

Smlouva o dílo

na poskytování úklidových služeb uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb.,
Občanského zákoníku, v platném znění (dále
jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1. Objednatel: **Česká republika - Generální ředitelství cel**
Se sídlem: Budějovická 7, P.O.BOX 12, 140 96 Praha 4
Jednající: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ:71214011
Bankovní spojení: XXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

2. Zhotovitel: HELDER s.r.o.
Se sídlem: V Lipkách 255, Praha 5, 154 00
Zastoupená: XXXXX a XXXXXXXX
IČ: 63992655
DIČ: CZ63992655
Bankovní spojení:XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXX

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále též společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo na poskytování úklidových služeb (dále jen „tato smlouva“ nebo „smlouva“):

II.

Předmět smlouvy

1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku vedenou pod názvem „**Úklid ŠSCS Nové Butovice**“ zadávanou objednatelem jako zadavatelem v otevřeném řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) (dále také jako „Veřejná zakázka“), neboť nabídka zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější.
2. Zhotovitel se podpisem této smlouvy zavazuje provádět v místě plnění ve Školícím středisku Celní správy Nové Butovice (dále jen „ŠS CS Nové Butovice“), úklidové služby. Půjde o denní, týdenní, měsíční a roční úklidové služby, které bude zhotovitel provádět v rozsahu a četnostech stanovených v příloze č. 1 této smlouvy - Rozsah a četnost úklidových služeb (dále jen „příloha

č. 1“) na plochách o rozměrech uvedených v příloze č. 2 - Výměry ploch a vybavení (dále jen „příloha č. 2“), včetně doplňování hygienických prostředků dodaných objednatelem - toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové ručníky, hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu atd. (dále jen „hygienické prostředky“). Většinu úklidových služeb dle přílohy č. 1 bude zhotovitel provádět v budově ubytovacího zařízení ŠS CS Nové Butovice, pouze službu mytí oken bude provádět také v budově školy (viz příloha č. 1 bod 4.). Obě budovy se nacházejí v místě plnění dle čl. III. odst. 2 této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za řádně prováděné úklidové služby dohodnutou smluvní cenu.

3. Hygienické prostředky bude objednatel nakupovat samostatně a poskytovat je zhotoviteli podle jejich spotřeby. Zhotovitel hygienické prostředky nebude dodávat ze svých zdrojů ani v případě, že je objednatel nedodá včas. Ustanovení § 2597 odst. 2 OZ se pro vztahy založené touto smlouvou neuplatní.

Ostatní čisticí a úklidové prostředky (s výjimkou hygienických prostředků) si nakupuje a zajišťuje zhotovitel na své náklady. Jedná se např. o desinfekční prostředky do sociálních zařízení, čisticí a lešticí prostředky, jakož i veškeré náčiní, nářadí či jiné prostředky k provádění úklidu (např. rukavice, hadry, prachovky, smetáky, vysavače, čisticí a lešticí stroje, pytle na odpad atp.).

4. Úklidové služby dle této smlouvy budou prováděny pracovníky úklidu. Všichni tito pracovníci musí být odborně proškolení, zdravotně způsobilí vykonávat úklidové práce a musí být trestně bezúhonní.
5. Zhotovitel je povinen ustanovit svého vedoucího pracovníka, který bude kontrolovat pracovníky úklidu, zajišťovat požadovanou kvalitu úklidových služeb a bude hlavní kontaktní osobou, na kterou se bude ohledně úklidových služeb obracet pověřený zaměstnanec objednatele. Ustanovení této smlouvy týkající se pracovníků úklidu se vztahují i na vedoucího pracovníka zhotovitele. Vedoucí pracovník zhotovitele bude schopen plynně mluvit česky. Vedoucí pracovník zhotovitele bude dostupný na objednatele oznámeném tel. čísle každý pracovní den minimálně od 7:30 do 16:00 hod a na žádost objednatele se nejpozději následující pracovní den dostaví na místo plnění.
6. Objednatel určí pověřeného zaměstnance, který bude jeho kontaktní osobou ve věcech provádění úklidových služeb. Pověřený zaměstnanec objednatele je oprávněn kontrolovat práci pracovníků úklidu, požadovat po nich nebo po vedoucím pracovníkovi zhotovitele nápravu vad poskytovaných služeb v souladu s čl. IX. této smlouvy a přebírat od zhotovitele provedenou práci dle odst. 9. a 10. tohoto článku smlouvy.
7. Jméno, příjmení a tel. kontakt na vedoucího pracovníka zhotovitele a pověřeného zaměstnance objednatele si strany smlouvy vzájemně sdělí písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně do 5 pracovních dnů po podpisu této smlouvy, nejpozději však jeden pracovní den před započítáním provádění úklidových služeb dle této smlouvy. Tyto údaje budou nejpozději první den provádění úklidových služeb dle této smlouvy smluvními stranami rovněž zapsány do Knihy kontroly úklidu (viz odst. 8 tohoto článku smlouvy). Obdobným způsobem si strany smlouvy sdělí případné změny v osobě vedoucího pracovníka zhotovitele nebo pověřeného zaměstnance objednatele (písemné oznámení nej později jeden pracovní den předem, zápis do knihy nejpozději první den ve funkci).

