplatnitelná DPH bude prodávajícím připočtena k odměně v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy o DPH, a to v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 1.5 Údržba software zahrnuje všechny služby potřebné pro bezchybný běžný provoz systému. Hlavní úlohou je zajištění bezvýpadkového provozu systému, realizace proaktivních činností, kterými by se mělo výpadkům předcházet a v případě výpadku uvedení systému do provozního stavu.
- 1.6 Na všechny použité technologie, které byly součástí dodávky, musí být zajištěna podpora výrobce obsahující právo instalace nových verzí po celou dobu Technické podpory.

### 2 Definice

- 2.1 Pro účely smlouvy a této přílohy smlouvy se rozumí:
  - „**vadou kategorie A**“ vysoce vážná vada, která znemožňuje využívání software nebo jeho částí, způsobující vážné provozní problémy, porušující závažným způsobem bezpečnost, nebo která vede k zastavení, či poškození software, nebo k neschopnosti zpracovat zátěž očekávaným způsobem.
  - „**vadou kategorie B**“ středně vážná vada, která způsobuje při používání a využívání software nebo jeho částí provozní problémy, ale umožňující provoz, a která nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování, a která nespadá pod vady kategorie A nebo vady kategorie C.
  - „**vadou kategorie C**“ nepodstatná a nevýznamná vada software, nezpůsobující provozní problémy.
  - „**pracovní dobou**“ období od pondělí do pátku vždy od 7.00 hodin do 17.00 hodin, s výjimkou státem uznaných svátků.
  - „**mimopracovní dobou**“ období mimo pracovní dobu.
  - „**Response time**“ lhůta odezvy od nahlášení nebo zjištění vady software, během které prodávající zahájí činnosti na odstraňování zjištěné nebo nahlášené vady software.
  - „**Repair time**“ lhůta od nahlášení nebo zjištění vady software, do které je prodávající povinen odstranit vadu.
- 2.2 Ostatní nedefinované budou mít svůj obvyklý jazykový význam, pokud z kontextu této přílohy nelze dovodit jinak.

### 3 Základní ustanovení

- 3.1 Prodávající se zavazuje zajišťovat údržbu software po dobu záruční doby zdarma.
- 3.2 Prodávající se zavazuje zajišťovat údržbu software po uplynutí záruční doby a kupující se zavazuje zaplatit za to prodávajícímu odměnu.
- 3.3 Prodávající se zavazuje být dostupný k zajištění údržby software v pracovních dnech, 5 pracovních dní v týdnu a 10 hodin denně.
- 3.4 Povinnost zajišťovat údržbu software vzniká prodávajícímu dnem následujícím po dni dodání zboží.
- 3.5 Součástí údržby software je zejména:
  - i. profylaktická kontrola funkčnosti software s frekvencí min. 1 (jednou) ročně, při které proběhne kompletní kontrola funkčnosti software s analýzou případných rizik a návrhem řešení;
  - ii. průběžný update software za účelem zajištění fungování software v souladu s obecně závaznými právními předpisy;



- iii. poskytování updatů, upgradů či vyšších verzí SW;
- iv. reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky;
- v. oprava chyb;
- vi. reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Kupujícího;
- vii. aktualizace komunikačních standardů;
- viii. kontrola konzistence databází a číselníků;
- ix. kontroly integrity nastavení databáze;
- x. ladění výkonnosti;
- xi. preventivní monitoring a kontrola provozních logů;
- xii. obnova provozu systému po výpadcích;
- xiii. instalace oprav a nových verzí SW produktů, které byly dodány jako součást systému, které jsou vyžadovány pro zajištění bezpečnosti systému nebo rozvojových aktivit, včetně zajištění funkčnosti celého systému po provedeném upgradu;
- xiv. aktualizace dokumentace;
- xv. ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

3.6 Součástí údržby software jsou i úpravy software dle přílohy č. 4 této smlouvy podle jednotlivých objednávek kupujícího v rozsahu 10 člověkodnů, tj. cca 1 člověkodnů ročně.

#### 4 Odměna

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na paušální odměně za zajišťování údržby software po uplynutí záruční doby ve výši **349,38 Kč** bez DPH měsíčně, která bude platná po dobu 8 let po uplynutí záruční doby.
- 4.2 Součástí této odměny jsou veškeré náklady prodávajícího související se zajišťováním údržby software.
- 4.3 Prodávající má právo tuto měsíční odměnu fakturovat po uplynutí záruční doby a po skončení příslušného kalendářního měsíce trvání účinnosti smlouvy.
- 4.4 Výše odměny je závazná po dobu uvedenou v čl. 1.1.

