

Rámcová kupní smlouva č: 2017/00281859

1. STORGE s.r.o.

se sídlem: Pěstitelská 162/11, 619 00 Brno, Dolní Heršpice

IČO: 28313151

DIČ: CZ28313151

zapsaná v Brně u Krajského soudu, oddíl C, vložka 60598

bankovní spojení: KB Brno, č. ú.: 43-3542120297/100

zplnomocněný zástupce: Ing. Ján Balko

e-mail: brno@storge.cz (pro komunikaci s Brněnským skladem)

paha@storge.cz (pro komunikaci s Pražským skladem)

na straně jedné jako prodávající (dále také „prodávající“)

2. Město Ivančice

se sídlem: Palackého nám. 196/6, 664 91 Ivančice

IČO: 00281859

DIČ: 22.002.81859

zapsaná v

bankovní spojení: 125911/10100

zplnomocněný zástupce: Ing. Marie Navrátilová

e-mail: [REDACTED]

na straně druhé jako kupující (dále také „kupující“)

uzavírají podle z.č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku)

rámcovou kupní smlouvu

I. Preambule

Účelem této smlouvy je zejména uzavření dohody o postupu při uzavírání dílčích kupních smluv na prodej **květín a floristických doplňků** (dále jen zboží) kupujícímu, jakož i dohody o vedlejších ujednáních, které budou obsaženy ve všech mezi stranami v budoucnu uzavřených kupních smlouvách na prodej zboží kupujícímu, jakož i jiná práva a povinnosti stran z výše uvedených vztahů plynoucí, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží v dohodnutém druhu a množství, za podmínek uvedených v této smlouvě a jejích přílohách. Kupující se zavazuje zaplatit za smlouvené zboží sjednanou kupní cenu.

Kupující je korporace či podnikající subjekt provozující svoji podnikatelskou činnost na základě zákona o živnostenském podnikání nebo na základě jiného oprávnění v postavení, který je u prodávajícího řádně registrován v databázi zákazníků, popřípadě mu byla vydána zákaznická karta.

II. Postup uzavírání smluv

Strany se dohodly na následujícím postupu při uzavírání kupních smluv na prodej zboží kupujícímu:

- 1) návrh smlouvy uskuteční kupující:
 - a) písemnou objednávkou, písemnou faxovou objednávkou nebo písemnou objednávkou pomocí E-mailu
 - b) objednávkou vytvořenou v chráněném uživatelském prostředí na www.storge.cz
- 2) Objednávkou adresovanou prodávajícímu dle čl.II odst.1 písm. a) se rozumí objednávka, která bude minimálně obsahovat:
 - Přesné a platné označení prodávajícího a kupujícího [firma (jméno a příjmení), IČ, sídlo (místo podnikání)]
 - Přesné určení druhu zboží, balení a jeho množství
 - Určení místa a termínu dodání zboží

- U písemných a faxových objednávek datum vyhotovení objednávky, razítko kupujícího a podpis oprávněné osoby kupujícího. U E-mailových objednávek datum, elektronický podpis, případně jen uvedení jména a příjmení osoby jednající za kupujícího.
- 3) Pokud prodávající nebude moci objednávku splnit nebo nebude chtít návrh kupní smlouvy akceptovat, je povinen nejpozději do 48 hodin po obdržení objednávky od kupujícího, kupujícímu písemně, faxem, telefonicky či E-mailem sdělit, že objednávku nepotvrzuje. V opačném případě, tedy pokud kupující do 48 hodin od obdržení objednávky prodávajícím, neobdrží od prodávajícího zprávu o nepotvrzení objednávky, nabývá uplynutím této lhůty přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy na účinnosti a daná kupní smlouva je tím uzavřena. Potvrzením objednávky je uzavřena dílčí kupní smlouva a kupující je povinen objednané zboží odebrat a zaplatit prodejní cenu.
 - 4) K závaznosti elektronicky nepodepsané E-mailové objednávky / E-mailového nepotvrzení objednávky, stačí, budou-li tyto úkony činěny z E-mailových adres uvedených v záhlaví této smlouvy.
 - 5) Objednávka vytvořená v chráněném uživatelském prostředí na www.storge.cz se řídí touto Rámcovou kupní smlouvou a Smluvními podmínkami e-shopu www.storge.cz.
 - 6) Potvrzená objednávka je pro kupujícího závaznou, bez možnosti odstoupení nebo změny objednávky a kupující je povinen zboží odebrat. Pokud kupující objednané zboží odmítne odebrat, uhradí prodávajícímu náhradu škody ve výši kupní ceny zboží a ušlého zisku prodávajícího.
 - 7) Pokud si kupující objedná neobvyklé množství nebo speciální druh zboží, který není běžně v nabídce prodávajícího a prodávající tuto objednávku kupujícímu potvrdí a toto zboží pro něj prodávající nakoupí u pěstitele či dodavatele, je taková objednávka závaznou, bez možnosti odstoupení kupujícího od smlouvy či zrušení objednávky a kupující je povinen toto zboží odebrat. Pokud kupující objednané zboží odmítne odebrat, uhradí prodávajícímu náhradu škody ve výši kupní ceny zboží a ušlého zisku prodávajícího.
 - 8) Předcházející objednávky není třeba v případě, že kupující odebere zboží přímo na velkoobchodních prodejnách prodávajícího nebo od ambulantních prodejců, ze skladových zásob prodávajícího. V tomto případě je dílčí kupní smlouva uzavřena předáním zboží kupujícímu. V případě pochybností o okamžiku uzavření smlouvy se má za to, že odebráním zboží kupujícím byla dílčí kupní smlouva uzavřena.

III.

Strany se dohodly, že veškeré kupní smlouvy na prodej zboží kupujícímu, které v budoucnu mezi sebou uzavřou postupem upraveným v Článku II. této smlouvy, případně i jiným postupem, ale bez vyloučení dopadu této rámcové smlouvy, budou obsahovat ujednání, která budou tvořit jejich nedílnou součást. Strany se zavazují dodržovat a řídit se následujícími ujednáními:

