

Číslo smlouvy objednatele: 2021-2-073
Číslo smlouvy zhotovitele: M2SP-021/21

SMLOUVA O DÍLO

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)
dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou
představenstva
IČO: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429
jako **Objednatel** na straně jedné

a

Marbes s.r.o.

se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
zastoupený: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČO: 291 08 373
DIČ: CZ29108373
Bankovní spojení: ČSOB a.s., 292784491/0300
jako **Zhotovitel** na straně druhé

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je **dodávka a implementace SW řešení PORTÁL OBČANA LIBEREC** a poskytování následné podpory, dle poptávkového řízení 11/2021, kde Objednatel byl Zadavatelem.
- 1.2 Zhotovitel pro Objednatele zajistí vytvoření a Objednateli dodá **SW řešení PORTÁL OBČANA LIBEREC** skládající se z:
 - a) SW řešení, které je popsáno v příloze č. 1 smlouvy;
 - b) následné podpory SW řešení, která je popsána v článku 3. a v příloze č. 1 smlouvy.
- 1.3 Jako součást plnění dle článku 1, odst. 1.2 a) této smlouvy Zhotovitel pro Objednatele vypracuje do 21 dnů od účinnosti této smlouvy cílový koncept a předloží jej Objednateli k odsouhlasení. Cílový koncept bude minimálně obsahovat:

- a) Časový harmonogram jednotlivých etap plnění předmětu smlouvy dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy – časový rozpis nebo časový plán prací a činností, které je nutné provést k úspěšnému plnění předmětu smlouvy dle článku 1, odst. 1.2 a). Harmonogram bude také obsahovat popisnou část, kde budou jednotlivé kroky a činnosti, případně vazby popsány;
- b) Věcnou specifikaci jednotlivých etap plnění předmětu smlouvy dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy, konkrétní plán prací a činností v jednotlivých etapách, které je nutné provést k úspěšné realizaci předmětu plnění této smlouvy. Obsahem bude také definice rolí jednotlivých zástupců Zhotovitele i Objednatele, podrobný postup dosažení jednotlivých etap, specifikace potřebných vstupů, milníky jednotlivých etap, testovací scénáře apod.;
- c) Cílový koncept musí respektovat a zahrnovat všechny procesy, funkcionality, specifikace a požadavky stanovené v příloze č. 1 této smlouvy;
- d) Obsah cílového konceptu musí být vzájemně prokazatelně odsouhlasen oběma smluvními stranami. Akceptace cílového konceptu Objednatelem je nezbytnou podmínkou pro zahájení vlastních realizačních prací na plnění předmětu smlouvy.

2. CENA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně dohodnutou odměnu. Cenová rekapitulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Za činnost specifikovanou v článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu ve [REDAKCE]. Dále se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu za případné, vzájemně odsouhlasené, vícepráce v maximálním rozsahu 100 hodin s hodinovou sazbou [REDAKCE] bez DPH.
- 2.3 Za činnost specifikovanou v článku 1, odst. 1.2 b) smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu ve výši [REDAKCE] DPH ročně.
- 2.4 Termín pro předání části díla dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy do testovacího provozu je stanoven do 30. 4. 2022.
- 2.5 Termín pro předání části díla dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy do produktivního provozu se zvýšeným dohledem je stanoven do 30. 6. 2022.
- 2.6 Termín pro zahájení provádění činností dle článku 1, odst. 1.2 b) smlouvy je ke dni akceptace části díla dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy Objednatelem v termínu dle čl. 2 odst. 2.5. Podpora produktivního provozu se zvýšeným dohledem bude poskytována po dobu 4 měsíců od data akceptace dle čl. 2 odst. 2.5.
- 2.7 Faktury budou vystaveny takto:
 - a) Za činnosti provedené Zhotovitelem dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy po akceptaci Objednatelem dle čl. 2 odst. 2.5. Dnem zdanitelného plnění bude den akceptace.
 - b) Fakturu za roční podporu SW aplikace dle článku 1, odst. 1.2 b) smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku. V roce, ve kterém proběhla akceptace části díla dle článku 1, odst. 1.2a) smlouvy, bude faktura vystavena v aliquotní výši, počínaje dnem akceptace. Dnem zdanitelného plnění bude vždy 31.12. příslušného kalendářního roku.
 - c) V případě uplatnění smluvní pokuty Objednatelem dle čl. 7, odst. 7.7 smlouvy je Objednatel oprávněn vystavit fakturu na smluvní pokutu neprodleně po doručení výpovědi smlouvy Zhotovitelem Objednateli. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne vystavení Objednatelem. Částku odpovídající smluvní pokutě je Objednatel oprávněn započíst s jakoukoli jinou pohledávkou Zhotovitele vůči Objednateli.

