

**RÁMCOVÁ DOHODA**  
**o POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**  
**uzavřená ve smyslu ust. 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění**  
**pozdějších předpisů**  
**č. 1-277457546861\_0**  
**S/70/2021/0040**

Smluvní strany:

**1. Městská část Praha 20**

sídlo: Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

identifikační číslo: 00240192

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená panem: Mgr. Petrem Měšťanem, starostou,

(dále jen „Objednatel“)

a

**2. Vodafone Czech Republic a.s.**

sídlo: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5

identifikační číslo: 25788001

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl B, vložka 6064

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená: [REDAKCE], na základě zplnomocnění

(dále jen „Poskytovatel“)

společně dále jen jako Smluvní strany

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu o poskytování mobilních služeb elektronických komunikací (dále jen „Rámcová dohoda“ nebo „Dohoda“)

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel vypsál výběrové řízení, jehož předmětem byla dodávka mobilních služeb elektronických komunikací (dále jen „Veřejná zakázka“) pro Objednatele a jím zřízené příspěvkové organizace, které projevily zájem o dodávku mobilních služeb elektronických komunikací od Objednatelem vybraného Poskytovatele a pověřily Objednatele, aby jednal na jejich účet. Seznam těchto pověřujících příspěvkových organizací je uveden v příloze č. 3 této Dohody (dále jen „Další objednatelé“, Objednatel a Další objednatelé společně jako „Objednatelé“ nebo každý jeden z Objednatelů jako „Příslušný objednatel“).

- b) oprávněná osoba Poskytovatele dle čl. 13.1. doručí Příslušnému objednateli do dvou (2) pracovních dnů od obdržení Objednávky dle předchozího bodu písemnou akceptací Objednávky v plném rozsahu odpovídajícím Rámcové dohodě a závaznému vzoru Objednávky dle Přílohy č. 4 této Rámcové dohody, nebo zdůvodněné odmítnutí akceptace Objednávky, přičemž Poskytovatel nesmí odmítnout akceptaci bez závažných důvodů; potvrzení Poskytovatele podle § 1740 odst. 3 OZ, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím Objednávky a Dílčí smlouva není tímto uzavřena, a to ani v případě, když podstatně nemění podmínky Objednávky. Akceptace Objednávky Poskytovatelem musí být učiněna přímo na formuláři Objednávky, jež Poskytovatel obdržel.
- c) Dílčí smlouva pro konkrétní Služby (dílčí zakázku) je uzavřena okamžikem, kdy Příslušnému objednateli bude doručena písemná akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele. Je-li nezbytnou náležitostí účinnosti Dílčí smlouvy její zveřejnění v Registru smluv (jak je tento pojem definován dále), Dílčí smlouva nabývá účinnosti až jejím uveřejněním v Registru smluv.
- d) Pro případ, že by Příslušný objednatel zasílal Poskytovateli Objednávku na poskytnutí Služeb k SIM kartě (resp. telefonnímu číslu), k níž již existuje Dílčí smlouva, dohodly se Smluvní strany, že Příslušný objednatel vyhotoví tzv. úplné znění Objednávky, v němž zahrne rovněž dosavadně čerpané Služby a zřetelně vyznačí nově požadované Služby. V případě uzavření takové Dílčí smlouvy a ode dne její účinnosti se dotčené dosavadní Dílčí smlouvy (resp. jejich příslušné části) ruší a nahrazují takovou novou Dílčí smlouvou, přičemž plnění Poskytovatele bude probíhat kontinuálně s doplněním nových Služeb ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy v úplném znění.
- 3.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za akceptaci Objednávky Poskytovatelem bude považováno i nedoručení písemné akceptace Objednávky ve lhůtě dle čl. 3.2 této Rámcové dohody v případě, že Poskytovatel v této lhůtě Příslušnému objednateli nedoručil výslovné odmítnutí objednávky.
- 3.4. Poskytovatel je povinen Objednatele (městskou část Praha 20) písemně informovat o skutečnosti, že akceptoval Objednávku Příslušného objednatele, a to do 7 kalendářních dnů od akceptace Objednávky Poskytovatelem.
- 3.5. Plnění podle Dílčí smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Příslušnému objednateli v souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou Objednávkou. Při zadávání dílčích zakázek (tj. uzavírání Dílčích smluv) na základě této Rámcové dohody nesmějí Smluvní strany ani Další objednatelé za žádných podmínek provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Rámcové dohodě.
- 3.6. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění kterékoliv Dílčí smlouvy v souladu se svou Nabídkou.

#### **4. Termín a místo plnění**

- 4.1. Místem plnění je území městské části Praha 20. Služby poskytované na základě Rámcové dohody budou poskytovány, vzhledem k charakteru plnění, celosvětově. Bližší specifikace služeb je obsažena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 4.2. Konkrétní místo plnění dílčích zakázek (Dílčích smluv) zadávaných na základě této Rámcové dohody bude určeno vždy v příslušné Objednávce.

## **5. Cena**

- 5.1. Přílohu č. 2 této Rámcové dohody tvoří fixní jednotkové ceny Poskytovatele, které jsou sjednány jako maximálně přípustné, závazné a úplné. Příloha č. 2 této Rámcové dohody rovněž stanovuje, které ceny jsou paušální a které se odvíjí od skutečného čerpání Služeb. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 5.2. Poskytovatel prohlašuje, že tyto jednotkové ceny pokrývají veškeré jeho náklady spojené plněním Rámcové dohody a všech Dílčích smluv, tj. zejména s poskytováním Služeb, a to včetně souvisejících nákladů, které tato Rámcová dohoda výslovně nezmiňuje, měl-li Poskytovatel o těchto nákladech vzhledem ke své profesionalitě anebo povinnosti jednat s odbornou péčí vědět, jakož i včetně nákladů, které samostatně oceněny nejsou.
- 5.3. Smluvní strany si ujednaly, že k ceně bude vždy připočtena zákonná daň z přidané hodnoty (DPH), a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů.

## **6. Platební podmínky**

- 6.1. Cena za Služby bude Příslušným objednatelům hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného účtovacího období, v němž byly Služby poskytovány. Účtovacím obdobím se definuje kalendářní měsíc počínající prvním dnem kalendářního měsíce a končící posledním dnem kalendářního měsíce. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 6.2. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
  - a) číslo Rámcové dohody Objednatele,
  - b) číslo a název příslušné Dílčí smlouvy,
  - c) souhrnný popis plnění Poskytovatele.
- 6.3. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody bude Poskytovatel v 1 vyhotovení zasílat Příslušnému objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Příslušnému objednateli. Objednateli (městské části Praha 20) Poskytovatel zašle vždy minimálně souhrnnou fakturu v listinné podobě a zajistí přístupnost podrobného vyúčtování k jednotlivým telefonním číslům Objednatele (městské části Praha 20) v online samoobslužném nástroji. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Příslušného objednatel.