A) obecná ustanovení, dodání zboží a služeb

- 1) Kupující se zavazuje nakupovat zboží svým jménem a zaplatit za dodané zboží sjednanou cenu v dohodnuté lhůtě. Pokud kupující pověří pro nákup zboží zmocněnce, je jeho povinností předložit toto písemné zmocnění prodávajícímu a doložit svou totožnost předložením občanského průkazu. Bez tohoto zmocnění zboží nebude vydáno. Kupující předá prodávajícímu při podpisu rámcové kupní smlouvy seznam osob oprávněných odebírat za něj zboží. Tyto osoby kdykoliv na vyžádání prodávajícího doloží svou totožnost předložením občanského průkazu. Proávající je oprávněn odepřít vydání zboží jiným osobám, než osobám uvedeným v seznamu. Kupující je povinen informovat prodávajícího písemně v případě, že některá z osob uvedených v seznamu není oprávněna za kupujícího zboží nadále odebírat. Pokud tak neučiní, považují se odběry osob uvedených v seznamu vždy za odběry kupujícího.
- 2) Proávající je oprávněn vydat zboží i jiným osobám jednajícím za kupujícího, pokud tyto osoby doloží oprávnění odebírat zboží za kupujícího, pokud byly tyto osoby uvedeny v objednávce, nebo pokud je prodávajícímu známo, že tyto osoby mají oprávnění zboží za kupujícího odebírat.
- 3) Proávající je povinen dodat objednané zboží nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy nebo ode dne zaplacení zálohy na kupní cenu.
- 4) Doklady týkající se zboží, které by se ukázaly jako nutné nebo potřebné k užívání či volnému nakládání se zbožím, je prodávající povinen dodat kupujícímu v co nejkratší lhůtě poté, co k tomu bude kupujícím vyzván.
- 5) Sjednaným místem dodání zboží je provozovna prodávajícího na adrese Pěstitelská 11, 619 00 Brno, Česká republika, popřípadě Do Čertous – hala B4, 193 00 Praha, Česká republika. Je-li dohodnuto mezi prodávajícím a kupujícím jinak, může prodávající na žádost kupujícího odeslat zboží kupujícímu, přičemž cena přepravy bude kupujícímu předem oznámena. Dohodnou-li se smluvní strany na dodání zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zajistit vstup a příjezd na místo určení, jakož i vymezit místo,

na němž je možné zboží složit, přičemž se musí jednat o místo, kde je vyložení zásilky možné a reálné a kde zdraví a bezpečnost zaměstnanců prodávajícího (dopravce) a příjemce zboží nebude ohrožena, jakož i o místo, na němž vyložení zboží nebudou bránit omezení daná pravidly o silničním provozu. Kupující je povinen zabezpečit, aby příjemce zboží poskytl prodávajícímu (dopravci) potřebnou součinnost k vyložení zásilky v daném místě.

- 6) Prodávající ke každé dodávce zboží přiloží dodací list nebo daňový doklad. Tento dodací list nebo daňový doklad jsou smluvní strany povinny při předání a převzetí zboží oboustranně potvrdit (v případě „přímých dodávek“ dodací list potvrdí místo prodávajícího výrobce). Prodávající je oprávněn odmítnout předání zboží kupujícímu v případě, že mu kupující nevydá potvrzený originál dodacího listu nebo daňový doklad osobou oprávněnou k převzetí zboží, případně kopii dodacího listu s originálem podpisu osoby takto oprávněné za kupujícího. V případě platby v hotovosti může být nahrazen dodací list daňovým dokladem s formou úhrady v hotovosti potvrzujícím zaplacení kupní ceny zboží.
- 7) Okamžikem převzetí zboží kupujícím se má za to, že množství a druh odebraného zboží odpovídá množství a druhu uvedenému na dodacím listu nebo daňovém dokladu. Okamžikem převzetí zboží je okamžik, kdy se kupující se zbožím mohl poprvé seznámit a prohlédnout si je, tedy při nákupu ve velkoobchodní prodejně je okamžikem převzetí zboží jeho vynesení za prostor pokladen, při ambulantním prodeji pak okamžik dodání zboží přepravcem či prodávajícím na místo určené kupujícím.
- 8) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí kupujícím bez vad a jeho užitná hodnota a kvalita odpovídá běžné kvalitě tohoto druhu zboží. Dodá-li prodávající kupujícímu jen část zboží nebo zboží v menším rozsahu, než kolik kupující objednal a vyplývá-li tato skutečnost z prohlášení prodávajícího, dodacího listu nebo z přepravní listiny, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách a kupující je povinen skutečně dodané zboží převzít a zaplatit jeho cenu.
- 9) Nebezpečí škody (ztráty, odcizení, zničení, poškození či znehodnocení) u zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu, nebo jestliže kupující zboží včas a řádně nepřevzme, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme. Nebezpečí škody při nákupu ve velkoobchodní prodejně přechází na kupujícího okamžikem vynesení zboží za prostor pokladen.
- 10) Podmínky uplatnění nároků z vad dodaného zboží upravuje **Reklamační řád prodávajícího**. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na zaplacení ceny zboží v plné hodnotě a ve stanovené lhůtě splatnosti.
- 11) Kupující je povinen dodané zboží převzít, pokud ze zákona nevyplývá, že jeho převzetí může odmítnout.
- 12) Kupující se zavazuje seznámit se před každým vstupem do areálu prodávajícího s provozním řádem a tento dodržovat (včetně úpravy parkování, odběrních míst, atd.)

B) obaly

- 1) Bude-li zboží opatřeno pro přepravu tak, že bude uloženo v přepravkách, na paletách, na paletách EURO, ve speciálních bednách pro přepravu květin, plastových džberech apod. (dále jen vratné obaly), je kupující vždy povinen vratné obaly prodávajícímu, respektive přepravci, při převzetí zboží vyměňovat za nepoškozené, čisté a kompletní vratné obaly stejného typu.
- 2) Nevymění-li vratné obaly, je kupující povinen uhradit prodávajícímu jejich cenu. Prodávající se je však zavazuje vykoupit zpět, pokud mu je kupující nepoškozené, čisté a kompletní nabídne ke koupi v některé z jeho provozoven, do 30 dnů ode dne jejich převzetí.
- 3) Prodávající i kupující vedou pro účely přehledu o vydaných, vrácených a dlužných obalech, evidenci vratných obalů a zálohovaných vratných obalů (dále jen „evidence obalového saldokonta“). V případě sporu co do množství a druhu vratných obalů a zálohovaných vratných obalů, je kupující povinen předložit svůj výpis z evidence obalového saldokonta za účelem dosažení shody. Nepředloží-li kupující prodávajícímu tento výpis, má se za to, že pro řešení případného sporu je závazný pro obě smluvní strany výpis obalového saldokonta prodávajícího.

C) platební podmínky, výhrada vlastnictví a práva z toho vyplývající

- 1) Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu dle sjednaných podmínek. **Prodávající si vyhrazuje právo cenových a sortimentních změn v závislosti na změnách cen ze strany výrobců.** Do ceny zboží není zahrnuta doprava, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 2) Za cenu předmětu koupě se považuje cena stanovená dohodou s odvoláním na ceníky výrobců nebo prodávajícího platné v den objednání zboží kupujícím. Při nákupu ve velkoobchodních prodejnách STORGE je platnou kupní cenou základní cena uvedená u zboží na cenovce v den nákupu zboží.

