

č. smlouvy poskytovatele:

č. smlouvy objednatele: PVL-1640/2021/SML

## SERVISNÍ SMLOUVA

(dále jen „**smlouva**“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

### Smluvní strany:

**Poskytovatel:**

Sídlo:  
Zastoupená:  
Oprávněn jednat ve věcech  
technických:  
IČO:  
DIČ:  
Zápis v obchodním rejstříku:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
(dále jen „**poskytovatel**“)

**CROSS Zlín a.s**

Hasičská 397 Louky, 763 02 Zlín  
RNDr. Petrem Vitovským, místopředsdou představenstva  
  
Petr Vitovský  
60715286  
CZ60715286  
Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 6274  
Raiffeisenbank, a.s.

**a**

**Objednatel:**

Sídlo:  
Statutární orgán:  
Oprávněn k podpisu smlouvy:  
IČO:  
DIČ:  
Zápis v obchodním rejstříku:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
(dále jen „**objednatel**“)

**Povodí Vltavy, státní podnik**

Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5  
RNDr. Petr Kubala, generální ředitel  
[REDAKCE], ředitel sekce správy povodí  
70889953  
CZ70889953  
Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(poskytovatel a objednatel společně také jako „**smluvní strany**“, jednotlivě též „**smluvní strana**“)

### **Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém 7 pro MS Windows (dále jen „**laboratorní systém Labsystém**“ nebo „**Labsystém**“).

### **I. Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému Labsystém, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří v souvislosti s platnou legislativou.

- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je samostatně uloženou přílohou této smlouvy v elektronické formě a před podpisem smlouvy s ní byl objednatel seznámen a odsouhlasil ji.
- 1.3. Součástí podpory je zajištění komunikace Labsystému s jinými systémy (ekonomický, evidence monitoringu, rozhodnutí, předávání dat ve formátu ČHMÚ, přenos dat s laboratořemi PVK) poskytovatelem.

## II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba, servisní služby a programátorské práce (dále též „**služby**“) jsou zajišťovány poskytovatelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele za paušální platbu sjednanou v článku IV smlouvy v následujícím rozsahu:

### 2.1. Poskytnutí update Labsystému

Poskytovatel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém a související programátorské práce v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace, včetně aktualizace referenční příručky podle čl. I odst. 1.2. smlouvy, a poskytnutí příslušných uživatelských práv.

### 2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty;
- servisní zásahy při nesprávné funkci Labsystému;
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem Labsystému nezávislých aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.);
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce, konzultace – vše maximálně do rozsahu 5 hodin za čtvrtletí;
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně;
- s jednotlivými službami podpory související programátorské práce.

### 2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností Labsystému oproti vlastnostem uvedeným v referenční příručce. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada Labsystému, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat Labsystém tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů.
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností vzdáleného připojení po celou dobu řešení.

Chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému jsou poskytovatelem řešeny formou poskytnutí nadstandardních služeb podle čl. III této smlouvy.

Nahlášení vad nebo chyb se provádí mailem na [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz), v případě nepotvrzení mailu také na telefon +420 602 716 064.

#### 2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění poskytování služeb poskytovatelem je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

### III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby specifikovaných v čl. II odst. 2.1. a 2.2. smlouvy jsou považovány za nadstandardní (dále též „**nadstandardní služby**“). Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků poskytovatele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Nadstandardní programátorské práce související s nadstandardní, tj. objednatelem požadovanou, úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

