

Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ

SOUHRNNÁ NABÍDKA

Měření síly pracoviště a kultury organizace pro:

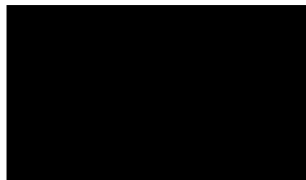
- Základní a mateřské školy zřizované městským obvodem Ostrava-Jih
- Úřad městského obvodu Ostrava-Jih
- Kulturní zařízení Ostrava – Jih
- Centrum sociálních služeb Jih
- Technické služby Ostrava - Jih

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Datum zpracování:



www.silnepracoviste.cz

Rozvojový program **SILNÉ PRACOVISTĚ**



1. Informace o předkladateli

Cílem rozvojového programu Silné pracoviště je vyhledávání, spojování, rozvíjení a propagace pracovišť, kde **lidé umí, chtějí a mohou podávat své nejlepší výkony**. Jsou to pracoviště, která staví svou konkurenční výhodu na lidech a etickém přístupu. To se odráží v motivaci a výkonnosti zaměstnanců, stejně tak jako v loajalitě klientů, dodavatelů a partnerů.

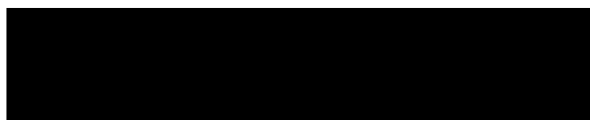
Podrobnější informace o tomto programu lze nalézt na webové adrese www.silnepracoviste.cz

Tuto nabídku předkládá společnost RPIC-ViP s.r.o., **garant programu Silné pracoviště**.

Registrované jméno: **RPIC-ViP s.r.o.**

Registrovaná adresa: Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava

Jednatel a ředitel firmy:



IČ: 25826051

DIČ: CZ25826051

Web: www.rpic-vip.cz



2. Charakteristika hodnocení síly pracoviště

Cílem miniauditů je hodnocení vybraných oblastí pracovního prostředí, které mají přímou souvislost s pracovním výkonem zaměstnanců, a identifikace opatření, jejichž zavedení povede ke zvýšení množství a kvality práce odváděné zaměstnanci.

Hodnocení je realizováno prostřednictvím krátkého on-line dotazníkového šetření mezi zaměstnanci (obsahuje pouze 15 otázek). V případě potřeby je možné šetření provést také prostřednictvím papírových dotazníků nebo kombinací těchto metod.

Po realizaci šetření obdrží objednatel souhrnnou zprávu s výsledky hodnocení síly pracoviště na úrovni celé organizace. Účast alespoň 5 vedoucích pracovníků zvyšuje vypovídací hodnotu zprávy, neboť výsledky jsou rozděleny na hodnocení vedoucích a řadových zaměstnanců. Informační hodnotu šetření lze zvýšit také tvorbou dílčích zpráv pro předem definované organizační jednotky nebo skupiny pracovníků.

Výsledkem bude celkové zhodnocení současné kultury pracoviště a také identifikace oblastí, kde jsou potřebná opatření k jejich zlepšení a tím i k růstu kvality organizace a jejích výsledků.

Výsledky šetření budou zpracovány ve formě zprávy s interpretací výsledků za jednotlivé organizace (v rozsahu min. 6 stran). Tato zpráva bude obsahovat jak tabulkové výsledky, tak i textovou interpretaci výsledků a základní doporučení ke zlepšování současného stavu.

Jednotlivá zpráva pro konkrétní organizaci bude analyzovat současný stav z pohledu respondentů v oblastech:

- **Mezilidských vztahů, týmů, nadřízených a spolupracovníků**
- **Potřebného materiálu, zařízení a informací**
- **Efektivity procesů**
- **Osobního rozvoje**
- **Manažerského stylu**
- **Systému hodnocení a odměňování**
- **Inovativního potenciálu organizace**

3. SILNÉ PRACOVIŠTĚ ve školách

Hodnocením síly pracoviště – průzkumem organizační kultury prošlo v České republice už cca 240 škol a školských zařízení.

Miniaudit SILNÉHO PRACOVIŠTĚ je rozvojový nástroj, jehož výsledky budou sloužit k dalšímu zlepšování kultury organizace a atmosféry na pracovišti, což se přímo odráží v kvalitě práce pedagogů.

Podrobnější harmonogram realizace v Příloze č. 1 – Metodika pro realizaci a vyhodnocení online šetření.

4. SILNÉ PRACOVIŠTĚ ve státní správě a samosprávě

Hodnocením síly pracoviště – průzkumem organizační kultury prošlo v České republice už 15 městských úřadů a magistrátů. Některé úřady průzkum opakují pravidelně, většinou v horizontu jednoho až dvou let, s cílem sledovat, jestli se v mezidobí podařilo realizovat zamýšlené změny.