- Při nákupu zboží, jež bude Prodávajícím teprve zakoupeno na burze květin, je Kupující srozuměn s tím, že cena zboží bude závislá na aktuální nákupní ceně na burze květin.
- 3) Kupní cena (záloha na kupní cenu), se platí (v závislosti na zařazení do kategorií):
 - a) hotově při odběru zboží (nebo před jeho odesláním), nebo bezhotovostním převodem před odběrem zboží (nad 15.000,-EUR) – není-li registrovaný kupující zařazen do kategorie, jež umožňuje bezhotovostní platby,
 - b) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího a to na základě prodávajícím vystaveného daňového nebo zálohového dokladu se splatností 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a 7 dnů ode dne vystavení zálohového dokladu, je - li kupující zařazen do kategorie umožňující bezhotovostní platby do výše kreditu dle **Všeobecných a zvláštních podmínek k držení karty zákazníka**, nebo pokud se na tom strany výslovně dohodnou. Prodávající si vyhrazuje právo výše uvedené termíny splatnosti změnit.
 - 4) V případě dodávky neobvyklého množství nebo speciálního druhu zboží je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zálohovou platbu (zaplacení kupní ceny zboží před dodáním zboží), a to až do výše 100% z celkové prodejní ceny zboží (včetně DPH).
 - 5) Zaregistrovaní Kupující, kteří mají vydány zákaznické karty STORGE mají v souvislosti se zařazením do jednotlivých kategorií (s ohledem na jejich množství odebraného zboží a platební morálku) možnost požádat o „kredit bezhotovostních plateb“. O udělení „kreditu bezhotovostních plateb“ výhradně rozhoduje Prodávající a Kupující nemá na udělení „kreditu bezhotovostních plateb“ nárok. Překročí-li kupující stanovenou výši kreditu, je kupující povinen hradit kupní cenu za jednotlivé odběry (kupní smlouvy) nad výši stanoveného kreditu, hotově při odběru zboží, nebo bezhotovostně předem, případně má Prodávající právo další odběry zboží zamítnout.
 - 6) Zaregistrovanému kupujícímu zařazenému do slevové kategorie „Green“, může být poskytnuta sleva na nákup zboží a to tak, že při jednorázovém odběru zboží nad:
3.000 Kč bez DPH, může být poskytnuta sleva ve výši 3 % z kupní ceny,
5.000 Kč bez DPH, může být poskytnuta sleva ve výši 5 % z kupní ceny a
10.000 Kč bez DPH, může být poskytnuta sleva ve výši 10 % z kupní ceny.
Prodávající si vyhrazuje právo výši slevy kdykoliv změnit, případně tento způsob slev zcela zrušit.
O takové změně je však povinen srozumitelně informovat, přičemž volba způsobu takového oznámení je zcela na uvážení Prodávajícího.
 - 7) Prodávající si vyhrazuje právo nevydat kupujícímu zboží, pokud bude kupující v prodlení s úhradou svých předchozích závazků, nebo pokud bude dosaženo výše dohodnutého kreditu. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně snížit sjednaný kredit, pokud bude kupující v prodlení s úhradou svých závazků vzniklých z této kupní smlouvy, příp. pokud to odůvodňuje ekonomická či obchodní situace kupujícího. Uhrazením splatných závazků nevzniká kupujícímu nárok na opětovné navýšení kreditu do původně sjednané výše. Možnost platit hotově nebo zálohovou fakturou tímto není dotčena.
 - 8) Prodávající je oprávněn schválit na žádost kupujícího překročení kreditu - tedy odebrání zboží bez okamžité platby a na toto odebrané zboží vystavit fakturu se stanovenou splatností, a to i v případě, že došlo k dosažení či překročení kreditu. Schválení překročení kreditu je zcela na posouzení prodávajícího a kupující na toto schválení nemá nárok. Na veškeré objednávky učiněné nad rámec kreditu se použije uzavřená kupní smlouva.
 - 9) Kupující prohlašuje, že disponuje dostatečným objemem finančních prostředků k úhradě závazků vzniklých z této kupní smlouvy. Zároveň se kupující výslovně zavazuje neupřednostnit žádný jiný závazek na úkor závazků vůči prodávajícímu plynoucích z této kupní smlouvy.
 - 10) Za datum úhrady je považováno datum připsání částky na účet prodávajícího.
 - 11) Pokud kupující neuhradí kupní cenu řádně a včas, v důsledku čehož mu bude prodávajícím zaslána výzva k plnění, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb. nárok na úhradu nákladů souvisejících s uplatněním pohledávky ve výši 900,- Kč. Pokud bude za účelem vymožení částky zahrnuté ve výzvě podána žaloba, budou náklady související s uplatněním pohledávky stanoveny dle příslušných právních předpisů, zejména dle vyhlášky č. 177/1996 Sb., advokátního tarifu.
 - 12) Prodávající je do doby než kupující zaplatí celou kupní cenu, oprávněn od kupní smlouvy odstoupit zejména z následujících důvodů, které se také považují za podstatné porušení kupní smlouvy:
 - prohlášení konkursu na kupujícího,
 - delší jak 10 denní prodlení se zaplacením celé kupní ceny,
 - delší jak 3 denní prodlení se zaplacením zálohy na kupní cenu (je-li záloha sjednána)
 - 13) Odstoupí-li prodávající od kupní smlouvy, je kupující povinen prodávajícímu poskytnout potřebnou součinnost k tomu, aby si mohl převzít zpět dodané zboží. Nebude-li to možné, zejména proto, že kupující již tímto zbožím nedisponuje, je prodávající oprávněn si mimo jiné, místo svého zboží vzít, a kupující povinen prodávajícímu umožnit převzít, jiné zboží za cenu ve výši 50 % z ceny, za kterou by mohl

prodávající toto zboží nakoupit u jiného subjektu provozujícího velkoobchod s takovým nebo podobným zbožím a převést na prodávajícího vlastnické právo k tomuto zboží.

