

LICENČNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O ROČNÍ PODPOŘE RS 2021/04SIT

č. SML/195/21/010

Smluvní strany:

Společnost: **MiCoS SOFTWARE s.r.o.**
Se sídlem: Daliborova 426/25, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
IČO: 25900749
DIČ: CZ25900749
Bankovní spojení: ČSOB Ostrava
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zastoupená: Ing. Lucií Baloghovou, jednatelem

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 25000 (dále také jako „**Poskytovatel**“)

a

Česká republika – Státní a zemědělská potravinářská inspekce

Se sídlem: Květná 15, 603 00 Brno
IČO: 75014149
DIČ: CZ75014149
Bankovní spojení: ČNB Brno
Číslo účtu: 26927621/0710
Za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

(dále také jako „**Nabyvatel**“)

spolu uzavřeli tuto Licenční smlouvu a Smlouvu o roční Podpoře:

1. Licence

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat nabyvateli licenci k Aplikaci blíže specifikovanou v následujících odstavcích tohoto článku a závazek nabyvatele licenci převzít a uhradit poskytovateli kupní cenu dle čl. 3.2 této smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zaručuje, že má právo udělit licenci nabyvateli.
- 1.3. Nabyvatel se zavazuje dodržovat podmínky užívání Aplikace, sjednané ve Smlouvě.
- 1.4. Licence se poskytuje jako nevýhradní, územně a časově neomezená, po dobu trvání majetkových práv Poskytovatele k předmětu Licence k užití Aplikace v souladu se Smlouvou.
- 1.5. Licence se poskytuje pouze na **jeden aplikační server** (pro Aplikaci SPRÁVCE IT), na kterém běží Aplikace.
- 1.6. Dále je množství rozsah Licence omezen následovně: Aplikace **SPRÁVCE IT** – rozsah je omezen sjednaným počtem evidovaných počítačů v databázi Aplikace.
- 1.7. Po vyčerpání množství rozsahu Licence je nutné množství rozsah Licence rozšířit dokoupením většího množství rozsahu. Licenci nelze uvolnit smazáním nebo přejmenováním počítače v evidenci.
- 1.8. Časový rozsah Licence je neomezený, není-li výslovně sjednáno omezení časového rozsahu Licence. Pokud Nabyvatel sjedná s Poskytovatelem omezení časového rozsahu Licence, tak je

povinen po uplynutí časového rozsahu Aplikaci odinstalovat a přestat ji užívat. Možnost ukončit Smlouvu dle příslušných právních předpisů zejména pro porušení smluvních povinností není dotčena.

- 1.9. Nabyvatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást Licence, a to ani v rámci koncernu ve smyslu § 79 Zákona o obchodních korporacích, postoupit Smlouvu, postoupit jakékoliv pohledávky ze Smlouvy ani dát Licenci do zástavy.
- 1.10. Nabyvatel je oprávněn trvale převést Licenci na třetí osobu, avšak výhradně v souvislosti s převodem Aplikace, a to za předpokladu, že si neponechá žádné kopie, ani případné záložní kopie, a instalovanou Aplikaci, včetně její databáze, před převodem trvale vymaže, a to včetně všech tzv. klientů Aplikace. Nabyvatel musí převést celý produkt, včetně médií, příruček, licenční smlouvy apod. Pokud Aplikace představuje aktualizovanou verzi, musí být součástí převodu všechny předchozí verze (Nabyvatel si nesmí ponechat žádnou součást Aplikace). Nový nabyvatel Aplikace je povinen provést aktivaci Aplikace (která slouží mj. k ověření vymazání Aplikace původním Nabyvatelem). Jedná-li se o převod Licence k Aplikaci, která byla zakoupena jako multilicence, musí být převedena multilicence jako celek; Nabyvatel není oprávněn Licenci rozdělovat a převádět uživatelská práva pro jím vymezený počet koncových uživatelů. Nabyvatel bere na vědomí, že nový nabyvatel Aplikace nemá nárok na uzavření smlouvy o podpoře Aplikace s Poskytovatelem ani nemá nárok na uzavření smlouvy za stejných podmínek, za kterých byla uzavřena s Nabyvatelem.
- 1.11. Rozsah licence: dokoupení 200 ks licencí ke stávajícímu počtu 800 ks

Aplikace	Poskytuje se Licence	Množstevní omezení Licence	Druh Licence
Správce IT	ANO	200	Standardní
Aktivity	NE	-	-
Helpdesk	NE	-	-

2. Termín a místo plnění

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět smlouvy řádně dle této smlouvy a včas, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy.
- 2.2. O dodání předmětu smlouvy vyhotoví poskytovatel akceptační protokol, který bude podepsán kontaktními osobami uvedenými v čl. 14 této smlouvy (dále jen „kontaktní osoby“). Datum podepsání akceptačního protokolu je datem dodání předmětu smlouvy.
- 2.3. Místem plnění předmětu smlouvy je Státní zemědělská a potravinářská inspekce: Ústřední inspektorát, Květná 15, 603 00 Brno.

3. Cena

- 3.1. Cena za zhotovení předmětu smlouvy uvedená v této smlouvě je cena nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré práce, dodávky, služby a výkony, potřebné pro provedení předmětu smlouvy a obsahuje veškeré náklady poskytovatele potřebné k provedení díla.
- 3.2. Cena předmětu smlouvy činí:

Aplikace	Cena za Licenci bez DPH	Cena za Licenci včetně DPH	Cena za 200Licencí bez DPH	Cena za 200Licencí včetně DPH
Správce IT	192 Kč	232,32 Kč	38 400 Kč	46 464 Kč

4. Smlouva o roční Podpoře

4.1. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli roční Podporu pro následující Aplikace;

Aplikace	Sjednává se roční Podpora	Na období	Počet licencí	Cena za roční Podporu bez DPH	DPH	Cena za roční Podporu celkem
Správce IT	ANO	1.9.-31.12.2021	200	3 200 Kč	672 Kč	3 872 Kč
Správce IT	ANO	2022 a další	1 000	44 100 Kč	9 261 Kč	53 361 Kč
Aktivity	NE		-	-	-	-
Helpdesk	NE		-	-	-	-

a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli dohodnutou cenu dle tohoto článku Smlouvy.

