



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: **Město Vítkov**
Název projektu: **Přivětivý úřad Vítkov**
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

Smlouva o dílo

dle ust. § 2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

1. Město Vítkov

se sídlem náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov
zastoupen: Ing. Pavlem Smolkou, starostou města
IČO: 00300870
DIČ: CZ00300870
osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních: Ing. Pavel Smolka, starosta města
osoby oprávněné jednat ve věcech technických: [REDACTED], vedoucí oddělení kultury
[REDACTED], referent
osoby oprávněné jednat ve věcech dotačních: [REDACTED], referent
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 9005-1526821/0100
(dále jen „objednatel“)

a

2. M.C.TRITON, spol. s r.o.

se sídlem Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6
zastoupen: [REDACTED], jednatel společnosti
IČO: 49622005
DIČ: CZ49622005
osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních: [REDACTED], Finanční ředitelka
osoby oprávněné jednat ve věcech technických: [REDACTED], Business Unit manažer
pro segment Veřejná správa
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
číslo účtu: 600 040 006/2700
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. 24526
(dále jen „zhotovitel“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve



znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Právní vztahy mezi oběma smluvními stranami se řídí rovněž zadávací dokumentací a nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku. Všechny podmínky uvedené ve výběrovém řízení (zadávací dokumentaci včetně všech příloh aj.) této veřejné zakázky jakož i údaje v nabídce zhotovitele, jakožto vybraného dodavatele (uchazeče) v rámci příslušného výběrového řízení, jsou platné pro plnění zakázky, i když nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.

2. V souladu s ust. § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, objednatel stanovil zadávací podmínky s maximálním důrazem na inovativnost a rovněž ve snaze o dosažení úrovně ekologičnosti a sociální odpovědnosti odpovídající předmětu veřejné zakázky. Objednatel stanovil požadavky kladené na předmět této veřejné zakázky způsobem, aby následné dílo, tvořící předmět této veřejné zakázky, splňovalo nejmodernější požadavky na ochranu životního prostředí. Objednatel stanovil zadávací podmínky zároveň tak, aby nebylo nikterak bráněno v účasti ve výběrovém řízení i drobným podnikům. Objednatel v rámci této veřejné zakázky tak zohlednil veškeré environmentální a sociální aspekty a inovace do té míry, do jaké to neodporuje předmětu této veřejné zakázky.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
4. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
5. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Touto Smlouvou bude realizován projekt objednatele s názvem „Přívětivý úřad Vítkov“, Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525 (dále jen „Projekt“), jehož realizace je podpořena dotací z Operačního programu zaměstnanost (dále jen „Dotační program“). Podmínky čerpání dotace upravují Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu zaměstnanost (dále jen „Pravidla OPZ“), aktuálně účinná verze dostupná na: www.esfcr.cz.
8. Zhotovitel se zavazuje dodat plnění této Smlouvy a postupovat při plnění této smlouvy tak, aby objednatel dotační pravidla (zejména Pravidla OPZ) mohl dodržet. Zhotovitel bere na



vědomí, že nedodržení jakékoli z výše uvedených povinností může ohrozit a/nebo znemožnit čerpání dotace objednatelem a/nebo založit povinnost objednatele k vrácení již poskytnuté dotace či její části a/nebo založit povinnost objednatele k zaplacení sankce z poskytnuté dotace.

III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele komplexní služby spojené se zpracováním **Koncepce moderní komunikace města Vítkova** (nebo také „komunikační strategie“), s veřejným projednáním návrhu Koncepce moderní komunikace města Vítkova a s provedením seznámení zaměstnanců městského úřadu se zpracovanou koncepcí. Cílem dokumentu je navrhnout a využít takový soubor opatření a komunikačních nástrojů, jež povedou ke zvyšování povědomí o městě, podpoří jeho pozitivní mediální obraz, zkoordinuje mediální výstupy jednotlivých odborů městského úřadu a zjednoduší a zpružní komunikaci uvnitř organizace.
2. Plnění díla zahrnuje následující výkony a služby:
 - zpracování komunikační strategie jako střednědobého podkladu pro sjednocení, zefektivnění a posílení komunikace města Vítkov ve vztahu k hlavním cílovým skupinám, jedná se o komunikaci nejen externí, ale také interní;
 - vytvoření uceleného dokumentu, který kompletně zmapuje komunikaci města Vítkova vůči občanům, návštěvníkům/turistům města a jeho okolí, klientům městského úřadu a rovněž uvnitř městského úřadu včetně komunikace mezi jednotlivými budovami (2 budovy úřadu, knihovna, kino, kulturní dům);
 - nastavení čitelného, srozumitelného a jednoznačného systému komunikace ze strany městského úřadu (města Vítkova) navenek i uvnitř úřadu;
 - dokument bude obsahovat analytickou a strategickou část;
 - provedení veřejného projednání dokončeného návrhu Koncepce moderní komunikace města Vítkova.
 - provedení seznámení zaměstnanců města se zpracovanou koncepcí (komunikační strategií) a s její implementací do praxe.
 - zajištění role koordinátora celého procesu přípravy a tvorby koncepce komunikace a s nimi souvisejících výstupů, které jsou předmětem této veřejné zakázky.
(společně dále také jako „dílo“)
3. Technická specifikace díla:

Bližší technická specifikace rozsahu díla, které jsou předmětem plnění této Smlouvy, je uvedena **v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace předmětu plnění**. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této Smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: **Město Vítkov**
Název projektu: **Přívětivý úřad Vítkov**
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

