

**Česká televize**

**IČO: 00027383**

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

**IČO: 24207519**

**RÁMCOVÁ DOHODA**

č. VER221-00104/2234

Předmět dohody: **Dodávka licencí v rámci licenčních programů Microsoft  
a souvisejících služeb Microsoft**

Cena, případně hodnota: **1.996.184,- EUR bez DPH**

Datum uzavření: 03 -09- 2021

**Rámcová dohoda  
o dodávce licencí v rámci licenčních programů Microsoft a souvisejících služeb Microsoft  
č. VER221-00104**

kteřou na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

**Česká televize**

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383  
Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4  
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi  
nezapíše se do obchodního rejstříku  
zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem  
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1698682/0800  
IBAN: CZ60 0800 0000 0000 0169 8682  
SWIFT (BIC) kód: GIBACZPX

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

IČO: 24207519, DIČ CZ24207519  
Adresa sídla: Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674  
zastoupená: [REDACTED]  
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu 1161811001/2700

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Kupující a Prodávající společně dále jako „**smluvní strany**“.  
Tato rámcová dohoda dále také jen jako „**Dohoda**“.

**Preambule**

Tato Dohoda se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Poskytování licencí a souvisejících služeb Microsoft 2021-2025**“.

Dohoda se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Nabyvatele zveřejněnou na profilu nabyvatele dne 10.05.2021 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Nabyvateli dne 09.07.2021.

**I. Prohlášení smluvních stran**

1. Nabyvatel prohlašuje, že je veřejnoprávní institucí zřízenou na základě zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí v rámci multilicenčních smluv a licenčních programů Microsoft MPSA a Enterprise a má statut Licensing Solution Partner (LSP).
3. Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k prodeji licencí z následujících licenčních programů:
  - a) OPEN a pod tímto programem další programy, OPEN Value a OPEN Value Subscription
  - b) CSP – Cloud Solution Provider
  - c) MPSA – Microsoft Products and Services Agreement

- d) Enterprise Agreement a pod tímto programem Enterprise Agreement Subscription a Server & Cloud Agreement

Skutečnosti uvedené v odst. 2 a 3 tohoto článku prokazuje Poskytovatel příslušnými certifikáty nebo potvrzeními výrobce, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 Dohody. Výše uvedené doklady budou udržovány v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Dohody. V případě, že účinnost kteréhokoli výše uvedeného dokladu má skončit před skončením účinnosti Dohody, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli předložení nového dokumentu a Poskytovatel je povinen takový dokument Nabyvateli předložit.

## II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Dohody je poskytování (dodávka) produktů firmy Microsoft vč. užívacích práv prostřednictvím multilicenčních smluv a licenčních programů OPEN (a pod tímto programem další programy, OPEN Value a OPEN Value Subscription), CSP – Cloud Solution Provider, MPSA – Microsoft Products and Services Agreement, Enterprise Agreement (a pod tímto programem Enterprise Agreement Subscription a Server & Cloud Agreement) a poskytování doplňkových služeb souvisejících s uplatněním produktů Microsoft v prostředí Nabyvatele.

Předmětem plnění této Dohody je dodávka softwarových produktů vč. užívacích práv (dále také jen „Produkty“ nebo „SW“) licenčního programu **Microsoft Volume Licensing Program** pro veřejnou správu (dále jen „licenční program“) na základě:

- Obchodní a servisní smlouvy MPSA číslo: 4100028323, uzavřené mezi Nabyvatelem na jedné straně a společností Microsoft Ireland Operations Limited, se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland (dále jen „Microsoft“) na straně druhé, a na ni; v souladu s příslušnou Rámcovou smlouvou.
- Nových smluvních vztahů mezi Nabyvatelem a společností Microsoft vyplývajících z dostupných licenčních programů určených pro Nabyvatele dle jeho potřeb užívání produktů Microsoft v souladu s užívacími právy a s optimálními a dostupnými licenčními programy výrobce Microsoft vhodnými pro Nabyvatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit oznámení změny LSP partnera ze stávajících smluv MPSA (viz odstavec výše) výrobcí Microsoft, a to do 90ti dnů od účinnosti Dohody a formou příslušného migračního formuláře.

Součástí předmětu plnění dle této Dohody je poskytnutí související služby zajištění služeb ISO/IEC 19770 SAM Managera / CSAM Managera k posouzení výchozího stávajícího stavu správy software Nabyvatele a nastavení optimálního pořízení a implementace veškerého software v prostředí zadavatele v souladu s užívacími právy výrobce, autorským zákonem a dalšími platnými normami dle evropské směrnice ISO/EIC 19770-1, realizace auditu majetku a správy softwarových aktiv dle normy ISO/EIC 19770 1, nasazení metodiky normy do prostředí České televize, včetně poskytování konzultačních, poradenských a projektových služeb v oblasti správy softwarových aktiv.

**Tyto služby se Poskytovatel zavazuje provádět pouze prostřednictvím osob, uvedených v Příloze č. 3 Dohody.**

Součástí předmětu plnění dle této Dohody je rovněž bezúplatné poskytování následujících souvisejících služeb v souladu s výše uvedenými smlouvami:

- a) poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od **8:00** do **17:00** hodin v pracovních dnech, a to po celou dobu účinnosti této Dohody, v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Dohody, která je její nedílnou součástí;
- b) konzultace a poradenství ke způsobu nákupu licencí a licenční poradenství;

- c) zasilání aktualizovaných ceníků SW produktů Microsoft;
  - d) možnost objednání originální dokumentace k Produktům nebo uživatelských publikací, originálních médií Produktů nebo kopií těchto médií – uvedené prvky se pro potřeby této Dohody považují za Produkty.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude dále poskytovat následující doplňkové služby, které jsou součástí plnění, a to bezúplatně:
- a) průběžné zpracování přehledu doposud odebraných licencí;
  - b) zaškolení - popis benefitů Software Assurance, aktivace benefitů na stránkách MVLS a poradenství při jejich využití;
  - c) poskytování dalších služeb Software Assurance k produktům v rozsahu stanoveném společností Microsoft;
  - d) zprostředkování možnosti zkušebních instalací software;
  - e) reklamační řízení – licence;
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude dále poskytovat následující doplňkové služby podpůrného charakteru, které jsou součástí plnění, a to bezúplatně:
- 1) Odborné semináře  
Vzdělávací semináře v prostorách Poskytovatele k oblasti nových produktů a řešení Microsoft.

