



Smlouva o dílo

podle § 2586 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

SMLOUVA O PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Prague City Tourism a.s.

se sídlem Arbesovo náměstí 70/4, Smíchov, 150 00 Praha 5,

IČ: 07312890

Zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze B 23670

Zastoupena předsedou představenstva a
členkou představenstva

(dále i jako „Objednatel“)

a

MindBridge Consulting a.s.

se sídlem Geologická 2, 152 00 Praha 5,

IČ: 28211308

DIČ: CZ28211308

se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 5

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13294

Zastoupena předsedou představenstva

(dále i jako „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále též společně „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o plnění veřejné zakázky (dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu Objednatele s názvem „Mystery shopping vybraných touchpointů Prague City Tourism v hlavním městě Praze“ (dále i jako „veřejná zakázka“), zadávané mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a to za účelem naplnění předmětu veřejné zakázky.

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí plnění specifikovaná v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutá plnění zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je zajištění mystery shoppingu zaměřeného na zjištění kvality clientského servisu v 8 (osmi) památkových turistických objektech a 4 (čtyřech) turistických informačních centrech a u 12 (dvanácti) smluvních partnerů Objednatele, poskytujících průvodcovské služby, a to celkem třikrát po sobě s odstupem nejméně 30 dnů v době od srpna do prosince 2021. Přesný rozsah mystery shoppingu vychází z podané nabídky Zhotovitele v rámci výběrového řízení na předmětnou veřejnou zakázku a je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí konzultací Objednateli v rozsahu minimálně 10-ti hodin, předmětné konzultace jsou rovněž blíže upřesněny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré nezbytné výkony či činnosti související s řádným poskytováním služeb dle této Smlouvy.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje řídit se při poskytování služeb dle této Smlouvy pokyny Objednatele. Toto se nedotýká povinnosti Zhotovitele upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.

II.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou objekty ve správě Objednatele, určená turistická informační centra Objednatele a dále pak lokality, kde vykonávají svoji činnost smluvní partneri Objednatele; vše bude Zhotoviteli přesně specifikováno a blíže upřesněno Objednatelem před zahájením plnění dle této Smlouvy. Konzultace dle této Smlouvy budou poskytnuty Objednateli v sídle Objednatele; a to na základě předchozí žádosti Objednatele. Zhotovitel se zavazuje příslušné konzultace poskytnout nejpozději do 5-ti pracovních dní od zaslání žádosti Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.2. Nebude-li dohodnuto jinak, Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v období od 5. srpna 2021 do 31. prosince 2021.

III.

CENA, ROZSAH PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za řádné a včasné poskytnutí veškerého plnění a služeb dle této Smlouvy částka ve výši 221 000 Kč bez DPH, 267 410 Kč včetně DPH (dále jen „Smluvní cena“).
- 3.2. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že Smluvní cena zahrnuje veškeré služby, dodávky, náklady, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné plnění předmětu této Smlouvy včetně takových, které nejsou v této Smlouvě uvedeny, avšak Zhotovitel jako odborník jednající s náležitou péčí o nich ví nebo by vědět měl a mohl, že jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této Smlouvy. Úhradu vstupného do objektů a úhradu průvodcovských služeb, které jsou předmětem plnění ze strany Zhotovitele (předmětem výkonu mystery shoppingu dle této Smlouvy), zajistí Objednatel.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že Smluvní cena je cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být v průběhu realizace plnění této Smlouvy měněna.
- 3.4. Objednatel uhradí Zhotoviteli Smluvní cenu za poskytnuté služby na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Zhotovitelem a to poté, co bude ze strany Zhotovitele řádně poskytnuto veškeré plnění dle této Smlouvy.
- 3.5. Pokud budou Objednatelem zjištěny jakékoliv nedostatky v souvislosti s poskytnutím služeb, bude fakturace provedena až po odstranění takových nedostatků.
- 3.6. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Zhotoviteli a takováto faktura není považována za doručenou. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
- 3.7. Splatnost Zhotovitelem vystavené faktury nesmí být kratší než 14 dnů ode dne doručení vystavené faktury do sídla Objednatele. Úhrada se bude provádět převodem fakturované částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
- 3.8. Objednatel a Zhotovitel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této smlouvy nárok, proti fakturované částce.

