

VÝTISK:

číslo smlouvy Objednatele	2021102
číslo smlouvy Poskytovatele	1-277142225638_0

Silnice LK a.s.

a

Vodafone Czech Republic a.s.

Smlouva o poskytování datových a internetových služeb

Z210006 – Zajištění datové konektivity

Tato smlouva (dále jen „**smlouva**“) se uzavírá níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

Název společnosti:	Silnice LK a.s. (dále jen „Objednatel“)
Sídlo:	Jablonec nad Nisou, Československé armády 4805/24, PSČ 466 05
Spisová značka:	B 2197 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Zastoupení společnosti:	Ing. Petr Správka, předseda představenstva Zdeněk Sameš, místopředseda představenstva
IČO:	287 46 503
DIČ:	CZ28746503
Telefon:	488 043 235
E-mail:	info@silnicelk.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	43-9618960207/0100
Osoba oprávněná ve věcech smluvních (vyjma podpisu smluvních dokumentů):	
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:	

a

Název:	Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“)
Sídlo:	nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
Spisová značka:	Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložka č. 6064
Zastoupení společnosti:	Ing. Romana Čechová, na základě zplnomocnění
IČO:	25788001
DIČ:	CZ25788001
Telefon:	775 010 866
E-mail:	romana.cechova@vodafone.com
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	221217/0300
Osoba oprávněná ve věcech smluvních:	
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:	

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu v souladu s nabídkou podanou Poskytovatelem na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Objednatelem jako zadavatelem pod názvem „**Zajištění datové konektivity**“ (dále jen „veřejná zakázka“). Veřejná zakázka byla zadána mimo zadávací řízení, v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2. Na základě této smlouvy vzniká mezi Poskytovatelem a Objednatelem smluvní vztah, na základě kterého je Objednatel oprávněn užívat služby připojení za podmínek uvedených v této smlouvě a Poskytovatel je povinen Objednateli uvedené umožnit v požadované kvalitě. Pokud není touto smlouvou dohodnuto jinak, řídí se veškeré vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dalšími aplikovatelnými předpisy České republiky.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli datové služby včetně připojení k internetu v rozsahu a kvalitě uvedené v příloze č. 1 smlouvy, jinak v rozsahu a kvalitě obvyklé, s přihlédnutím k charakteru fungování Objednatele a potřebám Objednatele.
- 2.2. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby Poskytovatele dle této smlouvy platit Poskytovateli sjednanou cenu, a to způsobem a za podmínek stanovených dále ve smlouvě.

3. Doba plnění

- 3.1. Za počátek plnění dle této smlouvy se považuje den instalace koncového bodu (rozhraní) dle přílohy č. 1 této smlouvy a jeho protokolární předání Objednateli, přičemž nejzazším termínem je 10. pracovní den od nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců ode dne zahájení plnění.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit plné fungování dohodnutých veřejně dostupných služeb elektronických komunikací s účinností od momentu zahájení plnění smlouvy dle předcházejícího odstavce a zavazuje se, že v případě porušení této povinnosti uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, za každý, byť i započatý den prodlení, a to v případech, že touto smlouvou a přílohou č. 1 smlouvy není stanovena zvláštní smluvní pokuta.

4. Místo plnění

- 4.1. Místem poskytování služeb Poskytovatelem jsou následující lokality Objednatele:

Lokalita č.	Lokalita	požadovaná min. přenosová rychlost Mbps
1	Silnice LK a.s., České mládeže 632/32, Liberec-Rochlice 460 06	30/30
2	Silnice LK a.s., Sosnová 97, Sosnová u České Lípy 470 01	30/30
3	Silnice LK a.s., Vysoká 576, Semily 513 01	30/30
4	Silnice LK a.s., Dlouhá 3267, Frýdlant-Větrov 464 01	8/8
5	Silnice LK a.s., Průmyslová 3001, Turnov 511 01	30/30
6	Silnice LK a.s., ČS armády 4805/24, Jablonec nad Nisou-Rýnovice 466 05	100/100
7	Silnice LK a.s., Krkonošská 785, Jilemnice – Hrabačov 514 01	30/30
8	Silnice LK a.s., Nová Ves nad Nisou 611, Nová Ves nad Nisou 468 27	30/30
9	Silnice LK a.s., Okrouhlá 1, Nový Bor 473 01	8/8