- 6.4. Objednatelé si vyhrazují právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Rámcovou dohodou nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Příslušnému objednateli.

## **7. Práva a povinnosti Objednatelů**

- 7.1. Objednatelé jsou povinni spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nezbytně nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv. Objednatelé jsou povinni informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Rámcové dohody nebo příslušných Dílčích smluv.
- 7.2. Pokud Příslušný objednatel neposkytne v článku 7.1 této Rámcové dohody dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Příslušném objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl pracovat na plnění předmětu Dílčí smlouvy.

## **8. Povinnosti Poskytovatele**

- 8.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Příslušným objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a Dílčích smluv. Poskytovatel je povinen písemně informovat Příslušného objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Služeb.
- 8.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v termínech a dle podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě a příslušné Dílčí smlouvě, resp. jejich přílohách. Podrobná specifikace Služeb je obsažena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Příslušného objednatele. Při plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Příslušného objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Příslušného objednatele nebo vznik škody. Pokud Příslušný objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou. Poskytovatel je rovněž povinen poskytovat Služby v souladu s veškerými požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s předloženou nabídkou Poskytovatele, která byla v rámci výběrového řízení vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 8.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv, budou při plnění těchto smluv dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Příslušného objednatele.

- 8.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Příslušným objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Příslušného objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Příslušného objednatele nebo od ukončení této Rámcové dohody anebo příslušné Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen veškeré podklady, data a jejich nosiče Příslušnému objednateli předat zpět. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby Poskytovatele a Příslušného objednatele.
- 8.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Příslušným objednatelem dle této Rámcové smlouvy nebo Dílčích smluv, ve smyslu čl. 8.4 této Rámcové dohody, pro jiné účely než je poskytování Služeb podle těchto smluv.
- 8.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele
- a) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Příslušnému objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Příslušného objednatele vůči Poskytovateli ani
  - b) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Příslušnému objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 8.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 8.8. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- a) prodlení Příslušného objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
  - b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 OZ apod.,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Příslušného objednatele písemně informovat, a to neprodleně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Příslušného objednatele o překážkách písemně neinformuje ve lhůtě dle předchozí věty, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, Poskytovatel nebude mít zejména právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
- 8.9. Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění zákonných povinností, zejm. k poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10. V případě, že pro řádné plnění Služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost zajistit. Smluvní strany výslovně sjednaly, že

Poskytovatel odpovídá za zajištění všech majetkoprávních a jiných souhlasů a povolení, které jsou nezbytné k zavedení Služeb a/nebo pro řádné plnění Služeb.

- 8.11. Poskytovatel je povinen umožnit provádění auditu třetí stranou určenou Objednatelem za účelem ověření naplnění požadavků Objednatelů na poskytované Služby a předložit Objednateli podklady a informace za účelem takového ověření, a to na základě písemné žádosti Objednatele adresované Poskytovateli alespoň 7 pracovních dní před plánovaným auditem. Takový audit je Poskytovatel povinen umožnit alespoň 1x za 12 měsíců trvání Rámcové dohody. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění Služeb nezbytné.
- 8.12. Poskytovatel prohlašuje, že pokud organizace zřízené Objednatelem (městskou částí Praha 20), neuvedené v Příloze č. 3 této Rámcové dohody, projeví zájem o Služby či část Služeb dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí pro jejich poskytnutí za ceny nepřesahující ceny dle této Rámcové dohody.
- 8.13. Poskytovatel je povinen Objednateli (městské části Praha 20) vždy nejpozději do 31. 1. poskytnout v písemné formě přehled cen uhrazených Příslušnými Objednateli (tj. Objednatelem a Příslušnými objednateli) za poskytování Služeb v uplynulém kalendářním roce. Přehled cen bude Objednateli (městské části Praha 20) poskytnut v elektronické formě na e-mailové adresy kontaktních osob Objednatele (městské části Praha 20) uvedených v čl. 13.1 písm. a) této Rámcové dohody. Tato povinnost Poskytovatele trvá i po zániku Rámcové dohody, a to ve vztahu k přehledu cen za kalendářní rok (případně jeho části), ve kterém Rámcová dohoda pozbyla účinnosti.
- 8.14. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednatelům rozsah pokrytí Služby, a to pro mobilní hlasové a textové služby, signálem sítě Poskytovatele zahrnujícího minimálně 95 % populace v rámci území České republiky.
- 8.15. V průběhu plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv je Poskytovatel povinen na níže explicitně uvedených pracovištích Objednatele nebo Dalšíh objednatelů zajistit pokrytí mobilním signálem Poskytovatele pro odebrání základních hlasových a textových mobilních telekomunikačních služeb na úrovni běžných kancelářských a openspace prostor v přízemí a nadzemních podlažích a rovněž na úrovni podzemních zasedacích místností. V případě porušení některé povinnosti dle předchozí věty je Příslušný objednatel oprávněn poskytnout Poskytovateli dodatečnou lhůtu k zajištění plného pokrytí, která nesmí být kratší než devadesát (90) dnů. Poskytovatel bude povinen v dodatečně poskytnuté lhůtě plně pokrytí příslušného pracoviště svým mobilním signálem zajistit. Konkrétně se jedná o tato pracoviště Objednatelů:
- a) Úřad městské části Praha 20, Jívanská 647, Praha 20;
  - b) Úřad městské části Praha 20, Jívanská 635, Praha 20;
  - c) Úřad městské části Praha 20, Lipí 2642, Praha 20;

## **9. Ochrana důvěrných informací**

- 9.1. Ochranu utajovaných informací zajistí Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.