- 4.2. Podpora se poskytuje pouze pro Aplikaci, kterou Nabyvatel užívá na základě platné licence. Podpora nezahrnuje podporu koncových uživatelů Aplikace, ani customizaci Aplikace, opravy či údržbu provozního prostředí Nabyvatele (hardwarové a softwarové infrastruktury) ani zálohování dat Nabyvatele v aplikačních databázích.
- 4.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od prvního dne následujícího měsíce po účinnosti Smlouvy na dobu 12 (dvanácti) měsíců.
- 4.4. V případě, že Nabyvatel písemně neoznámí Poskytovateli nejpozději 30 (třicet) dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy, prodlužuje se sjednaná doba trvání Smlouvy o období dalších 12 (dvanácti) měsíců, a to i opakovaně.
- 4.5. Nabyvatel vznáší veškeré požadavky na Podporu skrze své Oprávněné Osoby prostřednictvím webové aplikace HelpDesk Support. Za okamžik vznesení požadavku, který je rozhodný pro běh Reakční Doby, je považován okamžik, kdy Nabyvatel obdrží automatické potvrzení přijetí požadavku; neobdrží-li Nabyvatel toto potvrzení, nezačne běžet Reakční Doba a Nabyvatel je povinen požadavek vznést opětovně e-mailem nebo telefonicky.
- 4.6. Požadavek může znít na poskytnutí Konzultace, Odstranění Vady nebo Opravu Dat.
- 4.7. Poskytovatel reaguje na požadavky na Podporu v Reakčních Dobách. Za reakci na požadavek se považuje informování Odpovědné Osoby, která požadavek vznesla, o přijetí požadavku a potvrzení, že jej bude Poskytovatel řešit.
- 4.8. Na jakýkoliv požadavek na Podporu, vznesený jinak než prostřednictvím HelpDesk Support, nemusí brát Poskytovatel zřetel a Reakční Doba pro reakci na takový požadavek začne běžet pouze, pokud Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku, a to od okamžiku doručení potvrzení o přijetí Nabyvateli. Poskytovatel není oprávněn odmítnout přijetí požadavku na Podporu, který byl vznesen e-mailem nebo telefonicky v případě, že HelpDesk Support není v provozu z důvodu na straně Poskytovatele nebo Nabyvatel neobdržel automatické potvrzení přijetí požadavku vzneseného prostřednictvím HelpDesk Support.
- 4.9. Na základě požadavku na Konzultaci poskytuje Poskytovatel Nabyvateli Konzultace. Konzultace probíhají prostřednictvím HelpDesk Support anebo na telefonní lince podpory v Pracovní dny od 8:00 do 15:30 hod.
- 4.10. Reakční Doba na požadavek Konzultace činí **40 (čtyřicet) hodin** od řádného vznesení požadavku.
- 4.11. Vady Aplikace se dělí podle dopadů na funkčnost Aplikace do kategorií Vad, specifikovaných v **Příloze B**.
- 4.12. Reakční Doba na požadavek na Odstranění Vady činí:

a) na **Kritickou Vadu 16 (šestnáct) Pracovních hodin** od řádného vznesení požadavku;

b) na **Nekritickou Vadu 40 (čtyřicet) Pracovních hodin** od řádného vznesení požadavku.

- 4.13. Za Vadu se nepovažují chybová hlášení, nepodstatné odchylky zobrazení prvků v GUI nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od vlastností, uvedených ve specifikaci Aplikace v Technické dokumentaci.
- 4.14. Požadavek na Odstranění Vady nebyl vznesen řádně, pokud neobsahuje veškeré informace o problému, nezbytné k tomu, aby mohl Poskytovatel posoudit, zda se jedná o Vadu, jak se případná Vada projevuje a jaké má dopady na funkčnost Aplikace. Nabyvatel v Požadavku na Odstranění Vady uvede klasifikaci případné Vady, všechny potřebné informace o problému, jméno toho, kdo problém oznámil, jak byl problém zjištěn a připojí též opisy všech případných chybových hlášení.
- 4.15. Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby vyřešil řádně vznesené požadavky na Odstranění Vad:
- a) **do 5 (pěti) Pracovních dnů** v případě **Kritické Vady**;
- b) **do 10 (deseti) Pracovních dnů** v případě **Nekritické Vady**.
- 4.16. Požadavek na Odstranění Vady je vyřešen:
- a) byla-li odstraněna předmětná Vada obnovou funkcionalit Aplikace, např. opravou nebo úpravou Aplikace;
- b) dodáním nové Aplikace bez Vady nebo dodáním jiného software s obdobnými funkcemi, který neobsahuje Vadu;
- c) poskytne-li Poskytovatel Nabyvateli pokyny k takovému použití Aplikace, aby se Vada neprojevila ve formě podstatného omezení činnosti Nabyvatele nebo rizika ztráty dat, a to až do konečného odstranění Vady Aplikace („workaround“) nebo;
- d) uvedením Aplikace z hlediska její konfigurace do naposledy funkčního stavu z existující zálohy.
- 4.17. Poskytovatel je oprávněn změnit klasifikaci Vady po obdržení požadavku na Odstranění Vady od Nabyvatele, a to jak směrem nahoru, tak směrem dolů. V takovém případě změnu klasifikace oznámí v reakční době Nabyvateli včetně uvedení důvodu změny klasifikace. Změna klasifikace nemá vliv na počátek běhu Reakční Doby.
- 4.18. Poskytovatel odstraňuje Vady prostřednictvím:
- a) opravy Aplikace vydáním Aktualizace Aplikace;
- b) zasláním skriptu, přičemž opravu Vady si dle skriptu provádí Nabyvatel sám;
- c) opravy databáze, zasláné Nabyvatelem k opravě Poskytovateli na FTP server Poskytovatele; nebo
- d) vzdáleného přístupu do uživatelského prostředí Nabyvatele, umožní-li jej Nabyvatel Poskytovateli.
- 4.19. Nebude-li objektivně možné odstranit Vady v dobách dohodnutých dle této Smlouvy, Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Nabyvatele o předpokládaném termínu odstranění Vad a odstraní Vady v tomto termínu.
- 4.20. Na základě požadavku na Opravu Dat poskytuje Poskytovatel Nabyvateli Opravu Dat.
- 4.21. Poskytovatel provádí Opravu Dat:

- a) prostřednictvím vzdáleného přístupu do uživatelského prostředí Nabyvatele, umožní-li jej Nabyvatel Poskytovateli; nebo
- b) opravou databáze, kterou předá Nabyvatel Poskytovateli způsobem, který si Strany pro tyto účely předem dojednájí (například sdílením databáze přes zabezpečené úložiště Nabyvatele apod.).
- 4.22. Reakční Doba na požadavek Opravy Dat činí **40 (čtyřicet) Pracovních hodin** od řádného vznesení požadavku.
- 4.23. Po dobu trvání Podpory poskytuje Poskyvatel Nabyvateli bezplatně všechny Aktualizace Aplikace, které jsou vydány v této době.
- 4.24. Aktualizace Aplikace znamená, že Poskyvatel předá Nabyvateli instalační soubory k Update nebo Upgrade nebo umožní jejich stažení z webových stránek Poskyvatele, včetně případných potřebných aktivizačních klíčů. Aktualizace Aplikace naopak nezahrnuje instalaci aktualizace a/nebo případné nastavení provozního prostředí Nabyvatele. Vyžádá-li si Nabyvatel pomoc Poskyvatele při instalaci aktualizace nebo nastavení provozního prostředí, Strany se předem dohodnou na podmínkách a ceně takové služby.
- 4.25. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskyvatel na základě Smlouvy poskytuje Podporu pouze pro poslední dvě velké verze Aplikace.
- 4.26. Nabyvatel se po čas trvání Smlouvy zavazuje poskytovat Poskytovateli maximální součinnost k tomu, aby mohl Poskyvatel řádně a včas poskytovat Podporu, zejména:
- a) vznášet požadavky na Odstranění Vad bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o Vadě;
 - b) umožnit přístup k provoznímu a případnému testovacímu prostředí Nabyvatele, veškeré hardwarové a/nebo softwarové infrastruktury Nabyvatele;
 - c) dávat Poskytovateli včasné, úplné a pravdivé informace, potřebné pro poskytování Podpory a
 - d) zajistit při Odstraňování Vad účast a součinnost pracovníků Nabyvatele, kteří mají dostatečné znalosti o provozním prostředí Nabyvatele a odborné znalosti tak, aby mohl Poskyvatel odstranit Vady.
- 4.27. V případě, že Nabyvatel nezajistí dostatečnou součinnost dle Smlouvy, Poskyvatel jej na tuto skutečnost písemně upozorní. Pokud neposkytování součinnosti brání Poskytovateli v poskytnutí některé ze služeb Podpory, pak se o dobu prodlení s poskytnutím požadované součinnosti Poskytovateli prodlužují veškeré doby k plnění povinností Poskyvatele podle Smlouvy, které souvisí s předmětnou službou Podpory.

5. Platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytnutí licence dle čl. 3 Smlouvy bude fakturována bezprostředně po poskytnutí licence nabyvateli. Podkladem k vystavení daňového dokladu (faktury) je akceptační protokol. Cena za roční podporu dle čl. 4 Smlouvy za období 1. 9. – 31. 12. 2021 bude fakturována bezprostředně po poskytnutí 200 ks licencí, cena za roční podporu od roku 2022 a další bude uhrazena po vystavení faktury na začátku nového období poskytování roční podpory. Daňový doklad musí obsahovat číslo této Smlouvy a dále náležitosti vyžadované příslušnými předpisy. Splatnost faktury je 30 dní od data doručení do datové schránky nabyvatele: avraiqg nebo v elektronické podobě na adresu epodatelna@szpi.gov.cz. Daňový doklad (faktura) bude doručen nabyvateli nejpozději do 5 dnů od předání díla.