8. Smluvní strany povedou v místě plnění „Knihu kontroly úklidu“, do které budou zapisovány údaje dle odst. 7 tohoto článku smlouvy a zjištěné nedostatky v provedených úklidových službách (dále jen „Kniha“). Kniha bude uložena v místě plnění úklidových služeb od prvního dne provádění úklidových služeb dle této smlouvy. Přístup ke Knize a oprávnění k zápisu do Knihy budou mít pouze pověření zaměstnanci objednatele a vedoucí pracovník zhotovitele dle odst. 7 tohoto článku smlouvy.
9. Na konci každého kalendářního měsíce předloží zhotovitel objednateli Protokol o předání úklidových služeb, ve kterém uvede denní, týdenní a měsíční úklidové služby dle položky č. 1. až 3. přílohy č. 1, které v daném měsíci provedl a datum jejich provedení. Objednatel komplexnost poskytnutých služeb do protokolu potvrdí svým podpisem, případně doplní výhrady. V případě, že v daném měsíci vznikl objednateli nárok na slevu z ceny služeb v souladu s čl. IX. této smlouvy, uvede objednatel výši slevy do protokolu. Neuvedení slevy ale neznamená ztrátu nároku objednatele na její uplatnění. Protokol bude ve dvou písemných vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zhotovitel a jedno objednatel.
10. Provedení služeb dle položky č. 4. přílohy č. 1 (dále jen „roční úklid“) zhotovitel objednateli předá formou Protokolu o předání ročního úklidu, ve kterém uvede úklidové služby dle položky č. 4. přílohy č. 1 a datum jejich provedení. Objednatel komplexnost poskytnutých služeb do protokolu potvrdí svým podpisem, případně doplní výhrady. V případě, že v daném roce vznikl objednateli nárok na slevu z ceny služeb v souladu s čl. IX. této smlouvy, uvede objednatel výši slevy do protokolu. Neuvedení slevy ale neznamená ztrátu nároku objednatele na její uplatnění. Protokol bude ve dvou písemných vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zhotovitel a jedno objednatel.

III.

Lhůty a místo plnění

1. Úklidové služby dle této smlouvy bude zhotovitel provádět v denní době od 7:30 do 15:00 hod, pokud objednatel neurčí jinak. Denní úklid bude provádět každý pracovní den, ostatní úklid dle bodu 2. až 4. přílohy č. 1 ve frekvenci uvedené v příloze č. 1, a to v konkrétních termínech určených objednatel.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy je ŠS CS Nové Butovice na adrese Radlická 355/113, Praha 5.

IV.