- *„Výsledky Miniauditů SILNÉHO PRACOVIŠTĚ nás překvapily hned několika způsoby. Nečekali jsme, že z odpovědí na 15 relativně obecných otázek můžeme získat natolik konkrétní odpovědi, které částečně reflektovaly naše předpoklady, ale přesto dokázaly podnítit velice důležitou vnitřní diskusi. A to přesto, že naše výsledky patřily podle analytiků k těm nejlepším v rámci České republiky, a to i ve srovnání s komerčním sektorem.“* (Jana Krasulová, tajemnice městského úřadu Zábřeh)
- *„Miniaudit "Silného pracoviště" je výborným doplňkem individuálních hodnotících pohovorů, protože přinesl globální pohled na celkovou atmosféru v organizaci, stejně jako na odlišnosti mezi jednotlivými odbory. Velmi cenné bylo rovněž srovnání (benchmark) našich výsledků s jinými organizacemi, ať už s úřady nebo firmami z komerční sféry. A protože smyslem miniauditů není jen popsat stávající situaci, ale zejména přispět k dalšímu zlepšování, velmi jsme rovněž ocenili doporučení týkající se dalšího rozvoje, která nám zástupci RPIC-ViP prezentovali spolu s výsledky.“* (Tomáš Elis, tajemník Statutárního města Opava)

5. Cenová nabídka

	Celková cena BEZ DPH	Celková cena S DPH
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro školy a školská zařízení na území obvodu Ostrava-Jih: <ul style="list-style-type: none"> • Základní a mateřské školy (18 subjektů) • Mateřské školy (7 subjektů) 	250.000 Kč	302.500 Kč
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Úřad městského obvodu Ostrava – Jih 	70.000 Kč	84.700 Kč
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kulturní zařízení Ostrava – Jih 	20.000 Kč	24.200 Kč
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centrum sociálních služeb Jih 	20.000 Kč	24.200 Kč
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Technické služby Ostrava-Jih 	40.000 Kč	48.400 Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA	400.000 Kč	484.000 Kč

Nabídková cena zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s provedením hodnocení síly pracoviště s následujícími parametry:

- celkový počet osob, které budou pozvány k účasti v šetření: všichni zaměstnanci vybraných organizací s e-mailovými adresami (příp. forma papírových dotazníků)
- **provedení benchmarků** (školy ČR, školy a školská zařízení v MS kraji, další organizace)
- forma představení výsledků šetření:
 - osobní jednání s objednatelem
 - **interpretační workshopy s řediteli škol a vedoucími zaměstnanci organizací**
- Cenová nabídka je platná po dobu 3 měsíců od data jejího zpracování.

www.silnepracoviste.cz



6. Časový harmonogram realizace

Organizace:	Harmonogram realizace:
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro školy a školská zařízení na území obvodu Ostrava-Jih: <ul style="list-style-type: none"> • Základní a mateřské školy (18 subjektů) • Mateřské školy (7 subjektů) 	říjen 2021
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Úřad městského obvodu Ostrava - Jih (cca 300 zaměstnanců) 	září 2021
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kulturní zařízení Ostrava - Jih (35 zaměstnanců) 	září 2021
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centrum sociálních služeb Jih (41 zaměstnanců) 	září 2021
Miniaudit SILNÉHO PRACOVISTĚ pro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Technické služby Ostrava – Jih (122 zaměstnanců) 	září 2021

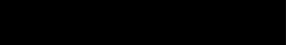
Předpokládaný harmonogram realizace je možno upravit dle potřeb objednatele.



7. Postup hodnocení síly pracoviště

1. Nastavení parametrů šetření (kolik osob se dotazníkového šetření zúčastní, kolik osob bude dotazník vyplňovat on-line a kolik osob bude vyplňovat papírový dotazník, zda budou požadovány dílčí zprávy, popř. za jaké organizační jednotky či skupiny pracovníků, a termín zahájení a ukončení šetření).
2. Objednatel seznámí své zaměstnance s realizací šetření a jeho účelem (většinou formou e-mailu, případně na společné poradě).
3. Zhotovitel k datu zahájení šetření doručí zaměstnancům objednatele email s výzvou k účasti v dotazníkovém šetření, který zároveň obsahuje také odkaz na on-line dotazník. V případě, že je nezbytné dotazníkové šetření nebo jeho část provést s použitím papírových dotazníků, budou tyto dotazníky doručeny objednateli a ten zajistí jejich distribuci mezi zaměstnance. Zaměstnanci jsou pak vyzváni, aby papírový dotazník vyplnili, zalepili do předplacené obálky nebo do připraveného sběrného boxu. Tento postup zajistí úplnou anonymitu také v případě použití papírové formy dotazníků.
4. Po ukončení šetření zhotovitel vytvoří požadované zprávy a předá je objednateli. Při předání výsledky objednateli interpretuje. V případě zájmu objednatele je možné výsledky představit zaměstnancům nebo vedoucím pracovníkům formou workshopu.

8. Profil odborného garanta

 je senior konzultantem týmu Rozvoje lidských zdrojů společnosti RPIC-ViP s.r.o. Je odborníkem v oblasti PR, marketingu a analýz. V roce 1996 spoluzakládal projekt kontinuální obsahové analýzy médií (InnoVatio – Media Tenor), od roku 2003 pracoval v ČT jako šéf sociologického výzkumu.

Ve společnosti RPIC-ViP se věnuje lektorování, poradenství, vývoji nových vzdělávacích produktů a jejich transferu do zahraničí. Má bohaté zkušenosti díky spolupráci s podniky, státní správou i samosprávou nejen v ČR, ale také v Portugalsku, Velké Británii, Holandsku, Rumunsku, Bulharsku či Turecku.