- 5.2. V případě prodloužení Podpory budou další faktury vystaveny vždy na začátku nového období 12 (dvanácti) měsíců, ve kterém bude poskytována Podpora.
- 5.3. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti uvedené v této smlouvě, je nabyvatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli. Po opravě faktury předloží poskytovatel nabyvateli novou fakturu. Stejně tak, zjistí-li nabyvatel před úhradou faktury u provedených prací vady, je oprávněn poskytovateli fakturu vrátit. Po odstranění vady nebo po jiném zániku odpovědnosti poskytovatele za vadu předloží poskytovatel nabyvateli novou fakturu. V takovém případě lhůta splatnosti neběží a začne běžet až doručení opravené faktury způsobem dle bodu 8.1. této smlouvy.
- 5.4. Přílohou prvního daňového dokladu (faktury) musí být kopie akceptačního protokolu.
- 5.5. Platba faktury bude nabyvatelem provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

6. Ochrana autorských práv Poskytovatele

- 6.1. Aplikace jako autorské dílo požívá ochrany dle Autorského zákona a Trestního zákoníku a Nabyvatel je oprávněn ji užívat pouze v rozsahu a způsobem vyplývajícím z této Smlouvy.
- 6.2. V Aplikaci jsou obsaženy technické prostředky ochrany práv Poskytovatele, které byly navrženy s cílem zabránit zneužívání Aplikace, zejména používání bez zakoupené licence, opakovaná instalace na více počítačů a/nebo opakovaná instalace pro více zákazníků. Poskytovatel použije tyto prostředky pouze k potvrzení, že Nabyvatel užívá Aplikaci na základě legálně nabyté Licence. Aktivaci Aplikace lze provést online prostřednictvím sítě Internet, nebo offline, zasláním aktivačního klíče na e-mail Nabyvatele. Pokud nedojde k aktivaci Licence způsobem popsaným při spuštění Aplikace, nelze Aplikaci spustit a je nutné kontaktovat support Poskytovatele. Jestliže dojde k úpravě hardware počítače s instalací klienta Aplikace nebo k Update či Upgrade Aplikace, může být nutné Aplikaci znovu aktivovat.
- 6.3. Nabyvatel si smí poříditi záložní kopii instalačních médií. Záložní kopii smí Nabyvatel použít výhradně k archivním – instalačním účelům, a pouze v případě, že nebude možné použít originální instalační médium z důvodů destrukce nebo jiné fyzické likvidace média.
- 6.4. Nabyvatel nesmí provádět úpravu, zpracování, překlad, zpětnou analýzu, dekompilaci a převod ze zdrojového kódu Aplikace, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ustanovení § 66 Autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 (devadesáti) dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailem či faxem) Nabyvatele.
- 6.5. Nabyvatel je povinen zabezpečit Aplikaci i případně záložní kopie Aplikace ve smyslu odstavce 6.3 této Smlouvy proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Aplikace nemá Nabyvatel nárok na bezplatné dodání náhradní Aplikace či nových aktivačních kódů.
- 6.6. Nabyvatel není oprávněn Aplikaci rozmnožovat za účelem jejího rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Nabyvatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah Licence sjednaný ve Smlouvě.
- 6.7. Poskytovatel má v případě zásahu Nabyvatele, včetně jeho zaměstnanců, do jeho autorských práv k Aplikaci zejména nároky vyplývající z Autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Aplikace a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

- 6.8. V případě závažného neoprávněného zásahu Nabyvatele do autorských práv k Aplikaci je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Nabyvatel je v takovém případě povinen zničit případné rozmnoženiny Aplikace, zdržet se jakéhokoliv jeho užívání a odstranit Aplikaci ze svého hardware, popř. z hardware jiných osob, kde je Aplikace instalována. Za zvlášť závažný zásah do autorských práv k Aplikaci se považuje zejména skutečnost, kdy Nabyvatel prokazatelně poruší jakýmkoliv způsobem podmínky stanovené Smlouvou a neodstraní v přiměřené lhůtě následek takového porušení ani přes písemné upozornění doručené mu Poskytovatelem. Odstoupí-li Poskytovatel od Smlouvy pro závažný zásah Nabyvatele do autorských práv k Aplikaci, má právo si ponechat v plné výši peněžní částku uhrazenou Nabyvatelem jako Cenu za Licenci. Nároky Poskytovatele dle odstavce 6.7. Smlouvy ani nárok na náhradu prokázané škody nejsou tímto ujednáním dotčeny.
- 6.9. Nabyvateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením Licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

7. Podmínky pro řádnou funkčnost Aplikace

- 7.1. Nabyvatel bere na vědomí, že pro správný chod Aplikace je potřeba disponovat vhodným provozním prostředím. Aktuální systémové požadavky, které jsou nutnou podmínkou řádného běhu konkrétní Aplikace, jsou uvedeny v Technické dokumentaci.
- 7.2. Nabyvatel bere na vědomí, že novější verze Aplikace mohou mít zvýšené nároky na provozní prostředí (hardware, operační systém, SQL server apod.), a Nabyvatel je proto povinen udržovat provozní prostředí v souladu s nejnovějšími technickými požadavky, uvedenými v Technické dokumentaci.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu způsobilosti provozního prostředí Nabyvatele provozovat Aplikace v případě vydání nové verze Aplikace, která má vyšší nároky.
- 7.4. Na SQL serveru je při instalaci Aplikace vytvořena databáze. **Není dovoleno vytvořit a používat více než jednu databázi.**
- 7.5. Nabyvatel bere na vědomí, že změny software třetích stran, zejména software uvedeného v Technické dokumentaci, mohou zapříčinit omezení funkčnosti, nebo úplnou nefunkčnost Aplikace či její nekompatibilitu s novými verzemi softwaru třetích stran.
- 7.6. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud provozuje na společné databázi současně více než jednu Aplikaci, musí všechny tyto Aplikace udržovat na aktuálních verzích, v opačném případě neodpovídá Poskytovatel za jakékoli odchylky od bezvadného chodu Aplikací. Odchylky od bezvadného chodu Aplikací z důvodu uvedeného v tomto odstavci nejsou vadou Aplikací, Poskytovatel za ně nenes žádnou odpovědnost a nevztahuje se na ně záruka.