IV.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této Smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré podmínky potřebné k bezchybnému plnění této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému plnění dle této Smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel oprávněn pověřit provedením plnění nebo části plnění dle této Smlouvy jinou osobu/jiné osoby. Pokud Zhotovitel byt' částečně provede plnění dle této Smlouvy prostřednictvím

třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám.

- 4.4. Zhotovitel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit plnění dle této Smlouvy.
- 4.5. Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Zhotovitele nebo by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Zhotovitele dostát svým závazkům z této Smlouvy. Zároveň Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Zhotovitele dostát svým závazkům ze Smlouvy.

V.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou při plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy svým jménem a na svůj náklad, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve stanovených termínech.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy respektovat obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy ve vysokém standardu řádně a včas, bez faktických a právních vad a nedodělků, způsobem odpovídajícím požadavkům Objednatele stanoveným touto Smlouvou.
- 5.5. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s realizací plnění, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy. Takto vzniklé škody budou řešeny dle platných právních předpisů.
- 5.6. Zhotovitel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Zhotovitel není zbaven povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.7. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí plnění dle této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a aby plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a takový postup Zhotovitele by vedl k podstatnému porušení této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.8. Zhotovitel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy postupovat samostatně a dle svých odborných zkušeností, a to s vynaložením veškeré péče nebytné ke splnění předmětu této Smlouvy.

- 5.9. Zhotovitel je povinen při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 5.10. Zhotovitel se zavazuje, že neužije jakákoli data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům než ke splnění této Smlouvy, a žádná z těchto dat neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že po splnění předmětu této Smlouvy vrátí do 10-ti Objednateli veškerá data/materiály mu poskytnutá Objednatelem, popř. že taková data dle pokynu Objednatele nenávratně zničí ve lhůtě stanovené Objednatelem.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti mající vztah k předmětu plnění podle této Smlouvy a informace, o kterých se v souvislosti s vykonáváním činností podle této smlouvy dozví, jsou důvěrnými informacemi. Tyto důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran poskytnout třetí osobě či použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. V případě porušení této povinnosti vznikne smluvní straně, která ji poruší, povinnost nahradit druhé smluvní straně tím způsobenou újmu. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo ani povinnost smluvních stran uveřejnit informace v případech stanovených závazným právním předpisem.
- 5.12. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci při provádění plnění Zhotovitele dle této smlouvy vystupovali slušně vůči zaměstnancům a smluvním partnerům Objednatele i vůči třetím osobám.

VI. SANKCE

- 6.1. Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky splatné dle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě porušení jakékoliv povinnosti Zhotovitele vyplývající z této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 6.3. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu jakékoliv škody. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
- 6.4. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
- 6.5. Právo Objednatele požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový zásah je Zhotovitel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty prvé tohoto odstavce aplikovat.

VII.

ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Jakékoliv služby dle této Smlouvy jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je písemné potvrzení ze strany Objednatele, že služby byly poskytnuty bez vad a nedodělků.

VIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do řádného splnění této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit v zákonem stanovených případech a v případech sjednaných touto Smlouvou, zejména v případě podstatného porušení této Smlouvy.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že plnění prováděné Zhotovitelem nebude odpovídat požadavkům uvedeným v této Smlouvě, podmínkám výběrového řízení veřejné zakázky či nabídky Zhotovitele, a to za předpokladu, že Zhotovitel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl Objednatelem na rozpor provádění plnění se stanovenými požadavky písemně upozorněn.
- 8.4. Odstoupení od této Smlouvy musí být odstupující smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5. Opakované porušování povinností Zhotovitele, resp. jeho pracovníků se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

IX.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pro spory z této smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.
- 9.2. Zhotovitel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.3. Případná neplatnost některých ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této Smlouvy, smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného.
- 9.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží jeden stejnopis a Zhotovitel jeden stejnopis.

9.5. Smluvní strany sjednávají pro veškeré úkony související s předmětem plnění dle této Smlouvy tyto kontaktní osoby:

Za Objednatele: Mgr. Josef Říkovský;

tel.+420 775 855 038,

Email: j.rikovsky@prague.eu

Za Zhotovitele Ing. Tomáš Kravka:

tel. +420 603 261 902

Email kravka@mindbridge.cz

9.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její případné dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv ve smyslu § 5 zákona o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.

9.7. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 16.8.21

V Praze dne 11. srpna 2021

.....
Za Objednatele

.....
za Zhotovitele