Technické, odborné a organizační zabezpečení odborných seminářů a technických workshopů v následujícím tematickém rozsahu:

    - a) Odborné semináře
      - Hromadné nasazení a možnosti využití kancelářské sady aplikací MS Office v prostředí státní správy;
      - Implementace, správa a podpora operačního systému pracovních stanic na platformě Windows;
      - Implementace, správa a podpora operačního systému mobilních pracovních stanic (tablety, mobilní telefony,...) na platformě Windows;
      - Portálová řešení platformy MS SharePoint pro prostředí subjektů veřejné správy;
      - Unified communication - Integrovaná komunikace a telekonference pro management organizací veřejné správy;
      - Business Intelligence – nástroje a řešení pro monitoring, analýzy a reporting dat;
      - Document management system – bezpapírový oběh a řízení dokumentů v prostředí organizací veřejné správy;
      - Virtualizace – implementace a optimalizace s ohledem na minimalizaci nákladů;
      - Optimalizace infrastruktury – efektivní řešení správy a podpory infrastrukturních prvků IT prostředí organizací;
      - Bezpečnost a bezpečnostní prvky IT infrastruktury organizací s ohledem na vývoj bezpečnostních rizik a Cyber Security;
      - Konsolidace databázových systémů a řešení s ohledem na efektivní využití investic a správu;
      - Efektivní implementace, správa a monitoring platformy Windows Server;
      - Licenční politika společnosti Microsoft.
    - b) Odborné workshopy
      - Nasazení, správa a management koncových uživatelských stanic na platformě Windows;
      - Správa, monitoring a management serverové platformy MS Windows Server, databázová konsolidace, reduplikace, aktive directory, virtualizace a terminálové služby;

- MS SharePoint Server – nasazení a možnosti využití pro týmovou spolupráci, správu dokumentace a systém žádank;
- Optimalizace infrastruktury, management IT infrastruktury a bezpečnostních rizik;
- Integrovaná komunikace, BI, monitoring a reporting;
- Licenční politika společnosti Microsoft.

## 2) Vzdělávací portál

Portálové řešení s přístupem k elektronickým vzdělávacím kurzům Microsoft. Poskytovatel se v rámci této služby zavazuje zajistit vybudování interaktivních internetových stránek se zaměřením na zpřístupnění odborných informací a vzdělávacích materiálů souvisejících s předmětem plnění dle této Dohody, tj. centralizované formy pořizování licencí k produktům Microsoft a efektivním rozvojem v oblasti správy, rozvoje a využívání softwarových produktů a technologií Microsoft.

Mezi základní obsahovou náplň výše uvedených internetových stránek bude patřit zejména:

- Popis procesů, výhod a principů zapojení subjektů veřejné správy k centralizované formě pořizování licencí k produktům Microsoft;
- Principy komunikace s dodavatelem, uživatelskou podporou (HelpDesk);
- Popis povinností LSP a principy čerpání benefitů vyplývajících z multilicenčních smluv Enterprise Agreement;
- Principy efektivního využití nejčastěji pořizovaných produktů a technologií společnosti Microsoft v rámci multilicenčních smluv Enterprise Agreement;
- Elektronické informační zdroje pro koncové uživatele zaměřené na zvýšení jejich IT gramotnosti (elektronické vzdělávací kurzy se zaměřením na produkty Microsoft, publikace a uživatelské příručky, odborné články);
- Elektronické informační zdroje pro technické pracovníky a specialisty IT oddělení a odborů s cílem zvýšení efektivity jejich aktivit v oblasti implementace, správy, managementu a rozvoje IT prostředí subjektů veřejné správy (elektronické vzdělávací kurzy se zaměřením na produkty Microsoft, publikace a uživatelské příručky, odborné články);
- Kalendář odborných vzdělávacích akcí a seminářů.

## 3) Elektronické vzdělávací kurzy

Doručování instalačních médií elektronických vzdělávacích kurzů Microsoft.

Poskytovatel bude v rámci této služby zabezpečovat následující spektrum aktivit:

- Obsahová tvorba informačních a vzdělávacích zdrojů pro:
  1. Zástupce managementu organizací a vedoucí pracovníky IT oddělení a odborů;
  2. Technické pracovníky a specialisty IT oddělení a odborů;
  3. Uživatele koncových stanic;se zaměřením na doručení informačních a edukačních zdrojů z oblastí:
  - Nové trendy a vývoj informačních technologií;
  - Optimalizace, správa a rozvoj IT infrastruktury, aplikací, produktů a technologií Microsoft;
  - Produkty, technologie a řešení partnerů společnosti Microsoft se zaměřením na efektivní rozvoj IT prostředí subjektů veřejné správy;
  - Efektivní využití, správa a rozvoj produktů a technologií Microsoft z pohledu běžných uživatelů;

- Elektronické vzdělávací zdroje / elektronické vzdělávací kurzy zaměřené na nejčastěji používané aplikace a systémy společnosti Microsoft včetně jejich licenčních modelů.
- Distribuce DVD médií s obsahem elektronických vzdělávacích kurzů z produkce Microsoft eLearning, na které subjektům veřejné správy vyplývá nárok z členství SAM (Software Assurance Membership) v rámci platné multilicenční smlouvy MPSA - Microsoft Products and Services Agreement. Zákazníci s výše uvedeným platným členstvím SAM či platnou smlouvou Enterprise Agreement obdrží jednu sadu médií eLearning zdarma na jednu prováděcí smlouvu MPSA - Microsoft Products and Services Agreement.