- 14) Kupující se zavazuje při pozdních platbách uhradit a prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat zaplacení:
- úroku z prodlení ve výši 10 % p.a. z nezaplacené části kupní ceny.
 - smluvní pokuty ve výši 10 % z dohodnuté kupní ceny celkem bez DPH v případě, že prodávající odstoupí od kupní smlouvy pro její podstatné porušení ze strany kupujícího.
- 15) Dohodnuté smluvní pokuty nemají vliv na náhradu škody, která vznikne porušením povinností, na které se vztahují smluvní pokuty. Prodávající se může domáhat i náhrady škody přesahující smluvní pokutu a kupující je povinen smluvní pokutu uhradit, i když porušení povinnosti nezavinil.
- 16) Strany si vysloveně sjednávají, že veškeré neuhrazené závazky kupujícího, bez ohledu na sjednanou splatnost, se stávají splatnými dnem podání insolvenčního návrhu, nebo vstupem kupujícího do likvidace.
- 17) Kupující není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči prodávajícímu. V případě vzniku pohledávky kupujícího vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn tuto pohledávku započíst na jakoukoli pohledávku, kterou má vůči kupujícímu.
- 18) V případě existence dluhů kupujícího po lhůtě splatnosti je oprávněn prodávající započíst veškerá přijatá plnění na jakékoli své pohledávky vůči kupujícímu, a to dle svého uvážení, bez ohledu na určení kupujícím. Prodávající obvykle započte plnění na jistinu pohledávky, na kterou je kupujícím určena. Pokud k určení nedošlo, započte prodávající obvykle plnění na jistiny pohledávek od nejstarších dle termínu splatnosti a následně na příslušenství.
- 19) Kupující dává prodávajícímu výslovný souhlas s poskytnutím informací o neuhrazených fakturách po době splatnosti třetím osobám, zejména pojišťovně a osobám pověřenými vymáháním pohledávek.
- 20) Prodávající smí bez předchozího písemného souhlasu kupujícího přenechat, převést či postoupit jakoukoliv svoji povinnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo její části; u postoupení totéž platí ohledně souboru pohledávek nebo celé smlouvy. Prodávající smí započíst jakoukoliv svoji pohledávku vůči kupujícímu proti jakékoli jeho pohledávce.
- 21) **Výhrada vlastnictví:** Kupující nabude vlastnického práva ke zboží až teprve úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na kupujícího přechází již jejím převzetím. Zboží zůstává vlastnictvím prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny a splnění všech nároků prodávajícího, které plynou ze smlouvy a obchodních podmínek. Zpracování nebo přestavění se dějí stále pro prodávajícího jakožto zpracovatele, avšak bez jeho povinnosti. Zaniká-li vlastnictví prodávajícího spojením věcí, je domluveno, že vlastnictví či spoluvlastnictví kupujícího na spojené věci přechází podle podílu resp. hodnoty na prodávajícího. Kupující opatruje vlastnictví prodávajícího bezplatně. Prodávající je oprávněn zpracovat nebo zcizit zboží v řádném obchodním styku, pokud není v prodlení. Zastavení a zajišťovací převod práva jsou nepřipustné. Z dalšího prodeje nebo jiného právního důvodu vzniknuvší pohledávky postupuje kupující v celém rozsahu na prodávajícího, jehož zmocňuje zpeněžit tyto pohledávky na jeho účet vlastním jménem. Při nedodržení platebních podmínek kupujícím, při zahájení insolvenčního řízení na kupujícího, při likvidaci firmy kupujícího je prodávající oprávněn převzít zboží do své dispozice. Toto má účinky odstoupení od smlouvy, což je prodávající povinen písemně oznámit. Náklady na skladování, dopravu a jiné náklady vzniklé v důsledku zpětného převzetí jdou k tíži kupujícího.

D) Zařazení do kategorií

Zařazení do jednotlivých kategorií má vliv na podmínky, za nichž kupující u prodávajícího nakupuje. Kupující jsou zařazení do jednotlivých kategorií s názvem:

- a) Green
- b) Silver
- c) Gold
- d) Platina

Podmínky a bonusy plynoucí ze zařazení kupujícího do výše uvedených kategorií jsou upraveny ve Všeobecných a zvláštních podmínkách k držení karty zákazníka, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha. Na zařazení do těchto kategorií nemá kupující žádný právní nebo jiný nárok a poskytnuté výhody nejsou vymahatelné.

E) Rozhodčí doložka

1. Prodávající a kupující současně dle zákona č. 216/1994 Sb. výslovně ujednali, že veškeré případné arbitrabilní spory vzniklé z právních vztahů založených mezi nimi kupními smlouvami, jejichž předmětem

bude prodej movitých věcí prodávajícím kupujícím, z akcesorických právních vztahů s těmito kupními smlouvami souvisejícími, včetně sporů týkajících se náhrady škody a ušlého zisku, které souvisí se shora uvedenými právními vztahy budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák.č. 216/1994 Sb. v platném znění jedním rozhodcem, a to JUDr. Jánem Senkem, se sídlem 1.MORAVSKÁ ROZHODCOVSKÁ SPOLEČNOST, s.r.o., Příkop 838/6 ,Brno, PSČ 604 28, podle jejího Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu zveřejněných na internetových stránkách www.1mrs.cz v otázkách neupravených touto doložkou. Prodávající i kupující potvrzují, že se s tímto Rozhodčím řádem i Poplatkovým řádem seznámili před podpisem této smlouvy. Rozhodčí řízení se bude konat v Brně. Konkrétní místo konání rozhodčího řízení určí rozhodce. Spor bude rozhodnut na základě písemných podkladů předložených stranami bez jednání. Ústní jednání svolá rozhodce pouze v případě, bude-li to pro rozhodnutí sporu považovat za nezbytné. Rozhodce určuje postup řízení. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že může ve smyslu § 25 odst. 3 zák.č. 216/1994 Sb. spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Podanou rozhodčí žalobu doručí rozhodce druhé straně (žalovanému) s usnesením, kterým vyzve žalovaného k vyjádření k žalobě do 15 dnů ode dne doručení. Pokud se druhá strana (žalovaný) do 15 dnů od doručení usnesení k žalobě nevyjádří, má Rozhodce za to, že uplatněný nárok uznává. Usnesení, kterým rozhodce vyzývá žalobce k vyjádření, musí obsahovat poučení o této skutečnosti. Rozhodčí nález nemusí být odůvodněn. To platí i v případě, je-li na návrh kterékoli ze stran vyřešen spor v průběhu rozhodčího řízení uzavřením smíru ve formě rozhodčího nálezu.

2. Náklady rozhodčího řízení tvoří:

- poplatek za rozhodčí řízení;
- zvláštní náklady vznikající při rozhodčím řízení;
- vlastní náklady.

Rozhodčí poplatek je částkou, kterou je povinen žalobce zaplatit za provedení rozhodčího řízení určeným rozhodcem (dále jen poplatek).

Zvláštní náklady jsou náklady, k nimž dochází při projednávání sporu prováděním důkazů, vyplácením znalečného, konáním ústního jednání mimo místo obvyklé, pořizováním překladů, vyplácením tlumočného, cestovními a pobytovými náklady dle skutečných výdajů apod.

Vlastními náklady stran jsou výdaje, které strany vynakládají v souvislosti s ochrannou svých zájmů (cestovné, právní zastoupení apod.).

V rozhodčím nálezu rozhodne rozhodce o náhradě nákladů řízení tak, že strana neúspěšná ve sporu je povinna uhradit náklady řízení straně ve sporu úspěšné. Při rozhodování o náhradě nákladů rozhodčího řízení budou přiměřeně použita příslušná ustanovení občanského soudního řádu a souvisejících právních předpisů. Odměna rozhodce (rozhodčí poplatek) činí 3,5% hodnoty předmětu sporu, nejméně však Kč 2.000,- + DPH a nejvýše Kč 1.000.000,- + DPH. Poplatek představuje odměnu rozhodce.

3. Strany se dále dohodly, že doručování v rámci právního vztahu založeného touto smlouvou a v případném rozhodčím řízení se provádí na adresu bydliště/sídla stran, jak jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. V případě změny adresy bydliště/sídla jsou účastníci povinni tuto změnu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé straně. V případě, že adresát písemnosti nebyl zastižen, písemnost se uloží u subjektu, provádějícího přepravu a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do pěti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Rozhodnutí ve věci (rozhodčí nález) je konečné a závazné pro obě smluvní strany.
5. Rozhodčí nález nabývá právní moci dnem doručení a je vykonatelný. Nestanoví-li tato doložka jinak, platí zákon č. 216/1994 Sb. Na rozhodčí řízení se přiměřeně použijí ustanovení právních předpisů platných pro občanské soudní řízení, zejména zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, pokud tato doložka nebo zákon č. 216/1994 Sb. nestanoví jinak. Otázky rozhodčího řízení touto rozhodčí doložkou nevymezené a právními předpisy neupravené je oprávněn rozhodnout určený rozhodce sám.
6. Tato smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Ukáže-li se jakékoli ustanovení této smlouvy (jakákoli její část) neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních jejích ustanovení (části smlouvy).

