č. smlouvy zhotovitele: č. smlouvy objednatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

**Obchodní firma**

CROSS Zlín a.s

Hasičská 397

763 02 Zlín - Louky

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286 DIČ: CZ60715286

Bankovní spojení : xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupený xxxxxxxxxxxxxxx, místopředsedou představenstva

Technický zástupce :  xxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

**a**

**Organizace**

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

Technická 1903/3, 16628 Praha 10

IČ: 60461373 DIČ: CZ60461373

Zastoupená : xxxxxxxxxxxxxxx, kvestorkou

Bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)

zhotovitel a objednatel společně dále jen „smluvní strany“ a samostatně pak dále jen „smluvní strana“

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém(dále jen „smlouva“)

Preambule

1. Objednatel užívá laboratorní informační manažerský systém (LIMS) Labsystém určený pro střední analytické laboratoře, zaměřené na chemickou analýzu potravin, potravinářských a farmaceutických surovin a produktu, krmiv, chemických přípravků, biologických materiálů humánních, rostlinných i živočišných a složek životního prostředí (dále jen „laboratorní systém“).
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s potřebou objednatele k servisním úpravám licencí laboratorního systému Labsystém pro MS Windows či technické podpory.
   1. Předmět smlouvy
   2. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčností tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří objednatele.
   3. Vzhledem k tomu, že laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, bude zhotovitel pro objednatele na základě této smlouvy provádět nezbytné činnosti tak, aby výše uvedené bylo naplněno a laboratorní systém parametry a funkce dosahoval (dále jen „dílo“).
   4. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele v následujícím rozsahu:

* 1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

* 1. Služby podpory
* konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty poskytované na kontaktech uvedených v odst. 2.3 dále
* servisní zásahy při nesprávné funkci programu
* garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
* nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí; přičemž nevyčerpané hodiny se převádí do následujících období
* preventivní kontrola databáze systému 1x ročně
  1. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností laboratorního systému oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci.

Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada laboratorního systému, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat laboratorní systém tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

* Závady ve funkčnosti laboratorního systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
* Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Podmínky definované v této smlouvě se nevztahují na chyby a/nebo vady zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací laboratorního systému. V případě vyžádaného odstraňování závad laboratorního systému tohoto typu bude zhotovitel účtovat objednateli za takové odstranění vad cenu, jejíž předpokládaná výše bude smluvními stranami předem dohodnuta s odkazem na ceníkové ceny, jak uvedené v čl. III této smlouvy.

Nahlášení existence vad se provádí mailem na [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz), v případě, že nedojde k potvrzení mailu nejdéle do 8 hod následujícího pracovního dne, pak je objednatel oprávněn nahlásit existenci vad také na telefon xxxxxxx. Lhůta pro odstranění vad se počítá od okamžiku odeslání hlášení formou emailové zprávy.

* 1. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

* 1. Nadstandardní služby
  2. Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby uvedené v čl. II této smlouvy jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.
  3. Nadstandardními službami se rozumí zejména:

3.2.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.

3.2.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.

3.2.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

* 1. Ceny a platební podmínky
  2. Cena služeb (paušální platba za roční období) je stanovena částkou 60.000 Kč / rok (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována zhotovitelem objednateli čtvrtletně předem na základě vystavené faktury. Splatnost faktur se jednává 30 dní od data zdanitelného plnění, přičemž datem zdanitelného plnění je první den prvního měsíce příslušného čtvrtletí. Faktura za první období bude vystavena k datu účinnosti smlouvy v alikvotní částce odpovídající počtu dní příslušného čtvrtletí, ve kterém došlo k nabytí účinnosti této smlouvy.
  3. Ceny za nadstandardní služby uvedené v bodě 3.2 této smlouvy se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele, přičemž tento bude zhotovitelem vždy objednateli zpřístupněn. Na tyto ceníkové slevy se na základě této smlouvy aplikuje sleva 30 % (pro rok 2021 je cena po slevě 770 Kč/hod bez DPH).
  4. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pro rok 2021 je stanovena na 9,60 Kč/km bez DPH.
  5. Zhotovitel tímto prohlašuje, že veškeré práce provedené na laboratorním systému je oprávněn provádět a k úpravám provedeným na laboratorním systému tímto uděluje objednateli nevýhradní časově neomezenou licenci. Finanční vypořádání za udělenou licenci probíhá v rámci úhrady ceny za dílo, pro zamezení pochybnostem pokud jde o výši úhrady licence, se stanoví, že tato odpovídá finančnímu vyjádření 1% ceny za příslušné dílo.
  6. Závěrečná ustanovení
  7. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s podmínkami definovanými v zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění.
  8. Tuto smlouvu je možné ukončit:
     + Dohodou smluvních stran k termínu a za podmínek, které si smluvní strany mezi sebou dohodnou.
     + Výpovědí danou bez uvedení důvodu kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní lhůta je v takovém případě tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
     + Odstoupením od smlouvy v případě jejího podstatného porušení. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Pro účely tohoto ustanovení se sjednává, že podstatně poruší smlouvu ten, kdo neplní řádně a včas, a to opakovaně, své závazky ze smlouvy.

Ukončením této smlouvy jakýmkoli způsobem nejsou dotčena licenční ujednání této smlouvy a objednatel je oprávněn laboratorní systém resp. jeho úpravy, vylepšení, nastavení atd. provedená na základě této smlouvy dále užívat

* 1. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
  2. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ve Zlíně dne |  | V Praze dne |
| za Zhotovitele: |  | za Objednatele: |
| CROSS Zlín a.s. |  | Vysoká škola chemicko-technologická v Praze |
| xxxxxxxxxxxxxxx |  | xxxxxxxxxxxxxx, kvestorka |
| místopředseda představenstva |  |  |