4. Smluvní strany dále sjednávají, že součástí plnění díla je provedení veřejného projednání návrhu Koncepce moderní komunikace města Vítkova (Komunikační strategie), které provede zhotovitel, a to za podmínek čl. VI. odst. 9 této Smlouvy.
5. Zhotovitel splní závazek založený touto smlouvou tím, že řádně a včas provede dílo dle této Smlouvy a splní ostatní povinnosti vyplývající z pokynů objednatele, právních předpisů, zadávacích podmínek příslušného výběrového řízení a nabídky zhotovitele předložené v rámci příslušného výběrového řízení.
6. Za řádné provedení a zhotovení díla bude považováno pouze dokončené dílo bez jakýchkoliv vad a nedodělků, včetně prezentace dokončeného díla a řádně předané objednateli na základě písemného předávacího protokolu.
7. Objednatel se zavazuje řádně dokončené dílo od zhotovitele převzít, a to za podmínek stanovených touto smlouvou, a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu díla v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Článek IV. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Plnění předmětu této Smlouvy, tj. díla dle této Smlouvy, bude probíhat v souladu s touto Smlouvou a dále je zhotovitel povinen se v rámci průběhu realizace díla řídit pokyny objednatele a příslušnými právními předpisy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo ve smluvené době, případně dle v této Smlouvě uvedených časových milnicích, a to jako celek, anebo ve smluvených částech v souladu s touto Smlouvou, pokyny objednatele, závaznými pokyny či a platnými právními předpisy.
3. Zhotovitel bude při zabezpečování veškerých prací, činností a výkonů při zhotovování díla podle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí. Svoji činnost a výkony bude zhotovitel uskutečňovat v souladu se zájmy objednatele a podle jeho pokynů, zápisů a dohod smluvních stran.
4. Obdrží-li zhotovitel od objednatele pokyn zřejmě nesprávný, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. Jestliže by i přes takové upozornění zhotovitele objednatel na dále trval na splnění daného pokynu, nenese zhotovitel odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku splnění takového nevhodného pokynu, na který zhotovitel objednatele předem upozornil.
5. Zhotovitel zajistí pravidelné informování objednatele o své činnosti na pravidelných poradách nebo jiných schůzkách podle dohody smluvních stran. Zhotovitel je povinen účastnit se jednání a schůzek s objednatelem dle této Smlouvy, a to zejména koordinačních schůzek dle níže uvedeného v této Smlouvě. Zhotovitel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při uskutečňování prací, činností a výkonů na díle dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů objednatele. Od pokynů objednatele se smí zhotovitel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a zhotovitel nemůže včas obdržet jeho souhlas. O



takové skutečnosti, tj. odchýlení se od pokynů objednatele, je zhotovitel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů ode dne vykonání činnosti či provedení úkonu, který je odchýlný od pokynů objednatele.

6. Zhotovitel je povinen archivovat veškeré doklady, zápisy a jinou dokumentaci, kterou zhotoví v průběhu realizace díla dle této Smlouvy a je povinen ji předat objednateli při ukončení poslední činnosti a výkonů zhotovitele dle této Smlouvy.
7. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
8. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví či jiných práv třetích osob vyplývajících z předpisů na ochranu duševního vlastnictví či předpisů na ochranu práv průmyslového vlastnictví. Pokud budou při plnění předmětu této Smlouvy využita autorská či průmyslová práva třetích osob, je zhotovitel povinen odpovídajícím způsobem upravit veškeré právní vztahy s osobami, jimž náleží taková osobnostní nebo majetková práva, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k objednateli. Zhotovitel je tak povinen zejména získat příslušné licence. V případě, že zhotovitel svoji povinnost dle tohoto odstavce nesplní, je povinen uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále nahradit škodu tím způsobenou objednateli.

Článek V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem ve věcech, které vyžadují spoluúčast objednatele, tj. zejména poskytnutí informací souvisejících s realizací díla.
2. V rámci svého spolupůsobení se objednatel zavazuje, že v případě potřeby v potřebném rozsahu a na vyzvání poskytne zhotoviteli spolupráci při posuzování podkladů, doplňujících údajů, upřesnění, vyjádření a stanovisek, v průběhu plnění předmětu této Smlouvy.

Čl. VI. Doba a místo plnění

1. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zhotovitel je povinen předat objednateli jednotlivé části díla v těchto termínech:
 - a) Zpracování analytické části **nejpozději do 31. 10. 2021.**
 - b) Zpracování návrhové, strategické části Koncepce moderní komunikace města Vítkova (komunikační strategie) nejpozději **do 6 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.**
 - c) Veřejné projednání návrhu Koncepce moderní komunikace města Vítkova nejpozději **do 6 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.**