### IV. Cena služeb, cena za nadstandardní služby a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba) je stanovena částkou 18 700 Kč čtvrtletně (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována poskytovatelem objednateli na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců předem, tj. s datem dílčího zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby dle čl. III této smlouvy se stanovují dle platného ceníku poskytovatele.
- 4.3. Ceny za rozšíření počtu licencí se stanovují dle platného ceníku poskytovatele.
- 4.4. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací dle čl. III odst. 3.1. smlouvy jsou stanoveny dle platného ceníku poskytovatele s poskytnutím slevy 30 % na základě této smlouvy (pro rok 2021 je cena po slevě 770 Kč bez DPH/hod).
- 4.5. Cena cestovného poskytovatele, se stanovuje dle platného ceníku poskytovatele. Pro rok 2021 je stanovena na 9,60 Kč bez DPH/km.
- 4.6. Faktury vystavené dle čl. 4.1. nebo dle čl. 4.2. smlouvy jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví smlouvy. Každá faktura – daňový doklad (dále jen „**faktura**“) bude kromě náležitostí dle platných právních předpisů obsahovat i číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury bude soupis provedených nadstandardních služeb (vždy s datem a popisem provedených nadstandardních služeb v daném období, jejich dobou trvání a jménem pracovníka poskytovatele, který nadstandardní služby provedl) potvrzený zástupcem objednatele.
- 4.7. Faktury budou poskytovatelem vystaveny vždy do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, kdy byly fakturované služby nebo nadstandardní služby provedeny.
- 4.8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje údaje stanovené touto smlouvou nebo, budou-li tyto údaje uvedeny chybně či neúplně. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů.

- 4.9. Faktura bude uhrazena na účet poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedenému na daňovém dokladu bude poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcce, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.

#### **V. Sankční ujednání**

- 5.1. Nedodrží-li poskytovatel z důvodů na straně poskytovatele termíny uvedené v čl. II. smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.2. Sjednáním a úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
- 5.3. Za prodlení se zaplacením oprávněně fakturované částky je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.

#### **VI. Ostatní a závěrečná ustanovení**

- 6.1. Uzavřením této smlouvy pozbývá platnosti smlouva o dílo, č. smlouvy objednatele: 10/2006, uzavřená dne 8. 2. 2006 mezi objednatelem a právním předchůdcem poskytovatele, společností CRO holding, spol. s r.o. (ke dni 14. 8. 2009 byl příslušným rejstříkovým soudem zapsán převod jmění společnosti CRO holding, spol. s r.o., se sídlem Zlín, Louky 397, PSČ 763 02, IČ: 60737786, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 18027 na jejího společníka společnost CROSS Zlín, s.r.o., se sídlem Zlín, Louky 397, 763 02 Zlín, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15993, IČ: 60715286). Smluvní strany shodně konstatují, že veškeré vzájemné závazky a pohledávky ze smlouvy o dílo č. 10/2006 jsou vypořádány.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
- 6.3. Objednatel i poskytovatel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
- 6.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, nesplní-li poskytovatel své povinnosti vyplývající pro něj z příslušných ustanovení článků II. až III. smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v této smlouvě uvedených. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nesplní-li objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení čl. IV. smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto článcích uvedených. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení prokazatelně doručeno druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví smlouvy, nejpozději 5. den ode dne odeslání odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku objednatele na zaplacení smluvní pokuty ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy.
- 6.5. Smlouvu lze ukončit též dohodou smluvních stran.
- 6.6. Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu nebo jakoukoliv její část, ani žádný prospěch či zájem v této smlouvě či na základě této smlouvy, ani postoupit či zastavit pohledávky z této smlouvy.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zajistí objednatel. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení

smlouvy za obchodní tajemství.

- 6.8. Obě strany se zavazují písemně informovat o všech změnách identifikačních údajů a změnách a návrzích změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na splnění této smlouvy, a to do 15 kalendářních dní po tom, co tato změna nastala.
- 6.9. Znění této smlouvy je konečné a neměnné. Případné změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami s ohledem na § 564 občanského zákoníku.
- 6.10. Tato smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
- 6.11. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak.
- 6.12. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy včetně přílohy.
- 6.13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem o registru smluv dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě vzájemného projednání, určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

Ve Zlíně dne  
poskytovatel:

V Praze dne  
objednatel:

---

**CROSS Zlín a.s.**  
RNDr. Vitovský Petr  
místopředseda představenstva

---

**Povodí Vltavy, státní podnik**  
[redacted]  
ředitel sekce správy povodí