IV.

Účinnost a trvání této smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Tato smlouva může být zrušena výpovědí, odstoupením a právní vztah touto smlouvou založený zaniká dohodou nebo zánikem jedné ze stran.
- 4) Dozví-li se prodávající dodatečně nepříznivé skutečnosti o důvěryhodnosti kupujícího, může požadovat okamžité zaplacení kupní ceny předem, popř. odstoupit od kupní smlouvy.
- 5) Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 6) Kterákoliv ze stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá strana podstatně poruší své povinnosti z této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:
 - opakované prodlení kupujícího s úhradou kupních cen zboží
 - opakované nesplnění povinnosti prodávajícího dodat zboží v dohodnuté době
 - jakékoli jednání v rozporu s Článkem V. této smlouvy
 - nedodržení minimálního odběru 2500 Kč bez DPH za 6 měsíců. Sledované období je 1.-6. měsíc a 7.-12. měsíc

V.

Zvláštní ujednání, Okolnosti vylučující odpovědnost

- 1) Informace o cenách a druhu zboží a o obchodních partnerech prodávajícího, jakož i veškeré informace, které si strany navzájem poskytly při jednání o uzavření této smlouvy a které si poskytnou při dalších obchodních jednáních, jsou důvěrné.
- 2) Důvěrné informace nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty nebo o kterých se ze vzájemné spolupráce dozvěděla, prozradit třetí osobě a ani je nesmí použít pro své vlastní potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření této smlouvy či nikoli. Výjimky stanoví pouze zákon.
- 3) Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu smlouvy předvídat a které prodávajícímu způsobí překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout dobu plnění o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
- 4) Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost včetně nezaviněného zpoždění dodávek od výrobce, dopravních poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody.
- 5) Pokud nastanou některé z výše uvedených okolností, které ohrozí dohodnutý termín plnění, zavazuje se prodávající o této skutečnosti informovat kupujícího.
- 6) Nestanoví-li zákon jinak, odpovídá prodávající pouze za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré uzavření dílčí kupní smlouvy se řídí uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou, Reklamačním řádem prodávajícího, Všeobecnými a zvláštními podmínkami k držení karty zákazníka popř. Obchodními podmínkami e-shopu www.storge.cz.
- 2) Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit jakoukoliv svoji povinnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo její části; u postoupení totéž platí ohledně souboru pohledávek nebo celé smlouvy. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího dále započíst jakoukoliv svoji pohledávku vůči prodávajícímu proti jakékoliv jeho pohledávce.
- 3) Kupující uděluje prodávajícímu souhlas k zařazení údajů o platební disciplíně kupujícího do zvláštního registru a k poskytování údajů týkajících se jakýchkoliv nesplacených závazků kupujícího plynoucích ze vzájemných závazkových vztahů mezi kupujícím a prodávajícím. Souhlas se uděluje na dobu trvání závazkového vztahu.
- 4) Kupující souhlasí s poskytnutím osobních údajů. Prodávající se zavazuje nakládat s osobními údaji kupujícího v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů.
- 5) Kupující přebírá riziko nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6) Kupující vysloveně prohlašuje, že elektronická e-mailová adresa uvedená v této smlouvě je jeho další řádnou doručovací adresou.

- 7) Kupující souhlasí se zasíláním aktuálních obchodních nabídek prostřednictvím e-mailu případně prostřednictvím SMS textových zpráv. Kupující je oprávněn tento souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoli odvolat zasláním požadavku na adresu uvedenou na www.storge.cz.
- 8) Pro kupujícího, který na základě této smlouvy provede svoji registraci na www.storge.cz, bude na zde uvedené adrese (odkazu) v chráněném uživatelském prostředí trvale dostupný stav jeho zákaznického účtu jako aktuální stav pohledávek a vybrané dokumenty (objednávky, ceníky atd.) v textové podobě. Zákaznický účet tak zaznamenává v elektronickém systému údaje o právních jednáních smluvních stran. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že bude-li zde údaj nebo dokument prodávajícím umístěn, platí, že o něm kupující věděl a vědět mohl.
- 9) Tato smlouva může být změněna, doplněna nebo zrušena pouze písemně. Všechna vzájemná oznámení mezi smluvními stranami, kromě e-mailových objednávek a elektronické komunikace týkající se dílčích kupních smluv, se budou zasílat na adresy jejich účastníků, uvedené v záhlaví této smlouvy (dále jen „adresa pro doručování“), musí být písemná a musí se zasílat doporučeným dopisem, kurýrní službou nebo předávat osobně. Pokud by některý z účastníků změnil svou adresu pro doručování, písemně o tom vyrozumí druhého účastníka do deseti dnů po takové změně. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě, že některá ze smluvních stran nepřebírá z jakéhokoliv důvodu poštu na adrese pro doručování či odmítá převzít poštu, považuje se listina adresovaná této smluvní straně prostřednictvím doporučeného dopisu za doručenu se všemi účinky a právními následky doručení 10. den po jejím odeslání formou doporučeného dopisu na adresu pro doručování.
- 10) Ukáže-li se jakékoli ustanovení této smlouvy (jakákoli její část) neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních jejích ustanovení (částí smlouvy).
- 11) Strany se dohodly, že v otázkách neupravených touto smlouvou, nebo na ni navazujícími Obchodními podmínkami či dodatky se kupní smlouva řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 12) Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 13) Kupující potvrzuje svým podpisem, že se se smluvními podmínkami ve smlouvě, reklamačním řádem a Všeobecnými a zvláštními podmínkami k držení karty zákazníka seznámil a s celým obsahem souhlasí a veškeré podmínky jsou mu v plném rozsahu známy. Smluvní podmínky neobsahují dle obsahu ani způsobu vyjádření podmínky, které nelze rozumně očekávat, ani zvláštní požadavky. Závazky vzniklé dle smlouvy budou rovněž projevem pravé a svobodné vůle stran, s možností kupujícího při jednání ovlivnit jejich znění.
- 14) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Brně dne: 8.3.2017

.....
prodávající

.....
kupující



Já, níže podepsaná B. J., nar. 4 tímto potvrzuji, že přede mnou tuto smlouvu v úplném a vyplněném znění vlastnoručně podepsal za kupujícího Ing. Marie Navrátilová, nar. 7, jehož totožnost jsem zkontroloval dle OP č.

Podpis:

Přílohy:

- Reklamační řád
- Všeobecné a zvláštní podmínky k držení karty zákazníka
- Seznam Osob oprávněných k odběru za kupujícího
- Výpis z obchodního rejstříku Prodávajícího
- Výpis z obchodního rejstříku Kupujícího

MĚSTO IVANČICE
schváleno radou pod
č. 51/25 dne 8.3.2017

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád upřesňuje postup kupujícího a společnosti STORGE s.r.o. v případě, že přes veškeré úsilí společnosti STORGE s.r.o. o zachování vysoké kvality nabízeného zboží vznikne na straně kupujícího oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodávajícího zboží (dále jen „reklamační“).