- d) Seznámení zaměstnanců města se zpracovanou koncepcí nejpozději **do 6 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy**.
2. Zhotovitel je povinen provést a **předat objednateli dílo v celém rozsahu** jeho zadání **nejpozději do 6 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy**. Místem předání je Město Vítkov, náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov.
 3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.
 4. Vlastnické právo k jednotlivým dokumentům a hmotným výstupům, které jsou předmětem díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem jejich převzetí objednatelem.
 5. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo dle této Smlouvy jeho řádným dokončením, tj. zhotovením Koncepce moderní komunikace města Vítkova (komunikační strategie) a jeho protokolárním předáním objednateli. O průběhu předání provedeného díla bude sepsán písemný předávací protokol. Smluvní strany výslovně uvádí, že za řádně dokončené dílo bude považováno jen dílo (případně i jeho dílčí část), u kterého budou ze strany zhotovitele vypořádány a zapracovány veškeré připomínky a návrhy objednatele.
 6. Zhotovitel bude poskytovat plnění dle této Smlouvy v sídle objednatele a na vyžádání objednatele (či po dohodě smluvních stran) i na jiných místech.
 7. Obě smluvní strany sjednávají, že pokud by v průběhu plnění prací, výkonů a činností zhotovitele na předmětu plnění (díle) dle této Smlouvy došlo k prodlení s plněním tohoto díla z důvodu vyšší moci, součinnosti objednatele nebo jiných neočekávaných okolností, které nastaly bez zavinění některé ze smluvních stran, prodlužuje se termín plnění o dobu trvání okolností specifikovaných shora v tomto článku, které brání či jsou překážkou dodržení původního smluveného termínu plnění.
8. **Koordinační schůzky:**
- 8.1. Smluvní strany dále ujednaly, že za účelem řádné realizace provedení díla, budou probíhat koordinační schůzky, a to za účasti zástupců obou smluvních stran, případně za účasti dalších kompetentních osob, které se budou podílet na realizaci díla (dále jen „koordinační schůzka“). Hlavním předmětem koordinačních schůzek bude zejména projednání dosavadního průběhu realizace díla, případně představení průběžného plnění díla ze strany zhotovitele nebo stanovení připomínek a návrhů ze strany objednatele. Koordinační schůzky se budou konat v sídle objednatele, pokud nebude smluvními stranami sjednáno jinak.
 - 8.2. Objednatel si dále vyhrazuje právo svolat koordinační schůzku podle svých aktuálních potřeb, a to s ohledem na řádný průběh plnění předmětu této Smlouvy, tj. např. za účelem projednání připomínek a návrhů objednatele. Termín a místo konání koordinační schůzky oznámí objednatel zhotoviteli v dostatečném časovém předstihu, **nejméně tři dny před konáním koordinační schůzky**. Zhotovitel je povinen v rámci koordinačních schůzek zajistit účast kompetentních osob, přímo se podílejících na realizaci díla na straně zhotovitele.
 - 8.3. Náklady a odměna zhotovitele na zajištění účasti na koordinačních schůzkách (včetně



dopravy) a vykonání koordinačních schůzek včetně provedení všech nezbytných úkonů, prezentací (představení díla či jeho částí), a dalších administrativních či technických opatření dle tohoto ustanovení jsou zahrnuty v celkové ceně díla dle této Smlouvy.

9. **Veřejné projednání dokončeného návrhu Konceptce moderní komunikace města Vítkova:**

- 9.1. Smluvní strany dále ujednaly, že za účelem realizace provedení díla, proběhne veřejné projednání dokončeného návrhu díla (Konceptce moderní komunikace města Vítkova - komunikační strategie), tj. veřejné projednání, prezentace a představení díla před osobami určenými objednatel z řad zástupců města (např. Rada města Vítkova, Zastupitelstvo města Vítkova) a dále také před dalšími osobami, kterým objednatel umožní účast na veřejném projednání, zejména odborná i laická veřejnost. Hlavním předmětem veřejného projednání bude veřejná prezentace dokončeného díla ze strany zhotovitele. Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci veřejného projednání mohou být ze strany přítomných účastníků vznášeny připomínky, komentáře či návrhy k dílu. O případném zapracování připomínek či návrhů rozhodne objednatel formou pokynu předanému zhotoviteli. Veřejná projednání se bude konat v sídle objednatele, pokud nebude smluvními stranami sjednáno jinak.
- 9.2. Smluvní strany dále výslovně ujednaly, že veřejné projednání bude konáno **1x za dobu trvání této Smlouvy.**
- 9.3. Termín a místo konání projednání oznámí objednatel zhotoviteli v dostatečném časovém předstihu, **nejméně dva měsíce před konáním projednání díla.** Zhotovitel je povinen takto stanovený termín akceptovat a je povinen v rámci projednání zajistit účast kompetentních osob, přímo se podílejících na realizaci díla na straně zhotovitele.
- 9.4. Náklady a odměna zhotovitele na zajištění účasti na projednání (včetně dopravy) a vykonání představení včetně provedení všech nezbytných úkonů, prezentací (představení díla) a dalších administrativních či technických opatření dle tohoto ustanovení jsou zahrnuty v celkové ceně díla dle této Smlouvy.

Článek VII. Cena díla a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na odměně zhotovitele za výkon činnosti dle čl. III. této Smlouvy a celkové ceně díla dle této Smlouvy v následující výši:

Celková cena za zhotovení celého kompletního díla:

Celková cena za zhotovení celého kompletního díla:		
1.	Celková cena díla (v Kč bez DPH)	200 000,- Kč