#### 4) Reporting

Zajištění reportů k realizovaným objednávkám a investicím na základě této Dohody.

**Tyto služby se Poskytovatel zavazuje provádět pouze prostřednictvím osob, uvedených v Příloze č. 3 Dohody.**

#### 5) Licenční programová a produktová podpora

Služba spočívá v možnosti čerpat následující služby:

- Poskytování informací o programových změnách a novinkách
- Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí v rámci MPSA - Microsoft Products and Services Agreement;
- Poskytování informací o životním cyklu produktů (informace o RoadMapách)
- Zasílání aktualizovaných ceníků SW produktů Microsoft, úroveň D, pro licenční programy MPSA - Microsoft Products and Services Agreement

**Tyto služby se Poskytovatel zavazuje provádět pouze prostřednictvím osob, uvedených v Příloze č. 3 Dohody.**

#### 6) Podpora životního cyklu smluv a administrace smluv

Služba spočívá v možnosti čerpat následující služby:

- Poskytnutí poradenství a sestavení návrhu plánu deploymentu produktů MS
- Poskytnutí přehledu SA benefitu a sestavení plánu aktivace a čerpání;
- Poskytnutí administrativní pomoci s aktivací SA benefitů;
- Kontrola čerpání SA benefitů
- Poskytnutí pravidelných konzultací k pravidlům TrueUp objednávek
- Zajištění zaslání TrueUp objednávek v souladu se smlouvou MPSA - Microsoft Products and Services Agreement.
- Poskytnutí poradenství k procesu SAM (Software Asset Management)
- Poskytnutí pomoci s evidencí smluv a MPSA - Microsoft Products and Services Agreement
- Vedení evidence nakoupených ve smlouvách MPSA - Microsoft Products and Services Agreement

**Tyto služby se Poskytovatel zavazuje provádět pouze prostřednictvím osob, uvedených v Příloze č. 3 Dohody.**

## 7) Rozšiřující služby

Služba spočívá v možnosti čerpat následující služby:

- Správa informací, dat a systémových aktivit k softwarovým produktům MPSA - Microsoft Products and Services Agreement pro zákazníka – souhrn;
- Vedení softwarové evidence;
- Průběžné zpracování přehledu dosud pořízených licencí;
- Zajištění registrace objednávek do objednávkových systémů společnosti Microsoft;
- Poskytování konzultací včetně možností implementace řešení na produktech Microsoft s odborníky Dodavatele;
- Poskytování konzultací možností implementace řešení na produktech Microsoft s odborníky společnosti Microsoft;
- Zajištění přístupu ke znalostním databázím;
- Zajištění přístupu k tematickým seminářům společnosti Microsoft;
- Organizování pravidelných Workshopů k novým produktům společnosti Microsoft;
- Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí MPSA - Microsoft Products and Services Agreementa licenční poradenství;
- Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí v rámci Microsoft Enterprise Agreement;
- Zajištění zaškolení – Ceníky – popis ceníkových položek firmy Microsoft;
- Administrace Prováděcí smlouvy MPSA - Microsoft Products and Services Agreement na zákaznických business center stránkách – poskytování výpisu licencí a správa;
- Administrace Prováděcí smlouvy MPSA - Microsoft Products and Services Agreement na zákaznických business center stránkách – stahování produktů Microsoft;
- Administrace Prováděcí smlouvy MPSA - Microsoft Products and Services Agreement na zákaznických business center stránkách stránkách – download voucherů na školení.

4. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu účinnosti této Dohody budou Produkty a služby uvedené v odst. 1 tohoto článku Dohody Poskytovatelem dodávány na základě Nabyvatelem vystavených písemných objednávek, a to za podmínek touto Dohodou stanovených.

Smluvní strany se dohodly, že v průběhu účinnosti této Dohody budou služby uvedené v odst. 2 a 3 tohoto článku Dohody (tj. ostatních odstavců mimo odstavec 1 tohoto článku) Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku Nabyvatele.

### III. Způsob, místo a doba plnění Dohody

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny objednávky Produktů realizované samostatnými objednávkami (dále jen „Objedávka“) dle této Dohody budou v souladu s licenčními podmínkami licenčního modelu Objemového licencování Microsoft. Nabyvatel má právo kdykoli po dobu účinnosti této Dohody vystavit a zaslat Poskytovateli Objedávku (příp. písemný požadavek ke službám dle čl. II. odst. 2 a 3) k dílčímu plnění a stanovit, poskytnutí jakých produktů či služeb požaduje.
2. Objedávka musí být písemná, podepsána osobou oprávněnou zastupovat Nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje dodávku dodanou Poskytovatelem na základě zasílaných Objednávek převzít a zaplatit za ni dohodnutou cenu (mimo písemný požadavek na služby dle čl. II odst. 2 a 3 Dohody, které jsou bezplatné). Poskytovatel je povinen písemně potvrdit přijetí Objedávky (písemného požadavku) do pěti (5) pracovních dnů od odeslání Objedávky (písemného požadavku) dle předchozího odstavce této Dohody. Poskytovatel je povinen Nabyvateli nabídnout pro plnění konkrétního dílčího plnění (veřejné zakázky) alespoň takové podmínky, na jejichž základě s ním byla tato Dohoda uzavřena.