- 2.8 Daňový doklad bude Objednateli zaslán v souladu se zákonem 235/2004 Sb., zákona o DPH v platném znění, elektronicky do datové schránky: ID fh2ex77. Na vyžádání bude daňový doklad zaslán písemnou formou. Ceny budou v CZK.
- 2.9 Ceny za dílo a poskytované služby zahrnují veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení díla dle předmětu smlouvy.
- 2.10 K cenám uvedeným v čl. 2, odst. 2.2 a 2.3 smlouvy bude připočtena DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.11 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.12 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý kalendářní den.
- 2.13 Nedodrží-li Zhotovitel termín předání díla dle článku 2, odst. 2.4 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla dle článku 2, odst. 2.2 smlouvy za každý kalendářní den.
- 2.14 Nedodrží-li Zhotovitel termín předání díla dle článku 2, odst. 2.5 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla dle článku 2, odst. 2.2 smlouvy za každý kalendářní den, s tím, že již nebude uplatňována pokuta dle článku 2 odst. 2.13 smlouvy.
- 2.15 Nedodrží-li Zhotovitel termíny servisní podpory dle článku 3 odst. 3.7 a 3.8 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to za každý jednotlivý nahlášený incident.
- 2.16 Uplatnění smluvních pokut nezabavuje Objednatele práva na uplatnění náhrady škody z důvodu neplnění smluvních povinností Zhotovitelem.
- 2.17 Objednatel je oprávněn zajistit úhradu jakékoli smluvní pokuty dle této smlouvy formou zápočtu s jakoukoli pohledávkou Zhotovitele vůči objednateli.

3. POSKYTOVÁNÍ NÁSLEDNÉ PODPORY SW ŘEŠENÍ

Následná podpora SW řešení dle čl. 1, odst. 1. 2. b) zahrnuje:

- 3.1 Instalace nových verzí všech částí nabízeného SW řešení;
- 3.2 Nepřetržitý dohled a správa všech částí nabízeného SW řešení bez omezení;
- 3.3 Služba Hot-line pro oprávněné osoby pro řešení technických problémů;
- 3.4 Zajištění souladu nabízeného řešení s aktuálně platnou legislativou. Provádění legislativních změn SW řešení Portál občana Liberec vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky, včetně distribuce upraveného SW řešení. Distribuce upraveného SW řešení musí být provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného SW řešení provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění ve Sbírce zákonů;
- 3.5 Poskytnutí jednoznačně definovaného kanálu pro sběr požadavků od Objednatele (HelpDesk);
- 3.6 Poskytování neomezené (z pohledu počtu řešených požadavků) služby podpory uživatelů nabízeného SW řešení;
- 3.7 Garantovanou úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA) během produktivního provozu se zvýšeným dohledem nejméně v následujícím rozsahu
 - a) Služba podpory bude poskytována v pracovní dny od 7.00 hod do 18.00 hod.
 - b) Zahájení řešení incidentů bude zahájeno do 30 minut od jeho nahlášení.
 - c) V případě nahlášení mimo uvedený rámec poskytování služby se prodlužuje zahájení řešení o dobu, po níž služba není poskytována (v pracovní dny od 18.00 hod do 7.00 hod následující