2.	DPH	42 000,- Kč
3.	Celková cena díla (v Kč včetně DPH)	242 000,- Kč

2. Celková cena díla je úplná a konečná a zahrnuje kompletní provedení díla dle této Smlouvy. Změna celkové ceny díla je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH či pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě, a to dle řádně a v souladu s touto Smlouvou provedené a sjednané změny předmětu díla spočívající v odpočtu příslušné částky z ceny díla, tzv. méněprací, resp. navýšení o příslušné částky ceny díla, tzv. vícepráce.
3. DPH bude účtována dle platných předpisů v době vystavení faktur na základě řádně vystavené faktury ze strany zhotovitele, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. V případě snížení či zvýšení sazby DPH na základě změny příslušného zákona zhotovitel upraví sjednané ceny díla včetně DPH dle položkového rozpočtu díla, a to změnou samotné výše DPH a sjednaných cen včetně DPH na takovou daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
4. V celkové ceně za dílo jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při provádění díla nebo v souvislosti s ním vynaloží, a to nejen náklady, které jsou uvedeny ve výchozích dokumentech předaných objednatelem (zejména specifikace předmětu plnění atd.) nebo z nich vyplývají, ale i náklady, které zde uvedeny sice nejsou a ani z nich zjevně nevyplynou, ale jejichž vynaložení musí zhotovitel z titulu své odbornosti předpokládat, a to i na základě zkušeností s prováděním podobných děl. Jedná se zejména o náklady na pořízení všech věcí potřebných k provedení díla, dopravu na místo plnění, náklady na zajištění účasti kompetentních osob (zástupců) zhotovitele na koordinačních schůzkách s objednatelem, náklady na vykonání veškerých prezentací a představení díla či jeho částí v průběhu realizace díla, náklady na vyhotovení veškeré dokumentace související s provedením díla. Dále se jedná zejména o odměnu za poskytnutí licence k dílu, režie, pojištění, poplatky apod., a také další náklady spojené s plněním podmínek dle této Smlouvy, rozhodnutími příslušných správních orgánů nebo dle obecně závazných platných předpisů, včetně případných správních a jiných poplatků.
5. Celková cena za splnění předmětu této Smlouvy obsahuje a zahrnuje dále i veškeré náklady, rizika a finanční vlivy (např. inflace) nezbytné k řádnému a včasnému splnění předmětu této Smlouvy a zároveň i přiměřený zisk zhotovitele. V celkové ceně jsou zahrnuty i předpokládané náklady vzniklé vývojem cen, a to až do termínu dokončení a předání a převzetí plnění předmětu Smlouvy bez jakýchkoli vad a nedodělků. Smluvní strany sjednávají, že prodloužení objednatele s předáním místa plnění dle této Smlouvy nemá vliv na změnu (navýšení) celkové ceny za splnění předmětu této Smlouvy.
6. **Cenu díla se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli po řádném vykonání (dokončení) a předání a převzetí díla, tj. předání a převzetí všech částí díla,**



uvedených v čl. III. Smlouvy.

7. Úhrada ceny díla dle tohoto článku bude provedena na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu dle platných právních předpisů, kdy každá vystavená faktura (daňový doklad) bude obsahovat vedle zákonných náležitostí daňového dokladu dle platné legislativy zejména následující:
 - a) označení faktura a její číslo;
 - b) identifikační údaje objednatele (zejména název, sídlo, IČO, DIČ);
 - c) identifikační údaje zhotovitele (zejména název, sídlo, IČO, DIČ);
 - d) označení fakturovaných prací, výkonů a činností zhotovitele vykonaných v souladu s touto Smlouvou;
 - e) výši fakturované částky;
 - f) odpočet smluvních pokut či úroků z prodlení z ceny díla, v případě že na takové smluvní pokuty či úroky z prodlení vznikl objednateli nárok;
 - g) označení banky a účtu, na který má fakturované plnění placeno;
 - h) den vystavení a odeslání faktury a lhůtu splatnosti faktury;
 - i) podpis a razítko zhotovitele;
8. Daňový doklad (faktura) musí povinně obsahovat i číslo projektu dle pravidel pro žadatele a příjemce z Operačního programu zaměstnanost, ze kterého je spolufinancován předmět plnění této Smlouvy, tj. **zhotovitel je povinen na každém daňovém dokladu (faktuře) uvést označení: „Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525“.**
9. Objednatel se zavazuje uhradit vystavený daňový doklad (fakturu) bezhotovostní platbou na účet zhotovitele specifikovaný ve vystaveném daňovém dokladu (faktuře), a to ve lhůtě splatnosti 30 dní od doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
10. Nebude-li mít zhotovitelem vystavený daňový doklad (faktura) příslušné náležitosti dle shora uvedeného v tomto článku, je objednatel oprávněn zhotoviteli takový daňový doklad (fakturu) vrátit k opravě, doplnění či přepracování, aniž by běžela lhůta splatnosti. Ta začne běžet znovu po vystavení a doručení bezvadného, opraveného a doplněného daňového dokladu (faktury) odpovídajícího požadavkům této Smlouvy.
11. Termínem úhrady řádně vystavené faktury se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky na úhradu daňového dokladu (faktury) odepsány z účtu objednatele.

Článek VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálů, podkladů a postupů odpovídajících právním předpisům ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Dílo musí



odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.

- b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
- c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
- e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
- g) Realizovat dílo prostřednictvím osob, kterými byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení, tzn. prostřednictvím vedoucího týmu (koordinátora) a jednotlivých členů týmu (dále jen „odborná osoba“ či „realizační tým“) a zajistit odborné provádění díla v souladu se způsobem uvedeným v nabídce zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn změnit složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Žádost o souhlas se změnou odborné osoby bude obsahovat údaje o nově navržené (nahrazující) odborné osobě, důvod plánované výměny a doklady potřebné k prokázání potřebné kvalifikace na danou pozici v realizačním týmu. Nový člen realizačního týmu musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, jakou původní (nahrazovaná) odborná osoba, za zhotovitele prokázala v zadávacím řízení.
- h) Zhotovitel je v rámci svého plnění povinen zajistit Objednateli součinnost při provádění informačních a propagačních opatření na základě Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a zajištění jejich dokumentace. Komunikační aktivity a výstupy projektu musí být označeny vizuální identitou OPZ, názvem a číslem projektu. Jde především o komunikační akce pro cílovou skupinu (materiály a prezentace pro semináře, workshopy, konference, tiskové konference, výstavy, veletrhy), dokumenty určené pro veřejnost či cílové skupiny projektu (vstupní, výstupní/závěrečné zprávy, analýzy, certifikáty, prezenční listiny, školící materiály apod.).
- i) Zhotovitel bude poskytovat součinnost pro administraci projektu vůči poskytovateli dotace ve formě stručných reportů o provedené činnosti a řešených problémech realizace za oblast plnění zakázky zpětně za sledované monitorovací období projektu, a to do 10 pracovních dnů od výzvy objednatele. V průběhu zakázky se jedná o 2 reporty.
- j) Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z



něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
4. Objednatel je oprávněn dílo užít ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
 - v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě,
 - všemi způsoby užití,
 - v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po dobu trvání majetkových práv k dílu.