- 9.2. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 9.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Objednatelem a Dalšími objednateli Poskytovateli v souvislosti s touto Rámcovou dohodou či Dílčí smlouvou;
  - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatelů;
  - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Dalšími objednateli či Poskytovatelem označeny jako neveřejné.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 této Rámcové dohody se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
  - u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatelů,
  - které budou Poskytovateli po uzavření této Rámcové dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatelů a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatelů či plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv.
- 9.6. Smluvní strany nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany, resp. Dalších objednatelů, bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatelé jsou povinni zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatelů proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.7. Poskytovatel neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatelů přípustná.
- 9.8. Poskytovatel je povinen své případné poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 Rámcové dohody trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Rámcové dohody.
- 9.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 Rámcové dohody má dotčená Smluvní strana, resp. Další objednatel, právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“)), a to včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu čl. 10 Nařízení. Shromažďovat a zpracovávat jakékoliv osobní údaje zaměstnanců a jiných osob lze jen na základě právních titulů stanovených v Nařízení, případně stanovených ve vnitrostátním zákonu provádějícím Nařízení. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Rámcové dohody anebo jednotlivých Dílčích smluv seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k takovým osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití. V případě, že Poskytovatel bude v rámci poskytování Služeb v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu Nařízení, je povinen o tomto informovat Objednatele a na základě jednotlivých žádostí Objednatelů s takovými Objednateli uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle požadavků stanovených v čl. 28 odst. 3 Nařízení, případně dalších aplikovatelných zákonných předpisů.

9.12. Nehledě na ustanovení článků 9.1 až 9.7 této Rámcové dohody Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová dohoda a Dílčí smlouvy mohou být v plném rozsahu uveřejněny na webových stránkách příslušných Objednatelů. Smluvní strany rovněž uvádějí, že na Rámcovou dohodu a případně i na příslušné Dílčí smlouvy se aplikují povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („ZRS“). V souvislosti s aplikací ZRS se Smluvní strany dohodly na následujícím:

- a) Rámcová dohoda včetně jejích příloh a příslušné Dílčí smlouvy, na které se neaplikují výjimky z uveřejnění ve smyslu ZRS, neobsahují obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním této Rámcové dohody, včetně jejích příloh, a příslušných Dílčích smluv, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v článku 13.1 a Příloze č. 3 této Rámcové dohody, které budou znečitelněny; obdobně budou Smluvní strany postupovat v rámci Dílčích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS;
- b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Rámcové dohody a jejích příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy; Příslušní objednatelé budou postupovat obdobně v případě Dílčích smluv, které mají být dle ZRS uveřejněny.
- c) Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto Článku 9.12 písm. b) neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Rámcové dohody;



obdobně budou Příslušní objednatelé postupovat u Dílčích smluv, které mají být dle ZRS uveřejněny.

### 10.Sankce

- 10.1. V případě prodlení Příslušného objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Příslušný objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě, že Poskytovatel v rozporu s touto Rámcovou dohodou zmaří uzavření kterékoliv Dílčí smlouvy, tj. odmítne-li na výzvu Příslušného objednatele dle čl. 3.2 této Rámcové dohody akceptaci Objednávky (uzavřít Dílčí smlouvu) bez závažného důvodu, příp. dle čl. 3.2 písm. b) této Rámcové dohody nedoručí akceptaci Objednávky ve všech ohledech odpovídající Rámcové dohodě a závaznému vzoru dle Přílohy č. 4 Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
- 10.3. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.5 této Rámcové dohody použije podklady, data a/nebo hmotné nosiče předané mu Příslušným objednatelem dle této Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Rámcové dohody či příslušné Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
- 10.4. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.4 této Rámcové dohody ve stanoveném termínu nevrátí Příslušnému objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Příslušným objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den trvání takového porušení.
- 10.5. V případě, že Poskytovatel použije k plnění této Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností, zejm. neposkytne informace, o které je Příslušný objednatel požádá v souvislosti s plněním svých zákonných povinností, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
- 10.6. V případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých), je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.

- 10.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 9.2 a 9.6 této Rámcové dohody a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 9.7 této Rámcové dohody použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Příslušného objednatele dle ustanovení čl. 9.8 této Rámcové dohody a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 9.11 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 10.8. Pokud dojde k významnému výpadku služeb Poskytovatele na rozsáhlém území Hlavního města Prahy a/nebo Středočeského kraje s dopadem na více jak 100 000 uživatelů Poskytovatele, a to tak, že dostupnost mobilních telekomunikačních služeb v uvedeném území klesne pod 99,6 % měsíční dostupnosti (přičemž celkový výpadek bude delší jak 3 hodiny), je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušným objednatelům smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena ve výši 5 % z posledního měsíčního vyúčtování za každý započatý den nesplnění požadované dostupnosti služeb. Nárok na úhradu smluvní pokuty dle tohoto čl. nevzniká Příslušným objednatelům v případě, kdy k výpadku služeb Poskytovatele dojde v souvislosti s působením vis maior, za niž Smluvní strany označují zejména přírodní katastrofy, živelní pohromy, vyhlášení válečného stavu, revoluci, stávkou. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost oznámit Příslušným objednatelům do 3 (tři) dnů od jejího zjištění a je povinen tuto skutečnost prokázat.
- 10.9. Pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Příslušnému objednateli SIM karty do dvou (2) pracovních dnů ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy, jsou-li takové SIM karty předmětem takové Dílčí smlouvy, je povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení. Lhůta dvou (2) pracovních dní počíná běžet doručením písemné akceptace Objednávky Poskytovatelem zpět Objednateli v souladu s čl. 3.1 této Rámcové dohody.
- 10.10. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout Objednateli písemný přehled cen uhrazených Objednateli za poskytování Služeb dle čl. 8.13 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení a současně smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinností.
- 10.11. Pokud Poskytovatel nezajistí pokrytí pracoviště Příslušného objednatele postupem dle čl. 8.15 této Rámcové dohody, a to ani v dodatečně lhůtě uvedené tamtéž, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

- 10.12. Pokud Poskytovatel poruší svoji příslušnou povinnost a nezablokuje SIM kartu do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku Příslušným objednatelem, je povinen Příslušnému objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každých započatých třicet (30) minut prodlení. Smluvní strany sjednaly, že požadavek na zablokování SIM karty může vznést kterýkoli pracovník Příslušného objednatele. Poskytovatel před zablokováním má povinnost si oprávněnost takového požadavku ověřit u kontaktní osoby Příslušného objednatele uvedené v čl. 13.1 této Rámcové dohody, resp. Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 10.13. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 10.14. Příslušný objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Příslušným objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny Služeb.
- 10.15. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Rámcové dohody není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Příslušnému objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, vyjma nároku na náhradu způsobené škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele spočívající v řádném dodání Služeb, kdy se v případě vadného poskytnutí Služeb aplikuje omezující ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### **11. Ukončení Rámcové dohody a Dílčí smlouvy**

- 11.1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 25.4.2023. Předtím může být tato Rámcová dohoda ve vztahu k Poskytovateli ukončena pouze na základě dohody Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem.
- 11.2. Doba, na kterou budou uzavírány jednotlivé Dílčí smlouvy, nesmí přesáhnout dobu, na kterou byla uzavřena tato Rámcová dohoda dle čl. 11.1. Ukončení (a zánik, resp. zrušení) Rámcové dohody z důvodu vymezených v tomto čl. 11 Rámcové dohody bude mít za důsledek ukončení (nebo zánik, resp. zrušení) všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, a to ke stejnému dni. Dílčí smlouva může být ukončena taktéž na základě dohody mezi Poskytovatelem a Příslušným objednatelem a/nebo výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze stran Dílčí smlouvy v souladu s tímto článkem.
- 11.3. Příslušný objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve třech (3) případech vznikla povinnost zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu dle čl. 10.8 Rámcové dohody.