3. Smluvní strany se dohodly, že bezodkladně po podpisu této Dohody oprávněnými zástupci smluvních stran obdrží Nabyvatel přístup na business center zákaznické stránky Microsoft pro každou příslušnou Prováděcí smlouvu Microsoft s možností elektronického stahování instalačních SW k produktům Microsoft a příslušných instalačních klíčů.
4. V případě, že bude konkrétní Objednávka (písemný požadavek) Poskytovatelem akceptována, stvrdí ji podpisem oprávněná osoba Poskytovatele a doručí jedno její vyhotovení Nabyvateli ve shora uvedené lhůtě.
5. Nabyvatel se zavazuje, že bude užívat dodané softwarové produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft.
6. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat se stávajícími dodavateli služeb Nabyvatele systémového charakteru.
7. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Dohody pro Nabyvatele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.
8. Poskytovatel se zavazuje, že určené plnění této Dohody bude provádět pomocí příslušně kvalifikovaného realizačního týmu, jehož složení vč. požadované minimální odborné kvalifikace je uvedeno v Příloze č. 3 Dohody. Jakákoli změna v osobě uvedené v Příloze č. 3 je podmíněna tím, že nově navrhovaná osoba musí splňovat minimální požadavky Nabyvatele na kvalifikaci pro pozici, kterou má nahradit, a podléhá předchozímu písemnému schválení Nabyvatelem. Nabyvatel se zavazuje schválit takto přípustnou změnu v realizačním týmu bez zbytečného odkladu.
9. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle této Dohody je sídlo Nabyvatele, Kavčí hory, 140 70 Praha 4.
10. Nabyvatel je oprávněn objednávat jednotlivé Produkty až do výše částky odpovídající předpokládané hodnotě Veřejné zakázky ve výši **1.996.184,- EUR bez DPH**.

#### IV. Cena za poskytovaná plnění

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za plnění dle této Dohody cenu dle odst. 3 a 4 tohoto článku Dohody.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena stanovená na základě odst. 3 a 4 tohoto článku Dohody je pevně stanovená, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje plnění dle této Dohody, tj. dodávku Produktů a poskytování souvisejících služeb uvedených v čl. II této Dohody, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s Produkty.
3. Ceny za Produkty jsou stanoveny v euro, jsou koncové a doporučené společností Microsoft. Platby budou probíhat v euro.
4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli slevu z koncové ceny doporučené společností Microsoft pro zákazníka velkoobjemové smlouvy dle příslušné cenové/slevové kategorie ve výši:
  - a. **12,10 %** (slovy: **dvanáct procent deset desetin**) pro Produkty dle MPSA ceníku z kategorie *A (Applications)*, *B (Server)*, *A (Systems)*.,
  - b. **8,23 %** (slovy: **osm procent dvacet tři desetin**) pro Produkty dle Microsoft Enterprise ceníku,



- c. **12,21 %** (slovy: **dvanáct procent dvacet jedna desetina**) pro Produkty dle ceníku Microsoft OPEN License,
- d. **5,62 %** (slovy: **pět procent šedesát dva desetina**) pro Produkty dle ceníku Microsoft CSP.

K ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů.

5. Cena stanovená na základě odstavce 4 tohoto článku Dohody je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Dohody.
6. Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet sazby DPH.
7. Poskytnutá sleva ve výši uvedené v odst. 4 se váže na všechny Produkty uvedené v příslušném kompletním, jednou měsíčně aktualizovaném ceníku Produktů dle příslušné Prováděcí smlouvy uzavřené mezi Nabyvatelem a společností Microsoft, tzn. na všechny jazykové verze.

#### V. Dodací lhůta

1. Smluvní strany se dohodly, že dodací lhůta předmětu plnění – pokud se Poskytovatel s Nabyvatelem nedohodnou jinak – činí **14** (slovy: **čtrnáct**) **kalendářních dní** ode dne účinnosti závazku z příslušné Objednávky (písemného požadavku). V den zaslání příslušné Objednávky Poskytovateli může dle platných licenčních pravidel Nabyvatel dodaný software instalovat pro svoje potřeby.

#### VI. Platební podmínky

1. Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Smluvní strany se dohodly, že platby za poskytnutá plnění budou provedeny na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných v souladu s Dohodou vždy poté, kdy Nabyvatel obdrží Poskyvatelem vystavené potvrzení o přijetí Objednávky. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Nabyvateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí Produktu nebo služby.
2. Úhradu ceny za plnění provede Nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Dohody. Veškeré platby dle této Dohody budou probíhat výhradně v euro.
3. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo Dohody a Objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“) včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie potvrzené Objednávky a podepsaného předávacího protokolu / dodacího listu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Nabyvateli.
4. Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou ve formátu PDF, ISDOC nebo XML formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Nabyvatele dle místa plnění na adresy:  
**- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70;**

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Nabyvateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Nabyvatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura

obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

5. V případech, kdy může Nabyvateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Nabyvatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Nabyvateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Nabyvatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

#### VII. Podmínky poskytování služby Help – Desk (Hot - line)

1. Smluvní strany se dohodly, že **služba Hot-line** (dále jen „služba“) bude poskytována Poskytovatelem v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
- a) služba bude poskytována pouze pro Produkty, které byly již zakoupeny Nabyvatelem (tedy nikoli na Produkty v testovacím provozu),
  - b) bude poskytována výhradně telefonicky, a to v pracovní dny v době od **8:00** do **17:00** hodin na telefonním čísle [REDACTED] v případě změny čísla bude o této skutečnosti Nabyvatel informován Poskytovatelem písemně nejpozději 5 (slovy: pěti) pracovních dnů předem,
  - c) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o Produktu, jmenovitě dle „**Uživatelské dokumentace**“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda Produktu, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
  - d) službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci Nabyvatele, kteří jsou uvedeni v čl. VIII, resp. Příloze č. 1 Dohody, která je její nedílnou součástí, Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným sdělením Poskytovateli sdělit změnu oprávněných zaměstnanců oprávněných kontaktovat službu,
  - e) zaměstnanec Nabyvatele, který kontaktuje službu je povinen uvést povinné a doporučující údaje uvedené v Příloze č. 1 této Dohody.

