

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy objednatele:

2017/0355/01-DARLP

Číslo smlouvy poskytovatele:

2017/02/02

Smluvní strany

OBJEDNATEL: Statutární město Kladno


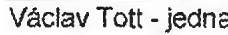
IČ: 00234516
Sídlo: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
Zastoupen: Ing. Přemyslem Mužikem, náměstkem primátora
(dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

POSKYTOVATEL: KLFREE NETWORKS, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp.z C 162967

IČ: 290 51 088
DIČ: CZ 290 51 088
Sídlo: Křenova 438/7 Praha 6
Bankovní spojení: 
Číslo bankovního účtu: 
Zastoupen: Václav Tott - jednatel
(dále jen „poskytovatel“)

na straně druhé

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „NOZ“) tuto

Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

Doba platnosti smlouvy

- (17) Tato Smlouva se uzavírá na 24 měsíců ode dne jejího podpisu a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran. Pokud žádná ze stran nevyjádří před uplynutím této doby vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se smlouva na dobu neurčitou.

Místo, kvalita plnění smlouvy a sankční ujednání

- (18) Služba bude poskytována nepřetržitě.
(19) Místa poskytování služby jsou uvedena v příloze č.2 této smlouvy.
(20) Při nedodržení sjednané garantované dostupnosti služeb má Zákazník právo na slevu z ceny dle následující tabulky:

Doba přerušení v měsíci	Sleva z měsíční ceny
Do 5 minut	0%
Od 5 do 15 minut	10%
Od 15 do 60 minut	25%
Od 1 do 4 hodin	50%
Od 4 do 8 hodin	100%
Nad 8 hodin	100%

- (21) Při přerušení poskytování služby delší než 8 hodin v daném kalendářním měsíci, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každou započatou hodinu trvání tohoto přerušení. V případě, že přerušení poskytování služby bude delší nežli 24 hodin, tak za každý započatý den prodlení se zahájením provozu, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- (22) Za přerušení poskytování služby se považuje doba, kdy Zákazník nemohl Službu v plném rozsahu využívat z důvodů na straně Poskytovatele. Za přerušení poskytování služby se nepovažuje přerušení způsobené Zákazníkem, přerušení dle bodu 6.3 a přerušení za účelem plánované údržby sítě Provozovatele.
- (23) Plánovanou údržbou sítě Provozovatele se rozumí mimořádná údržba sítě v rozsahu nejdéle 2 hodiny v každém kalendářním čtvrtletí. Mimořádnou údržbu sítě je povinen Poskytovatel oznámit Zákazníkovi nejméně 5 pracovních dní před plánovaným dnem údržby. Zákazník je oprávněn písemně požádat Poskytovatele o přeložení plánované údržby sítě na jiný čas, nejméně 3 dni před oznámeným časem údržby. Na tuto žádost zašle Poskytovatel nejméně den před plánovaným dnem údržby písemnou odpověď s uvedením definitivního času údržby.
- (24) Poskytovatel se zavazuje provozovat aktivní dohledový systém monitorující stav poskytované Služby.
- (25) Poskytovatel zpřístupní Zákazníkovi statistiky provozu poskytované Služby.
- (26) Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi telefonické hlášení poruchy poskytovaných služeb v režimu 24x7. Poskytovatel je povinen započít práce na odstranění poruchy do 1 hodiny od jejich nahlášení. Zákazník je povinen užívat pro hlášení poruch telefonní číslo [redacted] a adresu elektronické pošty [redacted].
- (27) Poskytovatel provozuje systém pro evidování poruch a servisních případů hlášených Zákazníkem.
- (28) Kontaktní osoby obou smluvních stran, pro záležitosti obchodní a technické jsou uvedeny v příloze č.1.