- 11.4. Příslušný objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy třetích osob neuvedených v jeho nabídce podané ve výběrovém řízení bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele.
- 11.5. Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) a nezjednal nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Příslušného objednatele k nápravě.
- 11.6. Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy též v případě, že Poskytovatel porušil svoje povinnosti stanovené Přílohou č. 1 této Rámcové dohody, na tuto skutečnost vč. možnosti odstoupení byl Příslušným objednatelem písemně upozorněn, a přesto nezjednal nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě.
- 11.7. Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy rovněž v případě, kdy Poskytovatel nezajistil dle čl. 8.15 této Rámcové dohody plné pokrytí pracoviště Příslušného objednatele ani v dodatečné lhůtě.
- 11.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Příslušný objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.9. Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.10. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Smluvní strany sjednaly, že pokud Poskyvateli nevznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu dle kteréhokoli z výše uvedených článků 10.3 nebo 10.5 až 10.8, právo vypovědět tuto Rámcovou dohodu může být uplatněno teprve po uplynutí šesti (6) měsíců ode dne uzavření této Rámcové dohody.
- 11.11. Objednatelé jsou oprávněni jednotlivé Dílčí smlouvy, a to i částečně ve vztahu k části Služeb (tj. ve vztahu k položkám Služeb, které jsou předmětem individuální ceny), jež jsou předmětem Dílčí smlouvy, kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v trvání třiceti (30) dnů počíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi.
- 11.12. Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo podle svého uvážení příslušnou Dílčí smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli (v případě Rámcové dohody či příslušné Dílčí smlouvy) či Příslušnému objednateli (v případě příslušné Dílčí smlouvy) doručena písemná výpověď.

- 11.13. Ukončením této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- a) smluvních pokut,
  - b) ochrany důvěrných informací,
  - c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
  - d) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy.

## **12. Vyhrazená změna Poskytovatele**

- 12.1. Objednatel si v této Rámcové dohodě vyhrazuje právo změny Poskytovatele v případě vzniku nároku na odstoupení Objednatele (městské části Praha 20) od Rámcové dohody nebo v případě výpovědi Rámcové dohody; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do jednoho (1) měsíce od vzniku práva na odstoupení od Smlouvy (v případě vzniku nároku na odstoupení), nebo kdykoliv během trvání výpovědní doby (v případě výpovědi Rámcové dohody). V takovém případě bude Poskytovatel v plnění Rámcové dohody nahrazen účastníkem výběrového řízení, který se dle výsledku umístil druhý v pořadí, případně účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne (dále jen „Nový poskytovatel“). Společně s oznámením o výkonu práva dle tohoto čl. 12.1 Objednatel doručí Poskytovateli souhlas Nového poskytovatele s postoupením ve smyslu tohoto čl. (zejména pak s tím, aby nabyl práva a povinnosti z Rámcové dohody a Dílčích smluv jako postupník), který bude udělen vůči dosavadnímu Poskytovateli.
- 12.2. Vyhrazená změna bude realizována tak, že na základě uplatnění práva dle čl. 12.1 Poskytovatel jako postupitel postupuje svá práva a povinnosti (bez nutnosti uzavírat další dohody mezi Objednatelem a dosavadním Poskytovatelem) z této Rámcové dohody a všech uzavřených a dosud trvajících Dílčích smluv na Nového poskytovatele jako postupníka, tedy namísto Poskytovatele vstoupí do práv a povinností poskytovatele Nový poskytovatel, a to s účinností od (i) oznámení o uplatnění práva dle čl. 12.1 Novému Poskytovateli (v případě vzniku nároku na odstoupení od Rámcové dohody), nebo (ii) uplynutím výpovědní doby (v případě výpovědi Rámcové dohody). Poskytovatel i Objednatel s tímto postoupením výslovně souhlasí, přičemž takový souhlas má účinky i vůči Novému poskytovateli. Rámcová dohoda a Dílčí smlouvy budou Novým poskytovatelem plněny v souladu s cenovými podmínkami a podmínkami poskytování Služeb dle nabídky Nového poskytovatele podanou do výběrového řízení.
- 12.3. V souvislosti s realizací vyhrazené změny poskytovatele se Smluvní strany dohodly, že k účinnosti postoupení Rámcové dohody a Dílčích smluv na Nového poskytovatele dojde automaticky k následujícímu:

- a) rozsah plnění dle Rámcové dohody bude upraven tak, aby odpovídal nedokončené části Rámcové dohody a Dílčích smluv;
- b) Příloha č. 2 se nahradí novým zněním tak, aby odpovídala jednotkovým cenám dle nabídky Nového poskytovatele;
- c) doba plnění jednotlivých Dílčích smluv a této Rámcové dohody bude bezprostředně navazovat na dosavadní stav plnění Dílčích smluv a Rámcové dohody; celková doba trvání Rámcové dohody a Dílčích smluv není dotčena a počítá se od počátku trvání Rámcové dohody s původním Poskytovatelem;
- d) stávající Poskytovatel bude povinen provést předání plnění dle této Rámcové dohody Novému poskytovateli a Nový poskytovatel bude povinen převzít plnění od dosavadního Poskytovatele v nezbytném rozsahu pro další plnění dle dosavadně uzavřených Dílčích smluv včetně přenesení telefonních čísel a sjednaných Služeb.

12.4. Objednatel Novému poskytovateli zašle do devadesáti (90) dnů ode dne účinnosti postoupení Rámcové dohody a Dílčích smluv na Nového poskytovatele informativní (nezávazné) úplné znění Rámcové dohody a, bude-li to vhodné, též jednotlivých Dílčích smluv.