Reklamační řád byl vypracován ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o, a je nedílnou součástí rámcové smlouvy společnosti STORGE s.r.o. Uzavřením rámcové smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a s tímto reklamačním řádem a potvrzuje, že je s uvedeným řádem seznámen.

1. Odpovědnost za vady

1.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

1.2 Při osobním odběru kupující, je okamžik převzetí zboží okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího. Jestliže kupující zboží neprohlédne při převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

Práva z odpovědnosti za vady zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:

- mechanickým poškozením zboží
- poškození prokazatelně způsobené nevhodnou teplotou
- prokazatelně nesprávným užíváním,
- užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,
- užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
- prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,
- prokazatelně neodbornou instalací a obsluhou,

1.3 Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním, u zboží prodávajícího za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí kupujícího.

1.4 Reklamaci zboží může kupující uplatnit osobně na velkoobchodních pobočkách společnosti Storge, popř. u ambulantního prodejce nebo telefonicky či mailem na zákaznickém centru společnosti Storge.

Kontaktní údaje pro reklamace jsou:

Pobočka Brno: brno@storge.cz, tel: 544 520 614, Pobočka Praha: paha@storge.cz, tel: 603 567 788

2. Záruční doba

Pokožkové rostliny a řezané květiny jsou zařazeny ve třídě zboží, které podléhá zkáze, a proto se na ně ve smyslu ustanovení §619 odst. 2 občanského zákoníku nevztahuje zákonná časově ohraničená záruční doba. Termíny reklamace proto jsou následovné:

- U řezaných květin a řezané dekorační zeleně musí být práva z odpovědnosti za vady uplatněna nejdéle do konce prodejní doby v den, následující po dni koupě, jinak práva zaniknou.
- U hrnkových květin kvetoucích a okrasných listem musí být práva z odpovědnosti za vady uplatněna nejdéle do konce prodejní doby druhého dne, následujícího po dni koupě, jinak práva zaniknou.

- U aranžérského zboží, doplňkového floristického materiálu a ostatního spotřebního prodejního sortimentu činí obecná záruční doba 6 měsíců, pokud s ohledem k povaze zboží není stanovena záruční doba odlišně.

3. Práva z vad zboží

3.1 Nemá-li věc vlastnosti uvedené v článku 1. Odpovědnost za vady, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu této součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, jedná se o nepodstatné porušení smlouvy a v takovém případě má kupující vždy právo výhradně na bezplatné odstranění vady opravou věci.

3.2 Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo od smlouvy odstoupit.

3.3 Pokud kupující od smlouvy neodstoupí ani neuplatní právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo v případě, že by zjednání nápravy působilo značné obtíže kupujícímu.

3.4 Pokud má vadu zboží, které bylo prodáno jako použité nebo bylo prodáno se slevou zohledňující jeho nižší kvalitu v době prodeje, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

4. Vyřízení reklamace

4.1 Kupujícímu musí být reklamace včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na delší lhůtě.

4.2 Kupující při uplatnění reklamace je povinen předat zboží čisté v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami včetně všech součástí a příslušenství.

4.3 Kupující je povinen předat zboží do reklamačního řízení kompletní včetně kopie prodejního dokladu, podrobného popisu závady a úplných kontaktních údajů (jméno/název, adresa, telefon, e-mail). Běh lhůty pro vyřízení reklamaci je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.).

4.4 Při uplatnění reklamace obdrží kupující od prodávajícího písemné potvrzení - reklamační protokol, který mu slouží jako doklad při vypořádání reklamace. V reklamačním protokolu jsou informace, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je kupujícím požadován. Pokud kupující-výrobek do reklamačního řízení zaslal přepravní službou, obdrží reklamační protokol e-mailem.

4.5 Po vyřízení reklamace prodávající informuje kupujícího písemně, e-mailem nebo telefonicky o způsobu a datu vyřízení reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace.

5. Odmítnutí přijetí do reklamace

Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží do reklamace, pokud je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti. Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci zboží také v případě, že zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2017.

.....

Marašilová
kupující



Všeobecné a zvláštní podmínky k držení karty zákazníka

I. Vymezení základních pojmů

STORGE se rozumí společnost STORGE s.r.o., se sídlem: Pěstitelská 162/11, 619 00 Brno, Dolní Heršpice, IČO: 28313151, DIČ: CZ28313151, zapsaná v Brně u Krajského soudu, oddíl C, vložka 60598, zplnomocněný zástupce: Ing. Ján Balko, e-mail: brno@storge.cz, paha@storge.cz, v postavení prodávajícího, poskytovatele zákaznické karty.

Kupující je korporace a podnikající subjekt provozující svoji podnikatelskou činnost na základě zákona o živnostenském podnikání nebo na základě jiného oprávnění v postavení kupujícího a držitele zákaznické karty.

Kartou zákazníka se rozumí zákaznická karta vydaná STORGE s uvedením údajů o majiteli karty (případně držiteli karty), dnem vydání karty a zařazením karty do kategorie, kterými jsou Green, Silver, Gold nebo Platina. Zařazení do jednotlivých kategorií má vliv na podmínky, za nichž kupující u STORGE nakupuje. Kupující jsou zařazeni do jednotlivých kategorií podle průměru obrátu bez DPH za posledních šest ukončených kalendářních měsíců a platební morálky za předcházející 3 měsíce.

Karta zároveň slouží na vstup do předem určených prostor velkoobchodních středisek STORGE.

Podmínkami se rozumí tyto Všeobecné a zvláštní podmínky k držení karty zákazníka.

II. Obecná ustanovení

1. Společnost STORGE vydá zákaznickou kartu kupujícímu po splnění podmínek pro její vydání, a to nejvýše pěti oprávněným zástupcům kupujícího určeným fyzickým osobám (držitelům karty).
2. Držitele karty určuje výhradně kupující, tj. osoba oprávněná za něj jednat, a to uvedením do seznamu Osob oprávněných k odběru za kupujícího.
3. Všechny nákupy realizované na základě vydané zákaznické karty jsou provedeny jménem a na účet kupujícího.
4. Kupující je oprávněn v souvislosti se svým podnikáním na základě karty vydané jím určeným držitelům nakupovat zboží a jiné nabízené služby ve velkoobchodních střediscích společnosti STORGE v Brně a v Praze a od ambulantních prodejců společnosti Storge.

