



## SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 52007713 – 2021

Zahrnuje rozsah služeb: **KONE Care® Plus**

## ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtah** umístěný na adrese viz. Příloha č.3 (dále jen „zařízení“).

## ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pěti let.
- 2.2 Výpovědní lhůta činí: V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dne **01.05.2021**. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od **01.06.2021**.
- 2.4 Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

## ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je **14 dní**.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci období**.
- 3.4 Zákazník prohlašuje, že objekt uvedený v této Smlouvě **je** považován za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

## ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3 ks klíčů / přístupových karet od vchodu do objektu a 3ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah / zařízení se strojovnou). Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5 Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č.3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

## ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s výpovědní lhůtou 60 dnů:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
  - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
  - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasílání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronické komunikace bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasílání daňových dokladů.
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat  
Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka  
Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb  
Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE  
Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

**ZA ZÁKAZNÍKA:****ZA KONE:**

Mgr. Ondřej Výborný starosta města

V ..... /\_\_\_/ 2021

Rudolf Míšek Regionální obchodní vedoucí pro servis Čechy

V ..... /\_\_\_/ 2021

## PŘÍLOHA č.2

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

Společnost: Město Holice  
 Se sídlem: Holubova 1, 534 01 Holice  
 Identifikační číslo: 00273571  
 Daňové identifikační číslo: CZ00273571  
 Zastoupená: Mgr. Ondřej Výborný

Prosím, označte správnou variantu:

Plátce DPH:  ANO → Registrační číslo k DPH: DPHREGISTR

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE   
 NEBUDE

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

NE

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH, a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátce (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátce poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátce) pořizuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátce, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec pořizuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátce, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

**ZA ZÁKAZNÍKA:**

Mgr. Ondřej Výborný

V ..... / ..... / 2021

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně	Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.	ANO
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob	KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 6 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky	Po dobu záruky na dodávku celého nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly nepodléhající běžnému opotřebení pro záruční opravy poskytovány 24 hodin denně zdarma.	ANO
Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku)	Zákazník má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.	NE
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní služby PPÚ a OP	V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány.	ANO
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy	V rámci paušální ceny KONE poskytujeme práci spojenou s nahlášenými opravami na náš centrální dispečink. V ceně je zahrnuta práce technika do 1 hodiny práce a do 400 Kč na spotřební materiál.	NE
Práce technika při opravách mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7)	Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.	NE
Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů)	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Zákazníkovi je účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech KONE provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.	ANO
HZS pro mimo paušální služby v pracovní dobu.	Hodinová zúčtovací sazba je pro všechny naše Zákazníky stejná. Neděláme rozdíl mezi starým a novým výtahem. Tato sazba je účtována u všech činností, které nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb a je počítána za každou započatou 1/2 hodinu práce. Aktuální hodnotu HZS naleznete ve všeobecných podmínkách na našem webu <a href="https://www.kone.cz">https://www.kone.cz</a>	
Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou 1/2 hodinu (1/2 HZS) servisního technika a dopravní výkon	V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100 % z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE.	NE

## KONE 24/7 Connected Services

### Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

#### Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společností KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Zákazníkovi jako součást Služeb.
2. KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3. Zákazník dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo jen KONE 24/7 Connected Services, Zákazník poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6. Zákazník není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Zákazník nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7. Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušování a bezchybně.
8. Pokud Zákazník používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM karty či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí během pracovní doby KONE dohodnutých ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.

#### Pravidla pro poskytování služby KONE 24/7 Connected Services v mimo pracovní době KONE – pohotovostní výjezd

- Zákazník aktivací služby KONE 24/7 Connected Services **uděluje/neuděluje\*** souhlas s provedením výjezdu v mimopracovní dobu KONE pokud systém KONE 24/7 Connected Services nahlásí okamžitý zásah (SN - neprodleně). KONE bude zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku systémem KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že na uvedeném tel. čísle **739 09 09 68, 466 741 231**..nebude kontaktní osoba Zákazníka jménem **Klasovitá Martina** k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný.
- Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů **služby KONE 24/7 Connected Services** je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak.

Pokud rozsah služeb nezahrnuje v paušální ceně práci, nebo práci a materiál použitý v mimopracovní dobu KONE (pohotovostní opravy) bude účtována přírůžka 100 % k HZS KONE a dopravné. Po provedení okamžité opravy mimo paušální služby, bude oprava fakturována samostatným daňovým dokladem.

\*nehodící se škrtněte

**PLNÁ MOC**

**Společnost KONE, a.s.** se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená členem představenstva Ing. Martinem Slatinkou a členem představenstva Ing. Irenou Kasanovou (dále jen „zmocnitel“)

**tímto  
zplnomocňuje**

regionálního obchodního vedoucího pro servis Čechy **Rudolfa Míška**, narozeného 4.3.1955, bytem Záběhlická 37, 100 00 Praha 10 (dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2021.

V Praze, dne ..... *11.12.21* .....

Zmocnitel

.....  
KONE, a.s.  
Ing. Martin Slatinka

.....  
KONE, a.s.  
Ing. Irena Kasanová

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocněnec

.....  
Rudolf Míšek

#### 4. Závazky Zákazníka

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodleně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

#### 5. Ceny

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedené na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změnil náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální Cenou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekrývá jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

#### 6. Mimořádné práce

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalizmem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

#### 12. Ukončení Smlouvy

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- »KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- »KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- »KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;
- »KONE zjistí, že Zákazník nevládní/hedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- »prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovena výpovědní lhůta, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovu nárokovanou zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

#### 13. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

#### 14. Ceny dopravy

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s. Aktuální ceny pro rok 2021 pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky		
NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0km až 15km	220,- Kč
CZ_ZONE2	16km až 30km	275,- Kč
CZ_ZONE3	31km až 45km	330,- Kč
CZ_ZONE4	46km až 60km	470,- Kč
CZ_ZONE5	61km až 75km	610,- Kč
CZ_ZONE6	76km až 90km	745,- Kč
CZ_ZONE7	91km až 120km	950,- Kč
CZ_ZONE8	více jak 121km	1250,- Kč

WWW.KONE.CZ