#### VIII. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu Dohody jsou:
- i. ve věcech obchodních:  
[REDACTED] vedoucí centrálního nákupu
  - ii. ve věcech technických:  
[REDACTED] vedoucí informačních technologií  
GSM: [REDACTED]
2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Dohody jsou:
- i. ve věcech obchodních vč. práva k potvrzení objednávek:  
[REDACTED] Business Development Manager
  - ii. ve věcech technických:  
[REDACTED] Business Development Manager

3. Osoby oprávněné ke hlášení incidentu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Dohody.

4. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku Dohody je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k Dohodě.

#### **IX. Sankce, odstoupení od Dohody**

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Dohody odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.

2. V případě, že Nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je Poskytovateli oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši **0,03%** (slovy: nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.

3. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. V Dohody je Nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši **0,2%** (slovy: nula celá dvě desetiny procenta) z ceny dílčího plnění za každý i započatý den prodlení.

4. Veškeré smluvní pokuty dle Dohody jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.

5. Nedotčena zůstávají práva Nabyvatele i Poskyvatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskyvatel má v případě prodlení Nabyvatele podle čl. IX odst. 2 Dohody nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

6. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Dohody v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Dohody povinna oznámit odstoupení od Dohody druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) prodlení Poskyvatele se splněním závazku odevzdat Produkt nabyvateli po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
- b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- c) prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny za objednané plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
- d) Poskyvatel přestane být partnerem LSP nebo přestane disponovat kterýmkoliv oprávněním k prodeji uvedeným ve čl. I. odst. 3 Dohody;
- e) dojde ke změně v realizačním týmu Poskyvatele v rozporu s podmínkami čl. III. odst. 8 Dohody, nebo některý ze členů realizačního týmu pozbude požadovanou kvalifikaci;
- f) případ, když Poskyvatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Dohoda, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

7. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Dohody odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění

a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Dohody odstoupila.

8. Odstoupením od Dohody se závazky z této Dohody zrušují od počátku. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Dohodu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Dohody odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Dohody odstoupit ohledně celého plnění.
9. Odstoupením od Dohody zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Dohody se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Dohody, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Dohody ani zajištění.

#### **X. Záruka**

1. Záruky na Produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. V případě vad na dodaném předmětu Dohody je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro poskytnutí náhradního plnění činí **15 (slovy: patnáct) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.

#### **XI. Odpovědnost za uživatelská práva, odpovědnost za vady**

1. Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) společnosti Microsoft.
2. Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Nabyvatel zavázal převzetím licence.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Produktů nebo služeb v souladu s touto Smlouvou Nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Budou-li vůči Nabyvateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

#### **XII. Mlčenlivost, obchodní tajemství**

1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech Nabyvatele získané v rámci plnění této Dohody k jiným než Dohodou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Nabyvatele. Nabyvatel informace o svých systémech považuje za obchodní tajemství a trvá na jejich utajení.
2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této Dohody přímo nebo nepřímo dozvědí; smluvní strany veškeré tyto skutečnosti shodně považují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského

zákoníku v platném znění. Obsah této Dohody je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo bez souhlasu strany druhé o tomto obsahu informovat třetí osoby. Uveřejněním informací z důvodu povinnosti vyplývajících z právních předpisů není porušen závazek chránit důvěrné informace/obchodní tajemství v souladu s tímto článkem Dohody.

### XIII. Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Dohoda nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dohoda se uzavírá na dobu určitou **na 48 měsíců od účinnosti Dohody, případně do vyčerpání částky 1.996.184,- EUR bez DPH pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím doby 48 měsíců, na kterou je tato Dohoda uzavřena.**
2. Platnost a účinnost Dohody končí uplynutím sjednané doby v odst. 1 tohoto článku Dohody či vyčerpáním částky 1.996.184,- EUR bez DPH pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím doby 48 měsíců či na základě písemné dohody smluvních stran či na dle jiných důvodů předvídaných touto Dohodou nebo právními předpisy.

### XIV. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této Dohody.
2. Veškerá komunikace mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
3. Nabyvatel není povinen za dobu trvání Dohody odebírat určité množství plnění na základě objednávek dle čl. III, případně je oprávněn nepoptávat Produkty nebo služby vůbec. Neobjednání množství Produktů nebo služeb ve výši předpokládané hodnoty veřejné zakázky nezakládá povinnost Nabyvatele toto množství odebrat a oprávnění Poskytovatele uplatnit na nabyvateli jakékoli nároky z titulu takového neodebrání Produktů nebo služeb, včetně sankcí, smluvních pokut nebo náhrady škody.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Dohody, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
5. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Dohody či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Dohody či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Dohody a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude

shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Dohody zůstal zachován.

#### XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
  2. Jakékoliv změny či doplňky k této Dohodě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
  3. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti z Dohody nebo z její části třetí osobě.
  4. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Dohodě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
  5. Veškerá oznámení podle této Dohody musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li v Dohodě výslovně uvedeno jinak.
  6. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Dohody ani před ustanoveními zákona.
  7. Smluvní strany berou na vědomí, že Dohoda podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
  8. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Dohoda a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
  9. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Dohody a ceny, případně hodnoty předmětu Dohody na titulní straně této Dohody nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Dohody v registru smluv.
  10. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Dohody plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Dohody. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nimž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
7. Tato Dohoda je sepsána ve 3 vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž Nabyvatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.