III. Podmínky registrace a vydání zákaznické karty

1. Novým kupujícím, korporacím a podnikajícím subjektům provozujícím svoji podnikatelskou činnost na základě zákona o živnostenském podnikání nebo na základě jiného oprávnění vydá STORGE (zákaznické oddělení velkoobchodního střediska) bezplatně nepřenositelnou zákaznickou kartu na základě žádosti o registraci a po:
 - předložení originálu živnostenského oprávnění (živnostenský list, koncesní listinu nebo jiné oprávnění);
 - prokázání aktivního podnikání (vystavené faktury, výpis z bankovního účtu)
 - vyplnění žádosti o registraci a souhlasu s těmito podmínkami k držení karty zákazníka
2. Registrovaným kupujícím v případě ztráty, změny osoby oprávněného držitele a v dalších případech odsouhlasených oprávněným pracovníkem vydá zákaznické oddělení velkoobchodního střediska novou kartu za poplatek 50,- Kč. O případném vydání nové zákaznické karty kupujícím, jimž byla karta dříve zablokována, rozhodne na základě písemné žádosti společnost STORGE.
3. Subjekt s jedním identifikačním číslem může uzavřít pouze jednu registraci.
4. Karta je vydána po uzavření Rámcové kupní smlouvy, seznámení se s Reklamačním řádem a těmito Podmínkami. Na vydání Karty není právní nárok. Kupující odpovídá za dodržování Podmínek Držitelem Karty. K jednomu účtu je možno požádat o vydání max. 5 Karet.
5. Předáním Karty vzniká Držiteli Karty právo na její používání po celou dobu její platnosti.
6. Pro stávající držitele zákaznických karet jsou ode dne vstupu v platnost platné a závazné tyto Všeobecné a zvláštní podmínky k držení karty zákazníka.
7. Změny registrace je oprávněn činit výhradně registrovaný kupující, či osoba za kupujícího oprávněná jednat. V případě, že změnu registrace bude požadovat kterýkoliv oprávněný držitel zákaznické karty,

má se za to, že tak jedná na základě řádného zmocnění registrovaného kupujícího. Kupující tímto zmocňuje osoby jím určené jako držitelé karty k jednání se společností STORGE v uvedeném rozsahu.

8. Kupující odpovídá za správnost a pravdivost údajů uvedených v Žádosti a jejich aktualizaci v případě změny.
9. Vlastníkem karty zůstává společnost STORGE, která je oprávněna za stanovených podmínek použití karty zablokovat nebo ji odejmout.

IV. Používání Karty

1. Karta je určena výhradně k použití ve velkoobchodních střediscích STORGE pro nákup zboží a služeb v hotovosti, či bezhotovostně do výše přiděleného kreditu. Držení zákaznické karty opravňuje kupujícího k obdržení slevy na zboží a služby dle kategorie karty. Slevy dle kategorie karty budou uvedeny na faktuře (daňovém dokladu) vydané kupujícímu.
2. Registrovaným kupujícím s vydanou zákaznickou kartou může být po odsouhlasení prodávajícím poskytnut kredit na bezhotovostní platbu (fakturační limit). Tento kredit zahrnuje součet všech neuhrazených závazků kupujícího před splatností i po splatnosti, potvrzené objednávky a hodnotu zboží dodaného a doposud nevyfakturovaného. Proávající má právo jednostranně snížit fakturační limit. Proávající je oprávněn schválit překročení fakturačního limitu. V případě, že byl kupujícímu schválen kredit na bezhotovostní platbu, může kupující odebrat zboží, ke kterému mu bude vystavena faktura do výše nevyčerpaného fakturačního limitu se splatností do 30 -ti dnů od data vystavení faktury (daňového dokladu).
3. Na tyto výhody plynoucí z držení zákaznické karty nemá kupující žádný právní nárok a tyto výhody nejsou vymahatelné.
4. STORGE může odmítnout poskytnout výhody plynoucí z držení karty, zejména slevu na zboží a povolený kredit na bezhotovostní platbu ve velkoobchodním středisku podle vlastního uvážení a bez předchozího oznámení, nebo bez jakýchkoliv následků zablokovat kartu zejména:
 - z důvodu bezpečnosti Karty, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty,
 - z důvodu významného zvýšení rizika, že kupující nebude schopen splácet na bezhotovostní kredit, který lze čerpat na základě držení Karty, nebo nebude schopen splatit příslušnou částku, která byla, je anebo může být účtovaná na vrub kupujícího za platby zboží a služeb,
 - v případě, že držitel karty má vůči STORGE nesplněný (neuhrazený) splatný závazek,
 - pokud nejsou splněny podmínky pro poskytnutí slevy či kreditu na bezhotovostní platbu stanovené těmito Podmínkami,
 - pokud o to kupující požádá,
 - pokud je prostřednictvím Karty provedena platební operace ve výši přesahující limit na bezhotovostní platby,
 - pokud kupující nevrátí Kartu, ačkoli tak učinit měl,
 - pokud se kupující dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči STORGE nebo poruší jiná svá prohlášení či závazky ve vztahu k STORGE, nebo
 - pokud je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek.

V. Zařazení do kategorií

1. Zařazení do jednotlivých kategorií má vliv na podmínky, za nichž kupující u prodávajícího nakupuje. Kupující jsou zařazení do jednotlivých kategorií dle níže uvedených podmínek:
 - průměr obrátu bez DPH za posledních šest ukončených kalendářních měsíců
 - platební morálka za předcházející 3 měsíce

a) *Green*

Karta je určena pro kupující s obrátem 0 - 29 999 Kč bez DPH / měsíc

Zařazení do této kategorie znamená následující:

Při jednorázovém odběru nad:

3.000 Kč bez DPH, může být poskytnuta sleva ve výši 3 % z kupní ceny,

5.000 Kč bez DPH, může být poskytnuta sleva ve výši 5 % z kupní ceny a

10.000 Kč bez DPH, může být poskytnuta sleva ve výši 10 % z kupní ceny.

Kupující je zařazen do hotovostních plateb

b) Silver

Karta je určena pro kupující s obratem 30 000 – 59 999 Kč bez DPH / měsíc

Zařazení do této kategorie znamená následující:

Sleva ve výši 8 % na hrnkové a řezané květiny a floristické doplňky

c) Gold

Karta je určena pro kupující s obratem 60 000 – 99 999 Kč bez DPH / měsíc

Zařazení do této kategorie znamená následující:

Sleva ve výši 14 % na hrnkové a řezané květiny a floristické doplňky

Slevu ve výši 20 % na občerstvení v prostorách velkoobchodu

Kryté parkoviště

d) Platina

Karta je určena pro kupující s obratem vyšším než 100 000 bez DPH / měsíc

Zařazení do této kategorie znamená následující:

Sleva ve výši 18 % na hrnkové a řezané květiny a floristické doplňky

Slevu ve výši 30 % na občerstvení v prostorách velkoobchodu

Kryté parkoviště

VI. Zrušení registrace a odstoupení společnosti STORGE od smlouvy o prodeji

1. Registrovaným kupujícím společnosti STORGE, kteří:

- a) o zablokování zákaznické karty sami požádají nebo
- b) zneužijí zákaznickou kartu, nebo její zneužití třetí osobou vědomě či nevědomě připustí nebo
- c) v případě, že držitelé karty anebo osoby k zákaznické kartě jejím držitelem přizvané jsou prokazatelně přistiženi při krádeži ve velkoobchodním středisku společnosti STORGE nebo
- d) v období stanoveném společností STORGE nerealizují nákup a nedosáhnou obrátového limitu ve velkoobchodních střediscích stanoveného společností STORGE, nebo
- e) opakovaně nerespektují bezpečnostní opatření společnosti STORGE, nebo
- f) ukončí či přeruší svojí podnikatelskou činnost, nebo
- g) jinak výrazně poruší své závazky či povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu, úmyslně či z nedbalosti poškodí společnost STORGE či její dobré jméno přímo nebo i ve spojitosti, jedná v rozporu s dobrými mravy či obvyklými obchodními zvyklostmi,

společnost STORGE zákaznickou kartu zablokuje a odstoupí od smlouvy s kupujícím.