12.5. Okamžikem účinnosti postoupení Rámcové dohody vůči Objednateli se dosavadní Poskytovatel osvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení. Objednateli zůstávají zachovány námitky z porušení Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, jakož i vzniklých dluhů, vůči dosavadnímu Poskytovateli i po účinnosti postoupení dle čl. 12.1 Rámcové dohody. Nový Poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za porušení Rámcové dohody a Dílčích smluv dosavadním Poskytovatelem (vč. případné povinnosti zaplatit smluvní pokutu), jakož i Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za dluhy takového dosavadního Poskytovatele včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou dosavadním Poskytovatelem, jestliže vznikly do účinnosti postoupení dle čl. 12.1 Rámcové dohody. Dluhů vzniklých Objednateli vůči dosavadnímu Poskytovateli z plnění před účinností postoupení Rámcové dohody a Dílčích smluv na Nového poskytovatele se Objednatel zproští jejich úhradou dosavadnímu Poskytovateli.

### **13. Oprávněné osoby**

13.1. Komunikace mezi Smluvními stranami a mezi Poskytovatelem a Dalšími objednateli bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

13.2.

- a) Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:





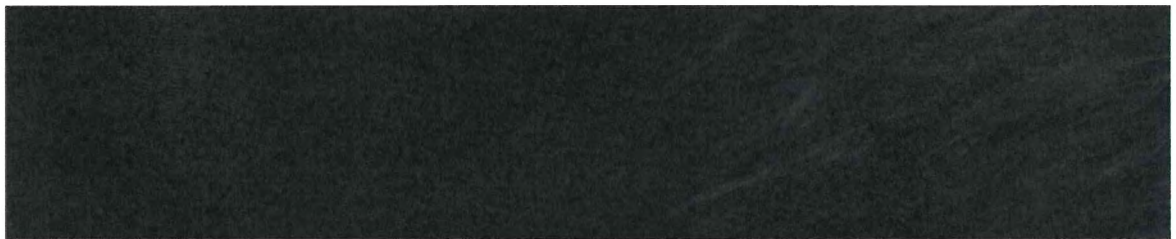
Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických je:



Oprávněné osoby Dalších objednatelů ve věcech smluvních jsou:



Oprávněné osoby Dalších objednatelů ve věcech technických jsou:



b) Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech smluvních jsou:



- 13.3. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Rámcové dohody či Dílčí smluv, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, případně za Příslušného objednatel v záležitostech příslušné Dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.

- 13.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami a Poskytovatelem a Příslušným objednatel, která se vztahují k této Rámcové dohodě či příslušné Dílčí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, musí být učiněna pouze písemně v elektronické podobě nebo listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v tomto čl. 13 Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami, případně mezi Příslušným objednatel a Poskytovatelem, dohodnuto jinak.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1. Vyjma změn oprávněných osob v čl. 13.1 postupem dle čl. 13.2 této Rámcové dohody mohou veškeré změny a doplňky této Rámcové dohody být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Rámcové dohodě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.
- 14.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 14.3. Tato Rámcová dohoda a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel může při uzavírání konkrétních Dílčích smluv k těmto připojit své obchodní podmínky, které však nesmějí být méně výhodné pro Objednatele než obchodní podmínky Poskytovatele, které Poskytovatel uplatňuje vůči podobným svým zákazníkům, jako jsou Objednatelé. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Rámcové dohody, příslušné Dílčí smlouvy, jejich příloh nebo dokumentací Veřejné zakázky, příslušné části obchodních podmínek Poskytovatele nebudou aplikovány.
- 14.4. Spor, který vznikne na základě této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy nebo který s nimi souvisí, jsou Objednatelé a Poskytovatel povinni řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna ze stran uvedomí příslušnou druhou stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Rámcové dohody či Dílčích smluv příslušné obecné soudy České republiky.
- 14.5. V případě, že některé ustanovení této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a příslušné dohodě či smlouvě jako celku.



- 14.6. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení Rámcové dohody obdrží Objednatel a po dvou (2) vyhotoveních Poskytovatel. Dalším objednatelům se poskytnou kopie této Rámcové dohody.
- 14.7. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatel a Poskytovatelem a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle ZRS.
- 14.8. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služeb  
Příloha č. 2: Jednotkové ceny Poskytovatele  
Příloha č. 3: Seznam Objednatelů  
Příloha č. 4: Vzor Objednávky
- 14.9. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Rámcové dohody.
- 14.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 14.11. Podstatné náležitosti Smlouvy byly schváleny Radou městské části Praha 20 na zasedání konaném 26.7.2021 usnesení č. RMC/109/41/1993/21

V Praze dne 2.9.2021

V Praze dne 11. 8. 2021

Objednatel: Mgr. Petr Měšřan, starosta

Poskytovatel: Kateřina Lukášová

Městská část Praha 20  
Mgr. Petr Měšřan

Vodafone Czech Republic a.s.  
Kateřina Lukášová  
na základě zplnomocnění

-5-

## **Příloha č. 1**

### **Podrobná specifikace Služeb**

Předmětem plnění Rámcové dohody a uzavřených Dílčích smluv je poskytování mobilních služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel bude na základě uzavřených Dílčích smluv povinen zpravidla povinen:

- a) zajistit přenesení telefonních čísel od stávajícího poskytovatele obdobných služeb,
- b) poskytovat hlasové, textové a multimediální služby,
- c) poskytovat datové služby,
- d) poskytovat roamingové služby,
- e) poskytovat služby spočívající v administraci SIM karet,

a to vše v souladu s níže uvedenou specifikací jednotlivých Služeb, Rámcovou dohodou, příslušnou Dílčí smlouvou a s veškerými požadavky dokumentace výběrového řízení a v souladu s Nabídkou předloženou Poskytovatelem.

Veškeré níže uvedené požadavky Objednatelů představují minimální požadavky na předmět Služeb (mimo případy, kdy je výslovně uvedeno, že se jedná o maximální hodnoty).

#### **1. Hlasové, textové a multimediální služby**

##### **1.1 Základní služby**

V rámci této Služby je Poskytovatel povinen zabezpečit standardní základní mobilní hlasové, textové a multimediální služby poskytovaných na základě sítě standardu GSM ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming) mimo státy Evropy,
- b) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky,
- c) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- d) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- e) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- f) možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

## 1.2 Roaming a mezinárodní odchozí spojení

Poskytovatel je v rámci hlasových, textových a multimediálních služeb povinen zajistit jejich plné využívání v rámci roamingu nebo při spojeních z ČR do zahraničí, a to v sazbách nejvýše přístupných (maximálních) jednotkových cen dle přílohy č. 2 této Rámcové dohody pro jednotlivé typizované destinace:

- a) Severní Amerika, východní Asie, státy Evropy mimo EU;
- b) Afrika, Jižní Amerika, západní Asie.