Smluvní cena

1. Smluvní cena za plnění předmětu této smlouvy byla stanovena na základě Veřejné zakázky, na kterou reagoval zhotovitel svou nabídkou, a činí:

Úklid objektu ŠSCS Nové Butovice, se sídlem Radlická 355/113, Praha 5			
Obsah smluvní ceny	Smluvní cena v Kč bez DPH	DPH v %	Smluvní cena v Kč s DPH
Cena za úklid dle položky č. 1. až 3. přílohy č. 1 této smlouvy za 1 měsíc provádění úklidových služeb – měsíční paušál.	32.096,50	6.740,26	38.836,76

Cena za roční úklid dle položky č. 4. přílohy č. 1 této smlouvy za jeden rok provádění ročního úklidu.	39.157,41	8223,05	47.380,46
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------	-----------

2. Ve smluvní ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou obsaženy všechny náklady zhotovitele spojené s provedením předmětu této smlouvy -doprava, práce, veškeré čisticí a úklidové prostředky (např. desinfekční prostředky do sociálních zařízení, čisticí a leštící prostředky atd.) a veškeré náčiní, nářadí či jiné prostředky k provádění úklidu (např. rukavice, hadry, prachovky, smetáky, vysavače, čisticí a leštící stroje, pytle na odpad atp.), a to s výjimkou hygienických prostředků, které si objednatel zajistí sám na vlastní náklady a poskytne je zhotoviteli podle jejich spotřeby.
3. Smluvní cena dle odst. 1 tohoto článku smlouvy je nejvýše přípustná, kterou je možno překročit jen v případě změny - zvýšení DPH, a to formou uzavření písemného dodatku k této smlouvě.
4. Pokud se zhotovitel - neplátce DPH - stane v průběhu plnění této smlouvy plátcem DPH, cena za poskytování úklidových služeb se o DPH nezvýší.
5. Při snížení výměry ploch určených k úklidu oproti výměře uvedené v příloze č. 2 bude aktuální cena úklidových služeb odvozena od ceny za lm² nebo za 1 m úklidu příslušné plochy uvedené v příloze č. 3 této smlouvy - Nabídková cena - měsíční paušál a příloze č. 4 této smlouvy - Nabídková cena - roční úklid (to se netýká cen položek, které jsou v příloze č. 4 označeny jako paušální). Takové snížení výměry ploch bude možné pouze za předpokladu, že v jeho důsledku nedojde k porušení § 82 odst. 7 ZVZ.

V. Platební podmínky

1. Cena za úklidové služby prováděné zhotovitelem dle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem.
2. Cena za úklid dle položky č. 1. až 3. přílohy č. 1 této smlouvy bude objednatelem hrazena formou měsíčního paušálu ve výši uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy. Faktury za tyto služby bude zhotovitel vystavovat měsíčně zpětně, a to vždy po řádném provedení všech úklidových služeb v uplynulém měsíci. Zhotovitel je povinen od fakturované ceny za služby dle položky č. 1. až 3. přílohy č. 1 odečíst slevu dle čl. IX. odst. 6 této smlouvy, pokud na ni objednateli v příslušném měsíci vznikl nárok. Povinnou přílohou faktury bude protokol dle čl. II. odst. 9 této smlouvy a v případě, že došlo k reklamaci dle čl. IX. odst. 5 této smlouvy, také tato písemná reklamacie (případně kopie těchto dokumentů).
3. Cena za roční úklid ve výši dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy bude objednatelem zhotoviteli hrazena jednou za rok. Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ročního úklidu po řádném provedení všech úklidových služeb dle položky č. 4. přílohy č. 1 této smlouvy v rámci jednoho kalendářního roku a zhotovitel vystaví fakturu na jejich zaplacení poté, co byly všechny služby spadající do ročního úklidu zhotovitelem řádně provedeny. Zhotovitel je povinen od fakturované ceny za roční úklid odečíst slevu dle čl. IX. odst. 7 této smlouvy, pokud na ni objednateli vznikl nárok. Zhotovitel může cenu za roční úklid účtovat na stejné fakture jako

- měsíční paušál dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, částku za roční úklid musí ale uvést odděleně. Povinnou přílohou faktury bude protokol dle čl. II. odst. 10 této smlouvy a v případě, že došlo k reklamaci dle čl. IX. odst. 5 této smlouvy, také tato písemná reklamační kópie těchto dokumentů).
4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u objednatele nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: 7puaa4c
 5. Faktura(y) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu.
 6. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, není-li v souladu s příslušnými právními předpisy, touto smlouvou, nebo není-li přiložen protokol dle čl. II. odst. 9 nebo 10 této smlouvy nebo reklamační kópie dle čl. IX. odst. 5 této smlouvy, nebo nebyla-li z ceny služeb odečtena sleva dle čl. IX. odst. 6 a 7 této smlouvy přesto, že na ní objednateli vznikl nárok. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů objednateli.
 7. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.
 8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
 9. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 10. Objednatel neposkytuje zálohy.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat činnost, kterou se dle této smlouvy zavazuje pro objednatele vykonávat. Zhotovitel je povinen poskytovat služby řádně a včas s vynaložením odborné péče ve smyslu § 5 OZ a v souladu s touto smlouvou a požadavky a pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen objednatele upozornit na nevhodnost jeho požadavků a pokynů, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových služeb či podmínkám bezpečnosti práce, a rizika z nich vyplývající.