8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Dohody dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Dohoda je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

9. Nedílnou součástí této Dohody jsou tyto přílohy:

**Příloha č. 1** – Postup hlášení incidentu a poskytování Hotline

**Příloha č. 2** - Certifikáty/potvrzení výrobce, prokazující způsobilost Poskytovatele podle čl. I. odst. 2 a 3 Dohody

**Příloha č. 3** - Složení realizačního týmu a kopie dokladů o jeho kvalifikaci

**Příloha č. 4** - Smlouva MPSA - 4100028323

V Praze dne 03-09-2021

Za Nabyvatele

Česká televize  
Petr Dvořák  
Generální ředitel

V Praze dne 23.8.2021

SoftwareONE/Czech Republic s.r.o.

**softwareONE**  
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.  
Vyskočilova 1410/1  
140 00 Praha 4 - Czech Republic

**Příloha č. 1 – Postup hlášení incidentu a poskytování Hotline**
**Hotline hlášení incidentů – zákaznický list**

Právo volat na Hotline mají pouze zaměstnanci, jejichž jména jsou uvedena v Dohodě nebo zákaznickém listu. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Je také možné zasílat požadavky na Hotline prostřednictvím faxu (zřetelně označený heslem HOTLINE) nebo e-mailem.

Hotline telefon	Hotline E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]

**Povinné a doporučené části hlášení incidentu**

Hlášení incidentu bude přijato pouze od osob, které poskytnou při hlášení následující informace pro ověření autorizace (platí pro telefon):

**1. Název společnosti (Nabyvatel):**

ČESKÁ TELEVIZE

**2. Svě jméno (bude ověřeno proti seznamu kontaktních osob):**

[REDACTED]

**3. Telefonní číslo, ze kterého volá:**
**4. Stručný název problému - je užíván následně pro identifikaci problému vedle jednoznačné identifikace přiřazené incidentu při jeho zaznamenání.**
**5. Návrh určení priority problému**
**6. Název a detailní informace o technickém zařízení, případně název, verze a detailní informace o programovém vybavení, které způsobilo incident**
**7. Detailní popis incidentu včetně okolností, za kterých k němu došlo, zda incidentu předcházela jakákoli změna, které pokusy o řešení incidentu již byly provedeny (pokud byly prováděny), jak incident reprodukovat (pokud je to možné a smysluplné vzhledem k povaze incidentu) a veškeré informace, které mohou pomoci rychlé identifikaci a řešení incidentu.**
**8. Požadovaný způsob řešení incidentu.**

**Povinné položky jsou 1, 2, 3, 4.** Úspěšné a rychlé řešení incidentů závisí též na kvalitě poskytnutých informací. Hlášení obecně musí co nejpřesněji popisovat vzniklou informaci a Nabyvatel musí v případě potřeby spolupracovat při upřesňování informací (i při vlastním řešení incidentu).

**Priority a doby odezvy**

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede Nabyvatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci Poskytovatele Hotline a Nabyvatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí faxu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny Nabyvatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému odběratele.	Do 5 hod.
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.	Do 24 hod.



3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 dní
---------------	---	----------

**Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.**

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Nabyvatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

**Pozn.:** Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že Nabyvatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace. Při řešení těchto problémů může Poskytovatel vyjít vstříc Nabyvateli nabídkou rozšiřujících placených služeb poskytovaných nad rámec dodávky SW licencí.

Před voláním na Hot-line je Nabyvatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si Nabyvatel program nebo systém sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.
- Zákazník volající službu Hot-line musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
  - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
  - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
  - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
  - Operační systém, který používá.
  - Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
  - Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
  - Popis postupu, který použil při odstraňování problému.



October 07, 2019

To whom it may concern:

**SoftwareOne AG**

**Riedenmatt 4**

**Stans, 6370**

**Switzerland**

represented by its subsidiary **SoftwareONE Czech Republic s.r.o**

has the following LSP/EDA agreements:

**Microsoft Select Agreement, Microsoft Select Plus Agreement, Enrollment for Education Solutions, GGWA for Large Organisations, Enterprise Agreements (Indirect), MPSA - Microsoft Products and Services Agreement and SPLAR - Service Provider License Agreement Reseller.**

This entitles them to do business in the following territories:



**The geographical border of the European Union & European Free Trade Association member countries plus the following countries: Gibraltar, Greenland, Faroe Islands, Andorra, Monaco, Reunion, Vatican city, San Marino, Bouvet Island, Svalbard, Jan Mayen**

This letter is issued at the request of **SoftwareOne AG** and does not subject Microsoft Corporation or any of its affiliates to any liability for obligations that **SoftwareOne AG** assumed by itself and at its own risk with third parties, and does not grant any Microsoft intellectual property rights to any party. We make no representation about the financial strength or capabilities of the above company and nothing in this letter is to be seen as a recommendation on the part of Microsoft to select a particular partner.

Refer to [Find a solution provider](#) to self-serve additional information:

<https://www.microsoft.com/solution-providers/home>.

Best regards,

Declassified by:  
  


October 8, 2019

Duly authorized,

Microsoft Schweiz GmbH

Your privacy is important to us, to learn more please review the Microsoft Privacy Statement: <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>



Společnost

7. října 2019

SoftwareOne AG

Riedenmatt 4

Stans, 6370

Švýcarsko

zastoupena dceřinou společností SoftwareONE Czech Republic s.r.o

má uzavřené tyto partnerské smlouvy LSP/EDA:

**Microsoft Select Agreement, Microsoft Select Plus Agreement, Enrollment for Education Solutions, GGWA for Large Organisations, Enterprise Agreements (Indirect), MPSA - Microsoft Products and Services Agreement a SPLAR - Service Provider License Agreement Reseller,**

na základě kterých je oprávněna vykonávat obchodní činnost na území:

zemí ohraničených geografickou hranicí Evropské unie a Evropského sdružení volného obchodu a zemí: Gibraltar, Grónsko, Faerské ostrovy, Andorra, Monako, Réunion, Vatikán, San Marino, Bouvetův ostrov, Svalbard a Jan Mayen.