Licence dle tohoto odstavce zahrnuje právo objednatele užít fotografie, texty, obrázky, grafy, a další výstupy, které jsou součástí díla, samostatně za účelem propagace Města Vítkova.

Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Odměna zhotovitele, coby autora díla, za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo podle čl. VII této smlouvy.

5. Zhotovitel není oprávněn poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.

Článek IX. Ostatní ujednání

1. Bude-li to nezbytné pro dosažení účelu této Smlouvy, zavazuje se objednatel udělit zhotoviteli plnou moc. Zhotovitel vystaví plnou moc neprodleně po jejím vyžádání objednatelem.
2. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost potřebnou pro dosažení účelu této Smlouvy, zejména se vzájemně informovat o veškerých (i potenciálních) překážkách a okolnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na činnost zhotovitele a dosažení účelu této Smlouvy.
3. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je povinen **minimálně do konce roku 2032** poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací příslušné veřejné zakázky dle shora uvedeného výběrového řízení, tj. předmětu plnění dle této Smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších



oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

4. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivosti vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s výkonem činnosti na základě této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny objednatelem či osobou pověřenou objednatelem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele a nepoužije pro jiné účely než plnění předmětu a podmínek této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce se vztahuje i na osoby, které zhotovitel pověří plněním této Smlouvy, tj. na zaměstnance zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat originál této Smlouvy včetně jejích případných dodatků a její přílohy, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací příslušné veřejné zakázky dle shora uvedeného výběrového řízení, tj. předmětu plnění dle této Smlouvy, **minimálně do konce roku 2032**. Doklady se zhotovitel zavazuje uchovávat způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a v zákoně č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje soukromoprávní smlouva a zhotovitel tímto výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejích případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu, a to za následujících podmínek:
 - a) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
 - b) Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
 - c) Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).



- d) Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- e) Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném a účinném znění a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. Zhotovitel tímto prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek X.

Odpovědnost za škodu a záruka za jakost

1. Zhotovitel zodpovídá za škody, které byly způsobeny z důvodu prací, výkonů či činností prováděných zhotovitelem, jeho pracovníky (zaměstnanci), které zhotovitel pověřil vykonáním prací, činností či výkonů zhotovitele či jejich částí dle této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že jakoukoliv škodu způsobenou či zapříčiněnou jeho činností dle této Smlouvy při realizaci prací, výkonů a činností zhotovitele odstraní tak, že zaplatí náhradu škody v plné výši.
2. Zhotovitel odpovídá za správnost a úplnost provedení díla dle této Smlouvy podle technických požadavků a dalších pokynů objednatele, veškerých platných norem a souvisejících platných právních norem.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí díla dle této Smlouvy.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za celé dílo provedené podle této Smlouvy, kdy zaručuje, že bude prosto jakýchkoliv vad a zhotovitel bez zbytečného prodlení a na své vlastní náklady tedy bezplatně provede znovu činnosti či poskytne znovu části díla v míře potřebné k odstranění vad zjištěných objednatelem během záruční doby. Vadou díla se pro účely této Smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení díla dle této Smlouvy a skutečným stavem díla.
5. Vady díla, které se po dobu záruční lhůty na díle vyskytnou, je objednatel povinen v záruční lhůtě oznámit telefonicky, písemně, emailem zhotoviteli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen zahájit práce na opravě do 7 kalendářních dnů po vyrozumění o vadě díla. Zhotovitel je povinen vadu odstranit v 10denní lhůtě, nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran. Zhotovitel je povinen vadu odstranit na vlastní náklady včetně ostatních nákladů souvisejících s odstraněním vady.
6. V případě opravy vadných částí díla dle této Smlouvy se záruční lhůta na dílo prodlouží o dobu, během které nemohlo být dílo dle této Smlouvy nebo jeho část v důsledku zjištěné vady užíváno objednatelem, nejdéle však o dobu ode dne reklamace do dne odstranění



reklamované vady.

Článek XI. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení zhotovitele s výkonem prací, výkonů či činností zhotovitele oproti sjednaným termínům dle této Smlouvy (např. prodlení zhotovitele s účastí na koordinační schůzce, prodlení s předáním díla či jeho části, prodlení apod.) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli sjednanou smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny díla v Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) dle této Smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky odměny dle příslušného daňového dokladu (faktury), u kterého se objednatel ocitl v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností zhotovitele dle čl. IV. této Smlouvy (Práva a povinnosti zhotovitele) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý případ porušení.
4. V případě porušení povinností zhotovitele zúčastnit se koordinačních schůzek dle čl. VI. odst. 8 této Smlouvy (Koordinační schůzky) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
5. V případě porušení povinností zhotovitele zúčastnit se projednání dle čl. VI. odst. 9 této Smlouvy (Veřejné projednání díla) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení.
6. V případě porušení povinností zhotovitele dle čl. IX. odst. 3 a 5 této Smlouvy (Ostatní ujednání – součinnost při finanční kontrole a povinnost archivace) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
7. V případě porušení povinností zhotovitele dle čl. IX. odst. 4 této Smlouvy (Ostatní ujednání - mlčenlivost) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení.
8. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním reklamovaných vad dle čl. X. odst. 5 této Smlouvy (Odpovědnost za škodu a záruka za jakost – prodlení s odstraněním reklamovaných vad díla) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den porušení jeho povinnosti k odstranění reklamované vady.
9. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či ušlý zisk.
10. Smluvní pokuty a smluvní úroky dle této Smlouvy jsou splatné dnem, kdy na ně oprávněně straně vznikne nárok. Výše smluvních úroků či smluvních pokut bude oznámena na základě výzvy k jejich zaplacení doručené povinné straně, včetně vyčíslení jejich požadované výše.
11. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti svým, i nesplatným, závazkům vůči