Práva a povinnosti smluvních stran

- (29) Smluvní strany se zavazují poskytovat vzájemnou součinnost při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- (30) Zákazník se zavazuje učinit taková opatření, aby byly minimalizovány možnosti neúmyslného porušení ustanovení vnitřních předpisů a směrnic Zákazníka ze strany zaměstnanců Poskytovatele při činnostech vyplývajících ze závazků Poskytovatele podle této Smlouvy.
- (31) Poskytovatel si vyhrazuje právo provést omezení Služby v případě, že jejím provozem hrozí nebo je způsobena škoda třetí osobě. Poskytovatel je oprávněn učinit všechny kroky nezbytné k tomu, aby zamezil porušování právního řádu ČR nebo právního řádu jakéhokoli jiného státu způsobené činností Zákazníka.
- (32) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel vede aktuální evidenci zákazníků, oprávněných zástupců zákazníků a uživatelů obsahující osobní, identifikační údaje a provozní údaje (dále jen „údaje“). Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, adresy, obchodní firma, název, sídlo, identifikační číslo, čísla dokladů, telefonní čísla, e-mailové adresy, bankovní spojení a informace o platbách. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu dat sítí Poskytovatele, nebo za účelem vyúčtování služeb. U telefonních hovorů dále volající a volané číslo, datum, čas a dobu trvání přenosu. Poskytovatel se zavazuje, že bude s údaji nakládat v souladu s příslušnými právními předpisy zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- (33) Poskytovatel se zavazuje chránit údaje v nejvyšší možné míře, kterou lze na Poskytovateli spravedlivě požadovat vzhledem k aktuální technické úrovni dostupných prostředků.
- (34) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje, zpracovává a užívá údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- (35) Zákazník bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli škody vzniklé Zákazníkovi přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat Zákazníka umístěných na jeho koncovém zařízení. Poskytovatel dále neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- (36) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- (37) Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích a skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy a o kterých je druhá Smluvní strana prokazatelně informuje, že podléhají ochraně podle tohoto ustanovení. Smluvní strany jsou pak zavázány nesděliti, nezpřístupnit nebo nepoužít pro sebe nebo další osobu takovéto informace, které jim v souvislosti s činnostmi podle této Smlouvy byly poskytnuty, pokud k tomu nebudou zástupcem druhé Smluvní strany písemně oprávněny.
- (38) Převzetí závazku mlčenlivosti se netýká jakýchkoli informací, které jsou všeobecně známé nebo dostupné veřejnosti nebo které se stanou známé či veřejné bez zavinění druhé Smluvní strany, nebo které jsou obsaženy v jakékoli publikaci nebo jiném zdroji, který je nebo se stane obecně dostupný veřejnosti.

Ukončení smlouvy a odstoupení

- (39) Každá ze smluvních stran může Smlouvu písemně vypovědět ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (40) V případě podstatného porušení povinností smluvní strany vyplývajících ze Smlouvy poskytne druhá strana přiměřenou lhůtu pro sjednání nápravy. Pokud smluvní strana nesjedná nápravu v jí poskytnuté lhůtě, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je účinné

dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů druhé smluvní straně.

- (41) Podstatným porušením povinností Poskytovatelem se rozumí:
- a) přerušení poskytování služby na dobu delší než 24 hodin;
 - b) prodlení s aktivací služby delší než 30 dní.
- (42) Podstatným porušením povinností Zákazníka se rozumí zejména:
- a) prodlení se zaplacením ceny za Službu za dvě po sobě jdoucí účtovací období;
 - b) opakované porušení povinností vyplývající ze smlouvy;
 - c) porušení právních předpisů české republiky v souvislosti s užíváním služby.
- (43) Poskytovatel má zároveň právo od smlouvy s okamžitou platností odstoupit v případě ztráty oprávnění k poskytování služby, rozhodnutím soudu o úpadku Poskytovatele, nebo vstupem Poskytovatele do likvidace.
- (44) Smlouvu lze ukončit k dřívějšímu termínu písemnou dohodou smluvních stran.
- (45) Dojde-li k ukončení Smlouvy, vypořádají Smluvní strany vzájemné plnění písemnou dohodou nejpozději do jednoho měsíce od skončení účinnosti Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

- (46) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít s objednatelem Smlouvu v celém rozsahu.
- (47) Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě Smluvních stran a to pouze písemnými dodatky Smlouvy schválenými oběma Smluvními stranami. K úpravám nebo změnám Smlouvy jsou oprávněni pouze statutární orgán nebo zaměstnanci s odpovídajícím oprávněním.
- (48) Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv část ustanovení této Smlouvy budou považovány za neplatné, nebude mít taková neplatnost za následek neplatnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušné neplatné ustanovení.
- (49) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena v souladu s pravidly poctivého obchodního styku.
- (50) Tato Smlouva se uzavírá na 24 měsíců ode dne jejího podpisu a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran.
- (51) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž dva výtisky obdrží objednatel a jeden výtisk obdrží poskytovatel.
- (52) Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy ke smlouvě:

Příloha č. 1: Kontaktní údaje a Postupy při poskytování servisní podpory

Příloha č. 2: Technická specifikace předmětu veřejné zakázky

Příloha č. 3: Cenová specifikace

Příloha č. 4: Topologie optické sítě Města

V Praze dne: 10. 3. 2017

V Kladně dne: 22. 03. 2017

Za poskytovatele:



Václav Tott
jednatel

KLFREE NETWORKS, s.r.o.

Za objednatele:



náměstek primátora

Statutární město Kladno



Příloha č. 1

Kontaktní údaje a postupy při poskytování servisní podpory

- (1) Servisní podpora poskytovatele je zahájena k datu, které určuje smlouva.
- (2) Kontaktní osoby poskytovatele.

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení	Jan Prager
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení	Peter Lacko
Telefon:	
E-mail:	

- (3) Kontaktní osoby poskytovatele:

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	Petr Jorg
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	Ing. Pavel Rous
Telefon:	
E-mail:	

- (4) Servisní podpora zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory, kterými jsou:
 - a. telefonická podpora a podpora prostřednictvím e-mailové korespondence,
 - b. servisní zásah vzdáleným přístupem k systému objednatele,
 - c. servisní zásah osobně v místě instalace u objednatele.

Podpora dle bodů b. a c. je použita, jestliže potíže nebyly odstraněny a přitom již byly vyčerpány možnosti podpory dle předchozích bodů.

- (5) Kontaktní pracovník objednatele nahlásí požadavek na servisní podporu kontaktní osobě poskytovatele emailem, na adresu [redacted]
- (6) Novému požadavku na servisní podporu je ze strany servisního pracoviště poskytovatele přiděleno evidenční číslo (číslo servisního případu), pod kterým je řešení daného požadavku v informačním systému servisního pracoviště poskytovatele dále dokumentováno a je systémem užito pro identifikaci předávaných zpráv.
- (7) Průběh řešení servisního případu koordinuje servisní pracovník poskytovatele.
- (8) Poskytovatel je povinen zajistit reakci na nahlášený servisní požadavek do 1 hodiny od nahlášení servisního případu.
- (9) Reakce znamená zahájení aktivní spoluúčasti pracovníka poskytovatele na řešení nahlášeného servisního případu.
- (10) Poskytovatel je povinen zajistit vyřešení servisního požadavku nejpozději do 12 hodin od jeho přijetí. V případě, že uchazeč není schopen při vynaložení veškerého odborného úsilí chybu odstranit, je povinen v čase nejpozději do 24 hodin od nahlášení servisního požadavku zajistit zprovoznění podporovaného vybavení alespoň náhradním způsobem tak, aby objednatel mohl provozovat alespoň v omezeném rozsahu své aplikace a systémy.
- (11) Uchazeč je povinen se smluvně zavázat k pokutě 10.000,-Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady nebo náhradním zprovozněním.

Příloha č. 2: Technická specifikace předmětu veřejné zakázky

1. Prostředí Zadavatele:

- internetová konektivita bude využívána v rámci Optické komunikační sítě (dále také OKS) Zadavatele, pro pracoviště Statutárního města Kladna a jím založené organizace. Celkem se jedná o uživatele v cca 30 objektech
- topologie sítě Zadavatele je vyobrazena v příloze č.4.