Toto potvrzení se vydává na žádost společnosti SoftwareOne AG a nezakládá společnosti Microsoft nebo kterékoliv z jejich přidružených společností nést zodpovědnost za jakékoli závazky, které převzala společnost SoftwareOne AG na sebe a na své vlastní riziko vůči třetím stranám a také neposkytuje práva duševního vlastnictví společnosti Microsoft jakékoli straně. Toto potvrzení není vyjádřením o finančním a hospodářském postavení výše uvedené společnosti a žádné informace uvedené v tomto dokumentu nelze interpretovat jako doporučení konkrétního partnera společnosti Microsoft.

Další informace naleznete na stránce <https://www.microsoft.com/solution-providers/home> ve [Vyhledávací poskytovatelů řešení](#)

S pozdravem,

Documented by

Signature

8. října 2019

Oprávněný subjekt

Microsoft Schweiz GmbH

Vaše soukromí je pro nás důležité, pokud se chcete dozvědět více, přečtěte si [Prohlášení k ochraně osobních údajů společnosti Microsoft](#) na: <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>

**Příloha č. 3** Složení realizačního týmu a kopie dokladů o jeho kvalifikaci

Jméno a příjmení	Certifikace	Úroveň českého jazyka	Navrhovaná pozice v týmu	Vztah k uchazeči
	CSAM – IAITAM (Certified Software Asset Manager) Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations (zkouška 74-678) Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM) (713)	rodilý mluvčí	vedoucí týmu	kmenový zaměstnanec
	CSAM – IAITAM (Certified Software Asset Manager) Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations (zkouška 74-678) Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM) (713)	rodilý mluvčí	člen týmu, konzultant SAM	kmenový zaměstnanec
	CSAM – IAITAM (Certified Software Asset Manager) Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations (zkouška 74-678) Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM) (713)	rodilý mluvčí	člen týmu, konzultant SAM	kmenový zaměstnanec



International Association of Information  
Technology Asset Managers, Inc.

*Proudly Recognizes*




*as a*

**RECERTIFIED ITAM  
PROFESSIONAL**

October 26, 2020

Verification ID 7CUQp74iqm



 Česká televize

## Microsoft Certification Official Transcript

Microsoft Certification ID: 10123885



### Active Certifications

### Achievement Date

Microsoft Certified: Azure Fundamentals Certification Number : H231-8246	September 24, 2019
Microsoft Technology Associate: Security Fundamentals Certification Number : G178-1814	June 06, 2017
Microsoft Technology Associate: Cloud Fundamentals Certification Number : G178-1815	June 06, 2017
Microsoft Certified Professional: Microsoft Certified Professional Certification Number : F194-2145	February 16, 2015
Microsoft Specialist: Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations Certification Number : F194-2144	February 16, 2015
Microsoft® Certified Technology Specialist: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager Certification Number : E792-9489	April 28, 2014
Microsoft® Certified Technology Specialist: Volume Licensing Specialist, Small and Medium Organizations Certification Number : E410-0946	October 16, 2013
Microsoft® Certified Technology Specialist: Volume Licensing Specialist, Large Organizations Certification Number : E310-7541	June 12, 2013
Microsoft® Certified Technology Specialist: Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM) Certification Number : E310-7542	June 12, 2013

### Exams

### Date Completed

AZ-900	Microsoft Azure Fundamentals	September 24, 2019
705	Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organizations	December 19, 2018
713	Software Asset Management (SAM) - Core	November 21, 2017
98-369	Cloud Fundamentals	June 6, 2017
98-367	Security Fundamentals	June 6, 2017
74-678	Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations	February 16, 2015
243	TS: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager	April 28, 2014

## Microsoft Certification Official Transcript

671	TS: Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Small and Medium Organizations	October 16, 2013
672	TS: Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Large Organizations	June 12, 2013
673	TS: Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)	June 12, 2013



International Association of Information  
Technology Asset Managers, Inc.

*Proudly Recognizes*

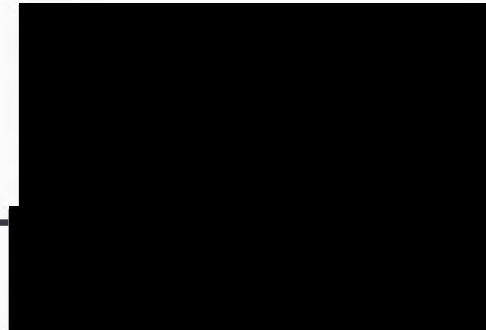


*as a*

**RECERTIFIED ITAM  
PROFESSIONAL**

December 22, 2020

Verification ID 07NQz2DrOq



 Česká televize



## Microsoft Certification Official Transcript

Microsoft Certification ID: 7847487



Active Certifications	Achievement Date
Microsoft Certified: Azure Fundamentals Certification Number : H829-8714	May 27, 2021
Trainer: MCT Enrollment Certification Number : G921-0043	September 18, 2020
Microsoft® Certified Solutions Associate: Office 365 Certification Number : F360-9069	June 26, 2015
Microsoft Specialist: Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations Certification Number : F175-7666	January 26, 2015
Microsoft Certified Professional: Microsoft Certified Professional Certification Number : F118-5810	December 18, 2014
Microsoft® Certified Technology Specialist: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager Certification Number : E809-9585	May 15, 2014
Microsoft® Certified Technology Specialist: Volume Licensing Specialist, Small and Medium Organizations Certification Number : E776-0593	April 10, 2014
Microsoft® Certified Technology Specialist: Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM) Certification Number : D374-5412	June 15, 2011
Microsoft® Certified Technology Specialist: Volume Licensing Specialist, Large Organizations Certification Number : D198-1737	October 15, 2010