zhotoviteli dle této Smlouvy.

12. Smluvní strany sjednávají, že zaplacením smluvní pokuty povinnou stranou není dotčeno právo příslušné oprávněné strany na odstoupení od této Smlouvy z důvodu porušení dané smluvní povinnosti povinnou stranou, i když je zároveň spojeno s povinností zaplatit sjednanou smluvní pokutu povinnou stranou. Smluvní strany zároveň sjednávají, že odstoupením od této Smlouvy některou ze smluvních stran z důvodu porušení dané smluvní povinnosti povinnou stranou, není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na zaplacení příslušné smluvní pokuty povinnou stranou.

Článek XII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit na základě:
 - a) uplynutí sjednané doby plnění, tj. splnění povinností zhotovitele dle této Smlouvy a vykonáním prací, výkonů a činností zhotovitele dle této Smlouvy;
 - b) písemné dohody smluvních stran, a to ke dni, který bude v takové dohodě o ukončení této Smlouvy souhlasně smluven (nebude-li sjednán den ukončení v písemné dohodě smluvních stran, pak smluvní vztah založený touto Smlouvou končí uplynutím měsíce, ve kterém byla písemná dohoda smluvních stran o ukončení této Smlouvy uzavřena);
 - c) jednostranným právním jednáním objednatele, tj. výpovědí ze strany objednatele, a to i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně výpověď doručena;
 - d) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran ze zákonných důvodů dle příslušných ustanovení zákona č. 89/20132 Sb., občanského zákoníku, v platném znění nebo odstoupením kterékoliv ze smluvních stran ze smluvní důvodů uvedených v této Smlouvě, přičemž odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně a účinky takového odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení takového odstoupení.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností objednatele, za které je pro účely této Smlouvy považováno:
 - a) prodlení objednatele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) po dobu delší než 30 dnů ode dne splatnosti takového daňového dokladu (faktury), pokud zhotovitel objednatel na takové prodlení s úhradou příslušného daňového dokladu (faktury) objednatel písemně upozornil a objednatel nesplnil svou povinnost ani ve zhotovitelem poskytnuté přiměřeně lhůtě.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností zhotovitele, za které je pro účely této Smlouvy považováno:
 - a) prodlení zhotovitele s výkonem prací, výkonů či činností zhotovitele po dobu delší než



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: **Město Vítkov**
Název projektu: **Přívětivý úřad Vítkov**
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

30 dní oproti sjednaným termínům dle této Smlouvy (např. prodlení s dodáním sjednaných částí díla, prodlení zhotovitele s účastí na koordinační schůzce apod.), pokud objednatel zhotovitele na takové prodlení s plněním povinností zhotovitele dle této Smlouvy písemně upozornil a zhotovitel nesplnil svou povinnost ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;

- b) opakované (min. 2x) porušení povinností zhotovitele dle čl. IV. této Smlouvy, pokud objednatel zhotovitele na takové prodlení s plněním či porušení povinností zhotovitele dle této Smlouvy písemně upozornil a zhotovitel nesplnil svou povinnost ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;
- c) porušení povinností zhotovitele dle čl. IX. odst. 3 této Smlouvy po dobu delší než 30 dní.

Článek XIII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat příslušná ustanovení týkající se dodržování ochrany osobních údajů, budou-li na základě této smlouvy zpracovávány, uchovávány a používány, a to zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecně platného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Veškeré osobní údaje, budou-li na základě této Smlouvy shromažďovány, budou získávány a zpracovávány pouze z provozních důvodů a pro účely zajištění realizace služeb, které jsou předmětem této Smlouvy a naplnění veškerých závazků souvisejících s plněním této Smlouvy. V rámci zpracovávání, uchovávání či použití veškerých osobních údajů uvedených v této Smlouvě každou ze Smluvních stran, případně získaných v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělením jakékoliv ze Smluvních stran, budou tyto shromažďovány, zpracovávány a uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu a po nezbytně nutnou dobu k naplnění stanoveného účelu této Smlouvy. Bude-li nezbytné ujednat bližší či specifitější ujednání o ochraně osobních údajů, jejich shromažďování, zpracovávání, uchovávání a užívání, bude takové ujednání mezi Smluvními stranami případně upraveno v rámci písemného souhlasu se zpracováním a ochranou osobních údajů.

Článek XIV. Právní režim smlouvy

1. Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dále také předpisy souvisejícími s výkonem činností prováděnými v rámci této Smlouvy dle českého právního řádu.
2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí



příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku, tj. ustanoveními o smlouvě o dílo.

3. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této Smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v místě sídla objednatele.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží každý účastník Smlouvy jedno vyhotovení. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této Smlouvy příslušnými oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Město Vítkov.
4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy, které je oddělitelné od ostatního obsahu této Smlouvy, stalo nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ať již zčásti nebo celku, platnost ostatních ustanovení této smlouvy nebude dotčena. Namísto takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení budou ostatní ustanovení této Smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích zákona bylo co možná nejvíce dosaženo smyslu této Smlouvy podle původního záměru a vůle smluvních stran.
5. Přílohy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

6. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají za jednotlivé smluvní strany, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy. Na důkaz tohoto ji opatřují svými vlastnoručními podpisy.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jejímu obsahu porozuměly. Dále prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Tato smlouva byla schválena Radou města Vítkova dne 10. 8. 2021, usnesením č. 2069/53.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: **Město Vítkov**
Název projektu: **Přivětivý úřad Vítkov**
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

Ve Vítkově dne 6. 9. 2021

V Praze dne 30. 8. 2021

Ing. Pavel Smolka
starosta města
s r.o.
(objednatel)

[REDACTED]
jednatel společnosti M.C.TRITON, spol.
(zhotovitel)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: Město Vítkov
Název projektu: Přívětivý úřad Vítkov
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

Příloha č. 1 smlouvy o dílo

Specifikace předmětu plnění

Název veřejné zakázky	Koncepce moderní komunikace města Vítkova
Druh řízení	výběrové řízení veřejné zakázky malého rozsahu

Zadavatel:	
Název:	Město Vítkov
Sídlo:	náměstí Jana Zajíce 7, 749 01 Vítkov
IČO/DIČ:	00300870 / CZ00300870
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Pavel Smolka, starosta města
Kontaktní osoba:	██████████, referent regionálního rozvoje
Telefon/e-mail:	██████████, ██████████

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí služeb ze strany příslušného vybraného dodavatele (uchazeče), a to v rámci projektu „Přívětivý úřad Vítkov“, jejímž výsledkem má být Koncepce moderní komunikace města Vítkova (nebo také komunikační strategie).

Podstatou předmětu plnění veřejné zakázky (a příslušné Smlouvy o dílo) je nastavení čitelného, srozumitelného a jednoznačného systému komunikace ze strany městského úřadu (města Vítkova) navenek i uvnitř úřadu, a to dle požadavků uvedených v následující specifikaci.

V rámci plnění veřejné zakázky půjde o zpracování komunikační strategie jako střednědobého podkladu pro sjednocení, zefektivnění a posílení komunikace města Vítkova ve vztahu k hlavním cílovým skupinám - jedná se o komunikaci nejen externí, ale také interní.

Cílem komunikační strategie je navrhnout a využít takový soubor opatření a komunikačních nástrojů, jež povedou ke zvyšování povědomí o městě, podpoří jeho pozitivní mediální obraz, zkoordinuje mediální výstupy jednotlivých odborů městského úřadu a zjednoduší a zpružní komunikaci uvnitř organizace.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: Město Vítkov
Název projektu: Přívětivý úřad Vítkov
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

Příloha č. 1 smlouvy o dílo

V rámci plnění veřejné zakázky bude zhotovitelem vytvořen ucelený dokument, který kompletně zmapuje komunikaci města Vítkova vůči:

- občanům,
- návštěvníkům/turistům města a jeho okolí,
- klientům městského úřadu

a uvnitř městského úřadu včetně komunikace mezi jednotlivými budovami (2 budovy úřadu, knihovna, kino, kulturní dům).

- Dokument bude obsahovat **analytickou a strategickou (návrhovou) část.**
- V rámci analytické části provede uchazeč **dotazníkové šetření mezi občany města** za účelem zjištění, jaké komunikační kanály využívají a které považují za perspektivní, jaké komunikační kanály chybí, atd. Bude provedena analýza stávajících komunikačních kanálů a prognóza dalšího vývoje. Bude provedena také **analýza vnitřní komunikace úřadu** (mezi jednotlivými pracovišti /budovami, odbory a pracovníky). Bude ověřena efektivita jednotlivých forem komunikace. Na základě vyhodnocení bude navržen systém komunikace, který zajistí, aby občan dostával informace včas a nebyl zatěžující pro pracovníky města.

Způsob provedení dotazníkového šetření mezi občany:

- ✓ Cílová skupina dle věku: od 15 let
- ✓ Celkový vzorek: min. 200 odevzdaných dotazníků
- ✓ Minimální počet odevzdaných dotazníků dle věkových kategorií:

15 – 25 let = 50

25 – 60 = 100

nad 60 let = 50

- ✓ Dotazníkové šetření bude provedeno formou elektronického dotazníku, který bude zveřejněn na webu zadavatele. A zároveň v papírové podobě – místem pro vyzvednutí a odevzdání papírových dotazníků bude Informační centrum Vítkov.



- ✓ Výstupy z dotazníkového šetření budou zpracovány formou tabulek, grafů a textového komentáře.