2. Požadavky na konektivitu pro OKS Kladno:

- symetrická linka, rychlost minimálně 500Mbps
- bez datových omezení
- možnost rozšíření bez dalších investičních nákladů až na 1Gbps
- smlouva na 24 měsíců,
- uchazeč ve své nabídce uvede ceny za všechny rychlosti od 500 Mbps do 1Gbps po 100 Mbps skocích (ceny nesmějí stoupat rychleji než rychlost konektivity). Tuto cenovou specifikaci uchazeč předloží prostřednictvím vyplněné tabulky „Cenová specifikace pro 500 až 1000 Mbps konektivitu“, která je uvedena v příloze č.3.
- celistvý blok /24 veřejných adres IPv4 (256 adres)
- celistvý blok /48 veřejných adres IPv6
- redundantní napojení konektivity do dvou páteřních bodů OKS. Konkrétně v budově Městské policie Kladno, na nám. Starosty Pavla 44, do bývalého krytu, mezi ulicemi Tyršova, Váňova, Poděbradova a Vašatova v Kladně nebo do věžového domu č.p. 2959 v ul. Vítězná
- vlastní napojení do sítě Zadavatele realizovat gigabitovými porty do switchů HP 5800-24G-SFP a zakončení konektivity provést tak, aby obě trasy zajistily provoz stejných veřejných IP adres (možnost využít STP protokol na úrovni switchů Zadavatele nebo BGP protokol na routeru Fortigate 800D Zadavatele)
- k připojení do páteřních bodů je možné využít stávající optickou síť OKS Kladno (MAN) dle přiložené mapky
- 24x7 aktivní dohled poskytovatele nad linkou a technologií, s reakcí o nefunkčnosti do 60-ti minut:
 - o Telefonicky 7:00 – 20:00 hod.
 - o SMS 20:00 - 7:00 hod.
- spolehlivost linky v řádu 99,99%
- při nedodržení spolehlivosti ze strany Uchazeče si Zadavatel nárokuje následující sankce (při více selháních v měsíci se doba sčítá):
 - o do 5ti minut/měsíc bez sankcí,
 - o do 15ti minut/měsíc sleva z měsíční platby 10%,
 - o do 60ti minut/měsíc sleva z měsíční platby 25%,
 - o do 4 hodin/měsíc sleva z měsíční platby 50%,
 - o do 8 hodin/měsíc sleva z měsíční platby 100%,
 - o nad 8 hodin /měsíc sleva 100% plus sankce 500,-Kč za započ. hodinu
- přístup ke statistikám provozu na lince
- systém pro evidování poruch a servisních případů - od založení události (Zadavatel či Uchazeč) až po odsouhlasení funkčnosti Zadavatelem
- Uchazeč má redundantní napojení do sítě Internet a minimálně jedna z tras v nabídce Uchazeče, musí být realizována výhradně optickými kabely, od přípojného bodu Zadavatele až do sítě Internet. Splnění tohoto požadavku Uchazeč doloží technickou specifikací ve své nabídce.

3. Hodnocení nabídky:

- Kritériem hodnocení je nejnižší nabídková cena dle vzorce: zřízení + provoz 500 Mbps první rok + 600 Mbps druhý rok = celková nabídková cena bez DPH a s DPH
- Uchazeč předloží nabídkovou cenu vyplněním tabulky „Cenová specifikace „ uvedené v příloze č.3.

4. Ostatní:

- součástí nabídky Uchazeče bude návrh smlouvy
- kontaktní osoba Zadavatele je pan Petr Jorg, [REDACTED]

Příloha č. 3:

Cenová specifikace

Konektivita 500 Mbps až 1 Gbps

Název produktu	Ceny bez DPH
Provoz 500 Mbps / měsíc	9 950,-
Provoz 600 Mbps / měsíc	9 960,-
Provoz 700 Mbps / měsíc	9 970,-
Provoz 800 Mbps / měsíc	9 980,-
Provoz 900 Mbps / měsíc	9 990,-
Provoz 1 Gbps / měsíc	10 000,-

Ceny služeb

Služba	Cena v Kč bez DPH	
	Cena za měsíc	Cena za 12 měsíců
Zřízení služby	0,-	
Poskytnutí celistvého bloku /24 veřejných adres IPv4 (256 adres)	1 500,-	
Poskytnutí celistvého bloku /48 veřejných adres IPv6	1 500,-	
Provoz 500 Mbps (12 měsíců v roce 2017)	9 950,-	119 400,-
Provoz 600 Mbps (12 měsíců v roce 2018)	9 960,-	119 520,-
Celková nabídková cena bez DPH	238 920,-	

Příloha č. 4:

Topologie optické sítě Města (pro možné poskytování konektivity)