8. Záruční doba a odpovědnost za vady

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku na Aplikaci. Záruční doba je **12 (dvanáct) měsíců** od uzavření Smlouvy. Místem uplatnění záruky je sídlo Poskytovatele. Záruka se vztahuje pouze na:
- výrobní vady médií a příruček;
 - bezvadný chod Aplikace, čímž se rozumí řádný chod Aplikace v souladu s Technickou dokumentací a předpokladu vhodného systémového prostředí.
- 8.2. S výjimkou výše uvedených záruk je Aplikace poskytována bez dalších záruk jakéhokoli druhu. Za vadu Aplikace nelze označit skutečnost, že Aplikace v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly účinné v okamžiku vydání příslušné verze Aplikace, nebo že nepracuje na hardware či software, který nebyl dostupný v okamžiku výroby Aplikace, například na nové verzi operačního systému.

- 8.3. Nabyvatel uplatňuje záruku oznámením Vady Poskytovateli. Nabyvatel je povinen oznámit Poskytovateli Vady do 7 (sedmi) dnů od jejich zjištění spolu s popisem Vady.
- 8.4. Za Vadu Aplikace se nepovažují chybová hlášení, nepodstatné odchylky zobrazení prvků v GUI nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od vlastností, uvedených ve specifikaci Aplikace v Technické dokumentaci.
- 8.5. Vada nebyla řádně oznámena, pokud Nabyvatel neposkytl Poskytovateli veškeré informace nezbytné k tomu, aby mohl Poskyvatel posoudit, zda se jedná o Vadu, jak se případná Vada projevuje a jaké má dopady na funkčnost Aplikace. Nabyvatel při oznámení Vady uvede klasifikaci případné Vady, všechny potřebné informace o Vadě, jméno toho, kdo Vadu oznámil, jak byla Vada zjištěna a připojí též opisy všech případných chybových hlášení.
- 8.6. Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby odstranil řádně oznámené Vady Aplikace:
- do 15 (patnáct) Pracovních dnů** v případě **Kritické Vady**;
 - vydáním nejbližší Update Aplikace** v případě **Nekritické Vady**;
- Vady médií a příruček odstraní Poskytovatel do 2 (dvou) měsíců.
- 8.7. Vada Aplikace je odstraněna:
- obnovou funkcionalit Aplikace, např. opravou nebo úpravou Aplikace;
 - odáním nové Aplikace bez Vady nebo dodáním jiného software s obdobnými funkcemi, který neobsahuje Vadu;
 - poskytne-li Poskytovatel Nabyvateli pokyny k takovému použití Aplikace, aby se Vada neprojevila ve formě podstatného omezení činnosti Nabyvatele nebo rizika ztráty dat, a to až do konečného odstranění Vady Aplikace („workaround“) nebo;
 - uvedením Aplikace z hlediska její konfigurace do naposledy funkčního stavu z existující zálohy.
- 8.8. Vada médií nebo příruček je odstraněna dodáním bezvadných médií a příruček Nabyvateli, například umožněním jejich stažení on-line.
- 8.9. Poskytovatel je oprávněn změnit klasifikaci Vady po obdržení oznámení Vady od Nabyvatele, a to jak směrem nahoru, tak směrem dolů.
- 8.10. Nebude-li objektivně možné odstranit Vady v dobách podle odstavce 8.6, Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Nabyvatele o předpokládaném termínu odstranění Vad a odstraní Vady v tomto termínu.

9. Komunikace a oznamování Vad

- 9.1. Nabyvatel oznamuje veškeré Vady skrze své Oprávněné Osoby prostřednictvím webové aplikace HelpDesk Support. Za okamžik oznámení Vady, který je rozhodný pro běh doby k odstranění Vady, je považován okamžik, kdy Nabyvatel obdrží automatické potvrzení přijetí oznámení; neobdrží-li Nabyvatel toto potvrzení, nezačne běžet doba k odstranění Vady a Nabyvatel je povinen opakovaně oznámit Vadu Poskytovateli e-mailem nebo telefonicky.
- 9.2. Oprávněné osoby jsou uvedeny v sekci Zákaznická sekce na <https://customers.micos-sw.cz/> po přihlášení v sekci OSOBY. Registrační kód nutný pro přihlášení do Zákaznické sekce je Nabyvateli přidělen Poskytovatelem v rámci uzavírání Smlouvy.
- 9.3. Nabyvatel určuje Oprávněné Osoby sám. Nabyvatel smí v jeden okamžik mít až 10 (deset) různých Oprávněných Osob, nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak. Poskytovatel je povinen registrovat nebo zrušit registraci Oprávněné Osoby na žádost Nabyvatele, zaslanou na e-mail obchod@micos-sw.cz, a to do 48 (čtyřiceti osmi) Pracovních hodin. Žádost o registraci Oprávněné Osoby musí obsahovat její jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefon, název organizace a registrační kód (přidělený při úvodní objednávce), jinak se k ní nepřihlíží.

Nabyvatel je oprávněn vznést požadavek na změnu Oprávněných Osob maximálně 1 (jednou) v kalendářním měsíci, k dalším požadavkům se nepřihlíží. Přístupové údaje do HelpDesk Support obdrží Oprávněná Osoba na její registrovanou e-mailovou adresu po registraci.

- 9.4. Na jakékoliv oznámení Vady, vznesené jinak než prostřednictvím HelpDesk Support, nemusí brát Poskytovatel zřetel. Doba k odstranění takové Vady začne běžet pouze, pokud Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení, a to od okamžiku doručení potvrzení o přijetí Nabyvateli. Poskytovatel není oprávněn odmítnout přijetí oznámení Vady, které bylo učiněno e-mailem nebo telefonicky v případě, že HelpDesk Support není v provozu z důvodu na straně Poskytovatele nebo Nabyvatel neobdržel automatické potvrzení přijetí oznámení učiněného prostřednictvím HelpDesk Support.
- 9.5. Komunikace prostřednictvím systému HelpDesk Support umožňuje zachovávat historii komunikace k jednotlivým oznámením Nabyvatele. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě sporu bude pro posouzení rozhodující komunikace v systému HelpDesk Support.