Microsoft Certified Trainer History	Active From	To
MCT History	September 18, 2018	September 18, 2021

Exams	Date Completed
AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals	May 27, 2021
705 Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organizations	February 28, 2018
713 Software Asset Management (SAM) - Core	April 7, 2017
347 Enabling Office 365 Services	June 26, 2015

## Microsoft Certification Official Transcript

74-678	Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations	January 26, 2015
346	Managing Office 365 Identities and Requirements	December 18, 2014
243	TS: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager	May 15, 2014
671	TS: Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Small and Medium Organizations	April 10, 2014
401	Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuring	May 23, 2012
673	TS: Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)	June 15, 2011
672	TS: Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Large Organizations	October 15, 2010

### Certification History

### Achievement Date

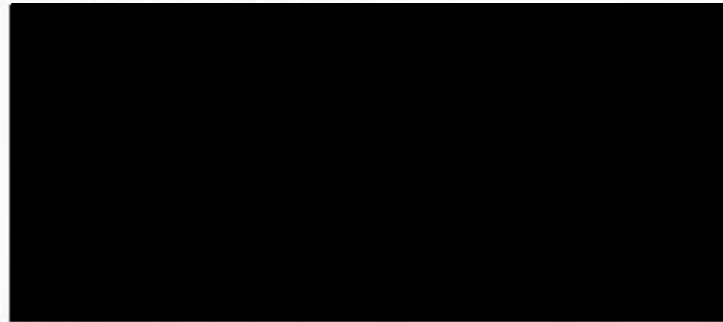
Microsoft® Certified Technology Specialist: Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuration  
Certification Number : D786-8097

May 23, 2012



International Association of Information  
Technology Asset Managers, Inc.

*Proudly Recognizes*

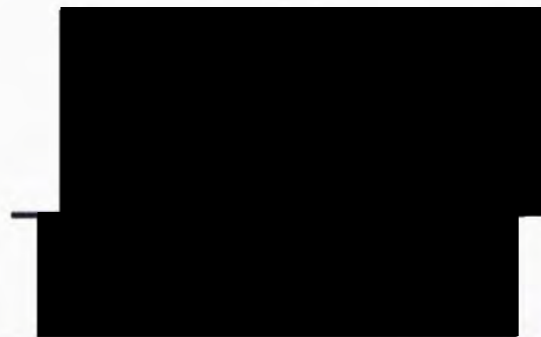


*as a*

**RECERTIFIED ITAM  
PROFESSIONAL**

May 26, 2021

Verification ID 5b1So6roRz



 Česká televize

## Microsoft Certification Official Transcript

Microsoft Certification ID: 19088542



### Active Certifications

### Achievement Date

Microsoft Certified: Azure Fundamentals Certification Number : H231-8247	September 24, 2019
Microsoft Technology Associate: Cloud Fundamentals Certification Number : G178-1817	June 06, 2017
Microsoft Technology Associate: Mobility and Device Fundamentals Certification Number : G175-5240	June 06, 2017
Microsoft® Certified Technology Specialist: Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM) Certification Number : F721-3692	June 06, 2016
Microsoft Specialist: Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations Certification Number : F630-9810	March 22, 2016
Microsoft Certified Professional: Microsoft Certified Professional Certification Number : F630-9813	March 22, 2016

### Exams

### Date Completed

AZ-900	Microsoft Azure Fundamentals	September 24, 2019
705	Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organizations	March 28, 2018
713	Software Asset Management (SAM) - Core	November 21, 2017
98-369	Cloud Fundamentals	June 6, 2017
98-368	Mobility and Device Fundamentals	June 6, 2017
673	TS: Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)	June 6, 2016
74-678	Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations	March 22, 2016

# Registrace smlouvy Microsoft Products and Services Agreement

Název právního subjektu zákazníka: ČESKÁ TELEVIZE

Číslo smlouvy Microsoft Products and Services Agreement (MPSA): 4100028323

Verze: 2015

Jazyk smlouvy: Čeština

Číslo účtu správce smluv: 0005263117

Měsíc souladu s transakcí: Podpisy čekající na vyřízení

Tato registrace slouží výše uvedenému zákazníkovi k registraci Nákupních účtů v rámci smlouvy Microsoft Products and Services Agreement („Smlouva“) uvedené výše a k přijetí podmínek této Smlouvy. Definice termínů začínajících velkým písmenem, které se v Registraci používají, ale nejsou v ní definovány, jsou k dispozici ve Smlouvě.

Poskytnutím kontaktních údajů dává Zákazník souhlas (1) s použitím těchto údajů pro účely správy nákupů na základě Smlouvy a jakékoli Doplňkové smlouvy společnosti Microsoft, jejím Afilacím a dalším stranám podílejícím se na správě Smlouvy a (2) se zveřejněním údajů souvisejících se Smlouvou Zákazníka určené kontaktní osobě. Obě strany se vzájemně budou informovat o případných změnách kontaktních údajů.

## Nákupní účty

Zákazník používá Nákupní účet ke správě nákupů Produktů v rámci Smlouvy. Zákazník si může Nákupní účet libovolně pojmenovat podle vlastního uvážení a může do něj zahrnout libovolnou část své organizace, Afilaci, oddělení, divizi či jinou interní organizaci. Chce-li Zákazník provést nákup v rámci Smlouvy, musí být Afilací Správce smluv.

**Název nákupního účtu: ČESKÁ TELEVIZE**

Číslo nákupního účtu:	0005263117
Typ nákupního účtu:	Komerční
Adresa:	Na hřebenech II 1132/4