10	Silnice LK a.s., Provodín 166, Provodín 471 61	4/4
11	Silnice LK a.s., U Cihelny 17, Český Dub 463 43	4/4
12	Silnice LK a.s., Nádražní 166, Rychnov u Jablonce nad Nisou 468 02	30/30

5. Cena služby, platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy ve sjednané kvalitě Objednatel zaplatí Poskytovateli celkovou cenu služeb za celkové plnění po dobu 48 měsíců ve výši 1 800 000 Kč bez DPH (slovy: jeden milion osm set tisíc korun českých), přičemž cena s DPH činí 2 178 000 Kč, výše DPH činí 378 000 Kč.
- 5.2. Odměna stanovená dle čl. 5.1. této smlouvy bude Poskytovateli Objednatelem hrazena v měsíčních platbách vždy zpětně za uplynulý měsíc řádně poskytnutých služeb, a to ve výši 37 500 Kč bez DPH (slovy: třicet sedm tisíc pět set korun českých), přičemž cena s DPH činí 45 375 Kč, výše DPH činí 7 875 Kč.
- 5.3. Uvedené ceny poskytovaných služeb jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytováním služeb Poskytovatele dle této smlouvy, zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním předmětu smlouvy, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy a zařízení, mzdové náklady včetně zákonných odvodů a náklady na dopravu a přiměřený zisk Poskytovatele. Nad rámec uvedené ceny se hradí pouze zřizovací poplatek ve výši max. 1 Kč bez DPH za každou lokalitu z výše uvedených 12 lokalit.
- 5.4. Cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou DPH.
- 5.5. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem za zúčtovací období, kterým bude jeden kalendářní měsíc. Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je daňový doklad – faktura, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po ukončení měsíce, ve kterém byly prováděny. Faktura bude doručena na fakturační adresu Objednatele (fyzicky či elektronicky) nejpozději do deseti dnů od skončení uplynulého zúčtovacího období. V případě, že nebudou služby poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, bude vyúčtování obsahovat cenu za poskytnuté služby jen za poměrnou část daného měsíce.
- 5.6. Veškeré ceny v daňových dokladech budou uvedeny v české měně.
- 5.7. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména evidenční číslo smlouvy, a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli jakékoli zálohy na plnění této smlouvy.
- 5.10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třicet (30) kalendářních dnů.

- 5.11. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud Poskytovatel nesjedná nápravu.
- 5.12. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat Objednateli návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění smlouvy bude aktualizovat obecně platné ceníky a aktualizovaných cenících by byly pro Objednatele výhodnější než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných smluvních dokumentů.
- 5.13. Jakékoliv změny sjednaných cen jsou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran, a to dle zásad a principů ZZVZ.
- 5.14. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.15. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

6. Sankční podmínky, odstoupení od smlouvy

- 6.1. V případě prokazatelného zjištění neplnění nebo pozdního plnění těch činností, které jsou uvedeny v této smlouvě a v příloze č. 1 smlouvy, a to: SLA, přenosová rychlost, Doba odezvy, Doba obnovení služby nebo dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk“), vzniká Objednateli právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 5.000 Kč za každé procento nedostupnosti základních služeb pod 99,5 %, a za každý započatý den trvání nedostupnosti,
 - b) 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele ohledně Doby odezvy a Doby obnovení služby s odstraněním každé jednotlivé závady,
 - c) 5.000 Kč za každých chybějících 5 Mbps z požadované přenosové rychlosti a za každý započatý den nesplnění požadované rychlosti za každou lokalitu
 - d) 10.000 Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele dle čl. 3.1 smlouvy a za každý koncový bod.

Povinnost k zaplacení smluvní pokuty vzniká doručením výzvy k zaplacení.

- 6.2. Smluvní pokuty jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.
- 6.3. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání.