10. Mlčenlivost

- 10.1. Chráněné informace jsou obchodním tajemstvím Stran, tj. konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodů Stran a které Strany zajišťují ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, a ostatní důvěrné informace Stran, zejména veškeré informace a dokumenty, vztahující se ke spolupráci Stran, včetně jakýchkoliv speciálních dohod mezi Stranami o licencování Aplikace; ceníky, cenové politiky, faktury, obchodní plány a strategie, marketingové a reklamní záměry, vynálezy, zlepšovací návrhy, informace o zákaznících, partnerech či dodavatelích, know-how, vývojové či výrobní postupy; veškerá dokumentace, vztahující se k Aplikacím, včetně zdrojových a strojových kódů, veškeré výstupy z Aplikací, včetně analýz, grafů, statistik a doporučení, bezpečnostní kódy a hesla; osobní údaje, zpracovávané v souvislosti se Smlouvou; výše uvedené informace od zákazníků, partnerů či dodavatelů Stran; a informace, které Strana označí za důvěrné slovy „tajné“, „důvěrné“, nebo jinými slovy s obdobným významem.
- 10.2. Chráněnou informací není informace, která je v době zpřístupnění nebo použití běžně dostupná veřejnosti.
- 10.3. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech chráněných informacích a všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zpřístupnění neoprávněné osobě by mohlo ohrozit zabezpečení chráněných informací. Dodržení povinnosti mlčenlivosti se rozumí nesdělení a nezpřístupnění chráněných informací jakýmkoliv třetím osobám a jejich nepoužití k jiným účelům než účelům nezbytným pro spolupráci Stran v souvislosti s užíváním Aplikací.
- 10.4. Porušením závazku mlčenlivosti není zpřístupnění nebo použití chráněné informace s předchozím písemným souhlasem druhé Strany; z důvodu povinnosti, stanovené právním předpisem nebo uložené orgánem veřejné moci; pokud chráněná informace byla Straně známa z jiných zdrojů než od druhé Strany a nezískala ji porušením závazku mlčenlivosti; pokud chráněná informace byla v dispozici Strany před uzavřením této smlouvy; konzultantovi, auditorovi, právnímu zástupci nebo jinému partnerovi Strany za předpokladu, že bude zavázán ke smluvní nebo zákonné mlčenlivosti o chráněných informacích v rozsahu alespoň jako podle tohoto článku; nebo pokud je to nezbytné v rámci spolupráce Stran. I pro zpřístupnění či použití chráněných informací podle tohoto odstavce však platí, že je tak Strana oprávněna udělat pouze v nezbytném rozsahu, a v případě výjimky podle bodu je povinna bez zbytečného odkladu o zpřístupnění či použití informovat druhou Stranu, není-li to v rozporu se zákonem.

11. Sankce a náhrada škody

- 11.1. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinností dodat licenci nebo poskytnout podporu nabyvateli ve lhůtě a způsobem uvedeným v této smlouvě, je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 11.2. V případě neodstranění vady ve lhůtě a způsobem stanoveném v článku 4 a 8 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 11.3. V případě, že je nabyvatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.4. V případě, že Strana poruší povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení.
- 11.5. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody z téhož titulu.
- 11.6. Každá Strana odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením své povinnosti dle Smlouvy. Strany se dohodly na omezení práva na náhradu škody způsobené v důsledku porušení povinností ze Smlouvy, a to na částku ve výši odpovídající dvojnásobku Ceny za Licenci. Nad takto omezený rozsah náhrady škody není žádná ze Stran povinna škodu uhradit, ledaže šlo o škodu způsobenou úmyslně.

12. Limitace odpovědnosti

- 12.1. Aplikace je navržena a nabízena jako produkt obecného určení, a nikoliv pro konkrétní účely jakéhokoliv nabyvatele licence k Aplikaci. Aplikace má pouze obsahové a funkční vlastnosti výslovně uvedené v Technické dokumentaci; nemá-li Aplikace jiné vlastnosti, nepovažuje se to za Vadu.
- 12.2. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace je vyvinuta pro provozní prostředí specifikované v Technické dokumentaci. Poskytovatel neodpovídá za Vady způsobené zásahy Nabyvatele do Aplikace nebo změnou provozního prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel rovněž neodpovídá za Vady zapříčiněné napadením provozního prostředí Nabyvatele počítačovými viry. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu způsobenou nedostupností Aplikace nebo Vadami Aplikace, zapříčiněnými Nabyvatelem či třetími osobami.
- 12.3. Nabyvatel je odpovědný za zabezpečení dat v SQL databázích, zabezpečení SQL databází a zálohování dat v těchto databázích.
- 12.4. Poskytovatel nezaručuje, že Aplikace splní všechny požadavky Nabyvatele. Poskytovatel nezaručuje bezvadný chod Aplikace, pokud:
 - a) je provozována spolu se softwarovými aplikacemi jiných výrobců, které znemožňují bezvadný chod Aplikace;
 - b) je Nabyvatelem provozována na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti, nebo
 - c) nabyvatel provádí zásahy do databázových souborů pomocí jiných prostředků, než je samotná Aplikace.
- 12.5. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace nemůže být dlouhodobě bezvadná bez Update a Upgrade Aplikace, kterými Poskytovatel reaguje na vývoj v oblasti informačních technologií. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkcionalit Aplikace, zapříčiněné v

důsledku změn v oblasti informačních technologií (např. změn operačních systémů, update a upgrade operačních systémů apod.).