2. Zhotovitel je povinen pracovníky úklidu řádně poučit a seznámit je s předpisy o požární ochraně a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ekologickými a hygienickými předpisy, které jsou povinni dodržovat při plnění služeb dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že pracovníci úklidu budou při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů a obecně závazných právních předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
4. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit seznámení pracovníků úklidu s interními předpisy objednatele upravujícími režim, provoz, bezpečnost práce a protipožární opatření v budově objednatele -místu plnění -as provozním řádem sídla objednatele a zajistit jejich dodržování ze strany pracovníků úklidu. Dále je povinen je poučit o: zákazu manipulace s majetkem objednatele, zákazu užívání jakéhokoliv technického zařízení objednatele umístěného v místě plnění (PC, telefonní aparáty, rozmnožovací techniku apod.) s výjimkou použití telefonu v případě ohrožení zdraví nebo života osob nebo majetku objednatele, zákazu pořizování kopií klíčů od svěřených prostor, zákazu vpouštět cizí osoby (včetně rodinných příslušníků) a zvířata do místa plnění, zákazu kouření a požívání alkoholických nápojů v prostorách objednatele, zákazu čtení nebo manipulace s dokumenty, které se nacházejí v místě plnění, zákazu odnášení majetku objednatele nebo jeho zaměstnanců, případně jiných osob. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen předložit doklady prokazující splnění shora uvedené poučovací povinnosti.
5. Zhotovitel se zavazuje zajistit zachování mlčenlivosti a diskrétnosti své a pracovníků úklidu o všech skutečnostech, které se při provádění úklidu dle této smlouvy dozví a tyto skutečnosti nikomu nesdělí, nezpřístupní a pro sebe nebo jiného nevyužít. Zhotovitel se zavazuje pracovníky úklidu o této povinnosti poučit. Povinnost mlčenlivosti a diskrétnosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
6. Nejpozději 3 pracovní dny před započatím provádění úklidových služeb dle této smlouvy předloží zhotovitel objednateli jmenný seznam pracovníků, kteří budou provádět denní, týdenní a měsíční úklid dle položky č. 1. až 3. přílohy č. 1. Jmenný seznam pracovníků provádějících roční úklid zhotovitel předloží objednateli nejpozději 3 pracovní dny před zahájením ročního úklidu. V seznamu bude uvedeno jméno, příjmení, datum narození a státní příslušnost pracovníků úklidu. Společně se seznamem zhotovitel předloží výpisy z rejstříku trestů ne starší 90 dnů všech pracovníků uvedených v seznamu. Seznam bude podepsán zhotovitelem. V případě personální změny je zhotovitel povinen nejpozději jeden pracovní den přede dnem, ve kterém má pracovník neuvedený v seznamu začít provádět úklidové služby dle této smlouvy, objednateli dodat aktualizovaný seznam pracovníků úklidu spolu s výpisy z rejstříku trestů v seznamu nově uvedených pracovníků ne starší 90 dnů. Pouze pracovníci uvedení v seznamu budou oprávněni ke vstupu do místa plnění.
7. Zhotovitel se zavazuje vytvořit svým pracovníkům veškeré potřebné podmínky a vybavení nutné ke kvalitnímu provádění sjednaného předmětu smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že při provádění úklidových služeb dle této smlouvy budou pracovníci úklidu používat výhradně elektrické nebo jiné spotřebiče, ke kterým byly vystaveny protokoly o kontrole a revizi, které jsou aktuální a na vyžádání je zhotovitel objednateli předloží.

