

Smlouva o poskytování služeb IT v oblasti prodeje elektronických jízdních dokladů

uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 17/256/3070

Číslo smlouvy zhotovitele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Společnost je plátcem DPH

a

Zhotovitel:

InQool a.s.

Sídlo: Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno

Zapsána: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo, Mgr. Matúš Zamborský, společně

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Tibor Szabó, člen představenstva, [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 29222389

DIČ: CZ29222389

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu [REDACTED]

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění dalšího rozvoje e-shopu DPMB, a.s. a jeho funkcionalit, mezi které zejména patří následující plnění:
- zprostředkování informací o prodeji jízdenek
 - postup a řešení prodejního procesu
 - správa, evidence a kontrola uživatelů
 - správa, evidence a kontrola elektronických jízdních dokladů
 - procesy ohledně postupu podávání žádostí o dotace na příslušné elektronické jízdenky
 - řešení reklamací ohledně elektronických jízdních dokladů
 - aplikace pro ověřování osobních údajů uživatelů a nároků na slevové kategorie
 - funkce týkající se evidence údajů o nosičích elektronických dokladů
 - funkce týkající se evidence údajů o provedených revizích jízdného
 - integrace týkající se platebních a tokenizačních funkcí
 - prostředí pro správu překladatelských a jazykových funkcí
 - a další funkcionality
- 1.2. Plnění bude zhotovitelem prováděno na základě dílčích písemných objednávek objednatele, a to v rámci objednatelem zadaného rozsahu a termínu, podle objednatelových požadavků a pokynů.

Článek 2

Cena plnění

- 2.1. Cena za plnění v rozsahu dle definice v článku 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako hodinová sazba a to v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách.

Hodinová sazba pro předpokládaný rozsah podpory	480,- Kč
---	----------

- 2.2. Cena plnění je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.
- 2.3. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy (bez dalších finančních nároků za cestovní náhrady, práce ve dnech pracovního volna, práce ve dnech pracovního klidu apod.).

Článek 3

Platební a fakturační podmínky

- 3.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli bezhotovostně cenu za řádně poskytnutá plnění. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura vystavená do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podepsání předávacího protokolu.
- 3.2. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele.
- 3.3. Faktura bude obsahovat:
- označení faktury a její číslo,
 - číslo smlouvy, číslo objednávky
 - náležitosti dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“)
 - označení bankovního spojení zhotovitele

- údaj o splatnosti faktury
- 3.4. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Faktura bude zaslána na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
 - 3.5. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odstavci 3.3 tohoto článku smlouvy nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení.
 - 3.6. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
 - 3.7. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
 - 3.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona o DPH, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně zhotovitele, a to na osobní depositní účet zhotovitele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení zhotovitele. Postup dle §109 a) zákona o DPH následně oznámí objednatel zhotoviteli. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednavatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

Článek 4

Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 4.1 Místem poskytování plnění je sídlo objednatele, resp. je možné poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, které bude dostupné 7x24 hodin (v případě, že charakter práce umožňuje práci prostřednictvím vzdáleného připojení bez zásadních omezení / vlivu na kvalitu práce či související komunikace).
- 4.2. Za předání a převzetí plnění se považuje okamžik, kdy zhotovitel splní svůj závazek provedení plnění bez vad, a oprávněná osoba zhotovitele předá oprávněné osobě objednatele dle článku 6 této smlouvy toto plnění. O předání a převzetí plnění bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán Předávací protokol. Příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností zhotovitele.
- 4.3. Řádné předání a převzetí plnění je takové, k němuž je též objednateli předána příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, a to za předpokladu její existence.

Článek 5

Doba trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami do vyčerpání finančního limitu 2 000 000 Kč bez DPH.

Článek 6

Oprávněné osoby, komunikace

- 6.1. Každá ze smluvních stran stanoví osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy a k podpisu Předávacího protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny následovně a budou zastupovat smluvní stranu v definovaném rozsahu s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy:

- a) Osoby oprávněné jednat za objednatele:

Ve věcech smluvních, případných změnách:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

b) Osoby oprávněné jednat za zhotovitele:

Ve věcech obchodních a přírodních změnách a dodatcích této smlouvy [REDACTED]

[REDACTED]

6.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.

Článek 7

Vlastnické právo a ochrana autorských práv

- 7.1. Vlastnické právo k předmětu smlouvy a nebezpečí škody na něm přechází ze zhotovitele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 4 této smlouvy.
- 7.2. V případě, že je výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a územně neomezené právo autorské dílo užívat. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užívat pro svoji potřebu.
- 7.3. Zhotovitel odpovídá objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, tj. za to, že užitím předmětu smlouvy podle této smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím předmětu smlouvy nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám.
- 7.4. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

Článek 8

Součinnost smluvních stran

- 8.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 8.3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
- 8.4 V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 8.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.6 Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění zhotovitelem.

- 8.7 Zhotovitel není oprávněn poskytovat plnění dle čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy prostřednictvím vzdáleného připojení bez písemného souhlasu objednatele.
- 8.8 Zhotovitel není oprávněn jakkoliv měnit poskytnuté plnění dle čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy prostřednictvím vzdáleného připojení bez písemného souhlasu objednatele.
- 8.9 Zhotovitel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele poskytovat plnění dle čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy prostřednictvím vzdáleného připojení skrze třetí osobu.

Článek 9

Odpovědnost za vady

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za vady plnění v době předání a dále za vady, které se projevily v záruční době, jež činí 6 měsíců od dne řádného předání a převzetí plnění dle článku č. 4 této smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné objednatelem a písemně uplatněné v době trvání záruky.
- 9.2 Oznámení vad musí být zasláno zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo zhotoviteli doručeno se všemi právními následky pátý den ode dne prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.
- 9.3 Smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V případě uznání vady ze strany zhotovitele je zhotovitel povinen odstranit vadu co nejdříve.

Článek 10

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 10.1V případě prodlení zhotovitele s poskytováním plnění je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny neposkytnutého plnění za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 10.2V případě prodlení objednatele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3V případě, že zhotovitel poruší závazek v čl. 8. odst. 8.7 nebo v čl. 8. odst. 8.8 nebo v čl. 8 odst. 8.9 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.4Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 10.5Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

Článek 11

Ukončení smlouvy

- 11.1Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 11.2Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 11.3Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.4V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
- 11.5Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2 Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.3 Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.4 Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
- 12.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 12.6 Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