- 12.6. Upgrade Aplikace může Nabyvatel zakoupit kdykoliv formou placeného Upgrade (platba za každý jeden Upgrade) nebo předplacením ročního servisu formou uzavření smlouvy o roční Podpoře Aplikace. Roční Podpora zajišťuje zákazníkovi pravidelné bezplatné Update i Upgrade Aplikace po celý rok (dvanáct měsíců) a garanci kratších lhůt k řešení Vad. Nabyvatel obdrží přístup na internetové stránky Poskytovatele a sám si stahuje Upgrade Aplikace. Na Upgrade Aplikace Poskytovatel neposkytuje žádnou testovací dobu, nesepisuje akceptační protokoly ani nevztahuje se na ně záruka ani se neprodlužuje záruka k Aplikaci.
- 12.7. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv nepřímou škodu, způsobenou Nabyvateli, a to ani v případě, že Nabyvatel Poskytovatele na možnost vzniku nepřímé škody dopředu upozornil, zejména za ušlý zisk, speciální nebo nahodilou škodu, nebo škodu vzniklou jako nepřímý důsledek užití Aplikace. Poskytovatel neodpovídá za nemateriální újmu Nabyvatele.
- 12.8. Nabyvatel je povinen instalovat všechny doporučené bezpečnostní Update Aplikace po jejich zveřejnění. V opačném případě Poskytovatel nenes odpovědnost za škodu způsobenou případnou chybou Aplikace, která nastala po zveřejnění bezpečnostní aktualizace zaměřené na odstranění této chyby.
- 12.9. Poskytovatel může v rámci své činnosti vydat stanovisko s doporučeními bestpractices na zabezpečení Aplikace. V takovém případě je Nabyvatel povinen dodržovat Poskytovatelem doporučené bestpractices na zabezpečení Aplikace. Best practices Poskytovatel zasílá elektronicky Nabyvateli. Nabyvatel odpovídá za veškerou škodu, kterou způsobil sobě, Poskytovateli nebo třetím osobám, ke které by nedošlo v případě dodržení bestpractices.

13. Ukončení Smlouvy

- 13.1. Strany mají možnost odstoupit od Smlouvy pro její podstatné porušení druhou Stranou. Má se za to, že Nabyvatel podstatně porušil Smlouvu, pokud je v prodlení se zaplacením Poskytovateli Ceny za Licenci delším než 14 (čtrnáct) dnů, pokud užívá přes i písemné upozornění Poskytovatele Aplikaci v rozporu se Smlouvou. Má se za to, že Poskytovatel podstatně porušil Smlouvu, pokud více než jednou porušil závazek mlčenlivosti. Odstoupení od Smlouvy vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne jeho doručení druhé Straně. Bez ohledu na uvedené může Smlouva dále zaniknout také dohodou Stran.
- 13.2. Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost Stran vypořádat veškeré existující závazky vzniklé na základě Smlouvy, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce po ukončení Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, není Nabyvatel oprávněn užívat Aplikaci minimálně v tom rozsahu, v jakém od Smlouvy odstoupil (Smlouva zaniká v rozsahu účinků odstoupení), zejména je povinen trvale vymazat Aplikaci, včetně databáze a případných nainstalovaných klientů Aplikace a zničit její případnou záložní kopii. Nabyvatel je oprávněn provést migraci dat z databází Aplikace, k tomuto však Poskytovatel není povinen poskytovat podporu nebo součinnost.

14. Zmocnění k jednání

- 14.1. Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat o provozních a technických záležitostech týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

Kontaktní osoba poskytovatele:



[REDACTED]

Kontaktní osoba nabyvatele:

[REDACTED]

adresa: Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Květná 15, 603 00 Brno

14.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě (tzn. datovou schránkou, listinou, e-mailem) a doručena druhé straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

14.3. V pochybnostech se oznámení v listinné podobě považují za doručená uplynutím třetího dne po jejich prokazatelném odeslání.

14.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změn kontaktních osob/kontaktních údajů budou druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.

15. Další ustanovení

15.1. Poskytovatel je oprávněn Nabyvateli dálkově deaktivovat Aplikaci a zablokovat její užívání v případě, že bude Nabyvatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli. V případě, že dojde k úhradě všech dlužných částek, provede Poskytovatel aktivaci Aplikace a umožní její užívání do 5 (pěti) Pracovních dnů.

15.2. Při zániku Nabyvatele přechází práva a povinnosti Nabyvatele ze Smlouvy na jeho právního nástupce.

15.3. Strany považují za případ vyšší moci veškeré okolnosti nezávislé na vůli povinné Strany, které jsou neodstranitelné a nepředvídatelné, zejména přírodní katastrofy, embarga, stávky (včetně plánovaných) a války. Nastane-li u Strany případ vyšší moci, který jí brání ve splnění svých povinností, bez zbytečného odkladu oznámí písemně tuto skutečnost druhé Straně s uvedením doby, po jakou nebude moci plnit smlouvu. Případy vyšší moci nemají vliv na platební povinnosti kterékoliv Strany.

15.4. Žádné nároky, práva či pohledávky vyplývající ze Smlouvy nemohou být započteny, nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak.

15.5. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části Smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.

15.6. Třetí osobou je každá osoba, odlišná od společnosti Poskytovatele a Nabyvatele. Strany prohlašují, že uzavřením Smlouvy nezamýšlejí, aby ze Smlouvy vznikala práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě.