- 6.4. Objednatel je oprávněn o jakoukoliv smluvní pokutu, na kterou mu vznikne nárok dle této smlouvy snížit úhradu ceny za provedené služby, tj. provést jednostranné započtení, bez potřeby zvláštní dohody s Poskytovatelem.
- 6.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
- 6.6. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou na věcech Objednatele porušením povinností Poskytovatele.
- 6.7. Odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankčních poplatků, či smluvních pokut je Objednatel oprávněn v případě podstatného porušení smlouvy na straně Poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - 6.7.1. opakované (min. dvakrát) porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany Poskytovatele, byl-li Poskytovatel na takové porušení alespoň jednou písemně upozorněn nebo pokud Poskytovatel přes písemné upozornění ze strany Objednatele podstatně neplní povinnosti stanovené smlouvou a ani v přiměřené době (2 dnů od doručení výzvy Poskytovateli) nesjedná nápravu, nebo nedojde ke vzájemné dohodě o způsobu sjednání nápravy,
 - 6.7.2. postup Poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele,
 - 6.7.3. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - 6.7.4. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - 6.7.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - 6.7.6. Poskytovatel je v prodlení s plněním předmětu smlouvy delší 90ti dní.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní, a nesjedná nápravu ani do 15 dní od písemné výzvy Poskytovatele.
- 6.9. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- 6.10. V případě odstoupení od smlouvy některou ze smluvních stran jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy. Strany mohou od smlouvy odstoupit též ex nunc, tedy s účinky pouze do budoucna, bez vypořádání již řádně uskutečněného plnění.
- 6.11. Obě strany mohou smlouvu ukončit výpovědí. a to i částečnou, bez možnosti uplatňování jakýchkoliv sankcí a postihů z důvodu předčasné výpovědi. Ta musí být doručena druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a činí dva (2) měsíce.
- 6.12. Smluvní vztah z této smlouvy může zaniknout také písemnou dohodou, podepsanou zástupci obou smluvních stran.

7. Povinnost mlčenlivosti

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - 7.1.1. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - 7.1.2. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce 7.1. smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy.
- 7.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 7.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.
- 7.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků, jejichž identitu a kontaktní údaje si strany vymění.
- 7.6. V případě porušení závazků dle tohoto článku 7. smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli pokutu ve výši 50 tis. Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení.

8. Práva duševního a jiného vlastnictví

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- 9.3. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace, dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služeb a všech náležitostí a okolností smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 9.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž uveřejnění zajistí Objednatel.
- 9.5. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Podmínky zvlášť neupravené ve smlouvě se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Občanským zákoníkem.

- 9.6. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
- 9.7. Návrh na změnu či doplnění smlouvy může předložit kterákoliv ze smluvních stran.
- 9.8. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy, a to soudem příslušným dle sídla Objednatele.
- 9.9. Veškerá dřívější ujednání a korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 9.10. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 9.11. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
- 9.12. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy

Poskytovatel:

V Praze dne

Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Romana Čechová, na základě zplnomocnění

Objednatel:

V Jablonci nad Nisou dne _____

Silnice LK a.s.

Ing. Petr Správka, předseda představenstva

Silnice LK a.s.

Zdeněk Sameš, místopředseda představenstva

Veřejná zakázka – „Silnice LK a.s. – ZAJIŠTĚNÍ DATOVÉ KONEKTIVITY“

PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

OBSAH

1.	Požadavky na službu	2
2.	Dohoda o úrovni služeb (SLA):.....	3
3.	Požadavek na přípojná vedení.....	4
4.	Migrace na nové podmínky	4

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy

1. Požadavky na službu

Zadavatel požaduje zřídit službu přístupu k síti internet prostřednictvím přípojky se symetrickou přenosovou rychlostí.

Požadované parametry služby:

- Minimální požadovaná přístupová přenosová rychlost: viz. Tabulka č.1

Tabulka č.1

Lokalita č.	Lokalita	požadovaná přenosová rychlost Mbps
1	Silnice LK a.s., České mládeže 632/32, Liberec-Rochlice 460 06	30/30
2	Silnice LK a.s., Sosnová 97, Sosnová u České Lípy 470 01	30/30
3	Silnice LK a.s., Vysocká 576, Semily 513 01	30/30
4	Silnice LK a.s., Dlouhá 3267, Frýdlant-Větrov 464 01	8/8
5	Silnice LK a.s., Průmyslová 3001, Turnov 511 01	30/30
6	Silnice LK a.s., ČS armády 4805/24, Jablonec nad Nisou-Rýnovice 466 05	100/100
7	Silnice LK a.s., Krkonošská 785, Jilemnice – Hrabačov 514 01	30/30
8	Silnice LK a.s., Nová Ves nad Nisou 611, Nová Ves nad Nisou 468 27	30/30
9	Silnice LK a.s., Okrouhlá 1, Nový Bor 473 01	8/8
10	Silnice LK a.s., Provodín 166, Provodín 471 61	4/4
11	Silnice LK a.s., U Cihelny 17, Český Dub 463 43	4/4
12	Silnice LK a.s., Nádražní 166, Rychnov u Jablonce nad Nisou 468 02	30/30

- v lokalitách, č. 2, č. 3, č. 6 požaduje zadavatel min. 4ks veřejných statických IP adres, v ostatních lokalitách min. 2ks veřejné statické IP adresy v ceně služby. Dodavatel v nabídce uvede počet nabízených adres.
- součástí služby se požaduje dodání koncového zařízení služby (modemu)
- ukončovací rozhraní služby (UNI) se požaduje RJ45
- v lokalitách č. 2, č. 3 a č. 6 požaduje zadavatel ukončovací rozhraní služby (UNI) ve dvou portech RJ45, s možností přidělení veřejných statických IP adres, dle požadavku zadavatele
- agregace služby nejhůře 1:4

Další požadované parametry služby:

- pro lokalitu č. 6 požaduje zadavatel nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24x7x365 v ostatních lokalitách 8x5
- pro lokalitu č. 6 požaduje zadavatel nepřetržitý dohled a linku zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7 v ostatních lokalitách 8x5

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy

- pro lokality č. 2, č. 5, č. 7, č. 8 požaduje zadavatel v období 01. 11. – 31. 3 nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24x7 a také nepřetržitý dohled a linku zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7
- poskytnutí koncových zařízení nutných pro fungování poskytované služby vč. zřízení služeb bude započítáno v měsíční ceně služby, tzn. zřizovací poplatek za jednu lokalitu nepřekročí 1Kč bez DPH.
- garance QoS vlastního připojení, včetně možnosti nastavení QoS a priority dat pro jednotlivé aplikace a protokoly

2. Dohoda o úrovni služeb (SLA):

Pro lokalitu č. 6 požaduje zadavatel garantovat minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Tabulka č. 2

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Dostupnost základních služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	>= 99,5 %
Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 1 hodina
Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin

Pro ostatní lokality požaduje zadavatel garantovat minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Tabulka č. 3

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Dostupnost základních služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	>= 99 %
Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 3 hodiny
Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	<= 12 hodin

Jako nedílnou součást nabídky Dodavatel předloží návrh dohody o úrovni poskytování služeb (SLA).

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy

3. Požadavek na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP Dodavatele do koncového bodu služby) musí být řešeno jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým),
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým),
- radiovou cestou

s tím, že zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty.

4. Migrace na nové podmínky

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel předložil návrh zjednodušeného projektu (plánu), který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Požadovaným parametrem návrhu projektu ze strany zadavatele je nepřerušení provozu stávajícího řešení, respektive jeho jednorázového přerušení za účelem migrace na nové řešení v mezích SLA. Zadavatel požaduje, aby se Dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, optimálně mimo běžnou pracovní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele nejdéle však do.

Pokud se Dodavatel ve své nabídce zaváže k vybudování anebo doplnění anebo povýšení kvality vlastních přípojných vedení (vlastní infrastruktury) do určitého termínu od podpisu smlouvy se zadavatelem (za předpokladu, že by mu byla veřejná zakázka přidělena), pak zadavatel požaduje, aby byly ve smlouvě stanoveny sankce za nesplnění termínu zprovoznění Dodavatelem navrhovaného řešení, a to ve výši průměrné denní fakturace dle nabídky Dodavatele za požadovanou službu předmětné části řešení, za každý jeden den prodlení. V této souvislosti zadavatel požaduje, aby součástí návrhu smlouvy bylo ujednání, že prodlení s plněním předmětu smlouvy delší 90ti dní je porušení smlouvy zvláště hrubým způsobem a jako takové je důvodem jednostranného odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele, bez jakýchkoliv sankčních poplatků, či smluvních pokut.