2. Společnost STORGE je oprávněna kartu zablokovat i z jiných důvodů, bez toho, že dojde k odstoupení od smlouvy.
3. Není-li zákaznická karta z důvodů shora uvedených odebrána v zákaznickém oddělení velkoobchodního střediska, je kupující povinen kartu po jejím zablokování bez zbytečného odkladu vrátit. Neplatnou Kartu je Držitel Karty povinen před vrácením zničit (přestříhnout na dvě části). Kupující odpovídá za případné škody způsobené zneužitím neplatné Karty.
4. Ukončí-li nebo přeruší-li z jakýchkoliv důvodů kupující svojí podnikatelskou činnost, je povinen bez zbytečného odkladu na tento fakt STORGE upozornit a kartu vrátit, jinak je společnost STORGE oprávněna její vydání vymáhat spolu s úhradou vynaložených nákladů na oprávněných držitelích.

VII. Zvláštní ustanovení

1. Společnost STORGE si ve svých velkoobchodních střediscích zejména vyhrazuje právo:

- a. odmítnout vstup, nákup a zablokovat zákaznickou kartu osobám, které se neprokáží při vstupu do velkoobchodního střediska oprávněnou držbu karty jiným identifikačním průkazem (řidičský průkaz, občanský průkaz, pas aj.),
- b. odmítnout přístup více jak jedné osobě v doprovodu držitele zákaznické karty,
- c. odmítnout zejména z bezpečnostních důvodů přístup dětem mladším 12 ti let,
- d. odmítnout přístup osobám s fotoaparáty, videokamerami nebo jinými předměty, jež by mohly ohrozit ostatní osoby a majetek ve velkoobchodním středisku,
- e. provést kontrolu správnosti účtování zákaznického nákupu před východem z nákupního střediska,
- f. shromažďování dat a informací o zákaznících a jejich nákupech,

- g. pořizování obrazových záznamů provozu velkoobchodního střediska v průběhu celého dne,
 - h. přechodu vlastnictví zakoupeného zboží až po úplném zaplacení a opuštění velkoobchodního střediska.
2. Kupující registrací a převzetím zákaznické karty souhlasí s tím, aby STORGE, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon na ochranu osobních údajů), za účelem poskytování služeb souvisejících s Kartou shromažďovala, zpracovávala a předávala kterékoliv třetí osobě (nacházející se ať již v České republice nebo v zahraničí) veškeré jeho/její osobní údaje, včetně rodného čísla, poskytnuté STORGE v souvislosti s vydáním a používáním Karty; tento souhlas je udělen na dobu rozumně vyžadovanou k realizaci výše uvedeného účelu. Kupující poskytnutím kontaktních údajů souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a obchodně-provozních informací na kupujícím poskytnuté adresy, včetně elektronických.
 3. STORGE je oprávněna, za podmínky zachování důvěrnosti a v přiměřeném rozsahu, poskytovat dalším společnostem, třetím stranám, zejména pojišťovně informace o držiteli Karty, transakcích a Kartě za účelem správy Karty, statistických vyhodnocení, zabránění zneužití, vymáhání pohledávek STORGE vůči držiteli Karty, správy a sledování dat a za účelem poskytování služeb souvisejících s Kartou.

VIII. Zajištění ochrany a bezpečnosti

1. Držitel Karty je povinen chránit Kartu před ztrátou či odcizením a zamezit zneužití Karty. Dojde-li ke ztrátě, odcizení, zneužití, neautorizovanému použití nebo poškození Karty, nebo pokud nastane možnost, že bude Karta zneužita, je držitel karty povinen o tom okamžitě telefonicky informovat STORGE prostřednictvím příslušné klientské linky na telefonním čísle uveřejněném na webových stránkách společnosti STORGE.
2. V případě, že se držitel karty dopustil hrubé nedbalosti, porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo jednal úmyslně podvodně, nese odpovědnost za škody způsobené případným zneužitím Karty v plném rozsahu.
3. Ve velkoobchodních střediscích společnosti STORGE není nikomu kromě STORGE dovoleno pořizovat obrazové ani zvukové záznamy.

IX. Změna Podmínek

1. STORGE může kdykoliv navrhnout změnu, zrušení nebo doplnění těchto Podmínek uveřejněním na svých webových stránkách www.storge.cz. STORGE je oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit podmínky zařazení kupujících do jednotlivých kategorií (Green, Silver, Gold, Platina), změnit limity jednotlivých kategorií, změnit slevy pro jednotlivé kategorie, popřípadě přidat, změnit či zrušit jakékoliv podmínky či bonusy plynoucí pro kupujícího ze zařazení do jednotlivých kategorií včetně úplného zrušení veškerých bonusů a limitů plynoucích z tohoto zařazení do kategorií.
2. Výše kreditu bezhotovostních plateb je stanovena společností STORGE a může být ze strany STORGE kdykoli změněna nebo zrušena, a to i bez předchozího oznámení kupujícím.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto závazky se i nadále budou řídit Rámcovou kupní Smlouvou, Kupní smlouvou a těmito Podmínkami.
2. Tyto Podmínky a veškeré záležitosti vyplývající z vydávání a používání Karty se řídí zákony České republiky.
3. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1. ledna 2017

Navrátilová
.....
kupující



Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 60598

Datum zápisu:	25. listopadu 2008
Spisová značka:	C 60598 vedená u Krajského soudu v Brně
Obchodní firma:	STORGE s.r.o.
Sídlo:	Pěstitecká 162/11, Dolní Heršpice, 619 00 Brno
Identifikační číslo:	283 13 151
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán:	
jednatel:	Ing. JÁN BALKO, dat. nar. 6. prosince 1953 Vlčnovská 4214/4, Židenice, 628 00 Brno Den vzniku funkce: 25. listopadu 2008
jednatel:	EVA BALKOVÁ, dat. nar. 31. ledna 1955 Vlčnovská 4214/4, Židenice, 628 00 Brno Den vzniku funkce: 25. listopadu 2008
Způsob jednání:	Způsob zastupování: Jednatel zastupuje společnost samostatně.
Společníci:	
Společník:	HFF a.s., IČ: 269 51 070 Pěstitecká 162/11, Dolní Heršpice, 619 00 Brno
Podíl:	Vklad: 200 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: jedno sto procent Druh podílu: základní Kmenový list: nebyl vydán
Základní kapitál:	200 000,- Kč
Ostatní skutečnosti:	Počet členů statutárního orgánu: 2 Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