Co se týče roamingových služeb v rámci zemí, na něž se vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii („**Nařízení o roamingu**“), tyto jsou účtovány za shodných podmínek jako domácí hlasové, textové a multimediální služby, s přihlédnutím k omezením a podmínkám stanovených v Nařízení o roamingu.

### 1.2.1 Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

#### 1.2.1.1 Základní služby

Poskytovatel se zavazuje nabízet Objednatelům minimálně dva základní (hlasové tarify) za následujících podmínek:

- a) **Tarif č. 1 „Účtováný“** - tarif, který neobsahuje žádné tzv. „volné jednotky“.  
Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen dle konkrétního telefonního čísla či SIM karty.  
Hovorné (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR, do hlasové schránky, příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání) je účtováno v tarifikaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách.  
Při zpoplatňování hovorů není rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. je vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.
- b) **Tarif č. 2 „Neomezený“** – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zaslání SMS do všech mobilních sítí v ČR (tj. volání a SMS na čísla začínající číslem 601-608, 702-719, 72, 73, 77, 79 dle číslovacího plánu v ČR\*) a volání do všech pevných sítí v ČR včetně sítí VoIP operátorů (tj. volání na čísla začínající číslem 20 až 59, 91 dle vyhlášky č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ve znění pozdějších předpisů

## 2. Mobilní datové služby

### 2.1 Standardní mobilní datová služba

#### 2.1.1 Požadavky na službu na území ČR a států Evropy

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s níže specifikovaným minimálním objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí daných aktuální veřejnou nabídkou Poskytovatele tak, aby Objednatelé nebyli v případě dostupnosti lepšího pokrytí omezeni ve využití novější technologie. Objednatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat mobilní datové služby, které mohou být využívány z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci s jakoukoliv výše uvedenou hlasovou službou. Mobilní datová služba je aplikovatelná následujícími dvěma způsoby:

- jako doplňková mobilní datová služba k hlasové SIM (SIM s hlasovými službami),
- jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních (datových modemech, tabletech, noteboocích, apod.)

Poskytovatel je dle požadavků Objednatelů povinen poskytovat mobilní datové služby v následujících kategoriích tarifů lišících se dle minimální výše měsíčního objemu dat krytého pravidelným měsíčním poplatkem dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody:

- minimálně 1,5 GB,
- minimálně 10 GB,
- minimálně 30 GB
- minimálně 50 GB.

Poskytovatel se zavazuje, že mobilní datová služba se bude po vyčerpání sjednaného měsíčního datového limitu chovat následovně:

- může dojít ke zpomalení přenosu dat na minimální úroveň (snížení přenosové rychlosti), nebo může dojít k úplnému zastavení (odpojení) služby;
- Poskytovatel nesmí provést plně automatické dokoupení dalšího objemu dat na SIM kartě.

Poskytovatel je povinen mobilní datové služby poskytovat v souladu s jeho nabídkou předloženou v rámci výběrového řízení.

### 2.1.2 Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to- machine (M2M)

Poskytovatel se v rámci Služeb zavazuje rovněž zabezpečit mobilní datové služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními typu **machine-to- machine (M2M)**.

Poskytovatel se v rámci této Služby zavazuje umožnit komunikaci různými datovými technologiemi - typické přenosové technologie jsou GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí uvedených ve veřejné nabídce Poskytovatele.

Objednatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednatelům možnost nastavení technického zabezpečení SIM karet v řešení M2M následovně:

- SIM karty jsou zahrnuty ve skupinách v několika zabezpečených APN (aplikační privátní síť),
- Na SIM kartě může být volitelně aplikována pevná „intranetová“ IP adresa dle příslušnosti ke konkrétní APN;
- Jednotlivé APN budou propojeny s fixní datovou sítí Objednatele prostřednictvím vyhrazené datové konektivity o rychlosti 150 Mbit/s. Vyhrazená datová konektivita bude zakončena v přípojném bodě Objednatele tj. Jívanská 647/10 Praha 9.
- Objednatel by požadoval, aby dodavatel přiděloval privátní IP adresy jednotlivým SIM kartám.
- Poskytovatel se zavazuje k následující, parametrům a způsobu účtování služby:
  - o Služba M2M bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu a za každou APN s fixní konektivitou ve výši dle **Přílohy č. 2** této Rámcové dohody;
  - o Objem provozu bude účtován v závislosti na uskutečněných spojeních a reálně přeneseném objemu dat v MB za každou SIM, a to ve výši dle **Přílohy č. 2** této Rámcové dohody;
  - o Služba bude hrazena jednorázovým měsíčním paušálním poplatkem za každou jednotlivou zřízenou APN, a to ve výši dle **Přílohy č. 2** této Rámcové dohody.

\* zmiňujeme M2M řešení pouze pro Úřad městské části Praha 20. Toto řešení je však na Úřadě městské části Praha 20 v přípravném projektovém řízení. Aktuálně tedy požadujeme, aby operátor nabízel tuto možnost v námi požadovaných specifikacích, nicméně nyní tuto službu aktivně nevyužijeme.

### 3. Související služby

#### 3.1 Péče o zákazníka

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Rámcové dohody poskytovat Objednatelům systém péče o zákazníka.

Systémem péče o zákazníka se rozumí zejména soubor osob, technologií, aplikací a procesů na straně Poskytovatele, které bude moci Poskytovatel využívat v průběhu celého trvání Rámcové dohody a smluvních vztahů vzešlých z Rámcové dohody pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu Veřejné zakázky a této Rámcové dohody.

Poskytovatel se zavazuje v rámci této Služby zajistit alespoň následující minimální úroveň zajištění péče o zákazníka:

- **Obchodní zástupce** specializovaný na významné zákazníky z oblasti veřejné správy:
  - o realizace obchodních schůzek s Objednateli s cílem řešení vyvstalých problémů v souvislosti s poskytovanými Službami;
  - o seznamování Objednatelů s novými produkty Poskytovatele;
- **Centrum péče o zákazníky** pro významné zákazníky:
  - o dostupné prostřednictvím speciální bezplatné telefonní linky minimálně ze všech telefonů kontaktních osob jednotlivých Objednatelů;
  - o provoz speciální telefonní linky v režimu 24×7 (nonstop);
  - o doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na speciální telefonní linku musí být kratší než deset (10) minut;
  - o Poskytovatel je povinen poskytovat zákaznickou podporu, která bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Objednatelů v záležitostech týkajících se zejména:
    - hlášení závad a poruch;
    - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných Služeb včetně vyúčtování;
    - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným Službám;
    - požadavků na zřízení, změny nebo rušení Služeb.
- **Webový portál samoobsluhy** pro významné zákazníky:
  - administrace SIM karet;
  - nastavování tarifů;
  - blokování SIM karet;
  - podrobné měsíční vyúčtování.

Veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním péče o zákazníka ve výše uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

### 3.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje ke Službám poskytovat Objednatelům přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté Služby prostřednictvím sítě internet, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování se Poskytovatel zavazuje uvádět alespoň:

- elektronické kopie (opisy) vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování se Poskytovatel zavazuje dodržovat následující požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Objednatelů;
- generální přístupový účet ke službám elektronického vyúčtování, jehož prostřednictvím bude zajištěna dostupnost elektronických dat za veškeré Služby elektronických komunikací v rámci celé Rámcové dohody za celou Veřejnou zakázku, resp. za Objednatele a za všechny Příslušné objednatele.

Veškeré náklady Poskytovatele na elektronické výpisy a fakturace jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

### 3.3 Přenositelnost čísel

Poskytovatel se zavazuje zajistit zabezpečení bezplatného přenesení stávajících telefonních čísel Objednatelů na základě Služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Poskytovatel se se zavazuje převzít všechna přenášená čísla dle požadavků Objednatelů a Objednatelům poskytovat jakoukoliv podporu při procedurálním řešení přenosu telefonních čísel.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

### **3.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody**

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak:

- v případě že nebude realizována změna dodavatele (poskytovatele) Služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel.

Tato služba se týká SIM karet, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Veškeré náklady na migraci SIM a migraci Služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

### **3.5 Služby administrace SIM karet**

Poskytovatel se zavazuje bezplatně zabezpečit následující plnění v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení Služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů Služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednateli;
- předání nově objednaných SIM karet do užívání Příslušným objednatelům se Poskytovatel zavazuje provést vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou příslušným Objednatelům v Objednávce Služeb (Dílčí smlouvě);
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřené osoby příslušného Objednatele se Poskytovatel zavazuje provést neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku pověřené osoby Příslušného objednatelů;
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a předání a aktivaci náhradních SIM karet do užívání Objednatelům se Poskytovatel zavazuje provést nejpozději do dvou (2) pracovních dní od nahlášení příslušného požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen umožnit aktivaci/blokaci vybraných okruhů doplňkových Služeb (zejména mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, data v síti Poskytovatele, přístup k síti Internet, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS), a to vždy na žádost pověřených osob Objednatelů.

Veškeré náklady na administraci SIM karet ve výše uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

### **3.6 Pokrytí území a populace na území ČR**

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil rozsah pokrytí Služby, a to pro mobilní hlasové a textové služby, signálem sítě dodavatele zahrnujícího minimálně 95 % populace v rámci území České republiky.



Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu požadavky Objednatele na pokrytí signálem specifikované této příloze a v čl. 8 Rámcové dohody.

## Příloha č. 2: Jednotkové ceny Poskytovatele

Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací

Identifikace dodavatele:

Název  
Sídlo  
IČO

Vodafone Czech Republic a.s.
nám. Junákových 2808/2, 155 20 Praha 5
25 788 001 00

Průčka	Modelový počet minut za 1 průměrný měsíc	Jednotka	Jednotková /řizovací a aktivací poplatek v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč bez DPH	Typ účtování jednotkové ceny *	Cena v Kč bez DPH za 19 měsíců	DPH	Cena v Kč včetně DPH za 19 měsíců
<b>Tarif č. 1 „Účtování“ - pro zónu EU</b>								
1 Tarif 1 „Účtování“	124	1 SIM			Měsíční paušál			
2 Vnitrostátní odchozí hovory	80	1 minuta			Dle objemu			
3 Vnitrostátní služby - odeslání SMS	25	1 SMS			Dle objemu			
4 Vnitrostátní služby - odeslání MMS	2	1 MMS			Dle objemu			
<b>Tarif č. 2 „Neomezený“ - pro zónu EU</b>								
5 Tarif č. 2 „Neomezený“	68	1 SIM			Měsíční paušál			
6 Vnitrostátní služby - odeslání MMS	2	1 MMS			Dle objemu			
<b>Tarif č. 1 „Účtování“ a Tarif č. 2 „Neomezený“ - Severní Amerika, východní Asie, Evropa mimo EU</b>								
7 Roaming - odchozí	10	1 minuta			Dle objemu			
8 Roaming - příchozí	10	1 minuta			Dle objemu			
9 Roaming - odeslání SMS	5	1 SMS			Dle objemu			
<b>Tarif č. 1 „Účtování“ a Tarif č. 2 „Neomezený“ - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie</b>								
10 Roaming - odchozí	10	1 minuta			Dle objemu			
11 Roaming - příchozí	10	1 minuta			Dle objemu			
12 Roaming - odeslání SMS	5	1 SMS			Dle objemu			
<b>Standardní mobilní datová služba</b>								
13 Mobilní datová služba minimálně 1 GB	60	1 SIM			Měsíční paušál			
14 Mobilní datová služba minimálně 10 GB	15	1 SIM			Měsíční paušál			
15 Mobilní datová služba minimálně 30 GB	8	1 SIM			Měsíční paušál			
16 Mobilní datová služba minimálně 50 GB	1	1 SIM			Měsíční paušál			
17 Roaming - datový balíček 200 MB - Svět mimo Itálie EU	1	1 SIM			Měsíční paušál			
<b>Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine</b>								
18 M2M	0	1 SIM			Měsíční paušál			
19 Privátní APN s funkcí korektivitu: ISO VBIT's	0	1 APN			Měsíční paušál			
20 Statická IP adresa SIM	0	1 SIM			Měsíční paušál			
21 Datový provoz na SIM	0	1 MB			Dle objemu			
22 SMS provoz na SIM - odeslání SMS	0	1 SMS			Dle objemu			
<b>Celková nabídková cena</b>						<b>496 774,00</b>		<b>601 995,54</b>
						26 146,00		31 535,60

Poznámky:

- \* Typ účtování jednotkové ceny - Měsíční paušál. Cena je účtována pravidelně každé účtovací období (měsíc) za každou aktivovanou službu (SIM).
- \* Typ účtování jednotkové ceny - Dle objemu. Cena je účtována dle skutečně realizovaných spojení na každé aktivované službě (SIM) za dané účtovací období (měsíc).
- V položce M2M je počet 0, protože zájemce zatím nebude využívat, dodavatel nacení pouze pro předstihu finanční náročnosti.
- Dodavatel vypíše pauze modře označené buňky, obsah a vartice ostatních buněk se jimi upravovat.
- Dodavatel velké poskytovatele řady 0 bonusů započítá do jednotkových cen uvedených ve sloupcech C a H / modře označené buňky.
- Celková nabídková cena - dodavatel přeplácá do krycího listu nabídky.
- Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu změnit. Rámecové dohody být.