15.7. Selhání nebo opomenutí kterékoliv Strany vymáhat jakákoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Tato smlouvy plně nahrazuje smlouvu o roční aktualizaci licence software uzavřenou mezi smluvními stranami dne 29. 12. 2006, č. smlouvy nabyvatele: 2007/17/9, č. smlouvy poskytovatele: RS 2007/04S, včetně dvou jejích dodatků č. D1_2007/17/9 a D2_2007/17/9.

- 16.2. Změnu závazků, obsažených v této smlouvě, je možno provést pouze písemně formou oboustranně podepsaných dodatků, které se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 16.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3.) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 16.4. S výjimkou změny kontaktních osob (čl. 14 smlouvy), kterou lze provést oznámením druhé smluvní straně, je možno změnu smlouvy provést pouze se souhlasem obou stran, písemně, formou oběma stranami podepsaného dodatku. Dodatky smlouvy budou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí smlouvy.
- 16.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy svého sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních (3) dnů.
- 16.6. Práva obou smluvních stran ze smlouvy jsou bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany nepřenosná.
- 16.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru nabyvatele smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel je obeznačen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o registru smluv“).
- 16.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že budou nakládat s osobními údaji obsaženými ve smlouvě, případně získanými v souvislosti s plněním smlouvy, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 16.9. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodu a vážnou vůli.
- 16.10. Tato smlouva o dílo se vyhotovuje v elektronické podobě, dokument s připojenými elektronickými podpisy obou smluvních stran obdrží poskytovatel i nabyvatel.
- 16.11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění smlouvy provede nabyvatel, a to ve lhůtě stanovené právním předpisem.

V Brně dnem vložení el. podpisu

V Ostravě dnem vložení el. podpisu

za nabyvatele:

Ing. Martin Klanica

ústřední ředitel

za poskytovatele:

Ing. Lucie Baloghová

jednatelka

Příloha A

DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

Aplikace

Je software Poskytovatele s názvem Správce IT, Správce IT Web, Aktivity nebo HelpDesk, ke kterému se prostřednictvím Smlouvy s Poskytovatelem poskytuje Nabyvateli Licence. V případě, že si Nabyvatel zakoupil Licenci k více těchto software, označení Aplikace v jednotném čísle znamená souhrnně označení pro všechny tyto software. Specifikace jednotlivých Aplikací je uvedena v Technické dokumentaci. Aplikace zahrnuje počítačový program, dokumentaci v elektronické formě a na vyžádání příslušná instalační média.

Autorský zákon

Je zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Cena za Licenci

Je odměna Poskytovatele za poskytnutí Licence k Aplikaci. Cena za Licenci je sjednána ve Smlouvě.

HelpDesk Support

Je on-line aplikace Poskytovatele pro oznamování Vad, dostupná z <https://helpdesk.micos-sw.cz/support/>.

Licence

Je licence k Aplikaci, tj. oprávnění výlučně pro potřebu Nabyvatele užívat Aplikaci v souladu se Smlouvou.

Občanský zákoník

Je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Oprávněná Osoba

Je pracovník Nabyvatele, kterého Nabyvatel určil jako oprávněného oznamovat Vady, a který byl registrován Poskytovatelem do systému HelpDesk Support.

Pracovní hodina

Je každá hodina v čase od 8:00 do 16:00 v Pracovní dny.

Pracovní den

Je každý den s výjimkou soboty, neděle, státem uznaných svátků a státem vyhlášených dnů pracovního klidu.

Smlouva

Je smlouva o poskytnutí Licence k Aplikaci, ve které je přesně specifikován softwarový produkt, ke kterému se poskytuje licence (Aplikace), druh licence, množství rozsah a případné další podmínky Licence k příslušné Aplikaci, uzavřená mezi Stranami.

Pokud byla Smlouva uzavřena jako součást smlouvy o podpoře Aplikace, posuzují se Smlouva a smlouva o podpoře Aplikace jako samostatné smlouvy.

Technická dokumentace

Znamená dokumentaci k Aplikaci, která obsahuje seznam všech funkcionalit Aplikace a systémové požadavky (požadavky na provozní prostředí) Aplikace. Technická dokumentace je dostupná on-line na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.micos-sw.cz/technicke-informace>.

Trestní zákoník

Je zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Update

Je nová verze Aplikace se změněným číslem za první nebo druhou tečkou označující minoritní verzi nebo revizi Aplikace (x.1, x.1.1 apod.). Update většinou odstraňuje obecně známé Vady, zlepšuje zabezpečení nebo výkon Aplikace.

Upgrade

Je nová verze Aplikace se změněným číslem před první tečkou označující hlavní verzi Aplikace (2018.x, 2019.x.x apod.). Upgrade většinou přidává nové funkcionality Aplikace, přidává interoperabilitu s novými verzemi software třetích stran, nebo zlepšuje uživatelské rozhraní Aplikace.

Vada

Je výrobní vada médií nebo příruček, které poskytl Poskytovatel Nabyvateli jako součást Licence, nebo vada Aplikace, která má dopady na její funkčnost a kterou nezpůsobil Nabyvatel nebo třetí osoba. Kategorizaci Vad obsahuje Příloha B.

Zákon o obchodních korporacích

Je zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha B

KATEGORIZACE VAD

Kategorie

Kritická Vada

Popis dopadů na funkčnost Aplikace

Naprostý výpadek Aplikace nebo základních funkcí Aplikace, popř. nedostupnost Aplikace.

Nekritická Vada

Základní funkce Aplikace a možnost práce s daty Nabyvatele jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, některé vedlejší funkce vykazují chyby nebo jsou nezbytná provozní omezení uživatelů.

Číslo Smlouvy Poskytovatele: 2021/04SIT