- pracovní den, víkendy a státní svátky do následujícího pracovního dne). V tuto dobu je možné v naléhavých případech přímo kontaktovat odpovědnou osobu zhotovitele.
- d) Nahlášené incidenty budou vyřešeny nejdéle do 24 hodin po jeho nahlášení. Vyřešením se rozumí jak konečné vyřešení, tak řešení náhradním způsobem.
- e) V případě řešení náhradním způsobem musí být konečné vyřešení dodáno během následujících 24 hodin, pokud se strany prokazatelně nedohodnou jinak.
- 3.8 Garantovanou úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA) po ukončení produktivního provozu se zvýšeným dohledem nejméně v následujícím rozsahu
- a) Služba podpory bude poskytována v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod.
- b) Zahájení řešení incidentů bude zahájeno do 1 hodiny od jeho nahlášení.
- c) V případě nahlášení mimo uvedený rámec poskytování služby se prodlužuje zahájení řešení o dobu, po níž služba není poskytována (v pracovní dny od 17.00 hod do 8.00 hod následující pracovní den, víkendy a státní svátky do následujícího pracovního dne).
- d) Nahlášené incidenty budou vyřešeny nejdéle do 48 hodin po jeho nahlášení. Vyřešením se rozumí jak konečné vyřešení, tak řešení náhradním způsobem.
- e) V případě řešení náhradním způsobem musí být konečné vyřešení dodáno během následujících 48 hodin, pokud se strany prokazatelně nedohodnou jinak.
- 3.9 V případě potřeby je požadována fyzická přítomnost řešitele požadavku v prostorách Objednatele;
- 3.10 Poskytování měsíčních výkazů sledování služeb využívaných v Portálu občana Liberec.

4. SEZNAM KONTAKTŮ

Support System - servisní dispečink Zhotovitele:		
Aplikace pro hlášení servisních požadavků		
Telefon:		
Telefon GSM brána:		
Fax:		
E-mail:		

Nejpozději do 1 týdne od uzavření smlouvy budou vzájemně předány údaje o kontaktních osobách smluvních stran.

5. ZÁRUKA

- 5.1 Sjednaná záruční lhůta na dodávku a implementaci činí 36 měsíců od data podpisu akceptačního protokolu dle bodu čl. 2, odst. 2.5 smlouvy. Místem pro uplatnění reklamace je adresa Zhotovitele.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat SW řešení dle čl. 1., odst. 1.2 a) od data podpisu akceptačního protokolu na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. V rámci licence bude uvedeno, že je poskytnuta pro využití objednatelům a Statutárním městem Liberec. Koncoví uživatelé SW řešení k Portálu občana přistupují prostřednictvím webového rozhraní. Počet koncových uživatelů portálu z řad občanů a firem není omezen.

- 6.2 Objednatel je oprávněn na základě této smlouvy užívat neomezenou multilicenci SW řešení od data podpisu akceptačního protokolu.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Místem plnění smlouvy je Liberec.
- 7.2 Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.3 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 7.4 Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 7.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a smluvní strany berou na vědomí, že smlouva může být vypovězena až po uplynutí 3 let od data akceptace dle článku 2, odst. 2.5 smlouvy.
- 7.6 Výpovědní lhůta je 12 měsíců. Výpověď je oprávněna podat každá ze smluvních stran. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.7 V případě, že od data akceptace uplyne více než 3 roky a zároveň méně než 5 let a Zhotovitel podá v tomto období výpověď smlouvy dle článku 7 odstavec 7.5, zavazuje se Zhotovitel Objednateli uhradit smluvní pokutu v následující výši:
- a) V případě výpovědi doručené Objednateli v době mezi 37. až 48. měsícem včetně od data akceptace dle článku 2, odst. 2.5 smlouvy je stanovena sankce ve výši 40% z ceny dodávky a implementace SW řešení Portál občana LIBEREC, uhrazené Objednatelům dle čl. 2, odst. 2.2. smlouvy.
 - b) V případě výpovědi doručené Objednateli v době mezi 49. až 60. měsícem včetně od data akceptace dle článku 2, odst. 2.5 smlouvy je stanovena sankce ve výši 20% z ceny dodávky a implementace SW řešení Portál občana LIBEREC, uhrazené Objednatelům dle článku 2, odst. 2.2 smlouvy.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatel.
- 7.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 7.11 Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 7.12 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.
- 7.13 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.14 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty,

a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.

- 7.15 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.16 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 7.17 Přílohy:
- č. 1 Popis navrženého řešení odpovídající požadovanému technickému zadání, které je uvedené v příloze č. 2 poptávkového listu k poptávkovému řízení 11/2021 – Portál občana Liberec, potvrzený Zhotovitelem
 - č. 2 Rekapitulace ceny

V Plzni dne:

V Liberci dne:

Marbes s.r.o.

Liberecká IS, a.s.

Zhotovitel

Objednatel