**Příloha č. 3**  
**Seznam Objednatelů**

1. Základní škola, Praha 9 - Horní Počernice, Stoliňská 823 IČO: 63830809
2. Fakulní základní škola, Praha 9 - Horní Počernice, Chodovická 2250 IČO: 49625195
3. Mateřská škola, Praha 9 - Horní Počernice, Chodovická 1900 IČO: 70945381
4. Mateřská škola “ U Rybníčku “ , Praha 9 - Horní Počernice, Křovinovo nám. 115 IČO: 70922144
5. Základní škola a Mateřská škola, Praha 9 - Horní Počernice, Spojenců 1408 IČO: 63830817
6. Místní veřejná knihovna, Praha 9 - Horní Počernice, Náchodská 754 IČO: 75142937
7. Dům dětí a mládeže, Praha - Horní Počernice, Ratibořická 1899 IČO: 70966681
8. Chvalský zámek, příspěvková organizace IČO: 72551011

#### Příloha č. 4

#### Závazný vzor Objednávky (Dílčí smlouvy)

**Objednatel:** [doplň Objednatel]  
Se sídlem: [doplň Objednatel]  
Zastoupena: [doplň Objednatel]  
IČ: [doplň Objednatel]  
DIČ: [doplň Objednatel], [Objednatel doplň informaci, zda je plátcem DPH]  
Bankovní spojení: [doplň Objednatel]  
Číslo účtu: [doplň Objednatel]

(dále jen „**Objednatel**“)

**Poskytovatel:** [doplň Objednatel]  
Se sídlem: [doplň Objednatel]  
Zastoupena: [doplň Objednatel]  
IČ: [doplň Objednatel]  
DIČ: [doplň Objednatel]  
Bankovní spojení: [doplň Objednatel]  
Číslo účtu: [doplň Objednatel]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato Dílčí smlouva je uzavírána na základě a za podmínek Rámcové dohody o Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne [doplň Objednatel] (dále jen „Rámcová dohoda“).

## **I. SPECIFIKACE SLUŽEB**

Předmětem této Dílčí smlouvy je poskytnutí Služeb, jejichž předmět je podrobně specifikován v příloze č. 1 Rámcové dohody, a to v rozsahu uvedeném v čl. VI této Dílčí smlouvy.

## **II. CENA**

Cena za poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy je stanovena na základě fixních jednotkových cen Poskytovatele dle čl. 5 a Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

Cena za poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy bude hrazena Objednatelem Poskytovateli dle platebních podmínek uvedených v čl. 6 Rámcové dohody.

## **III. DOBA PLNĚNÍ**

Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do [doplň Objednatel].

Způsob ukončení (a důvody pro zánik, resp. zrušení) Dílčí smlouvy jsou vymezeny v čl. 11 Rámcové dohody.

## **IV. MÍSTO PLNĚNÍ**

Místem plnění této Dílčí smlouvy je [doplň Objednatel].

## **V. POVĚŘENÉ OSOBY OBJEDNATELE**

Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem v záležitostech týkajících se poskytování Služeb bude probíhat prostřednictvím následujících pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) Objednatele:

[Objednatel doplní jména, e-mail a tel. oprávněných osob Objednatele].

## VI. POŽADOVANÝ ROZSAH SLUŽEB

Služba	Počet jednotek (měsíc)	Jednotka	Jednorázový zřizovací a aktivací poplatek	Typ účtování jednotkové ceny	Jednotková cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Tarif č. 1 „Účtováný“ – pro zónu EU							
Tarif č. 1 „Účtováný“	[doplň Objednatel]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]
Vnitrostátní odchozí hovory	[doplň Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]
Vnitrostátní služby – odesílání SMS	[doplň Objednatel]	1 SMS	-	Dle objemu	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]
Vnitrostátní služby – odesílání MMS	[doplň Objednatel]	1 MMS	-	Dle objemu	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]
Tarif č. 2 – „Neomezený“ – pro zónu EU							
Tarif č. 2 – „Neomezený“	[doplň Objednatel]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]
Vnitrostátní služby – odesílání MMS	[doplň Objednatel]	1 MMS	-	Dle objemu	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]
Tarif č. 1 „Účtováný“ a Tarif č. 2 – „Neomezený“ – Severní Amerika, východní Asie, Evropa mimo EU							
Roaming – odchozí	[doplň Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplň Objednatel]	21 %	[doplň Objednatel]

Roaming – příchozí	[doplň Objednatel l]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Roaming – odeslání 1 SMS	[doplň Objednatel l]	1 SMS	-	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Tarif č. 1 „Účtováný“ a Tarif č. 2 – „Neomezený“ – Afrika, Jižní Amerika, západní Asie							
Roaming – odchozí	[doplň Objednatel l]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Roaming – příchozí	[doplň Objednatel l]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Roaming – odeslání 1 SMS	[doplň Objednatel l]	1 SMS	-	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Standardní mobilní datová služba							
Mobilní datová služba min. 3 GB	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Mobilní datová služba min. 15 GB	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Mobilní datová služba min. 30 GB	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Mobilní datová služba min. 50 GB	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Roaming – datový balíček 500 MB – Svět (mimo státy EU)	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Speciální mobilní služby pro komunikaci typu machine-to-machine							

M2M	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Privátní APN s fixní konektivitou 150 Mbit/s	[doplň Objednatel l]	1 APN	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Statická IP adresa k SIM	[doplň Objednatel l]	1 SIM	[doplň Objednatel]	Měsíční paušál	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
Datový provoz SIM	[doplň Objednatel l]	1 MB	[doplň Objednatel]	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]
SMS provoz na SIM – odeslání SMS	[doplň Objednatel l]	1 SMS	[doplň Objednatel]	Dle objemu	[doplň Objednatel ]	21 %	[doplň Objednatel l]

**Další požadavky na předmět a rozsah služeb:**

- [doplň Objednatel – např. požadavek na přístup k Webovému portálu samoobsluhy]

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Objednatel:**

**Poskytovatel:**

[doplň Objednatel]

[doplň Objednatel]

Podpis:

Podpis:



---

Jméno:[doplň Objednatel]

---

[doplň Poskytovatel].

Funkce:[doplň Objednatel]

[doplň Poskytovatel].