#### 5 Nahlášení vady kupujícím

- 5.1 Kupující nahlásí vadu software následujícím postupem:
  - a) vadu je oprávněna nahlásit kontaktní osoba kupujícího a/nebo příslušná jednající osoba kupujícího, a to telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem dle dohody smluvních stran;
  - b) vada se nahlásí kontaktní osobě prodávajícího a/nebo příslušné jednající osobě prodávajícího;
  - c) o nahlášení vady je prodávající povinen učinit písemný záznam, obsahující zejména čas nahlášení vady a popis vady, spolu s hodnocením, zda se jedná o vadu kategorie A, vadu kategorie B nebo o vadu kategorie C.
- 5.2 V případě sporu smluvních stran ohledně kategorie vady software má právo kategorii vady určit kupující.

#### 6 Zjištění vady prodávajícím

- 6.1 V případě, že vadu software zjistí a/nebo měl zjistit prodávající sám, je povinen oznámit vadu kontaktní osobě kupujícího a/nebo příslušné jednající osobě kupujícího:
  - a) u vady kategorie A v pracovní době ihned, nejpozději do 2 (dvou) hodin v pracovní době a v mimopracovní době do 5 (pěti) hodin poté, co vadu software zjistil a/nebo měl zjistit;
  - b) u vady kategorie B v pracovní době do 5 (pěti) hodin v pracovní době a v mimopracovní době do 12 (dvanácti) hodin poté, co vadu software zjistil a/nebo měl zjistit;
  - c) u vady kategorie C v pracovní době do 24 (dvaceti čtyř) hodin v pracovní době a v mimopracovní době do 48 (čtyřiceti osmi) hodin poté, co vadu software zjistil a/nebo měl zjistit;
- 6.2 O zjištění vady je prodávající povinen učinit písemný záznam, obsahující zejména čas zjištění vady a popis vady, spolu s hodnocením, zda se jedná o vadu kategorie A, vadu kategorie B nebo o vadu kategorie C.



6.3 V případě sporu smluvních stran ohledně kategorie vady software má právo kategorii vady určit kupující.

## 7 Postup prodávajícího po ohlášení nebo zjištění vady

7.1 Prodávající písemně oznámí kupujícímu:

- a) zahájení kroků vedoucích k odstranění vady software a jejich popis; a
- b) předpokládaný termín odstranění vady software;

a to kontaktní osobě kupujícího a/nebo příslušné jednající osobě kupujícího.

7.2 Po odstranění vady software prodávající písemně oznámí kupujícímu odstranění vady, a to kontaktní osobě kupujícího a/nebo příslušné jednající osobě kupujícího, s tím, že v oznámení uvede zejména:

- a) okamžik odstranění vady software;
- b) kategorii vady software;
- c) analýzu příčiny vady software.

## 8 Response time a Repair time

Smluvní strany se dohodly, že prodávající je povinen dodržet Response time a Repair time jak jsou uvedeny v následující tabulce:

Vada kategorie	Response time		Repair time	
	pracovní doba	mimopracovní doba	pracovní doba	mimopracovní doba
A	2 hod	5 hod	12 hod	24 hod
B	5 hod	12 hod	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
C	24 hod	48 hod	15 pracovních dnů	15 pracovních dnů



## Příloha č. 4 Úpravy software

### 1 Obecné ustanovení

- 1.1 Prodávající bude provádět úpravy software podle jednotlivých objednávek kupujícího, a to ode dne dodání zboží po dobu běžné životnosti zboží, nejméně však do okamžiku uplynutí 8 (osmi) let od uplynutí záruční doby. Předmětem úpravy software není průběžný update software za účelem zajištění fungování software v souladu obecně závaznými právními předpisy.
- 1.2 Kupující má právo vypovědět provádění úprav software dle této přílohy bez udání důvodu písemnou výpovědí s okamžitou účinností.
- 1.3 Platební podmínky neuvedené v této příloze se řídí čl. 4.3 smlouvy.
- 1.4 Cena dle této přílohy je uvedena bez DPH. Případně uplatnitelná DPH bude prodávajícím připočtena k ceně v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy o DPH, a to v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.

### 2 Podmínky úpravy software

- 2.1 Prodávající a kupující budou mezi sebou uzavírat objednávky, na základě kterých bude prodávající provádět úpravy software pro kupujícího, a to v rozsahu a za podmínek dohodnutých v objednávce a v této příloze.
- 2.2 Provedení úpravy software se uskuteční na základě objednávek v písemné formě. Objednávku je oprávněn učinit pouze kupující.
- 2.3 Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí přednostně ustanovením objednávky. V části neupravené v objednávce se řídí úprava práv a povinností smluvních stran touto přílohou.
- 2.4 Objednávka je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající objednávku přijme nebo kdy se podle smlouvy považuje za přijatou.

Prodávající se zavazuje objednávku poté, co mu došla, přijmout, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od dojití objednávky prodávajícímu. Prodávající má právo objednávku odmítnout pouze v případech, že:

- (i) limitní cena uvedená v objednávce není v místě a čase obvyklá; nebo
- (ii) pokud není objektivně schopen zajistit úpravu software v době plnění uvedené v objednávce.

V případě, že ve lhůtě stanovené pro přijetí objednávky prodávající objednávku neodmítne ani nepřijme, má se za to, že prodávající objednávku přijal marným uplynutím lhůty pro přijetí objednávky.

