

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU VÝPOČETNÍ TECHNIKY

Článek 1

Smluvní strany

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace

Sídlo: Skořická 314, 338 43 Mirošov
zastoupený Mgr Radmilou Dortovou - ředitelkou
IČ 48379808
DIČ CZ48379808

bankovní spojení

tel.

fax

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Plzni, spisová značka Pr 651
(dále jen odběratel)

a

FALCON Rokycany s.r.o. Klostermannova 635/III

337 01 Rokycany
zastoupený Ing. Vladimírem Pavlovičem - jednatelem
IČ 46886613
DIČ CZ46886613

bankovní spojení

tel.

fax

Zápis v obchodním rejstříku Okresní soud Plzeň – město, oddíl C, vložka 2899
(dále jen dodavatel)

uzavírají spolu tuto smlouvu o zajištění servisu výpočetní techniky

Článek 2

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa a servis instalované výpočetní techniky v rozsahu 10 hodin měsíčně s následující náplní :

- správa a konfigurace počítačové sítě, tj. serveru a pracovních stanic
- kontrola pravidelného zálohování dat
- udržování sítě a připojených periférií v provozuschopném stavu
- správa a konfigurace aplikačního software
- správa a konfigurace elektronické pošty
- analytické práce týkající se zabezpečení, zálohování a výkonnosti systému
- v případě potřeby oprava PC, případně reinstalace operačního systému a instalovaného SW
- nesmí dojít k zásahu, který by porušil záruku na dodaný HW
- běžná údržba a profylaxe HW a SW (kontrola, čištění, diagnostika)

- o své činnosti a zejména o charakteru poruchy vést záznamy v předepsané dokumentaci
- telefonické konzultace, HOT-LINE
- provádění plánovaných změn systému, odborná konzultace v rámci vývoje VT a SW
- servisní úkony preventivního charakteru budou prováděny po dohodě dle časových dispozic objednatele tak, aby nedocházelo k omezení pracovní činnosti objednatele

Článek 3

Místo plnění smlouvy

Práce spojené s prováděním servisu budou vykonávány v místě sídla objednatele, v případě neopravitelnosti na místě bude oprava provedena v místě sídla dodavatele.

Pokud to bude možné, dodavatel může provádět servisní zásahy i pomocí vzdálené správy přes internetové připojení.

Článek 4

Povinnosti smluvních stran

4.1. Povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen :

- provádět servisní práce dle stanoveného rozsahu
- práce bude vykonána na základě telefonického požadavku
- zahájení zásahu na místě :
 - v případě nahlášení závady do 12.00 hod. týž den,
 - v případě nahlášení závady po 12.00 hod. nejpozději do 8.00 hod. následující pracovní den
- v případě naléhavé potřeby po tel. domluvě schopnost zásahu na místě i ve dnech pracovního volna a o svátcích
- požadavek rychlého zásahu uvedený výše se nevztahuje na běžnou údržbu
- v případě ukončení smlouvy předat objednateli nejpozději poslední den smluvního vztahu veškeré přístupové kódy a hesla do systému

4.2. Povinnosti objednatele

Objednavatel je povinen :

- předat veškeré přístupové kódy a hesla do systému
- zajistit fyzický přístup k servisované výpočetní technice
- neprodleně telefonicky oznámit dodavateli specifikaci požadovaných zásahů a prací souvisejících s prováděním rychlého zásahu k odstranění poruch
- aktivně spolupracovat s dodavatelem na řešení a odstranění závady
- aktivně spolupracovat na definování nápravných opatření v případě, že o to dodavatel požádá nebo že to vyžaduje charakter opatření.

Článek 5

Cenová ujednání

5.1. Cena

Za provedené práce ve sjednané kvalitě, rozsahu a lhůtě poskytne objednavatel úhradu ve výši
3900,- Kč měsíčně bez DPH

Při servisních zásazích nad dohodnutý rámec je cena **400,- Kč** za každou započatou hodinu a za dopravu **100,- Kč**.

Při servisních zásazích mimo pracovní dobu dodavatele je stanoven příplatek **250,- Kč** za každou započatou hodinu.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Do ceny prací není započtena cena za materiál a náhradní díly.

5.2. Fakturace

- Cena za provedené práce bude dodavatelem fakturována na základě výkazu práce vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly práce provedeny.
- Faktury jsou splatné do 30 dnů od jejich vystavení. Faktura bude obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, dále náležitosti podle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 12 zákona č. 588/1992 Sb. o DPH, vše v platném znění včetně vyhlášek.

Článek 6

Záruční podmínky

Dodavatel nenese odpovědnost za kvalitu dodávek třetích stran, které byly realizovány na základě vlastního výběru objednavatele, pokud nebylo ujednáno jinak.
Dodavatel odpovídá za kvalitu provedených prací a rychlých servisních zásahů. Závady z titulu nekvalitně provedené práce je povinen neprodleně odstranit, nejpozději však do následujícího pracovního dne po jejich zjištění.

Článek 7

Mlčenlivost

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích z informačního systému objednavatele, o kterých se dozví při plnění předmětu této smlouvy s výjimkou údajů, které

- a) byly zveřejněny na základě soudního rozhodnutí nebo ustanovení zákona
- b) bez zavinění smluvních stran se stanou všeobecně známými

Povinnost držet v přísné tajnosti informace platí bez ohledu na ukončení platnosti účinnosti této smlouvy. Při každém prokázaném porušení tohoto ustanovení má příjemce právo na zaplacení smluvní pokuty vůči poskytovateli ve výši 250 000,- Kč.

Článek 8

Platnost smlouvy, ukončení smluvního vztahu

Smlouva vstupuje v platnost od 1. 4. 2013 a je uzavřena na dobu určitou jednoho roku. Objednavatel i dodavatel může ukončit smluvní vztah jednostrannou výpovědí. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

V Rokycanech dne 29.3.13

V Mirošově dne 29.3.2013

za dodavatele

za objednatele