Způsob provedení analýzy vnitřní komunikace úřadu:

- ✓ Uchazeč (zhotovitel) provede analýzu ve spolupráci s odborem vnitřní správy a oddělením kultury městského úřadu. Pracovní tým určí tajemnice městského úřadu.
 - ✓ Analýza bude provedena formou elektronického, anonymního dotazníku umístěného na webových stránkách uchazeče (zhotovitele), který bude k vyplnění zpřístupněn jen zaměstnancům městského úřadu (zabezpečen např. heslem). Analýzu možno doplnit ještě osobním dotazováním. Uchazeč (zhotovitel) provede vyhodnocení dotazníkového šetření.
 - ✓ Předpokládaný celkový vzorek dotazníkového šetření: 80 vyplněných dotazníků
 - ✓ Podklady pro analýzu vnitřní komunikace: Informace o vnitřní komunikaci a postupech jsou k dispozici a na vyžádání budou tyto informace předávány pracovním týmem objednatele Zhotoviteli.
 - ✓ Výstupem analýzy vnitřní komunikace bude zhodnocení stávajícího stavu vnitřní komunikace. Dále SWOT analýza = Silné a slabé stránky současně používané vnitřní komunikace. Rizika, která mohou v budoucnu ovlivňovat (nebo už ovlivňují) rychlost a efektivnost komunikace. Jaké jsou možnosti (příležitosti) do budoucna tento stav posunout k lepšímu.
-
- Součástí plnění bude provedení veřejného projednání návrhu Koncepce moderní komunikace města Vítkova (komunikační strategie).
 - Součástí plnění bude provedení seznámení zaměstnanců města se zpracovanou koncepcí (komunikační strategií) a s její implementací do praxe.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: Město Vítkov
Název projektu: Přívětivý úřad Vítkov
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

Příloha č. 1 smlouvy o dílo

- Součástí plnění bude zajištění role koordinátora celého procesu přípravy a tvorby koncepce komunikace a s nimi souvisejících výstupů, které jsou předmětem této veřejné zakázky.

Podmínky pro zpracování Koncepce moderní komunikace města Vítkova (komunikační strategie)

- Zadavatel požaduje vyhotovení jednotné a ucelené komunikační strategie, tj. zpracování strategického dokumentu s níže uvedenými minimálními parametry.
- Zadavatel požaduje, aby uchazeč (zhotovitel) provedl před dokončením Koncepce moderní komunikace města Vítkova (komunikační strategie) **veřejné projednání - veřejné seznámení** s tímto dokumentem. Předpokládaný termín - **únor 2022**. Konkrétní den a čas bude stanoven zadavatelem s alespoň třítydenním předstihem a dodavatel bude povinen takový termín akceptovat.
- Zadavatel dále po uchazeči (zhotoviteli) požaduje provedení **seznámení zaměstnanců města se zpracovanou koncepcí (komunikační strategií) a s její implementací do praxe**, a to pro maximálně 15 zaměstnanců v rozsahu 8 hodin, přičemž tito zaměstnanci budou seznámeni s koncepcí souběžně. V rámci tohoto plnění budou zaměstnanci seznámeni s komunikační strategií s cílem seznámit se s plánovaným systémem a nástroji komunikace, fungováním a možnostmi využití moderních komunikačních prostředků a technologií, zvláště elektronických. Předpokládaný termín provedení seznámení zaměstnanců s koncepcí - **únor 2022**. Konkrétní den a čas bude stanoven zadavatelem s alespoň třítydenním předstihem a uchazeč (zhotovitel) bude povinen takový termín akceptovat.

Minimální parametry Koncepce moderní komunikace města Vítkova (komunikační strategie)

- Kompletní zmapování komunikace městského úřadu/města Vítkova vůči občanům, návštěvníkům, turistům či klientům městského úřadu. Dále komunikace uvnitř



úřadu včetně pracovišť umístěných mimo hlavní budovu úřadu (2 budovy úřadu, knihovna, kino, kulturní dům).

- Cílem komunikační strategie je zavést jednotnou komunikaci využívající efektivní komunikační formy a prvky a zkvalitnění komunikace uvnitř úřadu a dále komunikace města, jejích představitelů a zaměstnanců směrem k občanům, návštěvníkům (turistům) města a jeho okolí a klientům městského úřadu.
- V rámci dokumentu bude popsán význam komunikační strategie pro město vč. definic základních pojmů.
- Dokument se bude skládat z části analytické a strategické (návrhové).

1) **Analytická část** bude popisem stávající situace a bude obsahovat:

- ✓ Určení cílové skupiny komunikace.
- ✓ Popis stávajících komunikačních kanálů, které město používá pro komunikaci s občany a návštěvníky města včetně jejich srozumitelnosti, přehlednosti. Budou zmapovány využívané formy komunikace s různými cílovými skupinami.
- ✓ Pozornost bude věnována: Vítkovskému zpravodaji, plakátům a pozvánkám, internetovým stránkám města, propagačním materiálům, výlepovým plochám, městskému rozhlasu, mobilnímu rozhlasu, odborné a úřední komunikaci, sociálním sítím, mediální prezentaci, veřejným diskuzím, online komunikaci. Bude zmapována provázanost uvedených kanálů.
- ✓ Bude popsána osobní, telefonická a elektronické komunikace s cílovou skupinou.

2) **Strategická (návrhová) část** řešení bude obsahovat:

- ✓ Nastavení cílů komunikace města včetně rozpracování témat:
 - Čeho chceme strategií komunikace dosáhnout.
 - Jaký je cílový stav za definovaný čas.
 - K čemu jsou cíle důležité.
 - Jak budeme cíle dodržovat vč. nastavení hodnotících kritérií.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: Město Vítkov
Název projektu: Přívětivý úřad Vítkov
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014525

Příloha č. 1 smlouvy o dílo

- Systém zpětné vazby.
 - Stanovení odpovědných osob.
- ✓ Nastavení jednotné komunikační strategie při provázání stávajících komunikačních kanálů.
 - ✓ Zavedení nových komunikačních kanálů či zkvalitnění a doplnění stávajících.
 - ✓ Popis nových nebo inovovaných komunikačních nástrojů včetně jejich funkcionalit a možnosti jejich využívání.
 - ✓ Časový harmonogram postupného zavádění nových technologií komunikace včetně předpokládaných finančních nákladů na jejich zavedení a provoz.