V případě odmítnutí objednávky je prodávající povinen zdůvodnit a prokázat, za jakých podmínek je schopen objednávku přijmout, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne odmítnutí objednávky (součástí těchto podmínek musí být i uvedení ceny, kterou je prodávající schopen akceptovat). V případě, že se tak řádně a včas nestane, považuje se objednávka za přijatou uplynutím této lhůty.

Kupující se zavazuje zasílat objednávku výhradně prostřednictvím jednajících osob uvedených v Kapitole 14 – Jednající osoby smluvních stran.

- 2.5 Každá objednávka musí obsahovat zejména následující náležitosti:
  - a) specifikaci úpravy software;
  - b) dobu plnění;
  - c) limitní cenu za provedení úpravy software; a
  - d) odkaz, že práva a povinnosti výslovně neupravené v objednávce se budou řídit touto přílohou.
- 2.6 Prodávající je povinen provádět úpravy software na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době plnění.
- 2.7 Při provádění úprav software je prodávající povinen postupovat s náležitou odbornou péčí.
- 2.8 Kupující se zavazuje při provádění úpravy software poskytnout prodávajícímu ke všem jeho závazkům vyžadujícím spolupůsobení kupujícího řádnou a včasnou součinnost, a to k žádosti prodávajícího.
- 2.9 Závazek prodávajícího provést úpravy software je splněn (i) řádným ukončením úpravy software, (ii) instalací



- a zprovozněním úpravy software v rámci dodaného software dle smlouvy (dále „**implementace úpravy software**“), (iii) předáním popisu úpravy software dotčeného příslušnou úpravou kupujícímu, který bude součástí předávacího protokolu a (iv) provedením úvodního proškolení týkající se úpravy software.
- 2.10 O provedení úpravy software bude mezi smluvními stranami oboustranně podepsán předávací protokol.
- 2.11 Součástí implementace úpravy software je i předání veškerých informací (přístupové kódy, hesla) a dokumentů, které jsou potřebné pro řádné užívání software dotčeného příslušnou úpravou.
- 2.12 Kupující zaplatí prodávajícímu cenu za úpravu software ve výši **1 500,- Kč** bez DPH za jednu hodinu provádění úpravy software, přičemž v případě, že poslední započatá hodina úpravy software nebude trvat celou hodinu, pak se cena za úpravu software za takovou poslední hodinu poměrně sníží. Cena za provedení úpravy software však nemůže být vyšší, než limitní cena za úpravu software uvedená v objednávce.
- Součástí této ceny jsou veškeré náklady prodávajícího související s provedením úpravy software.
- 2.13 Cena za úpravu software bude uhrazena kupujícím po splnění závazku provést úpravy software, a to na základě faktury vystavené prodávajícím po jejím provedení.
- Nedílnou součástí faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol. Bez tohoto potvrzení je faktura neúplná.
- 2.14 Výše ceny uvedená v čl. 2.12 je závazná po dobu uvedenou v čl. 1.1.
- 2.15 Ohledně poskytnutí licence k úpravě software se použije čl. 8 smlouvy přiměřeně s tím, že licence k úpravě software se poskytuje bezúplatně.





EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

**Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů prodávajícího**

Bude plněno bez poddodavatelů.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## **Příloha č. 6: Kopie pojistné smlouvy**

Jedná se o obchodní tajemství.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## **Příloha č. 7: Čestná prohlášení k součinnosti stávajících dodavatelů**

Jedná se o obchodní tajemství.



## Příloha č. 8: Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

- 1.1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy a/nebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
- 1.2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 1.3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
  - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
  - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 1.4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 OZ považovány za obchodní tajemství.
- 1.5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku smlouvy. Jedná se zejména o povinnost Objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo uveřejnit relevantní informace, zejména smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků v registru smluv a na svém profilu zadavatele ve smyslu právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek.
- 1.6. Prodávající se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 1.7. Za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR musí Systém:
  - a) umožňovat Objednateli plnit veškeré jeho povinnosti vyplývající z GDPR;
  - b) umožňovat výkon všech práv subjektů osobních údajů upravených v GDPR;
  - c) splňovat požadavky standardní ochrany podle čl. 25 odst. 2 GDPR; a
  - d) provádět zpracování osobních údajů v souladu se zásadami zpracování osobních údajů upravených GDPR, a to v tom rozsahu, v jakém dodržování těchto zásad závisí na IS ESB a jeho nastavení.
- 1.8. V případě události s dopadem na bezpečnost Systému, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v Systému je Prodávající povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Prodávající takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré prodávajícímu dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 1.9. Prodávající je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Systému.



- 1.10. Prodávající je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Systému a stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Prodávající poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími právními předpisy.
- 1.11. Prodávající při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Prodávající je zejména povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených Objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Prodávající poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 1.12. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
- 1.13. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.