9. Zhotovitel se zavazuje, že při provádění úklidových služeb dle této smlouvy budou pracovníci úklidu používat jen takové mechanické pracovní nástroje, pracovní pomůcky a čisticí a dezinfekční prostředky, jejichž vlastnosti splňují požadavky na bezpečnost, ochranu zdraví a životního prostředí, hygienu a které zároveň nepoškodí interiér budovy objednatele - místo plnění. Zhotovitel je povinen dbát na udržování pracovních pomůcek v hygienickém standardu. Na požádání objednatele předloží zhotovitel na tyto mechanické pracovní nástroje, pracovní pomůcky a čisticí a dezinfekční prostředky k nahlédnutí prohlášení o shodě, popř. atesty či jiné průvodní dokumenty.
10. Zhotovitel se zavazuje mít sjednanu po celou dobu účinnosti této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem objednateli nebo třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění minimálně 5.000.000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednané pojištění řádně platit. Zhotovitel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání objednateli.
11. Zhotovitel je oprávněn pro plnění předmětu smlouvy využívat dodávku elektrické energie a vody v úklidovém prostoru a zavazuje se k jejich úspornému užívání.

VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen:
 - a) zajistit pracovníkům úklidu ve smluveném čase přístup do prostorů, jejichž úklid je předmětem smlouvy, za účelem provedení úklidu nebo kontroly jeho provedení;
 - b) zajistit pracovníkům úklidu vhodné prostory pro úschovu oděvů pracovníků, úklidové techniky, pracovních pomůcek a čisticích prostředků;
 - c) předat zhotoviteli návod na údržbu jednotlivých předmětů, které jsou předmětem smlouvy a u nichž výrobce požaduje specifický technologický postup čištění;
 - d) předávat zhotoviteli veškeré informace, které by jakýmkoliv způsobem narušily řádné provádění předmětu této smlouvy (např. rekonstrukce, malování), a to alespoň 3 dny předem;
 - e) poskytnout zhotoviteli na vlastní náklady studenou a teplou vodu a elektrickou energii potřebnou k provádění úklidu a zajistit osvětlení uklízených prostor;
 - f) seznámit zhotovitele s interními pokyny objednatele, které upravují režim, provoz, bezpečnost práce a protipožární opatření v budově sídla objednatele a provozním řádem budovy sídla objednatele.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu provádění úklidových služeb a v případě vady úklidových služeb požadovat nápravu.

VII. Odpovědnost zhotovitele za škodu

1. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.

2. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za škodu na zdraví a majetku, kterou způsobil sám nebo jeho pracovník objednateli nebo třetí osobě porušením zákonné nebo smluvní povinnosti při plnění předmětu této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje v případě, že to bude objednatel požadovat, k náhradě škody uvedením do předešlého stavu. Objednatel bez zbytečného odkladu rozhodne o náhradě škody buďto uvedením do předešlého stavu, přičemž současně stanoví způsob uvedení do předešlého stavu, nebo o peněžní náhradě škody.
4. Do škody se zahrnují i náklady, které musel objednatel vynaložit v důsledku porušení zákonných nebo smluvních povinností zhotovitelem nebo jeho pracovníky.
5. Zhotovitel odpovídá za ztrátu bezkontaktní přístupové karty nebo klíčů, které objednatel předal jemu nebo pracovníkům úklidu. Ztrátu nebo zcizení karty/klíče je zhotovitel povinen bezodkladně oznámit objednateli. V případě ztráty nebo zcizení karty/klíče zhotovitel odpovídá za jejich zneužití a je povinen objednateli uhradit pořizovací náklady karty/klíče.
6. Smluvní strany si odlišně od § 2914 OZ ujednaly, že zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou jeho zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem, a to i v případě, že se tento zmocněnec, zaměstnanec nebo jiný pomocník zavázal provést činnost samostatně.

IX.

