

SMLOUVA O DÍLO č. 09/2017

ČR, Ústav územního rozvoje

se sídlem: Jakubské nám. 3, Brno, 602 00

zastoupená: Ing. Zdeňka Kučerová, pověřená řízením ÚÚR

IČ: 60556552

(dále jen "Odběratel")

na straně jedné

a

Meta IT, s.r.o.

se sídlem: U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno

zastoupená: Ing. Ladislavem Ruttkayem

IČ: 28305264

DIČ: CZ28305264

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen "Dodavatel")

na straně druhé.

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník,

Smlouvu o programové údržbě a podpoře systémů Evidence územně plánovací činnosti a Systému stavebně technické prevence

Článek 1 - Preambule

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit dle ustanovení § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a že uzavírají smlouvu nepojmenovaného typu, označovanou jako Smlouva o programové údržbě a podpoře systémů Evidence územně plánovací činnosti a Systému stavebně technické prevence.

Smlouva se uzavírá za účelem poskytování programové údržby softwarových produktů Dodavatelem. Systémy Evidence územně plánovací činnosti a Systém stavebně technické prevence jsou v této smlouvě označovány jako „Systémy“. Popis Systémů je uveden v přílohách 1 a 2, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Článek 2 - Vysvětlení pojmů

Následující pojmy jsou uvedeny pouze pro účely této smlouvy. V dalším textu jsou psány s velkým počátečním písmenem.

Systém Evidence územně plánovací činnosti – databáze + webové aplikace v prohlížečím a editačním režimu.

Systém stavebně technické prevence – databáze + webová aplikace v prohlížečím a editačním režimu.

Distribuce je datový balíček aktualizované nebo opravené verze Systémů doplněný protokoly o Distribuci (dvě verze: pro Systémovou dokumentaci a Uživatelskou dokumentaci), které popisují nové či změněné funkce a změny ovládání Systémů.

Hlášení je písemné sdělení Odběratele předané Dodavateli zasláním na Helpline Dodavatele.

Helpline je telefonická nebo elektronická asistenční služba sloužící k poskytování konzultací souvisejících s provozem Systémů, k příjmu Hlášení, jejich evidenci a předání k řešení.

Námět je návrh Odběratele na úpravy Systémů za účelem zvýšení jejich užitné hodnoty.

Neoprávněným zásahem do Systémů se rozumí zásah provedený jinou osobou než pracovníkem Dodavatele nebo oprávněným pracovníkem Odběratele, a to

- prostředky, jež nejsou součástí Systémů nebo nejsou Dodavatelem schváleny (např. zásah do dat, změna konfigurace předaných programů, zásah do programových modulů apod.),
- prostředky Systémů, avšak pracovníkem bez příslušného oprávnění (např. změna datové struktury, změna uživatelských parametrů apod.).

Dále se neoprávněným zásahem rozumí instalace Distribuce provedená v rozporu s průvodní dokumentací k Distribuci.

Požadavek je žádost Odběratele o odstranění chyby v Systému nebo o úpravu stávající funkce nebo o rozšíření Systému o novou funkci.

Programová údržba se vztahuje na nezbytné úpravy webových aplikací a databází.

Systémová dokumentace je tvořena aktuální verzí systémové příručky a popisem všech změn v protokolech o Distribuci.

Update je nová verze Systému, která obsahuje jeho aktualizaci provedenou například v důsledku změn závazných předpisů zveřejněných nebo oznámených zejména ve Sbírce zákonů. Součástí Update Systému je předání kompletní uživatelské dokumentace v tištěné (jeden výtisk) a elektronické formě.

Uživatelská dokumentace je tvořena aktuální verzí uživatelské příručky a popisem všech změn v protokolech o Distribuci.

Vada je:

- nesoulad funkcí Systému se závaznými předpisy,
- sw chyba způsobující nefunkčnost Systému nebo jeho chybnou funkci,
- odchylka chování Systému od stavu popsaného v Systémové dokumentaci nebo Uživatelské dokumentaci předané Odběrateli.

Článek 3 - Vlastnictví Systémů

Systémy jsou a zůstanou ve vlastnictví Odběratele.

