



příloha č.5 dohody č.:		HKA-MN-11/2021			POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	K.I.S.S. vzdělávání s.r.o.
Plán výuky							Jména lektorů:	x
Zaměstnavatel:		AGC Fenestra a.s., člen AGC Group			IČO:	188 11 124		
Název vzdělávací aktivity:		Obchodně technická angličtina - mírně pokročilí			skupina	mírně pokročilí	Místo výuky:	Kotrčova 615, Plotiště nad Labem, Hradec Králové, 503 01
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata				
1	05.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Základní ustanovení a vymezení pojmů, kupující, spotřebitel				
2	08.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Základní ustanovení a vymezení pojmů, kupující, spotřebitel				
3	12.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Základní ustanovení a vymezení pojmů, kupující, spotřebitel				
4	15.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Základní ustanovení a vymezení pojmů, kupující, spotřebitel				
5	19.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Odborná terminologie nákup, prodej, jednání s dodavateli, zákazníky, úřady				
6	22.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Odborná terminologie nákup, prodej, jednání s dodavateli, zákazníky, úřady				
7	26.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Odborná terminologie nákup, prodej, jednání s dodavateli, zákazníky, úřady				
8	29.10.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Odborná terminologie nákup, prodej, jednání s dodavateli, zákazníky, úřady				
9	02.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Nákup, přeprava - základní terminologie, dodací, platební podmínky, pojištění				
10	05.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Nákup, přeprava - základní terminologie, dodací, platební podmínky, pojištění				

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
11	09.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Nákup, přeprava - základní terminologie, dodací, platební podmínky, pojištění
12	12.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Nákup, přeprava - základní terminologie, dodací, platební podmínky, pojištění
13	16.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
14	19.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
15	23.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
16	26.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
17	30.11.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
18	03.12.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
19	07.12.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
20	10.12.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Orientace v obchodní dokumentaci, ve smlouvách, objednávkách, v dodacích listech, reklamačních protokolech – odstoupení od smlouvy, vadné plnění
21	14.12.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-maily, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
22	17.12.21	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-maily, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
23	04.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-maily, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
24	07.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-maily, faxy, formální a neformální obchodní dopisy

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
25	11.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
26	14.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
27	18.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
28	21.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
29	25.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
30	28.01.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
31	01.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
32	04.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Konfliktní situace – reklamace, neplnění sjednaných podmínek- kvalita, termín, cena. Telefonování – upřesnění objednávky, podmínek dodání, řešení reklamací. Obchodní korespondence – e-mail, faxy, formální a neformální obchodní dopisy
33	08.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů
34	11.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů
35	15.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů, spotřební sortiment/
36	18.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů, spotřební sortiment
37	22.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů, spotřební sortiment
38	25.02.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů, spotřební sortiment

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
39	01.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Terminologie poptávaného sortimentu a jeho technických parametrů, spotřební sortiment
40	04.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Autentické situace z prostředí oboru – sledování zásilky, celní předpisy
41	08.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Autentické situace z prostředí oboru – sledování zásilky, celní předpisy
42	11.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Prezentace služeb a sortimentu
43	15.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Prezentace služeb a sortimentu
44	18.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Popisování technických dokumentů, návodů, manuálů
45	22.03.22	2 VH (45 min)	9:30 - 11:00	• Závěrečná zkouška

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	30.07.2021	jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	x	Ing. Jan Fetters, člen představenstva		
Číslo telefonu:	x			
Email:	x			