Standardní kvalita, vada a smluvní sankce

1. Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové služby (práce či úkony) minimálně ve standardní kvalitě, tj. kvalitě obvyklé u úklidových služeb v ubytovacích zařízeních, a v kvalitě dosažené za použití obvyklých čisticích prostředků, přípravků a technologií (zejména: hadry, prachovky, smetáky, sněhová hradla, vysavače, běžně dostupné desinfekční a čisticí prostředky a popř. tlakové či jiné čisticí stroje apod.).
2. Vadou úklidových služeb se pro účely této smlouvy rozumí úklidová služba (práce či úkon) v ne-standardní kvalitě či neúplně provedená, případně služba provedená nevhodnými prostředky, kdy stav uklizeného prostoru či věci omezuje jejich standardní užívání anebo prostor či daná věc nedosahuje standardní kvality obvyklé pro provedené úklidové služby. Za vadu úklidových služeb se pro účely této smlouvy považuje také zcela neprovedená služba, ač měla být dle této smlouvy provedena, nebo služba neprovedená v předepsané frekvenci dle přílohy č. 1., nebo služba provedená způsobem, který je v rozporu s ustanoveními této smlouvy.
3. V případě zjištění vady úklidových služeb pověřený zaměstnanec objednatele upozorní na zjištěnou vadu pracovníka úklidu, který úklid provádí anebo již provedl a na lhůtu, ve které má vadu odstranit. Pokud již pracovníka úklidu nezastihne v místě plnění, pak pověřený zaměstnanec objednatele upozorní na zjištěnou vadu vedoucího pracovníka zhotovitele a uvede lhůtu, ve které má být vada odstraněna. Upozornění provede osobně nebo telefonicky prostřednictvím telefonního kontaktu uvedeného v Knize. O zjištěné vadě s uvedením data jejího zjištění a lhůty k jejímu odstranění pověřený zaměstnanec objednatele rovněž učiní záznam do Knihy.
4. Od upozornění pověřeného zaměstnance objednatele je zhotovitel povinen zajistit nápravu a odstranění vady úklidu nej později do 2 hodin od nahlášení u denních služeb, do druhého dne při ostatních četnostech úklidových služeb a do 7 kalendářních dnů v případě ročního úklidu, popř.

ve lhůtě delší, kterou stanoví pověřený zaměstnanec objednatele podle charakteru služby a rozsahu zjištěné vady. V případě, že bude vada odstraněna, strany smlouvy o tom učiní záznam do Knihy.

5. Pokud zhotovitel neodstraní vadu ve stanovené lhůtě, na kterou byl upozorněn objednatelem podle předchozích odstavců této smlouvy, pak tuto skutečnost pověřený zaměstnanec objednatele poznamená do Knihy. Současně odešle zhotoviteli písemnou reklamaci. Písemnou reklamaci může také osobně předat vedoucímu pracovníkovi zhotovitele proti podpisu.
6. Za každou vadu týkající se úklidových služeb dle položky č. 1. až 3. přílohy č. 1 této smlouvy, která byla v rámci jednoho kalendářního měsíce písemně reklamována objednatelem dle odst. 5 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen od fakturovaného měsíčního paušálu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy odečíst slevu ve výši 3 % z měsíčního paušálu.
7. Za každou vadu týkající se ročního úklidu písemně reklamovanou objednatelem dle odst. 5 tohoto článku smlouvy v rámci jednoho kalendářního roku je zhotovitel povinen od fakturované ceny za roční úklid dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy odečíst slevu ve výši 5 % z ceny za roční úklid.
8. Výše celkové slevy není omezena.
9. V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění dle čl. VI. odst. 10 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši 80.000,- Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
10. V případě zjištění, že úklid byl prováděn pracovníkem odborně nebo zdravotně nezpůsobilým, nebo pracovníkem, který nesplňoval podmínku trestní bezúhonnosti, nebo pracovníkem, který nebyl uveden v seznamu dle čl. VI. odst. 6 této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ.
11. V případě porušení povinnosti zhotovitele doložit jmenný seznam pracovníků úklidu nebo porušení povinnosti aktualizace seznamu ve stanovené lhůtě dle čl. VI. odst. 6 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
12. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou budou splatné do 30 dnů od doručení faktury na jejich zaplacení zhotoviteli. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty sjednané v této smlouvě může objednatel započítat i na nedoplatek ceny za úklidové služby.
13. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku V. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
14. Uplatněním smluvních sankcí není omezeno právo objednatele na uplatnění případné škody vůči zhotoviteli.
15. Smluvní strany si ve vztazích založených touto smlouvou vyloučily aplikaci ust. § 1806 OZ.