Systémy jsou provozovány na serverech, které jsou umístěny v prostorách Odběratele. Jejich provoz zajišťuje správce IT Odběratele. Je nutná součinnost Dodavatele a správce IT Odběratele.

Článek 4 - Předmět plnění smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- Poskytování služby Helpline.
- Úpravy Systémů v případě jejich nefunkčnosti, nemožnosti data vkládat nebo editovat.
- Úpravy Systémů v případě požadavků vyplývajících ze změn závazných předpisů.
- Údržba kompatibility Systémů s prohlížeči, ve kterých byly Systémy funkční při předání (Internet Explorer verze 11.576.14393.0IS a Mozilla Firefox verze 49.0.1).
- Pravidelné výstupy ze Systémů ve formátech XLS a MDB.
- Specifické exporty nad databází dle požadavků Odběratele.
- Optimalizace přístupů (např. pro XML služby krajských úřadů).
- Periodické čištění databáze a zvyšování konzistence dat.
- Bezpečnostní analýza řešení a dohled. (Za aktualizaci bezpečnostní ochrany zodpovídá

Dodavatel.)

- Logování a upozornění na nefunkčnost Systémů.
- Úprava skrytých vad Systémů, které vznikly v období před uzavřením této smlouvy, a to v rozsahu 10 hodin/měsíc.
- Odstranění chyb vzniklých při správě databází v rozsahu do 10 hodin/měsíc.
- Účast Dodavatele na pracovních jednáních řešitelských týmů Odběratele s Dodavatelem v sídle Odběratele (cca 12 pracovních jednání/rok), ze kterých bude pořizován odsouhlasený zápis.
- Účast Dodavatele na kontrolních dnech s MMR k příslušným dvěma Systémům, a to v případě potřeby Odběratele (max. 2 kontrolní dny za rok na každý ze Systémů).

Článek 5 - Doba, místo a způsob plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017 s možností prodloužení. Prodloužení bude možné na základě dodatku smlouvy.

Termín předání úprav provedených v důsledku změn závazných předpisů (Update) projedná Dodavatel v každém jednotlivém případě s Odběratelem.

Místem plnění této Smlouvy je sídlo Odběratele a pracoviště Dodavatele. Dodavatel může Distribuce a jiné služby Odběrateli poskytovat na místě; pokud to jejich povaha umožňuje, může je rovněž poskytovat prostřednictvím vzdáleného přístupu.

Článek 6 - Cena a platební podmínky

Cena je stanovena se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů, po celou dobu realizace zakázky.

Celková cena

Celková cena bez DPH:

Sazba DPH:

Výše DPH:

Celková cena s DPH:



Cena plnění dle odstavce 6.1 bude Odběratelem hrazena na základě vystavených faktur. Fakturu vystaví Dodavatel po ukončení každého 2. měsíce od začátku trvání smlouvy. Poslední faktura v běžném roce musí být předána k proplacení nejpozději do 15. prosince.

Splatnost faktur je 14 dní od data doručení Odběrateli. Úhrada faktur bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že nebude obsahovat zákonem předepsané a výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Odběratel v prodlení s úhradou faktury.

Požadavky Odběratele nad rámec této smlouvy budou po předchozím schválení Odběratelem fakturovány hodinovou sazbou [redacted].

Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Odběratel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé smluvní straně, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

Článek 7 - Smluvní pokuty a náhrada škody

V případě prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění Smlouvy má Odběratel nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s jeho předáním.

Dodavatel je oprávněn požadovat na Odběrateli v případě nedodržení termínů splatnosti předložených faktur úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů.

V případě, že prodlení Dodavatele (dle odst. 7.1) bude způsobeno překážkami ze strany Odběratele, zejména nedostatky stanovenými v odst. 9.1, případně jinými vážnými důvody písemně odsouhlasenými smluvními stranami, nevzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu.

O každé okolnosti způsobující možnost prodlení v plnění předmětu Smlouvy se budou obě strany okamžitě písemně informovat s operativním návrhem na řešení vzniklého stavu a eventuálními posuny termínů plnění.

Poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti (dle odst. 8.1) je povinen zaplatit smluvní pokutu až do výše 300 000 Kč za každé takové prokázané porušení. Výši smluvní pokuty stanoví poškozená strana. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti mlčenlivosti.

Článek 8 - Závazky a záruky dodavatele

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijde při plnění této smlouvy u Odběratele do styku a považovat veškeré získané informace za přísně důvěrné a nepředat je žádné třetí osobě. Tato povinnost trvá i po ukončení platnosti smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít s Odběratelem tuto smlouvu na předmět plnění, vymezený v Článku 4 této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje zabezpečit provoz Helpline v pracovních dnech takto:

po-pa 9:00-15:00



Dodavatel se zavazuje, že do druhého pracovního dne od obdržení Hlášení Odběrateli mailem potvrdí, že požadavek nebo námět obdržel a vyřeší jej ve stanoveném termínu:

- A – do 24 hodin: kritická chyba, aplikace nefunguje
- B – do 5 pracovních dnů: chyba omezující plnou funkčnost aplikace, nový specifický export dat
- C – do 10 pracovních dnů: úprava stávající funkce, zavedení nové položky do databáze
- D – do 20 pracovních dnů: zavedení nové funkce
- E – v termínu stanoveném Dodavatelem: námět podaný Odběratelem

Článek 9 - Závazky odběratele

Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli v souladu s ustanovením této smlouvy veškerou potřebnou dokumentaci a nezbytnou součinnost a vytvořit podmínky pro plnění závazků Dodavatele.

Odběratel se zavazuje, že nebude provádět žádné změny v Systémech bez souhlasu Dodavatele, nebude bez vědomí Dodavatele provádět změny v úložištích dat (např. změna názvu jména serveru). Odběratel odpovídá za škody způsobené vlastními zásahy.

Odběratel se zavazuje hradit faktury Dodavateli v termínech jejich splatnosti. V případě prodlení s úhradou je Dodavatel oprávněn přerušit další plnění smlouvy do doby úhrady všech závazků Odběratele. Za dobu přerušování nenáleží Odběrateli nárok na smluvní pokutu (dle odst. 7.1). Tímto ustanovením není dotčen nárok Dodavatele na úrok z prodlení (dle odst. 7.2).

Odběratel se zavazuje předávat Hlášení pověřenými osobami Odběratele zasláním na Helpline Dodavatele. Pověřenými osobami jsou garanti příslušných dvou úkolů.

Odběratel se zavazuje, že do 14 dnů od podpisu této smlouvy předá Dodavateli kontakty na oprávněné pracovníky Odběratele.

Článek 10 - Řešení sporů

Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny spory vzniklé z této smlouvy budou řešit korektně a dohodou, a pokud to nebude možné, je k řešení sporů příslušný obecný soud.

Článek 11 - Ukončení smlouvy

Při ukončení smlouvy předá Dodavatel Odběrateli aktuální dokumentaci k Systémům, a to nejpozději k datu předání poslední faktury.

V případě, že některá smluvní strana podstatně poruší závazky vyplývající z této smlouvy a nebude vykonána náprava smluvní stranou do 1 měsíce po obdržení výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, potom druhá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy doručením písemného oznámení o odstoupení smlouvy straně první.

Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 6.5 bude výpovědní doba smlouvy činit 1 měsíc a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení podle odst. 6.5.

Článek 12 - Ostatní ujednání

Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami z ní vyplývající příslušnými ustanoveními a to zejména dle ustanovení § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, netýká se to ustanovení ostatních a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení formou dodatku k této smlouvě. Totéž platí pro situaci, která smlouvou není ošetřena.

Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

Dodavatel nemůže bez souhlasu Odběratele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

Tato smlouva je vytištěna ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá strana obdrží dvě.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy 1 a 2 s popisem Systémů.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.

Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

V Brně dne

V dne

.....
*Ing. Zdeňka Kučerová,
pověřená řízením ÚÚR
za objednatele*

.....
*Ing. Ladislav Ruttkay,
jednatel
za dodavatele*