Doba trvání smlouvy a způsoby ukončení platnosti smlouvy

1. Tato smlouvaje uzavřena na dobu neurčitou. **X.**
2. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude písemná výpověď doručena smluvní straně, již je výpověď určena, na adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit kromě zákonných důvodů dle OZ také v následujících případech:
 - nejméně tři po sobě jdoucí měsíce mu vzniklo v důsledku vad služeb poskytovaných zhotovitelem právo na slevu z ceny úklidových služeb dle čl. IX. odst. 6. nebo 7. této smlouvy;
 - zhotovitel poruší svou povinnost mít sjednanou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti smlouvy a ve stanovené výši dle čl. VI. odst. 10 této smlouvy;
 - úklid bude více než jednou proveden osobou, která není uvedena v seznamu dle čl. VI. odst. 6 této smlouvy nebo osobou odborně nebo zdravotně nezpůsobilou nebo osobou, která nesplňuje podmínku trestní bezúhonnosti;
 - zhotovitel nebo pracovník úklidu užijí kartu/klíč od prostor objednatele za jiným účelem, než je plnění předmětu této smlouvy;
 - zhotovitel nebo pracovníci úklidu poruší některou z povinností dle čl. VI. odst. 1 až 5 této smlouvy.
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy kromě důvodů dle OZ také v případě, že je objednatel v prodlení s platbou za služby dle této smlouvy a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečné lhůtě 30 dnů, kterou mu zhotovitel v písemné výzvě k zaplacení dlužné částky poskytne.
5. Odstoupením od smlouvy závazek zaniká dnem doručení písemného projevu vůle smluvní strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně na adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy. Odstoupení má účinky do budoucna a netýká se zhotovitelem řádně provedených služeb dle této smlouvy v době do doručení odstoupení.
6. Platnost této smlouvy může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy a skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními OZ a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory, které mezi nimi vzniknou, budou řešit primárně smírnou cestou (dohodou). Pokud nedojde k dohodě, budou spory řešeny věcně a místě příslušnými obecnými soudy České republiky.

3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti plynoucí mu ze smlouvy třetí osobě.
4. Tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze stran smlouvy není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí z této smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZVZ.
6. V souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ má zhotovitel povinnost objednateli předložit seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění této smlouvy a jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny veřejné zakázky nebo (pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje jeden rok) z části ceny veřejné zakázky uhrazené objednatelem v jednom kalendářním roce, a to do 60 dnů od splnění smlouvy nebo do 28. února následujícího roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Nesplnění uvedené povinnosti je správním deliktem zhotovitele jako dodavatele dle § 120a odst. 1 písm. c) ZVZ. Při nesplnění této povinnosti je zhotovitel povinen objednateli nahradit případnou škodu, která mu v důsledku porušení této povinnosti zhotovitelem vznikne.
7. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se v budoucnu stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit ho novým ustanovením.
8. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 4 (čtyř let) let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé právo uplatnit.
9. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že touto smlouvou kompletně upravily svá vzájemná práva a povinnosti a vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy a jejích příloh byla dovozována jakákoliv jejich práva či povinnosti.
10. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že případné dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny pouze písemně, číslované vzestupnou řadou a podepsané oběma smluvními stranami. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám změn této smlouvy nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.
11. Tato smlouva je vypracována ve dvou písemných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 2. 1. 2017. V případě že bude smlouva podepsána po tomto datu, nabývá okamžikem podpisu oběma smluvními stranami také účinnosti. Zhotovitel bude provádět úklidové služby dle této smlouvy od okamžiku její účinnosti, pokud objednatel nestanoví jinak.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - o Příloha č. 1
- Rozsah a četnost úklidových služeb
 - o Příloha č. 2 - Výměry ploch a vybavení
 - o Příloha č. 3- Nabídková cena - měsíční paušál
 - o Příloha č. 4- Nabídková cena - roční úklid
 - o Příloha č. 5 - Krycí list z nabídky zhotovitele

V Praze:

Za objednatele:

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

V

Za zhotovitele:

XXXXXXXXXX, XXXXXXXX

jednatelé společnosti

HELDER s.r.o.

